

担 当	令和8年7月31日（金）
	徳島労働局雇用環境・均等室
	雇用環境・均等室長 福島 陽子
	雇用環境改善・均等推進監理官 村井 まり子
	労働紛争調整官 唐井 祐樹 (電 話) 088-652-9142

令和7年度個別労働紛争解決制度の施行状況

～ 総合労働相談件数は過去5年で最高 ～

徳島労働局（局長 亀井 崇）は、このたび「令和7年度個別労働紛争解決制度の施行状況」をまとめましたので、公表します。

個別労働紛争解決制度は、個々の労働者と事業主との間の労働条件や職場環境などをめぐるトラブルを未然に防止し、迅速に解決を図るための制度で、「総合労働相談」、「都道府県労働局長による助言・指導」、「紛争調整委員会によるあっせん」の3つの方法があります。

今回の施行状況を受けて、徳島労働局は司法機関、行政機関、民間団体等と緊密に連携し、個別労働紛争解決制度の周知を図りつつ、総合労働相談コーナーに寄せられる労働相談への適切な対応に努めるとともに、助言・指導及びあっせんの運用を的確に行うなど、引き続き、個別労働関係紛争の未然防止と迅速な解決に向けて取り組んでいきます。

- 1 総合労働相談の件数は前年度より大幅に増加した一方、都道府県労働局長による助言・指導の申出件数、紛争調整委員会によるあっせんの申請件数は減少した。また、総合労働相談のうち「民事上の個別労働関係紛争」の相談件数も減少した。

内容			件数	前年度比
総合労働相談※ ¹			6, 236 件	24. 8%増
内 訳 延べ数	法制度の問い合わせ		3, 953 件	28. 2%増
	労働基準法等の違反の疑いがあるもの		1, 606 件	48. 3%増
	民事上の個別労働関係紛争※ ²		1, 565 件	19. 9%減
都道府県労働局長による助言・指導※ ³ の申出			84 件	7. 7%減
紛争調整委員会によるあっせん※ ⁴ の申請			6 件	62. 5%減

2 民事上の個別労働関係紛争における相談内容では「解雇」の件数が最多

相談内容は上位から「解雇」228件（前年度比16.8%減）、「自己都合退職」223件（前年度比38.2%減）、「労働条件の引下げ」147件（前年度比20.1%減）、「退職勧奨」140件（前年度比20.5%減）、「出向・配置転換」106件（前年度比12.8%増）、「いじめ・嫌がらせ※⁵」99件（前年度比44.4%減）である。

3 都道府県労働局長による助言・指導の申出件数は84件（前年度比7.7%減）

主な内容は「解雇」12件（前年度と同じ）、「労働条件の引下げ」6件（前年度比20.0%増）、「出向・配置転換」6件（前年度比50.0%増）、「その他の労働条件」31件（前年度比19.2%増）である。

4 紛争調整委員会によるあっせんの申請件数は6件（前年度比62.5%減）

「出向・配置転換」が3件（前年度0件）と最も多い。

※1 「総合労働相談」

都道府県労働局、労働基準監督署、駅近隣の建物など378か所（令和8年4月1日現在）に、あらゆる労働問題に関する相談にワンストップで対応するための総合労働相談コーナーを設置し、専門の相談員が対応している。

※2 「民事上の個別労働関係紛争」

労働条件その他労働関係に関する事項についての個々の労働者と事業主との間の紛争（労働基準法等の法違反に関するものを除く）。

※3 「都道府県労働局長による助言・指導」

民事上の個別労働関係紛争について、都道府県労働局長が、紛争当事者に対して解決の方向を示すことで、紛争当事者の自主的な解決を促進する制度。助言は、当事者の話し合いを促進するよう口頭または文書で行うものであり、指導は、当事者のいずれかに問題がある場合に問題点を指摘し、解決の方向性を文書で示すもの。

※4 「紛争調整委員会によるあっせん」

都道府県労働局に設置されている紛争調整委員会のあっせん委員（弁護士や特定社会保険労務士など労働問題の専門家）が紛争当事者間の間に入って話し合いを促進することにより、紛争の解決を図る制度。

※5 令和4年4月の改正労働施策総合推進法の全面施行に伴い、同法に規定する職場におけるパワーハラスメント^注に関する相談については同法に基づき対応されるため、総合労働相談のうち「法制度の問い合わせ」や「労働基準法等の違反の疑いがあるもの」として計上され、「民事上の個別労働関係紛争の『いじめ・嫌がらせ』」の件数には計上されない。

注）職場におけるパワーハラスメントとは、職場において行われる次の①～③の要素をすべて満たすものをいう。①優越的な関係を背景とした言動であって、②業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、③労働者の就業環境が害されるもの

【添付資料】

- ・別添1 徳島労働局における個別労働紛争解決制度の運用状況
- ・別添2 （参考）徳島労働局における個別労働紛争解決制度の運用状況（概要）
- ・別添3 （参考）個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律の概要