

担 当	平成23年5月26日
	徳島労働局総務部企画室
	企画室長 国重 雅嗣
	労働紛争調整官 岡田 英樹 (電話) 088(652)9142

期間契約社員の「雇止め」、 「いじめ・嫌がらせ」に関する相談が増加

～徳島労働局では、労働相談が大幅に増え、助言・指導件数は過去最高を記録～

個々の労働者と事業主との間の労働紛争を円満に解決するための「個別労働紛争解決制度」は、平成13年10月の法律施行から今年で10年目の節目を迎え、職場での紛争解決に大きな役割を果たしている。このほど平成22年度の徳島労働局での状況を取りまとめたので公表する。

【平成22年度の相談、助言・指導、あっせん件数】

- ・総合労働相談件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10,752件(前年度比27.8%増)
- ・民事上の個別労働紛争相談件数・・・・・・・・・・ 1,550件(同 9.9%増)
- ・助言・指導申出件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 119件(同 41.7%増)
- ・あっせん申請受理件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35件(同 66.7%増)

平成22年度に徳島労働局へ寄せられた総合労働相談件数は、昨年度の8,413件から10,752件と増加した。総合労働相談コーナーが労働問題に対応する窓口であるとの周知が一層進んだ結果と考えられる。民事上の個別労働紛争(労使間のトラブルに関する相談)は、1割増加し、なかでも「いじめ・嫌がらせ」に関する相談が年々増加(下表※)し、期間契約社員の「雇止め」も近年では最も多くなっている。正社員の割合が減少し、非正規労働者の割合が増え、労働問題の個別化が進んでいる。

助言・指導申出件数は、昨年度の84件から119件と大きく増加した。あっせん申請件数は21件から35件と増加している。助言、あっせん共に費用はかからないが、助言は短期間(1～3日)で処理が終了し、約6割が解決している。あっせんは約1ヶ月で処理が終了し、解決率は約40%である。短期に終了する助言制度の利用が進んでいる。

今後も労働相談については、労働局への問い合わせを呼び掛けるものである。

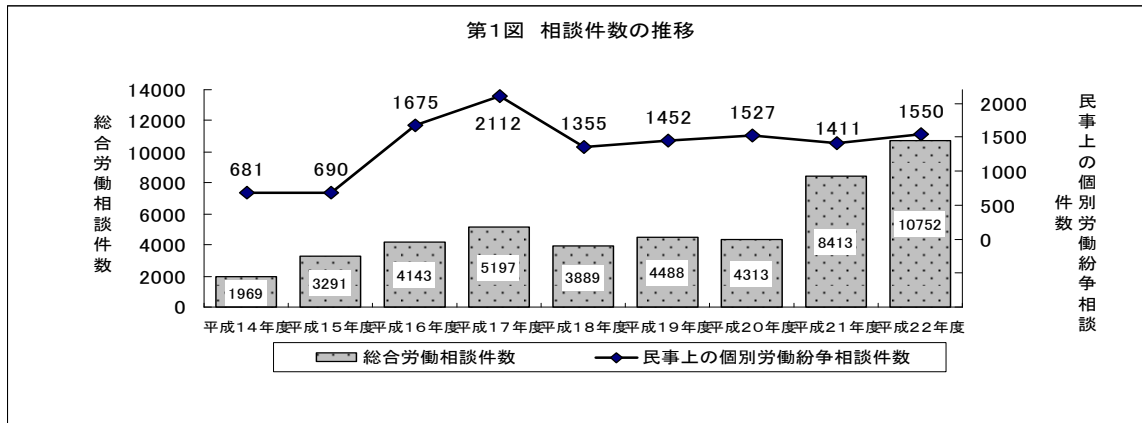
※職場でのいじめ・嫌がらせに関する相談の増加状況

年度	17	18	19	20	21	22
件数	87	126	176	228	233	282
割合(%)	4.1	8.7	11.3	12.9	13.8	15.6

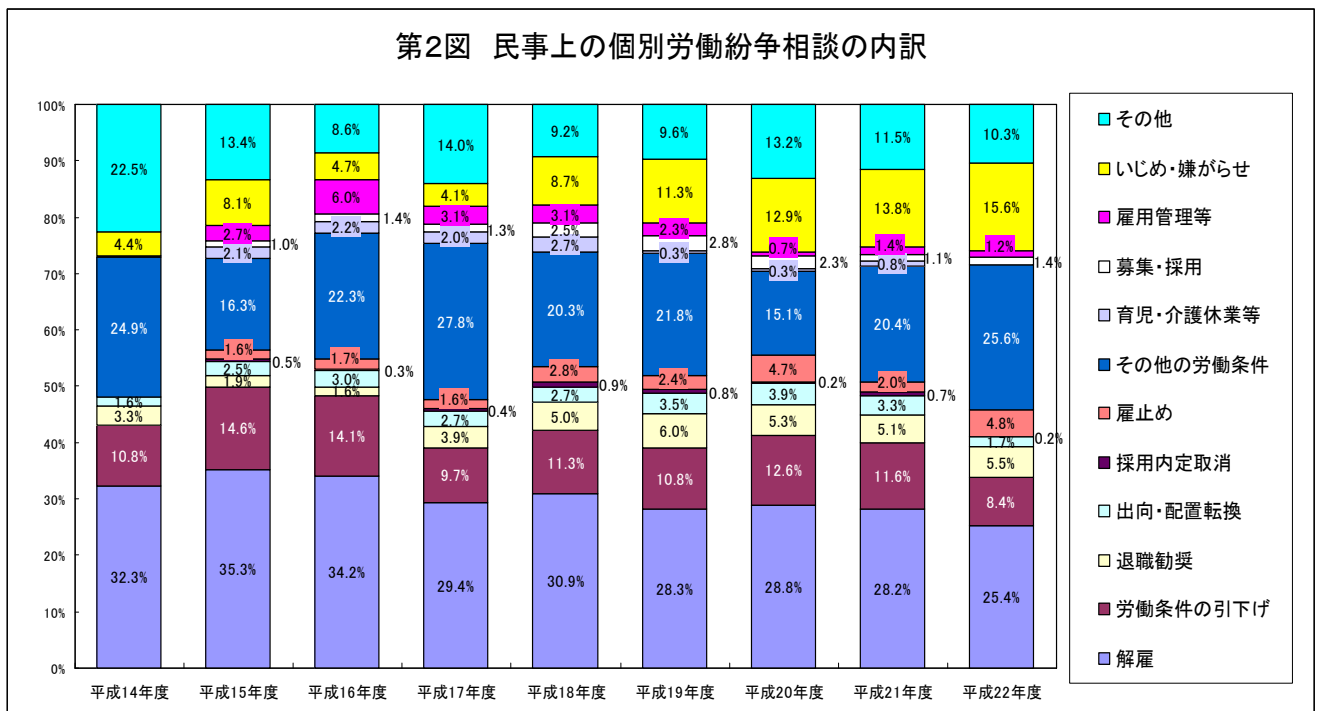
平成22年度に処理された徳島労働局における個別労働紛争解決制度の利用状況は以下のとおりである。

1. 相談受付状況

個別労働紛争解決支援制度が発足し10年を迎え制度周知が進み、労働問題は、労働局及び各労働基準監督署に設置されている総合労働相談コーナーへ、との周知が進んでいる。総合労働相談コーナーは、平成20年度に3箇所から5箇所に増設され、総合労働相談員も平成21年度には4名から6名、22年度に7名に増員された。労働問題に対応する窓口としての周知が一層進んだ結果、平成22年度に寄せられた総合労働相談は昨年度と比べ27.8%増加した。また、労働関係法上の違反を伴わない解雇、労働条件の引き下げなどいわゆる民事上の個別労働紛争に関する相談は同9.9%増加した。



平成22年度の民事上の個別労働紛争に係る相談内容の内訳は、解雇に関するものが25.4%と最も多く、次いで、いじめ・嫌がらせに関するものが15.6%となっており、いじめ・嫌がらせの相談の割合が年々増加傾向にある。(第2図)

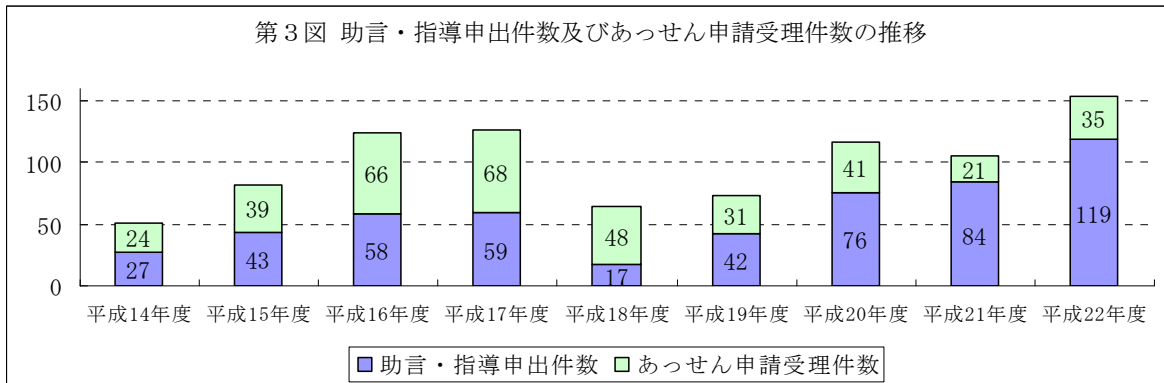


なお、解雇(普通解雇、整理解雇、懲戒解雇)の内訳を見ると普通解雇の相談が81.0%を占める。整理解雇に関する相談が前年度に比べて41件(47%減)減少している。(別添1 2. ③参照)

【主な相談の内訳】	平成22年度	平成21年度
解雇	458件	475件
その他の労働条件	462件	344件
うち自己都合退職	172件	93件
いじめ・嫌がらせ	282件	233件
労働条件の切下げ	152件	196件
雇止め	86件	33件

2. 徳島労働局長による助言・指導及び紛争調整委員会によるあっせんの受付状況

平成 22 年度の当該制度に係る助言・指導申出件数は 119 件、あっせん申請受理件数は 35 件となっている。(第 3 図)



助言・指導の申出の主な内容は、解雇に関するものが 26%と最も多く、次いで、いじめ・嫌がらせに関するものが 22%といじめ・嫌がらせに関する相談が年々増加傾向にある。

あっせんの申請の主な内容は、解雇に関するものが 37%と最も多く、次いで、いじめ・嫌がらせ 20%となっている。

平成 22 年度において助言・指導を実行した 110 件のうち、解決が確認されたものが 70 件(解決率 64%)であった。助言処理の平均処理日数は 2.4 日であった。

あっせん手続きが終了した 35 件のうち、取下げ 3 件を除き解決が確認されたものが 13 件(解決率 41%)であった。当事者の一方があっせんに参加しなかったのは 12 件(34%)であった。あっせんに参加した件数は 20 件で参加した場合の解決率は 65%である。あっせん終了までの平均処理日数は 17.2 日であった。

事例1:いじめ・嫌がらせに係る助言・指導	
事案の概要	申出人は、派遣労働者として製造業で勤務していたが、親会社の上司から、名前に関するからかいを受け、嫌に思い直接の上司に相談したが、会社が対応してくれず、謝罪等なかった。会社からの正式な謝罪等を求める。
助言・指導の内容	会社側に調査し、対応を求めた結果、経緯が判明。申出人に伝えると、「これで納得した」との回答がなされた。
事例2:退職勧奨に係るあっせん	
事案の概要	申請人は、時間外手当が適正に支払われていないことを指摘した後、配置転換の命令を受け、その後解雇されてしまった。不当解雇の損害として 500 万円の支払いを求める。
あっせんのポイント	あっせん委員が双方の主張を確かめ、当事者間の調整を行った結果、会社が謝罪および解決金 200 万円を支払うことで双方の合意が成立した。

徳島県の個別労働紛争解決制度の運用状況(概要)

(平成22年4月1日～平成23年3月31日)※括弧内は平成21年度の実績

1. 総合労働相談コーナーに寄せられた相談 10,752件(8,413)				
相談者の種類				
労働者	3,771件(3,452)	事業主	5,045件(3,730)	その他 1,936件(1,231)
2. 民事上の個別労働紛争に係る相談の件数 1,550件(1,411)				
①相談者の種類				
労働者	1,239件(1,156)	事業主	169件(135)	その他 142件(120)
②労働者の就労状況				
正社員	475件(583)	パート・アルバイト	243件(303)	派遣労働者 25件(38)
期間契約社員	167件(132)	その他	591件(355)	
③紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、合計は1,806件となる。)				
普通解雇	371件(349)	整理解雇	46件(87)	懲戒解雇 41件(39)
労働条件の引下げ	152件(192)	退職勧奨	100件(86)	出向・配置転換 30件(55)
採用内定取消	3件(11)	雇止め	86件(33)	その他の労働条件 462件(344)
育児・介護休業	0件(14)	募集・採用	26件(19)	雇用管理等 21件(24)
いじめ・嫌がらせ	282件(233)	その他	186件(193)	
3. 都道府県労働局長による助言・指導の件数				
(1) 助言・指導の申出の受付を行った件数 119件(84)				
①労働者の就労状況				
正社員	58件(25)	パート・アルバイト	24件(39)	派遣労働者 5件(3)
期間契約社員	16件(11)	その他	16件(6)	
②紛争の内容 (※内訳が複数にまたがる事案もあるため、計が132件となる。)				
普通解雇	28件(19)	整理解雇	1件(7)	懲戒解雇 5件(1)
労働条件の引下げ	13件(4)	退職勧奨	6件(3)	出向・配置転換 1件(0)
採用内定取消	0件(2)	雇止め	6件(2)	その他の労働条件 23件(20)
育児・介護休業	0件(1)	募集・採用	5件(2)	雇用管理等 1件(5)
いじめ・嫌がらせ	29件(18)	その他	14件(10)	
(2) 助言・指導の手続を終了した件数 119件(84)				
終了の区分				
助言を実施	110件(80)	解決したもの	70件(50)	指導を実施 0件(0)
取下げ	8件(2)	打切り	1件(1)	制度対象外 0件(1) その他 0件(0)
4. 紛争調整委員会によるあっせんの件数				
(1) あっせんの申請の受理を行った件数 35件(21)				
①労働者の就労状況				
正社員	18件(9)	パート・アルバイト	6件(6)	派遣労働者 0件(0)
期間契約社員	10件(5)	その他	1件(1)	
②紛争の内容				
普通解雇	10件(7)	整理解雇	2件(5)	懲戒解雇 1件(2)
労働条件の引下げ	6件(3)	退職勧奨	0件(0)	出向・配置転換 1件(1)
採用内定取消	0件(0)	雇止め	3件(0)	その他の労働条件 3件(1)
育児・介護休業	0件(1)	雇用管理等	0件(0)	
いじめ・嫌がらせ	7件(0)	その他	2件(0)	
(2) あっせんの手続を終了した件数 35件(21)				
終了の区分				
当事者間の合意の成立	13件(8)	うち解決したもの	13件(8)	申請の取下げ 3件(0)
打切り	19件(13)	その他	0件(0)	