

ベストプラクティス企業訪問

徳島労働局長が『喜多機械産業株式会社』を訪問しました。

11月の過労死等防止啓発月間に実施された「過重労働解消キャンペーン」の一環として令和3年11月24日（水）に伊藤労働局長が、長時間労働の削減等働き方改革に積極的に取り組んでいる企業である喜多機械産業株式会社を訪問しました。伺った主な取組についてご紹介します。



向かって左から、代表取締役専務 辻 紀子氏、代表取締役社長 喜多真一氏、伊藤労働局長、五十嵐監督課長



代表取締役社長
喜多真一 氏



代表取締役専務
辻 紀子 氏

『働き方改革』への取り組みについて

「お客様に喜んでいただくため仕事をするというモットーのもと、そうあるためには、まず自分たち社員が笑顔でなければならないとの思いから「働き方改革」を推進している。また、今後、会社を維持・成長させていくためにも、今いる社員がここでずっと働きたいと思ってもらえる、さらには将来を担う求職者からも選ばれ続ける企業を目指したい。」との説明がありました。



事務所を視察し、説明を受ける局長と監督課長

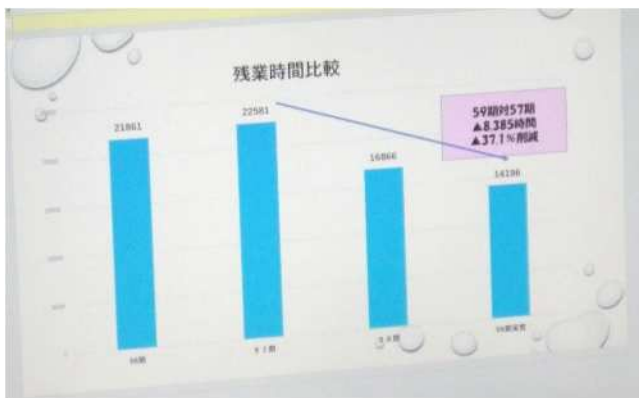
主な取組

○スキルマップの作製等による残業時間の削減

スマホでも利用できる勤怠管理システムを導入し、オンライン化、数値化して分析を行った。すると技術の高い整備士に残業が集中しているなどの問題点が見えてきた。どうしてこういう状況になっているかなど現場とも話し合いを行った結果、整備士のスキルのばらつきがあり、この人にしかできない、いわゆる仕事の属人化が原因であることが分かった。これを解消するために100以上の項目による4段階評価の技術系社員のスキルマップを作製し、社員の仕事のレベルの見える化も行った。また、増員してスキルの高い社員に同行し技術を伝達していく環境も整え、スキルレベルの底上げを図っている。この結果、残業時間も徐々に減少しており、また転勤など異動による各営業拠点のスキルの偏りを防ぐこともできるという副産物も得た。また見える化により各社員の自分自身のスキルレベルの把握にもつながっている。

水曜日は、残業をしない日「はよ帰らなあかんでー」と命名し、水曜日にパソコンを立ち上げると「録画していたドラマを見よう」などといったメッセージが添えられた画面が表示されるようになっている。

残業時間が減ることにより収入減となる者もいるが、削減効果の高い部門の表彰や人事考課にも反映させており、インセンティブを持たせている。



(残業時間の推移を示すグラフ)



(休暇取得の推移を示すグラフ)

○有給休暇の取得促進

残業時間と同様に社員全員の取得状況を把握し、取得の少ない社員や部署において、業務の見直し等に取り組んでいる。

休暇の取得がしやすい環境づくりのため、休暇取得者のデスクには業務用の付箋は貼らず対応できることは可能な限り別の者が対応することとしている。

○週休2日制の導入

主に建設業を顧客とする業界において土日の週休2日制はめずらしく、導入には不安ではあったが、導入にあたり1年間、土曜日の来社件数や電話による問い合わせ件数を集約、本当に土曜日を開けた方がよいのかと営業とも話し合いを重ねたうえ、令和3年4月から土日を休みとする週休2日制に踏み切った。次第に社員の意識も変わり、休日を考慮し、段取りをしっかりと行うようになってきており、仕事のオン・オフがはっきりしたことで効率もよくなってきたと実感するという。

○育児・介護休暇の取得促進

女性の育児休暇取得はもちろんではあるが、男性の取得率も50%を超えている。休暇を取得する者は職場に申し訳がないという気持ちがあると思うが、今後増えていく高齢者介護なども見据え、社員に対しては、お互い様という助け合う気持ちを常に伝えている。

また長期休暇取得者が安心して休めるよう本社にサポートチームを構え、体制の整備をおこなっている。また長期休暇取得者に孤立感を持たないように定期的に連絡をし、情報を共有、復職に当たっての不安解消に努めている。

休暇の取得については、長期休暇を取っても迷惑をかけるわけではない、むしろ喜ばしいと考える経営者と社員との信頼関係の構築が大事であるという。

そのほか、喜多機械産業では、どうやったら前向きに仕事に取り組めるか？それには笑顔であること、健康であることが重要であるという考えのもと、健康経営にも積極的に取り組んでおり、「笑顔あふれ 選ばれ続ける企業」(お客様にも、社員にも、求職者の方にも)を目指して、「働き方改革」を一步進めた「**働きがい改革**」を進めていくとのことでした。



(喜多機械産業(株)本社 外観)

喜多機械産業株式会社概要

所在地 徳島市庄町三丁目16番地

代表者 代表取締役社長 喜多 真一

労働者数 235名

事業内容 建設機械・資材の販売、レンタル、修理
林業・農業用機械の販売、レンタル、修理
太陽光発電システムの設置及びメンテナンス
ユニットハウスの製造、販売、レンタル
トレーニングジム機器の販売、レンタル 他

ユースエール認定企業、プラチナくるみん認定企業
健康経営優良法人2021(中小規模)ブライト500認定