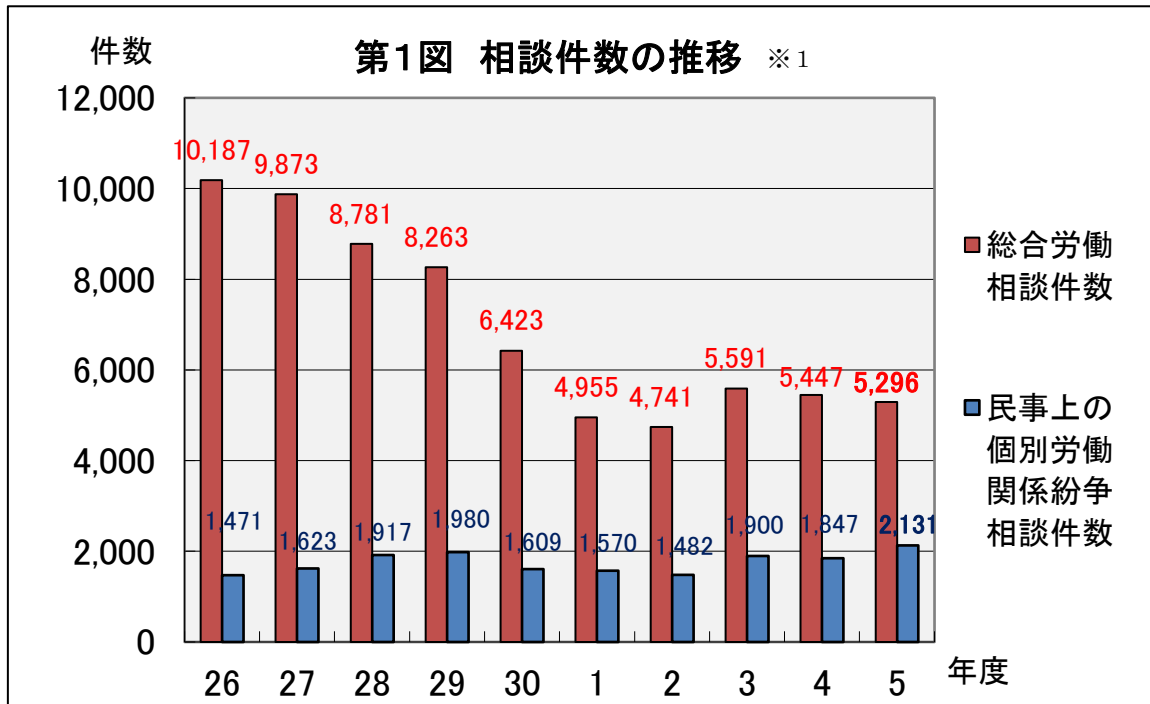
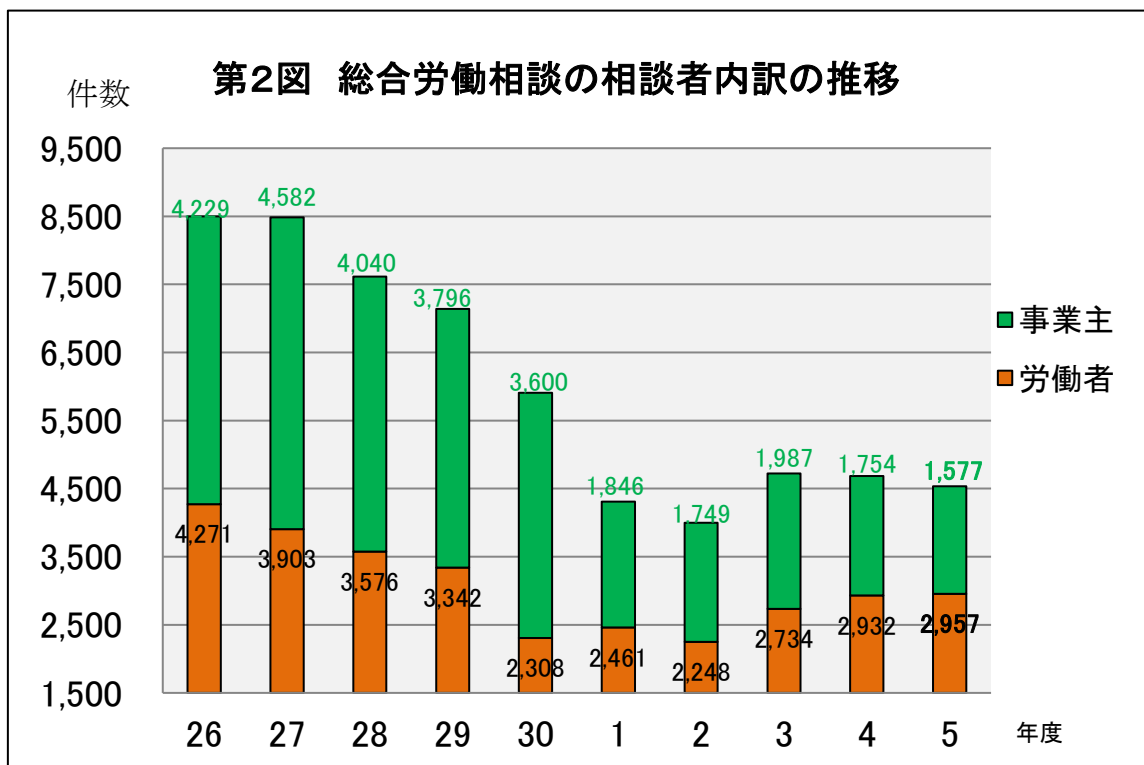


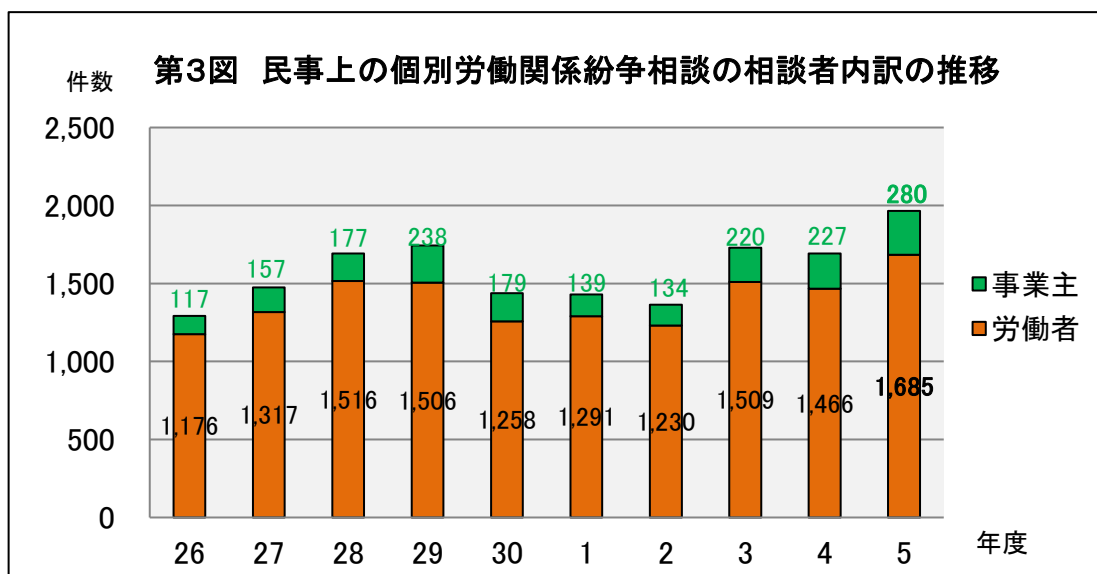
徳島労働局における個別労働紛争解決制度の運用状況推移

1 総合労働相談件数（相談コーナー等窓口での相談総数）及び民事上の個別労働関係紛争に関する相談件数について



※1 平成30年度から令和2年度は監督署で対応した相談件数の一部が未計上。





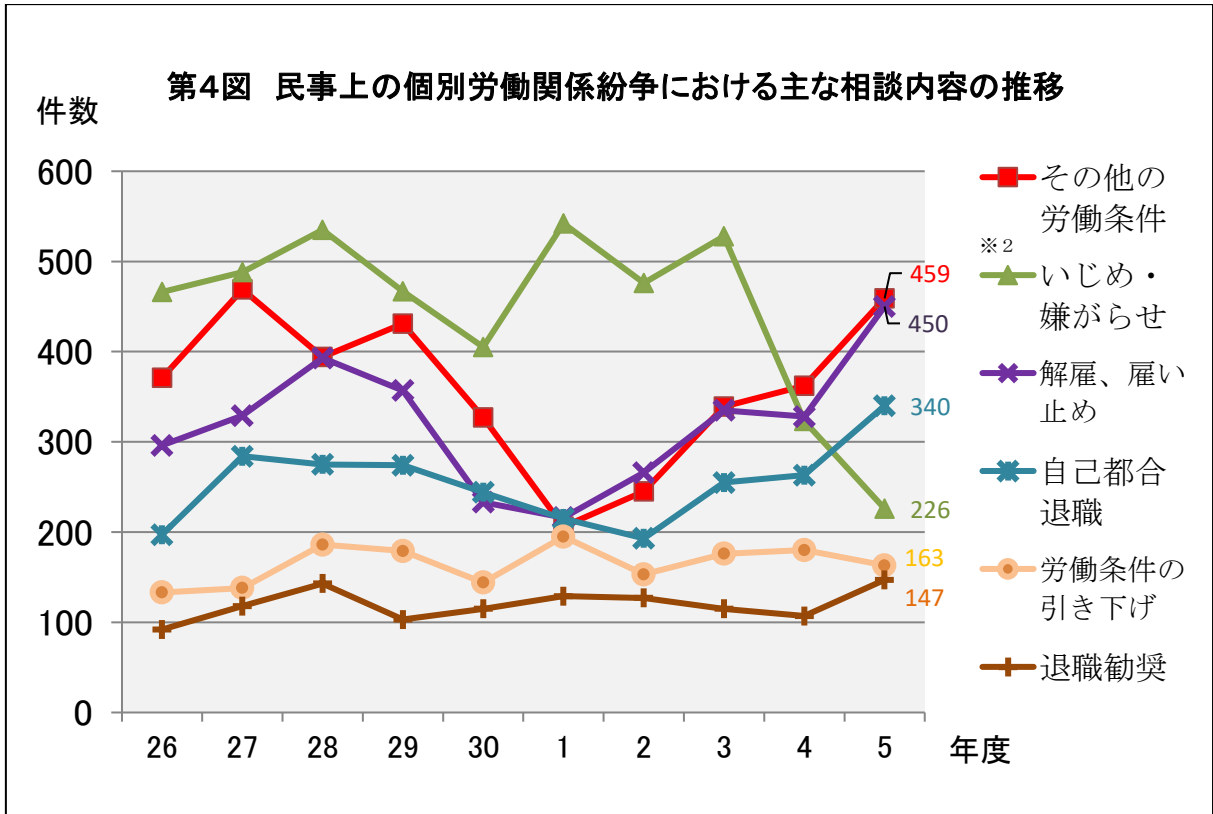
2 民事上の個別労働関係紛争相談内容に関する相談内容について

(表) 民事上の個別労働紛争の内訳における相談の増減状況

| 紛争の内容 | 年度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| 「その他の労働条件」に関する相談 | 件数 | 206 | 245 | 339 | 362 | 459 |
| | 割合(%) | 10.6 | 13.0 | 14.9 | 16.8 | 18.8 |
| 「いじめ・嫌がらせ」に関する相談 | 件数 | 542 | 476 | 528 | 323 | 226 |
| | 割合(%) | 27.9 | 25.2 | 23.2 | 15.0 | 9.3 |
| 「解雇・雇い止め」に関する相談 | 件数 | 216 | 266 | 335 | 328 | 450 |
| | 割合(%) | 11.1 | 14.1 | 14.7 | 15.2 | 18.4 |
| うち「解雇」に関する相談 | 件数 | 156 | 224 | 267 | 265 | 320 |
| | 割合(%) | 8.0 | 11.9 | 11.7 | 12.3 | 13.1 |
| 「自己都合退職」に関する相談 | 件数 | 215 | 193 | 255 | 263 | 340 |
| | 割合(%) | 11.0 | 10.2 | 11.2 | 12.2 | 13.9 |
| 「労働条件の引下げ」に関する相談 | 件数 | 195 | 153 | 176 | 180 | 163 |
| | 割合(%) | 10.0 | 8.1 | 7.7 | 8.4 | 6.7 |
| 「出向・配置転換」に関する相談 | 件数 | 95 | 48 | 84 | 106 | 106 |
| | 割合(%) | 4.9 | 2.5 | 3.7 | 4.9 | 4.3 |
| 「退職勧奨」に関する相談 | 件数 | 129 | 127 | 115 | 107 | 147 |
| | 割合(%) | 6.6 | 6.7 | 5.0 | 5.0 | 6.0 |
| 「その他」に関する相談 | 件数 | 343 | 382 | 446 | 483 | 549 |
| | 割合(%) | 17.7 | 20.2 | 19.6 | 22.4 | 22.5 |
| 内訳延べ合計 | 件数 | 1,941 | 1,890 | 2,278 | 2,152 | 2,440 |

割合(%) = 件数 / 民事上の個別労働紛争の内訳の合計数 × 100

「民事上の個別労働紛争の内訳」の合計数は、1回の相談において複数の内容にまたがる相談が行われた場合には、複数の相談内容をそれぞれ件数として計上しているものであり、これを母数として上記(表)の割合を算出している。なお、「その他」に関する相談とは、「懲戒処分、昇給・昇格、採用内定取消、募集・採用、定年・年齢差別、雇用管理改善、労働契約の承継、教育訓練、人事評価、賠償、その他」に関するものである。



※2 令和4年4月の改正労働施策総合推進法の全面施行に伴い、(これまで「いじめ・嫌がらせ」に含まれていた)同法上のパワーハラスメントに関する相談は全て(同法に基づく対応となり)別途集計することとなったため、令和3年度以前と令和4年度以降では集計対象に大きな差異がある。労働施策総合推進法に関する相談件数は、別添2の裏面の参考を参照。

3 助言・指導及びあっせんの受付状況

