

# 人材不足分野における雇用管理改善に向けて

---

平成26年7月

厚生労働省  
徳島労働局

# 徳島県における人材不足に係る現状

	有効求人数	有効求職者数	求人倍率(倍)	新規求人数	充足数	充足率(%)
専門的・技術的職業	3,274	1,823	1.80	1,028	185	18.0
建築・土木技術者	322	144	2.24	87	15	17.2
保健師、看護師等	1,137	332	3.42	362	53	14.6
社会福祉の専門的職業	495	325	1.52	188	56	29.8
販売の職業	1,989	1,490	1.33	672	110	16.4
サービスの職業	4,253	2,003	2.12	1,384	342	24.7
保安の職業	442	76	5.82	101	16	15.8
輸送・機械運転の職業	552	444	1.24	204	50	24.5
建設・採掘の職業	688	338	2.04	261	45	17.2
建設躯体工事の職業	133	24	5.54	56	5	8.9
建設の職業	140	77	1.82	51	6	11.8
電気工事の職業	173	61	2.84	90	7	7.8
土木の職業	241	176	1.37	64	27	42.2
介護関連	1,710	809	2.11	614	179	29.2
職業計	15,353	15,196	1.16 (季節調整値)	5,280	1,444	27.3

平成26年5月職業安定業務統計速報

# 人材不足分野における雇用管理改善の重要性

雇用管理改善を促進し、魅力ある職場づくりに取り組むことで、入職者の拡大と離職率の抑制、ひいては人材育成・経営基盤の安定化を導き、人材確保・育成対策の好循環を実現することが重要。

## 雇用管理改善の促進による魅力ある職場づくり

- 休暇や労働時間、給与・賞与額などの労働条件だけでなく、従業員が、職場の中で自分が期待され、役立っているという意識(自己効力感)を持てるような雇用管理改善に取り組むことで、従業員の「働きやすさ」、「働きがい」の意識が高い魅力ある職場づくりを目指す。

### 行政の 支援策

- ・ 各種セミナー等を通じた好事例の提供、普及啓発
- ・ 雇用管理改善に取り組む事業主に対する助成金

## 入職者の拡大と離職率の抑制

- 職場としての魅力を高め、職業に対するイメージアップをしていくことで、若者をはじめとする入職者の拡大を図る。
- また、職場の人間関係や評価・処遇、労働時間、休暇等の労働環境に対する不満に起因する離職を防ぐことで、離職率の抑制を図る。

### 行政の 支援策

- ・ ハローワークにおけるマッチングの強化

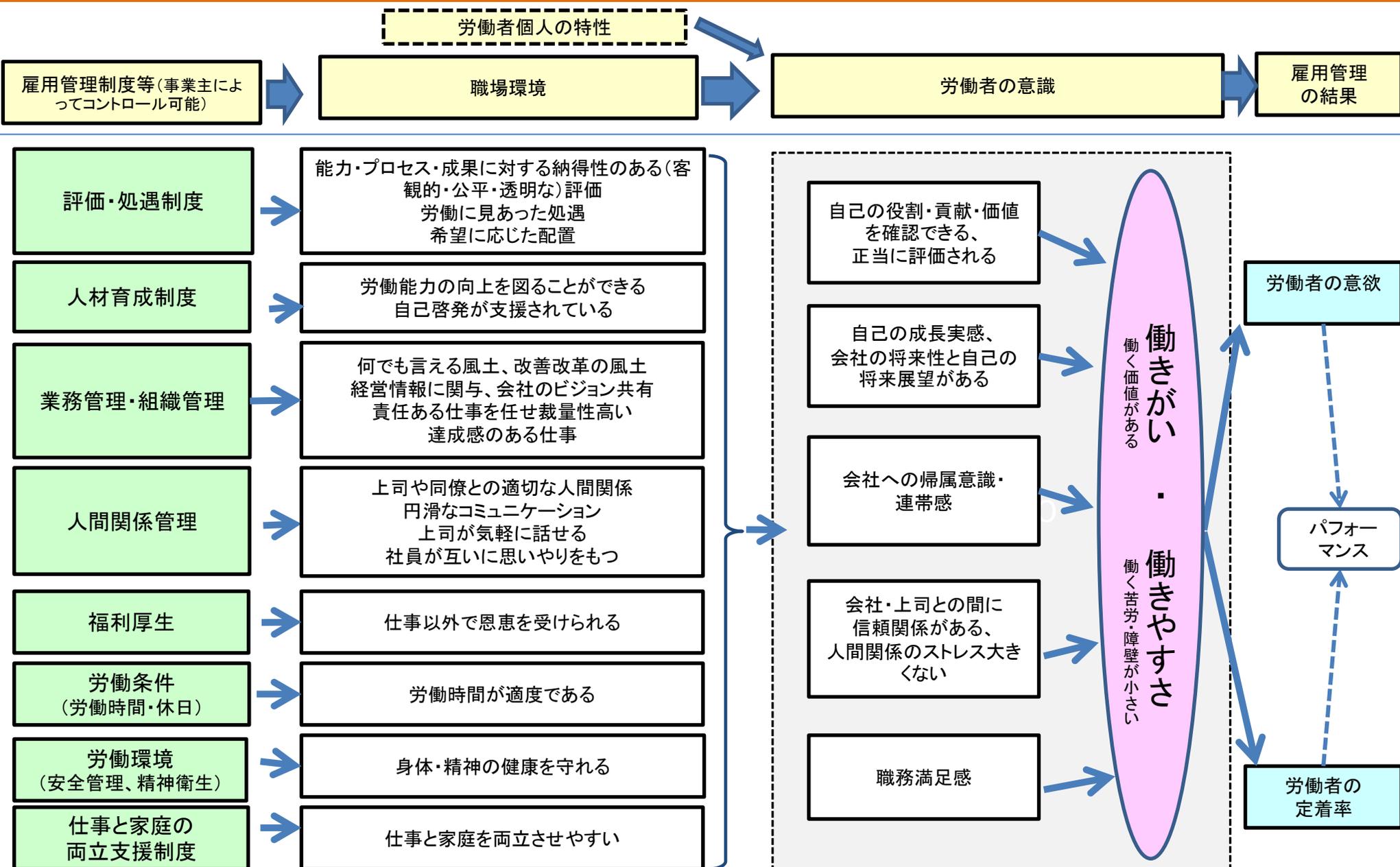
## 人材育成・経営基盤の安定化

- 従業員に対して、中長期的な視点に立ったキャリアアップ・能力開発の支援を行い、安定した人材育成を実現する。
- 従業員の「働きがい」や「働きやすさ」の意識を高めることで、働く意欲を向上させ、会社の業績向上、経営基盤の安定化につなげる。

### 行政の 支援策

- ・ 公共職業訓練等の拡充
- ・ 能力開発等に資する助成金

# 雇用管理制度等と「働きやすさ」「働きがい」との関係(イメージ)

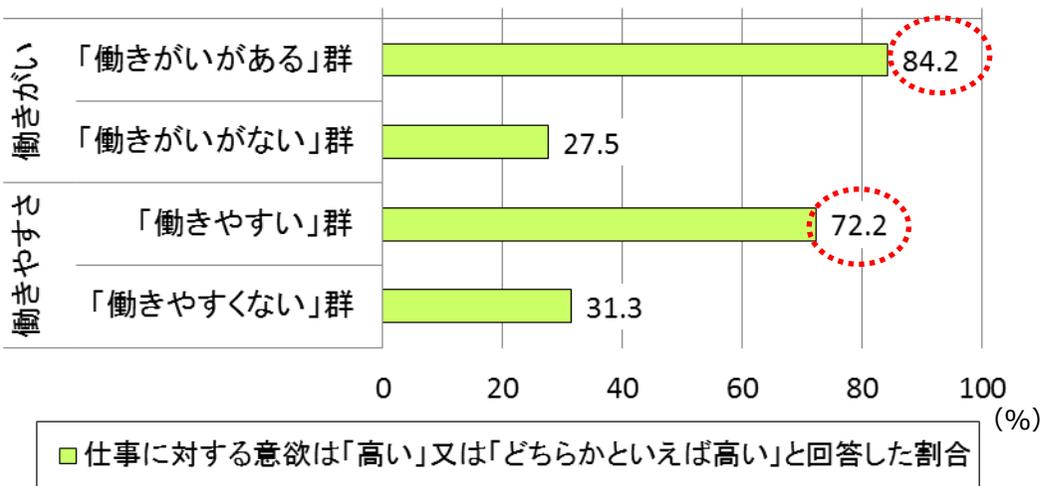


※ 上図では、「雇用管理制度等」→「職場環境」→「労働者の意識」としているが、「雇用管理制度等」が直接的に「労働者の意識」に影響を及ぼしていることも想定される

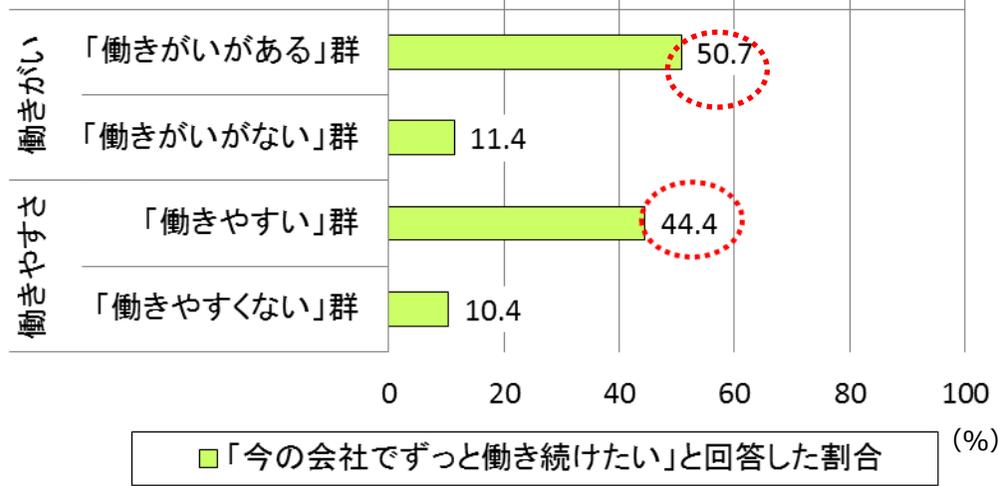
# 「働きやすい・働きがいのある職場づくり」のメリット

「働きがい」や「働きやすさ」の意識を高めると、従業員の働く意欲の向上や職場での定着率向上、さらに、会社の業績向上に効果がある。

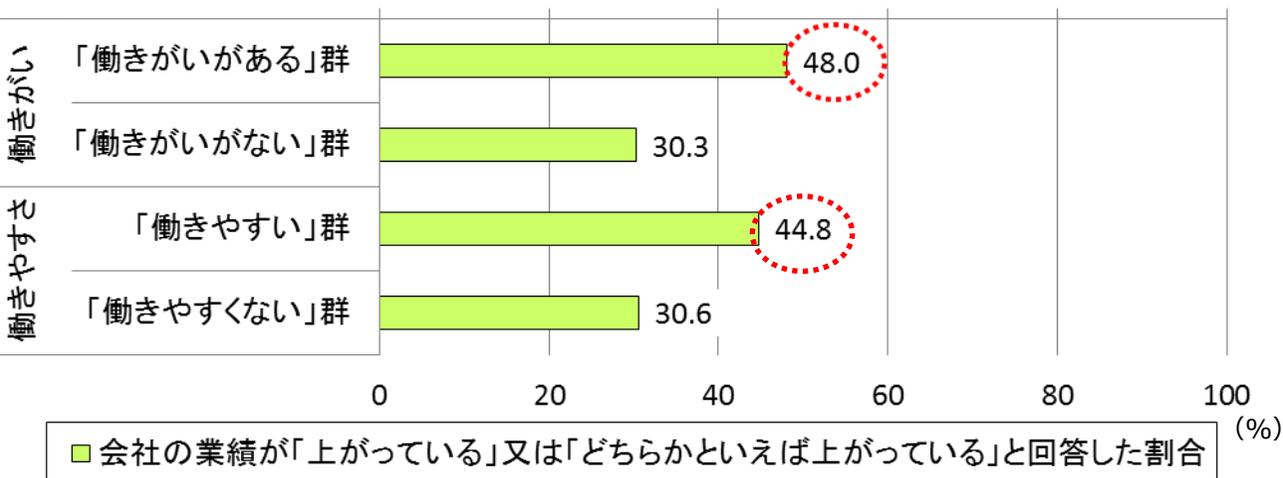
## (1) 従業員の仕事に対する意欲が高まる



## (2) 従業員が定着する



## (3) 会社の業績につながる

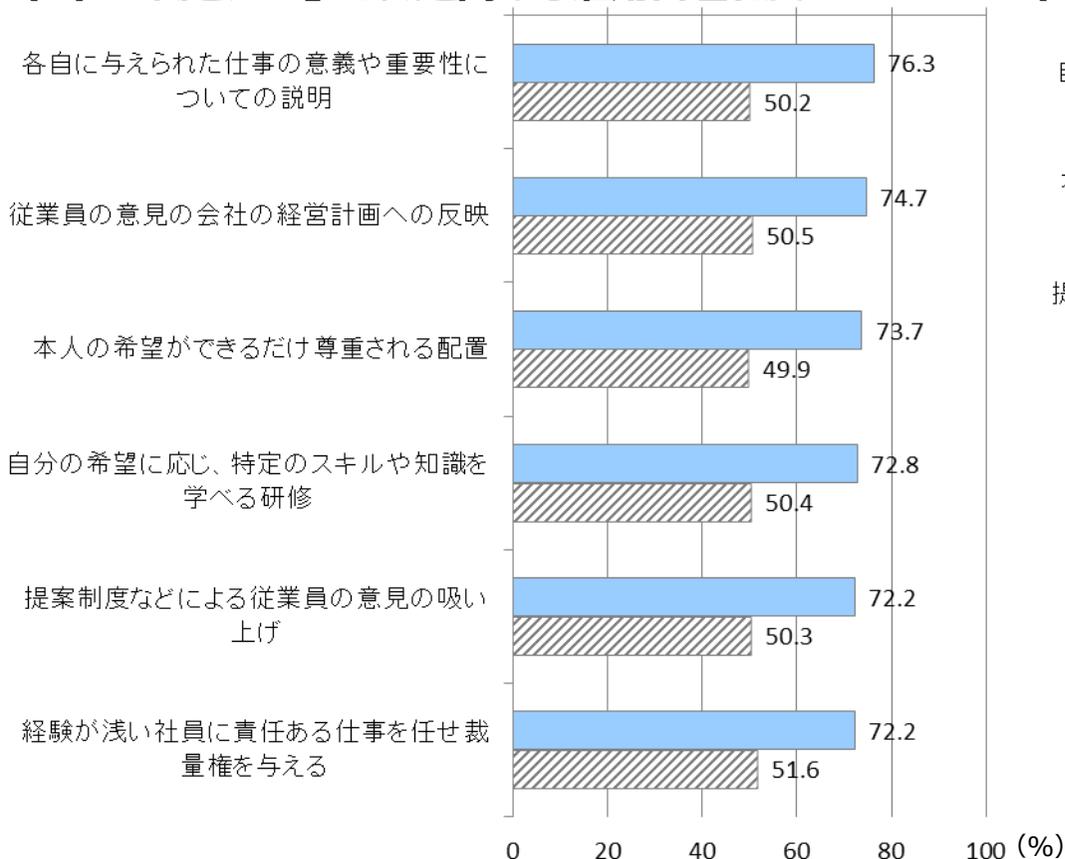


(出典) 職場の働きやすさ・働きがいに関するアンケート調査 (従業員調査)  
(平成25年度)

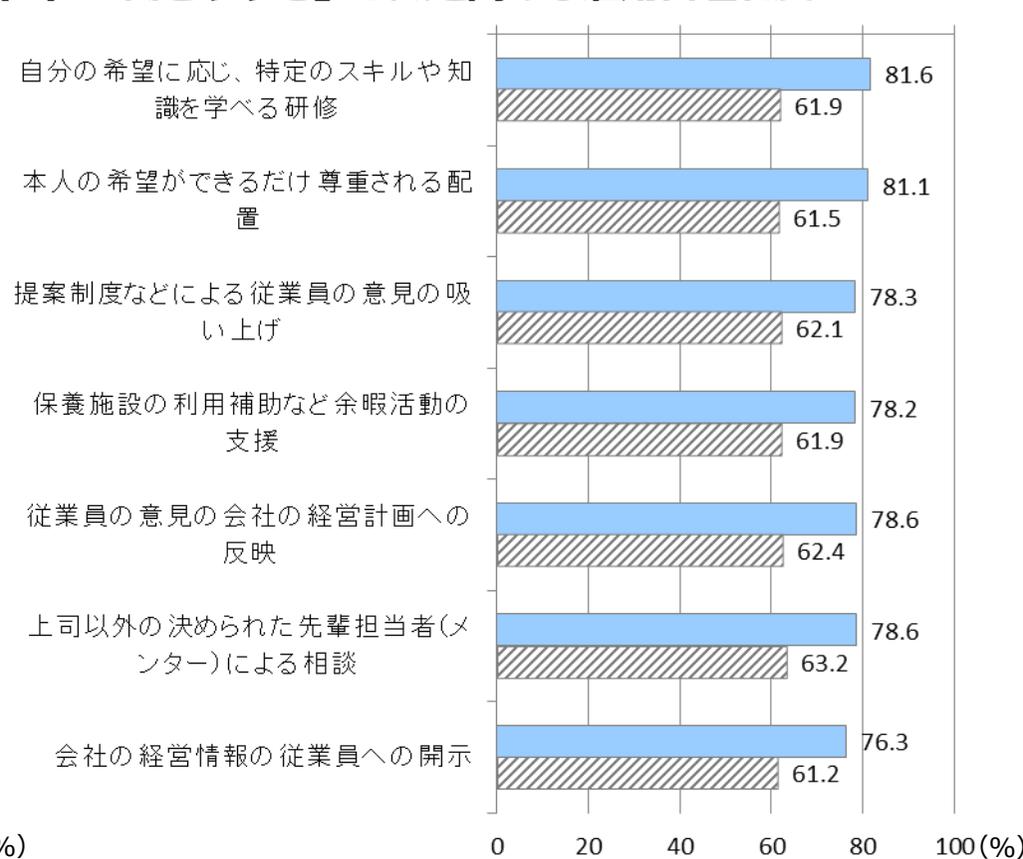
# 「働きがい」「働きやすさ」意識を高める雇用管理

従業員が職場の中で期待され、役立っているという意識（自己効力感）が持てるような雇用管理が重要。

## (1) 「働きがい」意識を高める雇用管理制度



## (2) 「働きやすさ」意識を高める雇用管理制度



■ 雇用管理が「実施されている」場合に、「働きがいがある」「どちらかといえば働きがいがある」と回答した割合  
 ▨ 雇用管理が「実施されていない場合」に、「働きがいがある」「どちらかといえば働きがいがある」と回答した割合

■ 雇用管理が「実施されている」場合に、「働きやすい」「どちらかといえば働きやすい」と回答した割合  
 ▨ 雇用管理が「実施されていない場合」に、「働きやすい」「どちらかといえば働きやすい」と回答した割合