

いつかはじぶんごと、

役立つ知識と技術が身につく

# 介護業界で 働いてみませんか

～ハローワークで聞いてみよう!～



令和3年度厚生労働省委託事業  
委託先:株式会社日本総合研究所

# 「介護の仕事」の魅力



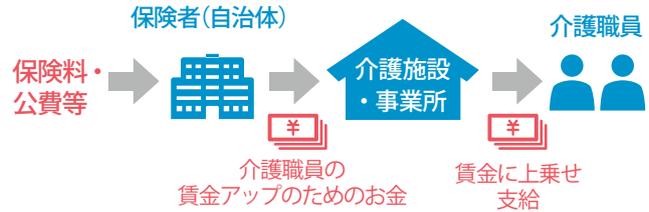
よくある誤解 1  
「介護の仕事」は給料が  
上がりにくい？

**NO!**

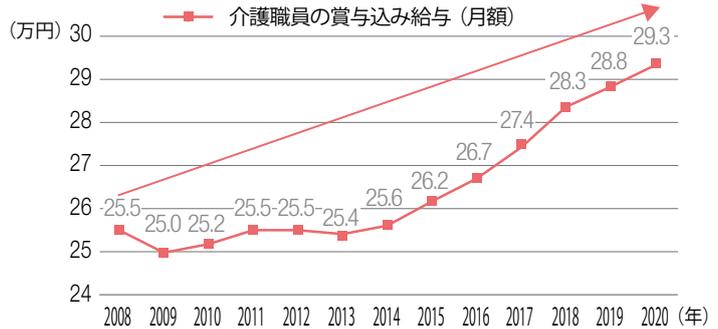
国の処遇改善(賃上げ)により、給与水準が大きく向上しています！

介護職員の賃上げを目的とした「介護職員処遇改善加算」や「介護職員等特定処遇改善加算」等、これまで累次の処遇改善に向けた取組が行われています。

## 賃金アップの仕組み



## 介護職員の月額給与の推移



注) 賞与込み給与は、調査年の6月分として支払われた給与に調査年の前年の1月から12月分の賞与の1/12を加えて算出した額

出所: 厚生労働省「賃金構造基本統計調査」を基に作成

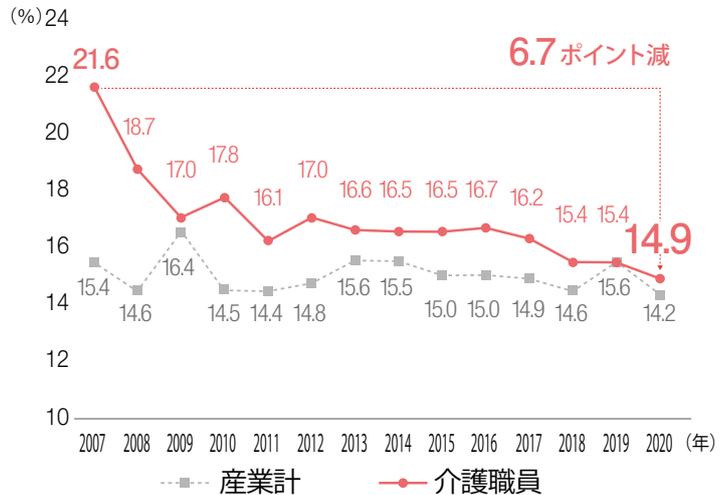
よくある誤解 2  
「介護の仕事」は離職率が  
非常に高い？

**NO!**

離職率は一貫して低下傾向にあり、長く働くことができる仕事です！

2007年と比較して、現在の介護職員の離職率は6ポイント以上改善し、全産業平均と比較してもほぼ同等の水準です。「介護の仕事」は長く安定して働ける仕事になっています。

## 介護職員の離職率の推移



離職率=1年間の離職者数÷労働者数

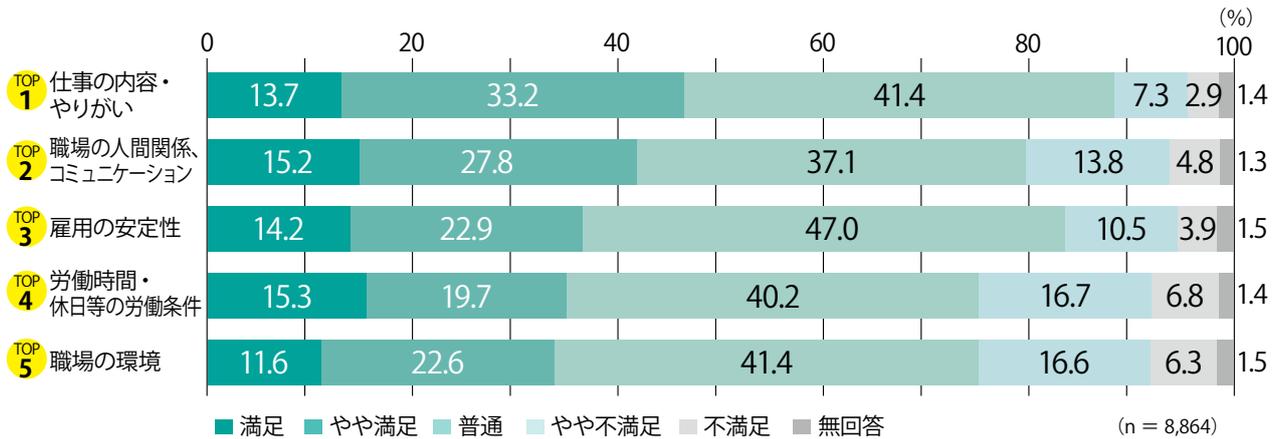
出所: 産業計の離職率: 厚生労働省「令和2年度雇用動向調査」、介護職員の離職率: (公財)介護労働安定センター「令和2年度介護労働実態調査」を基に作成

# よくある誤解3 「介護の仕事」は満足度が低い？

現に介護の仕事をしている方のうち、仕事内容、人間関係、職場環境等に対して「満足」と感じている方の割合は「不満」を感じている方の割合を大きく上回っています。仕事にやりがいを求める方にとっても、働きやすい環境で安定して働きたい方にとっても、向いている業界といえます。

**NO!**  
「介護の仕事」は仕事内容、人間関係、職場環境等に満足を感じることができる仕事です!

## 介護職員が満足を感じていること TOP5



出所：(公財)介護労働安定センター「令和2年度介護労働実態調査」を基に作成。なお、掲載項目は、上位5項目。

## 「介護の仕事」には他にも以下のような魅力もあります

無資格・未経験からでも始めることができ、意欲・能力に応じてキャリアアップできる!

多くの方が未経験の状態から介護の仕事をはじめます\*。未経験者や無資格者向けに、業務のマニュアル化やOJTの実施等のほか、働きながらの資格取得をサポートしてくれる事業者も近年増加しています。

景気に左右されず、安定して働くことができる!

介護の仕事は介護保険等の公的制度の一部として行われており、安定性の高い仕事であると言われています。今後ますます介護の仕事に対するニーズは増加していくため、景気動向に左右されず、安心して長く働くことができます。

社会に貢献する非常にクリエイティブな仕事!

「介護の仕事」はご利用者の生活や人生を支えるためにクリエイティビティ(創造性)を日々発揮する仕事です。社会や他人に貢献したい方、クリエイティビティを発揮したい方にも向いている仕事です。

自分のライフスタイルに合わせて働くことができる!

「介護の仕事」には様々な種類があり、その働き方は非常に多様です。多様な選択肢から自分のライフスタイルにマッチした働き方を柔軟に選択することができます。



職員の負担軽減が進んでいる業界です!

最近では介助動作に伴う腰への負担軽減や、ICT化による業務効率化等につながるロボットや機器の導入、開発が進んでいます。

\* (公財)介護労働安定センター「令和2年度介護労働実態調査」によると、前職がある介護職員のうち、66.5%が「介護関係以外の仕事」から「介護の仕事」に就いています。

# 「介護の仕事」のご紹介

## サービス類型別の特徴

介護の仕事には3つのタイプがあります。各タイプごとに、業務内容や働き方の特徴は多様ですので、**自分のライフスタイルに合わせて働くことができます。**

### 通所系

- 自宅で暮らす要介護・要支援状態にある高齢者に対して提供されるサービスです。
- 事業所で日中を過ごしてもらい、主に介護職員が必要な支援を提供します。

### 入所系・居住系

- 介護施設・事業所に入所・入居した要介護・要支援状態にある高齢者に対して提供されるサービスです。
- 主に介護職員が24時間の生活に必要な支援を提供します。

### 訪問系

- 自宅で暮らす要介護・要支援状態にある高齢者に対して提供されるサービスです。
- 主に訪問介護員が利用者の居宅を訪問して必要な支援を提供します。

※この他、小規模多機能型居宅介護などの多機能系サービスもあります。

## 職種・働き方の種類

「介護の仕事」とひとまとめに言っても仕事の内容は非常に多様です。介護職員や訪問介護員“以外”の仕事もたくさんあります。管理職・マネジメント職や事務職のほか、調理、清掃、ドライバー、リネン等のスタッフが働いています。

### 介護職員(施設介護員)

介護施設・事業所に入所・入居したり、通所で利用する高齢者に、より自立した生活を送れるよう、援助します。

生活全般の自立が難しい場合には、食事、入浴、排泄をはじめ、身体を動かす必要のあるときには介助し、清潔を保つなど、様々なケアをします。



### 訪問介護員

高齢者の自宅を訪問して、身体介護や生活援助等を行います。

身体介護では、食事、寝返りの介助、入浴、排泄、衣服の着脱など、在宅での基本的な生活を継続できるように援助します。生活援助では、調理、洗濯、掃除、買物などを行います。

※なお、生活援助は、単身の世帯に属する利用者又は家族等と同居している利用者であって、その家族等の障害、疾病等の理由により、利用者又は家族等が家事を行うことが困難であり、家事の援助を受けなければ日常生活を営むことに支障がある利用者に対して提供されるものです。



### 管理職・マネジメント職

介護事業所・施設の管理・運営を担う責任者です。経営目標の管理、事業所・法人の運営、人材及び業務のマネジメントなどを行います。



### 事務関係職

介護報酬請求事務(レセプト作成)を中心に介護事業所・施設の事務全般を担当します。窓口業務や電話対応をはじめ、出勤管理や会計処理、施設の備品類の管理・発注など事務全般を行うことが多いです。



# 「介護の仕事」の 将来性・キャリアパス

無資格・未経験からでも  
多様なキャリアパスを  
選択することができます

介護の仕事は、無資格でも、未経験でも、挑戦できる仕事です。  
研修や仕事を通じて、専門性やマネジメント能力を高めることで、  
多様なキャリアパスを描くことができます。

Start!

## 多様なキャリアパスの例

無資格・未経験からでも始めることができます

介護職員初任者研修・実務者研修を受講

介護福祉士資格を取得

① 現場を極める

現場のリーダーとして  
介護職チームをまとめる  
等

② 専門性を高める

認定介護福祉士  
認知症ケア専門士  
等

③ マネジメント層を目指す

施設長・管理者  
等

④ 介護経験を活かす

他の専門職  
介護経験を活かした  
転職、起業  
等

## わたしのキャリアパス

知識や技術を習得しながら  
キャリアアップしています

**特**別養護老人ホームのフロア  
アチーフとして、ご利用者の  
ケアや職員のマネジメントを行っ  
ています。

以前は製造業に従事していま  
したが、人に感謝され、社会貢  
献ができる仕事ということから介  
護の仕事に興味をもち、34歳  
の時に介護業界に飛び込みまし  
た。最初は年齢的にも体力的にも不安ばかりでしたが、  
資格取得支援制度や研修などを通じて知識や技術を習  
得し、今では自信をもって働くことができます。

今後もご利用者や職員に寄り添える管理者や介護支  
援専門員を目指して頑張っていきます。



特別養護老人ホーム  
マイライフ徳丸  
フロアチーフ・介護職員

行田正明さん

日々の学びや交流の楽しさが  
大きなやりがいです！

**訪**問介護職員としてご利用  
者のご自宅に訪問し、入  
浴や食事など生活を支える支援  
を行っています。

訪問介護の仕事は、ご利用者  
と一緒に料理を作ったり、趣味  
を教えてもらったりなど、ご利用  
者の生活に寄り添いながら、と  
ても近い距離で行います。このよ  
うな日々の交流を通じて、様々な学びを得たり、楽しさ  
を感じたりすることが、大きなやりがいとなっています。

訪問後には毎回、ご利用者が笑顔で「ありがとう！」  
と声掛けをしてくれるので、とてもうれしい気持ちにな  
ります。



わかばケアタウン 1st  
エキスパートクルー  
(訪問介護職員)

梅宮明日香さん

## 周囲の方とコミュニケーションを取るのが好きな方

→ 日々の業務の中で、一緒に業務を行う職員の方や介護サービスのご利用者などとコミュニケーションを取る機会が多くあります。周囲の方との交流やお話が好きな方もやりがいをもって働ける仕事です。

## 新しいことを経験したり、学んだりすることが好きな方

→ 介護の仕事では、新しいことを経験したり、学んだりする機会が豊富に設けられています。仕事を通じて「成長していきたい」、「スキルアップを図りたい」という思いを持っている方にもお勧めの仕事です。

## 複数人(チーム)で何かを達成することが好きな方

→ 従事するサービスの種類などにより多少差はありますが、複数人(チーム)で連携して業務を進める機会が豊富です。周囲の方と協力、連携することが好きな方にマッチした仕事です。

## 利用者が抱えている悩みや課題に寄り添ってその緩和や解決のために利用者と一緒に動くことが好きな方

→ 介護の仕事は、誰かに感謝されたり、誰かが喜んでいて姿を見たりする機会がとても多い仕事です。  
→ 「誰かの役に立ちたい」、「誰かを喜ばせたい」という思いを持っている方が現場でも活躍しています。

## どんな性格が向いているの？

## 得意なことは？

### 周囲の方の変化に気づくことが得意な方

### 状況に応じて臨機応変に対応することが得意な方

→ 介護の仕事ではご利用者の小さな変化に気づくことがとても大切です。  
→ 小さな変化を捉え、状況に応じて臨機応変に対応することが得意な方が現場でも活躍しています。

### 気持ちの切り替えが得意な方

→ 様々なご利用者の人生に寄り添う仕事ですので、時には気持ちの切り替えが必要になることもあります。気持ちの切り替えが得意なことも重要な要素となります。

### 相手の立場に立って物事を考えることが得意な方

→ 介護の仕事はご利用者、同僚の職員の方等、様々な方とコミュニケーションを取る機会が豊富にあります。

→ コミュニケーションが得意な方、相手の立場に立って物事を考えることが得意な方にマッチした仕事です。

# 介護の向いてどんな

ここでは、介護法人の経営者やなどへのヒアリングを通じてある方の人物像を紹介します。一つでもあてはまるものがあれば、してみてください。



## 介護関連の資格を持っている方 介護の仕事の経験がある方

- 介護関連の資格を持っている方や介護の仕事の経験がある方は、即戦力として広く求められています。
- 国、自治体、事業者が一体となり、そのような方の復職を支援する取組を推進しています。

## ご家族や周囲の方の 介護経験がある方

- ご家族や周囲の方の介護経験を通じて得た知識や経験を活かして活躍している方が、介護業界にはたくさんいます。

## 複数人(チーム)で行う 仕事の経験がある方

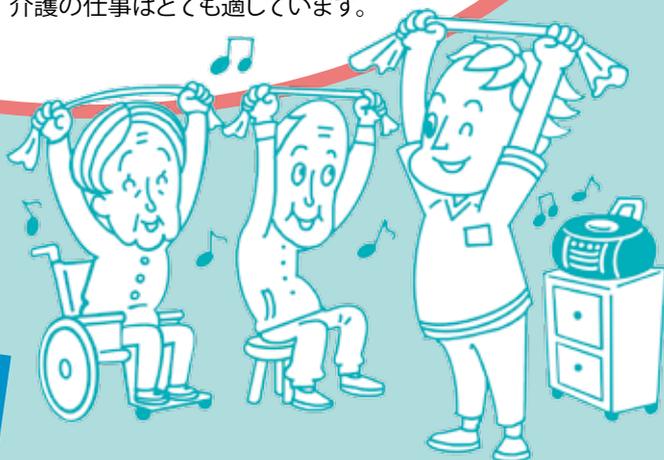
## 様々な方とのコミュニケーションを 取る機会が多い仕事の経験がある方

## マネジメント業務や管理職の経験がある方

- 他の業界や職種におけるチームでの業務経験、接客経験、マネジメント業務や管理職としての経験等を活かす機会が、介護の仕事には非常に豊富にあります。
- ご自身のこれまでの経験や培った知識を活かしたいとの思いがある方に、介護の仕事はとて適しています。

どんな経験が  
活かされるの？

働き方や  
キャリアの意向は？



# 仕事に いるのは 人？

採用担当者、現任の介護職員の方  
整理した「介護の仕事に適性の

介護の仕事にぜひチャレンジ

## 景気に左右されず、 安定して働きたい方

- 介護の仕事は介護保険等の公的制度の一部として行われており、安定性の高い仕事であると言われています。景気動向に左右されず、安心して長く働くことができます。

## 自分のライフスタイルに沿った 働き方をしたい方

- 「介護の仕事」には多様な種類があり、自分のライフスタイルに合わせて柔軟に働くことができます。

## 無資格・未経験から キャリアを積み上げたい方

- 多くの方が未経験の状態から介護の仕事をはじめています。未経験者や無資格者向けに、業務のマニュアル化やOJTの実施等のほか、働きながらの資格取得をサポートしてくれる事業者も近年増加しています。

## 社会や他人に貢献したい方

## クリエイティビティ(創造性)を 日々発揮する仕事をしたい方 等

- 「介護の仕事」はご利用者の生活や人生を支えるためにクリエイティビティ(創造性)を日々発揮する仕事です。
- 社会や他人に貢献したい方、クリエイティビティを発揮したい方にも向いている仕事です。

# 「介護の仕事」に 就職するための 支援制度



## 資格取得・キャリアアップ支援の取組

ハローワークでは、希望する仕事に就くために必要なスキルや知識を習得することができる公的な職業訓練「ハロートレーニング」をご案内しています。受講料は無料（※テキスト代等は自己負担）です。

介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修をはじめ、多様な訓練コースを用意しています。

また、訓練期間中の生活をサポートする制度として、生活支援の給付が受給できる場合があります。

- 雇用保険受給者：基本手当
- 雇用保険受給者以外：職業訓練受講給付金（月10万円）

## 介護の仕事に就く／復帰するための金銭的な支援の取組

介護の仕事に就職するにあたり、以下のような貸付制度があります。いずれも貸付後に介護職員として業務に一定期間従事することで返済が全額免除されます。詳細は各都道府県社会福祉協議会にお問い合わせください。

- 初めて介護の仕事をする方に対する就職支援金
- 介護の仕事に就いていたことがある方が介護の仕事に再就職する際の再就職準備金

## ライフスタイルに応じた柔軟な働き方を支える環境整備の取組

育児休暇や短時間勤務制度の活用を促進する制度や介護職員が本来の業務に専念できる仕組みの導入など、ライフスタイルに応じた柔軟な働き方を支える環境整備が推進されています。また、介護ロボットやICTの活用による生産性向上のための取組も積極的に進められています。

## 介護分野への 就職に役立つ サイトの ご紹介

介護の仕事を“動画で  
もっと知りたい”方

### 介護の仕事と魅力紹介動画

介護の仕事と魅力をわかりやすく紹介している動画。  
本パンフレットを読んで介護の仕事に興味や関心を持った方におすすめです。



介護に関わる“いろいろな  
職業を詳しく知りたい”方

### job tag（職業情報提供サイト（日本版O-NET））

約500種類の職業について、仕事の内容、就労する方法、求められる知識・スキルや、どのような人が向いているかなどが総合的にわかるサイトです。



介護業界の就職に向けて  
“動き出したい”方

### ハロートレーニング（公的職業訓練） の検索

「ハロートレーニングコース情報検索」から、全国の介護分野の訓練コースを検索できます。



介護業界の就職全般の  
“相談をしたい”方

### 人材確保対策コーナー

ハローワークにおける介護分野のマッチング支援の専門窓口「人材確保対策コーナー」の設置箇所や支援内容をご案内しています。

