厚生労働省
徳島労働局

Press Release

令和　2年10月30日
【照会先】
徳島労働局職業安定部職業安定課
課　　長　　西村　勉
課長補佐　　以西　和恵
（電話）088-611-5383

報道関係者　各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について

～令和元年度の総合評価の結果概要・令和2年度の目標及び取組方針～

公共職業安定所（ハローワーク）は、国が直接運営する職業紹介行政機関として雇用のセーフティネットを担っていることから、更なるマッチング機能の強化を図るため、平成 27 年度から① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の推進、②ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表、③評価結果に基づく全国的な業務改善に努めているところです。

この度、徳島労働局（局長　日根　直樹）は、県内各ハローワークにおける令和元年度の取組結果に対する総合評価及びこれを踏まえた令和2年度の数値目標と取組方針を取りまとめましたので、公表します。

◆令和元年度の徳島県内各ハローワークにおける取組結果に対する総合評価◆
「ハローワーク　就職支援業務報告（令和元年度）」・・・（別添1）参照
◆令和元年度の徳島県内各ハローワークにおける数値目標◆
「令和2年度　徳島労働局管内各ハローワークのマッチング機能に関する　数値目標」
・・・（別添2）参照
◆令和2年度の徳島県内各ハローワークにおける取組方針◆
「令和2年度　ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」にかかる主な取組方針」・・・（別添3）参照
（参考）
「令和2年度　徳島労働局管内各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標（主要指標）の進捗状況【令和2年4～9月】（※「雇用保険受給者の早期再就職支援」の９月分は現時点では確定していない(翌々月末に確定)ため、11月末の公表となります）。
・・・（別添4）参照

ハローワーク徳島　就職支援業務報告（令和元年度）

別添1

1　所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では、就職件数、求人充足数、雇用保険受給者早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、求人が求職を大幅に上回る中、ハローワークの支援メニューを周知し、マッチングの推進を図りました。

また、ハローワーク案内リーフレットを管内自治体の施設（67 箇所）に配付掲載することにより、ハローワークを利用していない方にもハローワークの支援メニュー等を周知しました。

職業紹介担当職員と求人担当職員が求人充足会議を行い、職業紹介部門と求人雇用指導部門の連携を強化し、求人条件の緩和、求人票に掲載されていない企業情報を収集し、求職者に情報提供することにより求人の充足に努めました。（充足会議対象求人 157 件、充足率 69.2%）

雇用保険受給者の方で、早期に再就職を希望している方を支援する早期就職支援コーナーを中心に、職業相談窓口で求職者のニーズを把握し、求人情報の提供、セミナーの実施、応募書類の添削、面接対策等により就職支援を行いました。

障害者雇用経験の少ない企業に対して、障害者の雇用事例や障害特性、支援制度等の理解を促進することを目的として、障害者雇用セミナーや職場見学バスツアーを開催すると共に、小規模の合同就職面接会を複数回開催するなど、障害者雇用促進に取り組みました。

当所管内の地方自治体（小松島市）と連携した地域の雇用創出・人材確保対策の取組として、合同就職面接会（参加企業 29 社）・職場見学会（事業所見学バスツアー6 社）を開催しました。また、市の誘致企業の事業拡大に伴い、面接会を兼ねた説明会を開催し、ハローワーク小松島と小松島市が連携することにより多くの地元雇用に結び付きました。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職業相談技法に関する所独自の自主勉強会(年 9 回)及び公正な採用選考に係る研修会を(年 4 回)行いました。また、ハローワークの職業相談時に労働法の知識が必要となることから、労働基準監督官を講師とする研修会を実施しました。職業相談に係る専門性を高め、利用者の方へ、よりよいサービスの提供に努めています。

個人情報の適切な管理のため、書類交付時の本人確認や書類を郵送する際のダブルチェックなど、漏洩防止のための基本動作の徹底が図られるよう年間を通じて取り組みました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

人材確保対策コーナーにおいて、業界団体と連携し、介護、保育及び運輸に特化したミニ就職面接会を実施しました。

また、「人材確保対策コーナーのお知らせ」のボードに飾りつけをし、デザインを定期的に変えていくことにより、雇用吸収力が高い分野（介護、看護、保育、建設、警備、運輸分野）に関心を持ってもらえるよう取り組みました。

求人充足会議においても、令和元年 10 月から、雇用吸収力が高い分野の求人を毎回 1 件以上含め、職業相談部門と求人雇用指導部門が一体となり、求人充足サービスの強化に取り組みました。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

介護、保育、運輸以外の分野についても業界団体と連携し、業界に特化したイベント等を開催し、求人の充足に向け取り組んでいくこととしています。

令和２年１月６日から、ハローワークシステムの刷新により、マイページの開設、求人情報の充実など、ハローワークのサービスが大幅に変更されましたので、利用者の方に端末の操作方法など丁寧に説明し、引き続き、利用者ニーズに応じた職業相談・職業紹介に努めていきます。

（４）その他業務運営についての分析等

ハローワーク案内リーフレットのデザイン変更に加え、新たにハローワーク徳島の各窓口の連絡先が記載されている名刺サイズのカードを作成し、ハローワークの利用を促進しました。

正社員求人は 21,110 件受理する計画が 20,715 件に終わりました。引き続き、当所で作成したリーフレット「正規雇用のススメ」により、正規雇用のメリットについて周知を行い、できるだけ多くの正社員求人を確保できるようにいたします。

２　総合評価（※）	良好な成果

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3　特記事項

ハローワークサービス憲章「懇切・公正・迅速」の窓口サービス基本方針に基づく各サービスが提供でき、地域の需給調整機関としての役割が発揮できるよう、サービス改善・業務改善に取り組みます。

4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	公共職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数
実績	5,551 件	6,052 件	1,594 件	38.5%	52.5%	298 件	316 件	365 件	101.7%	20,715 件
目標	5,338 件	5,857 件	1,323 件	41.1%	53.4%	296 件	310 件	278 件	92.7%	21,110 件
目標達成率	103%	103%	120%	93%	98%	100%	101%	131%	109%	98%

正社員就職件数	生涯現役支援窓口での 65 歳以上の就職件数
2,727 件	103 件
2,694 件	78 件
101%	132%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク三好　就職支援業務報告（令和元年度）

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数、雇用保険受給者早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、求職者担当制による職業相談の充実、求人者担当制による求人充足、企業ミニ説明会（面接会）の開催によるマッチングの強化と就職支援に取り組みました。

また、管内の自治体等と連携し８月に合同就職面接会、２月にはシニア就職フェア及び障害者就職面接会を開催し、地元企業の求人情報発信と求職者への情報提供により、人手不足企業の人材確保に取り組みました。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員資質の向上を図るため、法令遵守・公務員倫理・個人情報保護等の職員研修を計画的に実施し服務規律の保持に努めました。また、事業主支援のための各種助成金制度の研修会、求人票の記載内容の適法性・正確性を図るための法令の確認や事例検討を含めた研修会を定期的に開催しました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

西讃岐(香川県)での就職をリクエストされる方が一定数おられ、募集中の求人を幅広く見たいというニーズもあったことから、８月からハローワーク丸亀・坂出・観音寺から情報提供頂き、「通勤１時間以内エリアの西さぬきの求人情報」として、毎月２回、フルタイム求人情報誌を発行しております。管内の求人情報誌同様、簡単・手軽にご利用頂いており、今後も様々なニーズに応じた情報発信の充実に努めて参ります。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

企業ミニ説明会（面接会）は７回開催し、参加企業２４社となりましたが、その多くを県外事業所が占めております。令和２年度中には香川県(三豊市)を結ぶトンネル開通により、移動時間が短縮され通勤の利便性が格段に向上することから、これまで以上に求職者の西讃岐地域への就職ニーズが高まるものと思われます。このため、これまで以上に近隣ハローワークと連携し、求人情報の充実ときめ細かな就職支援に取り組んで参ります。

（４）その他業務運営についての分析等

管内では少子高齢化と若年労働力の減少・流出により、人材確保が難しい状況が続いており、特に中小零細企業では人手不足が深刻になっております。地域の活力ある発展のためにも、若年労働力を含む多様な人材確保が重要であることから、地元市町・商工団体・学校等と連携し若年者労働力確保対策、ＵＩＪターン対策、中高年齢者対策等に取り組んで参ります。

２　総合評価（※）

非常に良好な成果

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

３　特記事項

雇用対策協定を締結する自治体と協働する「みよし地域仕事対策協議会」では地域の意見・要望を反映し、合同就職面接会・セミナー・企業就職ガイドの作成等を行っております。今後、合同就職面接会だけでなく様々な情報共有と一層の連携協力を図り、雇用管理の改善指導と地元企業の魅力発信に努め、地域の雇用対策の推進に取り組んで参ります。

４　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	人材不足分野の就職件数	正社員就職件数	正社員求人数
実績	753件	631件	208件	32. 3%	56. 2%	185件	335件	1, 614件
目標	659件	527件	166件	33. 5%	56. 5%	180件	328件	1, 574件
目標達成率	114%	119%	125%	96%	99%	102%	102%	117%

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク美馬　就職支援業務報告（令和元年度）

1　所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では、就職件数・充足数の目標達成のため、「地方自治体と連携した雇用対策の推進」を重点項目とし、管内で雇用対策協定を締結している自治体を含めた「美馬地域しごと対策協議会」を設置し、合同就職面接会、職場見学バスツアーを実施することにより、求職者と求人者のマッチングを図りました。また、西讃岐３所との合同企画によるミニ就職面接会を開催することにより、通勤圏内にある企業の紹介、求職者の就職促進、企業の人手不足の解消に取り組みました。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員の資質向上を図るため、月１回全職員が参加しての研修会を実施し、個人情報漏えい防止、綱紀の保持、公務員倫理、法令遵守等、国家公務員として服務規律遵守の意識啓発を図るとともに、労働基準行政職員からの労働基準法等についての研修等を実施しました。また、全職員が、「ハローワークサービス憲章」を常に意識し、サービスの向上に取り組むことで、利用者の信頼を獲得するよう努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所において企画したイベント情報をカレンダーにまとめることにより、時系列で開催日時等を周知することができました。

個人情報保護の観点から、窓口呼び出しを番号での呼び出しに変更しました。

ハローワークの利用促進を図るため、マスコミへの情報提供、施設外でのチラシの配布等を行いました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

昨年度後半からの後継者無、施設の老朽化等による事業所の廃止・縮小等、今年に入ってからの新型コロナウイルス感染症の影響による事業所の廃止・縮小等により、求職者の増加が予想されることから、所で開催しているミニ面接会、企業説明会、管理選考等の実施、地方自治体と連携した雇用対策の推進等により求職者の意向に沿った支援に取り組んでまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

令和元年度は、後継者無等による事業所の廃止・縮小等により、求職者数は増加、求人数は減少しました。今後は、求職者の意向に沿った求人の確保や、人材不足分野への就職促進を図り、利用者によりよいサービスを提供できるようにいたします。

2　総合評価（※）

良好な成果

※　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3　特記事項

雇用対策協定に基づく施策の実施とともに、雇用対策協定を締結している地方自治体を含む管内地方自治体と設置している「美馬地域しごと対策協議会」において、意見交換を実施しながら緊密な連携を図り、効果的な雇用対策を推進してまいります。一方、管内の求人数が減少している現状から、管内から通勤可能な地域にある企業の事業所を幅広く紹介することにより、求職者に対してより多くの選択肢を提供できるというメリットがあります。今後につきましても関係機関と連携して、就職面接会、事業所説明会等を開催することにより、求職者の就職促進につなげてまいります。

4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	正社員求人数	正社員就職件数	障害者の就職件数
実績	890件	731件	259件	44．1%	55．9%	1，640件	471件	44件
目標	844件	679件	207件	46．4%	58．6%	1，800件	433件	43件
目標達成率	105%	107%	125%	95%	95%	91%	108%	102%

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク阿南　就職支援業務報告（令和元年度）

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では求職者・求人者サービスを推進するため、就職件数、充足件数の目標達成を最重要と考え、求職者サービス、求人者サービスの向上を図るために、求人内容を画像により解りやすく伝えるための事業所訪問の実施と、ミニ面接会等イベントの開催により求職者と求人者のマッチングに取り組みました。事業所訪問は年間で１６７回、ミニ面接会、ジョブ・ガイドツアー（事業所見学会）を３２回実施しました。

そのほか、「生活保護受給者等の就職件数」の目標達成にあたり、阿南市（雇用対策協定締結自治体）と連携し、巡回職業相談を毎週１回実施し、多数の生活困窮者への就職支援を行うことができました。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、接遇・サービス、コンプライアンス、個人情報保護・情報セキュリテイ、人権等といった内容の職員研修を計画的に１１回実施しました。加えて、業務において必要となる各種労働関係法の知識を習得するため、労働基準行政職員を講師とした研修を実施しました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

管内の求人にできるだけ多くの方に応募していただけるよう、紙媒体の展示・配布に加え、管内自治体のホームページに当所求人情報やイベント情報を掲載していただくことで、多くのマッチングの機会を提供できるよう改善しました。また、事業所情報の見える化への取組として、事業所ギャラリーとは別に、「今月の気になる企業紹介コーナー」を設置し、企業の画像情報やパンフレット、代表的な製品見本等をディスプレイすることで、求職者に当該企業についての理解を高めていただけるよう取組みを行っています。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響により、ミニ面接会や事業所見学会の開催が難しい状況にありますが、求職者ひとり一人の希望に合わせた求人情報の提供や、応募書類作成支援・面接対策等を担当者制により個別に行うことで、きめ細かな求職者支援を行います。

また、求人受理時には仕事の内容や求められる能力水準を明確化することや、福利厚生などを「求人・事業所 PR シート」に登録することで、応募しやすい求人票の作成に努め、求職者と求人者のマッチングを推進します。

（４）その他業務運営についての分析等

令和元年度は、前年度に比べて新規求人数は１３．１％減少し、新規求職者数が６．２％増加したことで求人倍率は低下しましたが、画像による事業所情報の提供やミニ面接会、事業所見学会に積極的に取り組んだ結果、就職件数、充足件数、雇用保険受給者早期再就職件数の目標を達成することができました。４月以降は新型コロナウイルス感染症の影響により求人が減少しており、雇用情勢は厳しさを増しています。当所においては、今後も求職者・求人者に多くのマッチング機会を提供できるよう、サービスの改善に取り組んでまいります。

２　総合評価（※）

標準的な成果

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

３　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	正社員就職件数	正社員求人数
実績	1，504	1，242	371	38．8%	53．8%	139	640	2，306
目標	1，500	1，225	361	40．4%	58．9%	140	639	2，580
目標達成率	100%	101%	102%	96%	91%	99%	100%	89%

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク吉野川　就職支援業務報告（令和元年度）

1　所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数及び雇用保険受給者早期再就職件数の目標達成が最重要と考え、「ハローワーク利用者へのアクション」をテーマに各種取組を行いました。

・前年度に引き続き、庁舎エントランスの大幅なレイアウト変更を行い、利用者が見やすい掲示を行いました。

・利用者の来所勧奨・窓口の利用勧奨のために、求職者への求人情報の提供に注力しました。(5,965 件の DM 連絡)

・ここ数年求人が未提出であった事業所に働きかけを行い、新規求人の確保を図りました。

・毎年実施している「就職面接会」について、当所の利用者はもとより、各種媒体により利用者以外へも周知を図りました。

これらの取組により、求職者が減少する中、就職件数などの目標達成が図れ、利用者から「わかり易いハローワークになった。」など、一定の評価をいただいています。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の育成を図る観点から、資格取得や技能習得を行うことを奨励し、積極的に外部研修等に参加させるなど支援を行いました。また、所内では、接遇や業務関係研修を定期的に行い、更に、労働基準行政職員から労働基準法の研修を受けることで、職員の資質向上を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職業相談をご希望の方は待合コーナーでお待ちいただきますが、ここに大型ディスプレイを設置し各種情報を流しています。今年度は、この内容を大幅に改善し、より多くの情報をより見やすく流しており、これを定期的に更新しています。

また、求人票の掲示においては、条件緩和された箇所やその求人のアピール個所などをポップ的に「見える化」し、求職者に働きかけることで応募を促しています。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

地方自治体との共催で開催している「就職面接会」は、今年度そのレイアウトを見直し、より求職者と求人者が面談がし易く、また、アプローチがし易いように変更しました。どうしても毎年開催しているとマンネリ化するため、毎年見直しを行うこととし、次年度はより利用しやすい開催場所の変更も検討していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

新型コロナウィルス感染症にかかる緊急事態宣言が発令され、国内はもとより世界の経済・雇用情勢の動向が見通せない状況下において、総合評価でそれをどのように考慮すべきかを考えるに至らないような状況であります。今後の急激な変化にどう対応し、どういった対策を打たねばならないのか、ひき続き注視し、慎重かつ大胆に対応していく必要性があると考えております。

2　総合評価（※）

良好な成果

※　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	正社員求人数	正社員就職件数	障害者の就職件数	所で選択して記載	所で選択して記載
実績	1340	857	306	41.5%	54.7%	2119	690	60		
目標	1291	853	278	43.7%	57.8%	2261	670	58		
目標達成率	103%	100%	110%	94%	94%	93%	102%	103%		

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク鳴門　就職支援業務報告（令和元年度）

1　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では、充足数の目標達成を最重点と考えての事業主支援を中心に業務を実施しました。雇用失業情勢の改善により、人手不足の事業所が多く、求人者ニーズに応えられていないのが問題となっていました。この課題に対応するため、求職者の増加している高年齢者、社会参加が期待されている女性及び障害者を対象にした就職面接会を４回開催しました。また、「事業所見学会＆ミニ就職面接会参加企業募集」のリーフレットを求人票提出の全事業所に送付し、「事業所見学会＆ミニ就職面接会」を 10 回開催しました。このことにより、人材不足分野を中心に雇用促進が図られ、企業からは好評で継続的な開催の要望を受けています。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、ハローワークシステム刷新による課題解決型サービスの提供、職業相談技法の向上を図るため、職員を４グループに分けての長時間研修（90 分）を３回、職員が空いた時間に参加できる短時間研修（15 分）を 10 回開催しました。研修は業務を担当している職員が講師を務め、他の職員がどのような事で相談窓口で困っているかを知ることにより、改めて業務の振り返りをするとともに、更に研鑽を深めることができました。また少人数での開催のため、発言しやすい雰囲気であり多種多様な意見交換が行え、モチベーションの向上につながりました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、就職支援セミナー・雇用保険説明会・初回講習会・職業訓練説明会・ジョブ・カード作成キャリアコンサルティング・福祉のお仕事相談会・高年齢者相談窓口・こころの健康相談・年金相談・事業所見学会＆ミニ就職面接会、巡回相談等を毎月開催していますが、月々の予定が求職者等に周知できていない状況にありました。多くの来所者に周知し、ハローワークの利用促進を図るため、行事予定表を作成し、受付で配布するようにしました。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

年度末から新型コロナウイルス感染症の影響を受け、有効求人数が大幅に減少していますが、看護・介護・保育・警備・運輸の分野においては引き続き人手不足が続いています。新規に求職申し込みをする求職者へはアンケートを実施し、職業相談の過程で、興味を示している分野を確認しての、公的職業訓練受講あっせん及び職業紹介等を実施します。

（４）その他業務運営についての分析等

当所は１市５町を管轄しており、そのうち２町においては人口増加となっていますが、他の市町においては減少しています。併せて、全市町において高年齢化が加速しています。就労意欲の高い高年齢者が多い中で、高年齢者を募集する職種は限られています。高年齢者雇用事例とメリットを事業所に伝えながら、働ける場の確保が必要となっています。

「新型コロナウイルス感染症拡大防止と雇用失業情勢の関係について」注視し、ハローワークにおいて、三密を回避し、求人者・求職者に対して提供できる最大限のサービスに努める必要があります。

２　総合評価（※）

良好な成果

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

３　特記事項

「現場のチカラ」の取組として、「事業所見学会＆ミニ就職面接会」が登録されました。当取り組みにおいては、事業所へ職員も求職者と同行することにより、職員の資質向上につながるとともに、求職者が興味分野を直に見学しての職業紹介、求人者には求職者に見学してもらっての募集の見直しが図られました。

４　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	正社員求人数	正社員就職件数	
実績	1，962	1，908	735	37．6%	53．3%	109	146	5，483	954	
目標	1，997	1，932	632	40．6%	53．0%	88	140	5，692	992	
目標達成率	98%	98%	116%	92%	100%	123%	104%	96%	96%	

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

別添2

令和2年度　徳島労働局管内 各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標

徳島労働局職業安定部

目標指標 ＼ 安定所	【主要指標】			【所重点指標】										
	求職者の就職支援	求人者の人材確保支援	雇用保険受給者の早期再就職支援	安定的雇用の促進		対象者別の就職支援							人材不足分野の人材確保	職業能力開発
				正規雇用の拡大	正社員求人の確保	若年者		就職氷河期世代（35歳～54歳）	子育て女性等	障害者	生活困窮者	高年齢者	人材不足分野の人材確保	職業能力開発
	常用就職件数	常用求人の充足数	基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数	正社員就職件数	正社員求人数	フリーター等の正社員就職件数	新規学卒者等の正社員就職件数	正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	マザーズハローワーク事業の重点支援対象者の就職率 ※3	障害者の就職件数	生活保護受給者等の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数 ※4	福祉分野、建設分野、警備分野及び運輸分野等の就職件数	公的職業訓練の修了3ヵ月以内の就職件数
徳島 ※1	5,291件	5,798件	1,368件	2,451件	19,218件			359件		316件	234件	94件		276件
三好	663件	539件	173件	298件	1,443件			40件	―			―		
美馬	836件	673件	211件	401件	1,616件			54件	―			―		
阿南 ※1	1,464件	1,204件	363件	581件	2,304件			102件	―			―		
吉野川	1,285件	843件	279件	617件	2,039件			87件	―			―		
鳴門	1,949件	1,882件	648件	898件	5,161件			142件	―		74件			
徳島労働局	11,488件 （12,000件） ※2	10,939件 （11,421件）	3,042件 （3,466件）	5,246件 （5,817件）	31,781件 （33,877件）	1,359件 （2,102件）	863件 （937件）	784件 （－）	93.4% （101.7%）	683件 （702件）	503件 （660件）	78件 （103件）	3,113件 （3,307件）	552件 （673件）

目標指標 ＼ 安定所	【補助指標】
	能動的なマッチング
	紹介率
徳島 ※1	125.2%
三好	95.7%
美馬	90.7%
阿南 ※1	112.0%
吉野川	113.9%
鳴門	105.4%
徳島労働局	115.3% （ー）

「主要指標」とは・・・
ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する指標をいいます。

「所重点指標」とは・・・
ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点的に取り組む業務に関する指標をいいます。
労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループに分け、グループごとに全11指標のうち各ハローワークが3指標～8指標選択します。ただし、「正社員就職件数」「正社員求人数」「正社員に結びついた就職氷河期世代（35歳～54歳）の不安定就労者・無業者の件数」は必ず選択することとしています。

「補助指標」とは・・・
ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標をいいます。

（注）

※1 「安定所」のうち、ハローワーク小松島（徳島公共職業安定所小松島出張所）は「徳島」に、
ハローワーク牟岐（阿南公共職業安定所牟岐出張所）は「阿南」に含まれる。

※2 （　）は令和元年度の実績。

※3 「マザーズハローワーク」は徳島公共職業安定所（「駅のハローワーク」内）に設置している。

※4 「生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数」は平成29年度に新たに設けられた指標であり、
同窓口は徳島公共職業安定所に設置している。

令和2年度　「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」にかかる主な取組方針

【主要指標】

求職者の就職支援	常用就職件数	職業相談内容の充実により把握する個々のニーズに応じ、「応募書類の添削指導」・「面接対策」・「就職支援セミナーの受講勧奨」などの就職支援メニューの活用や「求職者担当者制」、「個別求人開拓」などを積極的に実施し就職促進を図る。
求人者の人材確保支援	常用求人の充足数	「仕事の内容」欄の充実・事業所画像情報の収集などによる分かり易い求人票とする取組を強化するとともに、同一労働市場圏のハローワークと連携を図りながらマッチングを実施する。また、定期的に求人充足会議を実施し、「求人者担当者制」の実施による就職促進、条件緩和など充足に向けたアドバイスを積極的に行う。
雇用保険受給者の早期再就職支援	基本手当の支給日数を2/3 以上残して早期に再就職した件数	雇用保険受給資格者の職業相談内容を充実させたうえで、「就職支援セミナー」受講や「再就職手当」の試算プランの提示などにより早期再就職の意欲を高め、求人情報の提供及び求職者担当者制などの個別支援により、早期再就職の一層の促進を図る。

【所重点指標】

正規雇用の拡大	正社員就職件数	非正規雇用希望者に対する正規雇用のメリットの説明などにより正規雇用希望者数の増加及びニーズ把握に努めるとともに、正社員求人を質・量の両面において確保し、マッチングを推進する。
正社員求人の確保	正社員求人数	求人窓口や事業所訪問において、ハローワークや厚生労働本省が作成したリーフレット等を活用し、正社員雇用のメリット、各種支援制度の説明などにより、良質な正社員求人の確保を推進する。
就職氷河期世代（35歳～54歳）	正社員に結びついた就職氷河期世代（35歳～54歳）不安定就労者・無業者の件数	就職氷河期世代（35 歳～54 歳）の不安定就労者・無業者を対象に、チーム支援の実施により、一人ひとりの課題に応じた、キャリアコンサルティング、各種セミナー、就職面接会等の各種支援メニューを積極的に活用し、安定した就職の実現を図る。
若年者	新規学卒者等の正社員就職件数	新卒応援ハローワークの利用勧奨を図るとともに、各種支援メニューを積極的に活用したきめ細かな個別支援の実施や「就職面接会」、「就職支援セミナー」などのハローワークのイベントに誘導し、正社員就職の促進を図る。
	フリーター等の正社員就職件数	求職者担当者制の一層の強化により、個々の求職者ニーズや課題を把握のうえ、ハローワークの持つ各種支援メニューを積極的に活用し、正社員就職の促進を図る。

子育て女性等	マザーズハローワーク事業の重点支援対象者の就職率	「マザーズコーナーとくしま」の広報周知に努め、利用勧奨を図るとともに、求職者担当者制の一層の強化により、個々の求職者ニーズや課題を把握のうえ、各種支援メニューを積極的に活用し就職への意欲喚起を図りつつ、子育てと両立しやすい求人の開拓を行い、マッチングにより就職の促進を図る。
障害者	障害者の就職件数	障害の種類・程度・特性に応じたきめ細かな職業相談、就業・生活に関する課題解決を図るため関係機関で構成する「チーム支援」による就職支援・職場定着に向けた支援体制を一層強化する。また、求人開拓・職域開発の実施、「福祉」「教育」「医療」から「雇用」への移行推進により、積極的な雇用促進を図る。
生活困窮者	生活保護受給者等の就職件数	生活保護受給者等の就職等の課題を把握し、本人の職業希望、能力・適性等を見極めながら個々のニーズを把握し、各種セミナーや職業訓練の情報提供を行ったうえで、一貫した職業相談・援助を実施する。また、引き続き自治体と連携し、ハローワーク窓口への積極的誘導を実施し就職促進を図る。
高年齢者	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	高年齢求職者が安心して再就職の支援を受けることができるよう、就労経験やニーズ等を踏まえた職業生活の再設計に係る支援や特に就職が困難な高年齢求職者に対するチーム支援を実施し、特に65歳以上の高年齢求職者への再就職支援を充実・強化する。
人材不足分野における人材確保	介護・看護・保育・建設・警備・運輸分野の就職件数	定期的な「ミニ面接会」の開催により、求職者に対しては理解促進の場を、求人者に対しては希望者のみならず関心のある者との接触の機会を提供することにより、「人手不足分野」における就職促進による雇用者増を図る。また、関係団体との連携によりマッチング促進のための取組を推進する。
人材開発	公的職業訓練の修了３ヵ月以内の就職件数	訓練施設との連携による受講者の就職ニーズの早期把握や訓練受講者から提出のあった就職状況報告書の内容により、訓練受講中から修了まで定期的な求人情報の提供を行うとともに、訓練科目設定に際し、企業ニーズを把握することにより、修了後の就職件数増を図る。

【補助指標】

能動的なマッチング	紹介率	求職申込時に本人の希望条件等のニーズを的確に把握し、早期から能動的マッチングを行い紹介率の向上を図る。

令和2年度 徳島労働局管内 各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標（主要指標）の進捗状況
【令和2年4～9月分】

徳島労働局職業安定部

1 求職者の就職支援【常用就職件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	507	335	400	407	306	422						
	累計	507	842	1,242	1,649	1,955	2,377						
	進捗率	9.6%	15.9%	23.5%	31.2%	36.9%	44.9%						
三好	当月	74	47	50	39	36	65						
	累計	74	121	171	210	246	311						
	進捗率	11.2%	18.3%	25.8%	31.7%	37.1%	46.9%						
美馬	当月	91	64	69	69	57	72						
	累計	91	155	224	293	350	422						
	進捗率	10.9%	18.5%	26.8%	35.0%	41.9%	50.5%						
阿南	当月	125	95	107	92	92	92						
	累計	125	220	327	419	511	603						
	進捗率	8.5%	15.0%	22.3%	28.6%	34.9%	41.2%						
吉野川	当月	102	96	99	94	102	100						
	累計	102	198	297	391	493	593						
	進捗率	7.9%	15.4%	23.1%	30.4%	38.4%	46.1%						
鳴門	当月	141	128	150	167	148	165						
	累計	141	269	419	586	734	899						
	進捗率	7.2%	13.8%	21.5%	30.1%	37.7%	46.1%						
徳島労働局	当月	1,040	765	875	868	741	916						
	累計	1,040	1,805	2,680	3,548	4,289	5,205						
	進捗率	9.1%	15.7%	23.3%	30.9%	37.3%	45.3%						

2 求人者の人材確保支援【常用求人の充足数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	527	390	466	431	357	470						
	累計	527	917	1,383	1,814	2,171	2,641						
	進捗率	9.1%	15.8%	23.9%	31.3%	37.4%	45.6%						
三好	当月	71	26	41	35	47	52						
	累計	71	97	138	173	220	272						
	進捗率	13.2%	18.0%	25.6%	32.1%	40.8%	50.5%						
美馬	当月	82	55	55	59	46	59						
	累計	82	137	192	251	297	356						
	進捗率	12.2%	20.4%	28.5%	37.3%	44.1%	52.9%						
阿南	当月	103	76	90	70	78	77						
	累計	103	179	269	339	417	494						
	進捗率	8.6%	14.9%	22.3%	28.2%	34.6%	41.0%						
吉野川	当月	72	58	63	70	63	66						
	累計	72	130	193	263	326	392						
	進捗率	8.5%	15.4%	22.9%	31.2%	38.7%	46.5%						
鳴門	当月	131	106	130	160	121	147						
	累計	131	237	367	527	648	795						
	進捗率	7.0%	12.6%	19.5%	28.0%	34.4%	42.2%						
徳島労働局	当月	986	711	845	825	712	871						
	累計	986	1,697	2,542	3,367	4,079	4,950						
	進捗率	9.0%	15.5%	23.2%	30.8%	37.3%	45.3%						

3 雇用保険受給者の早期再就職支援【基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	130	152	127	148	114							
	累計	130	282	409	557	671							
	進捗率	9.4%	20.5%	29.7%	40.4%	48.7%							
三好	当月	9	19	23	14	18							
	累計	9	28	51	65	83							
	進捗率	5.2%	16.1%	29.3%	37.4%	47.7%							
美馬	当月	23	29	19	19	16							
	累計	23	52	71	90	106							
	進捗率	11.0%	24.9%	34.0%	43.1%	50.7%							
阿南	当月	44	38	39	33	37							
	累計	44	82	121	154	191							
	進捗率	12.1%	22.5%	33.2%	42.3%	52.5%							
吉野川	当月	23	22	25	26	16							
	累計	23	45	70	96	112							
	進捗率	8.2%	16.1%	25.1%	34.4%	40.1%							
鳴門	当月	35	71	65	60	89							
	累計	35	106	171	231	320							
	進捗率	5.4%	16.3%	26.3%	35.6%	49.3%							
徳島労働局	当月	264	331	298	300	290							
	累計	264	595	893	1,193	1,483							
	進捗率	8.6%	19.5%	29.2%	39.1%	48.6%							

（注1） 「所重点指標」及び「補助指標」は、年間（4月～3月）単位で公表
（注2） 「雇用保険受給者の早期再就職支援」は、集計の都合上、他の指標より1ヶ月遅れの公表