



報道関係者 各位

平成 30 年 8 月 23 日

【照会先】

徳島労働局職業安定部職業安定課

課 長 花野 義弘

課長補佐 喜多 一之

(電話) 088-611-5383

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について ～平成 29 年度の総合評価・平成 30 年度の目標及び取組方針～

公共職業安定所(ハローワーク)は、国が直接運営する職業紹介行政機関として雇用の最後のセーフティネットを担っていることから、更なるマッチング機能の強化を図るため、平成27年度から①PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の推進、②ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表による積極的な業務改善の推進、③全国的な業務改善に向けた取組の強化に努めているところです。

この度、徳島労働局(局長 鈴木 麻里子)は、平成29年度の取組結果に対する総合評価及びこれを踏まえた平成30年度の数値目標と取組方針を取りまとめましたので、公表します。

### ◆平成29年度の徳島県内各ハローワークにおける取組結果に対する総合評価◆

「ハローワーク 就職支援業務報告(平成29年度)」

…(別添1)参照

### ◆平成30年度の徳島県内各ハローワークにおける数値目標◆

「平成30年度 徳島労働局管内各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標」

…(別添2)参照

### ◆平成30年度の徳島県内各ハローワークにおける取組方針◆

「平成30年度「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」にかかる  
主な取組方針」

…(別添3)参照

(参考)

「平成30年度 徳島労働局管内各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標(主要指標)の進捗状況【平成30年4～6月】(※「雇用保険受給者の早期再就職支援」の6月分は現時点では確定していない(翌々月末に確定)ため、8月末の公表となります)。

…(別添4)参照

# ハローワーク徳島 就職支援業務報告（平成 29 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

（別添 1）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

- ・当所では、求職者への就職支援と企業の人材確保支援の両面において、利用者のニーズに応えるため、就職件数と充足件数の目標達成を最重要と考え、特に求人者と求職者のマッチングの向上を図るため、早期就職支援コーナー、わかもの支援コーナー、生涯現役支援窓口、福祉人材コーナーなどの窓口において、求職者担当者制による各種支援メニューの実施ときめ細かな職業相談の実施を推進しました。
- ・人手不足分野のマッチングの向上を図る取組として、毎年開催している介護就職面接会の他、保育士に特化した就職面接会（「保育就職ディ面接会」）を初めて開催し、マッチングの機会が増えたことから、事業所から評価を得ました。
- ・当所管内の地方自治体と連携した地域の雇用創出・人材確保対策の取組として、合同就職面接会・職場見学会、子育て応援面接会及びエルダー就職面接会を開催しました。小松島市と連携した合同就職面接会では、開催場所を変更し規模を大きく開催した結果、多くの地元雇用に結び付くなど、就職件数と充足件数の目標達成に一定の効果がありました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

- ・当所では、+1、+2サービスにより実施している応募書類添削サービスを含めた職業相談に係る専門性を高めるため、職業相談技法に関する所独自の勉強会を年6回実施しました。加えて、ハローワークの職業相談時に労働法の知識が必要となることから、労働基準監督官を講師とする研修を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・職業相談部門の「福祉人材コーナー」を求人雇用指導部門に隣接した場所に移設し、人手不足分野の介護・看護、保育職を希望する求職者に対する就職支援サービス及び当該分野の求人者に対する求人充足サービスを一体的に提供できるよう改善を行いました。  
事業所からの求人受理時に「福祉人材コーナー」へ即誘導を行うことで、早い段階から事業所のリクエストや求人以外の事業所情報等の把握が可能となり、早期のマッチングに繋ぐことができました。
- ・毎月開催している「事業所見学会」、「業界PRセミナー」の各事業所が説明している様子等を職員が撮影し、当日参加できなかった求職者に視聴できるサービスを開始しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

・最近の雇用失業情勢から、事業所の人手不足感が従来からの介護・看護、保育に加え、建設、運輸、警備業などの分野においても見られる状況にあることから、毎月開催しているミニ就職面接会や職場見学会の充実を図り、マッチング強化に向けた取組を実施する予定としております。

また、雇用対策協定を活用した地方自治体との連携により、地場産業の活性化を図るため、合同就職面接会等を継続的に開催する予定としております。

(4) その他業務運営についての分析等

・生活保護受給者等就労自立促進事業に係る取組については、年度初めに、「徳島地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会」を開催し、福祉部門及び雇用部門の関係機関と連携を図っており、また、徳島市役所内に設置している一体的実施事業「ワークケア相談室」に当所の就職支援ナビゲーター2名が常駐し、徳島市と連携した就職支援を行っており、生活保護受給者等の就職件数は332件で目標（237件）を大幅（40.1%）に上回りました。

・ハローワークを利用される方に対して、ハローワークが実施しているイベントや業務内容の広報・周知として、マスコミへの広報を13回実施しました。そのうち、テレビ、新聞に延べ21回取り上げられ、利用促進に繋がりました。

また、求職者への利用案内として、「ハローワーク徳島・サービスメニュー案内」の見直しを行い、初めて来所された求職者へ配付するとともに、職業相談窓口においては、利用方法等の説明を重点的に実施し、再度の来所を促す取組を行いました。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

・平成29年度は、正社員求人数について、目標19,884件に対し実績18,886件（目標達成率は95%）となり、目標を達成できませんでした。ハローワークが有する需給調整機能を最大限に活用できるよう、求人開拓を強化するとともに、求人内容の適法性や正確性の確保に努め、できるだけ多くの正社員求人を受理できるよう取り組みます。

#### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	ハローワークの職業紹介により、正規雇用についたフリーター等の件数	公共職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数
実績	6,110件	6,715件	1,526件	89.1%	97.6%	20.8%	19.9%	332件	285件	1,213件	377件
目標	5,920件	6,549件	1,415件	90.0%	90.0%	21.0%	21.4%	237件	275件	1,310件	355件
目標達成率	103%	103%	108%			99%	93%	140%	104%	93%	106%

マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
93.4%	18,886件	3,050件
89.4%	19,884件	2,858件
104%	95%	107%

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク三好 就職支援業務報告（平成29年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、「介護・看護・保育分野の就職件数」に係る目標達成を重要と考え、所重点項目として取組を進めることとし、就職面接会や見学会の実施、支援対象者に医療福祉分野で働くことの魅力について情報発信をできる機会を確保することにより目標を上回る成果を上げることができました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

労働局主催のキャリアコンサルタント研修に送り出して中長期的な職員の資質向上に取り組みました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者（特に給付制限期間中の者）に対する求人情報の提供を徹底するとともに、当該期間中に相談日を設定し、来所による職業相談を促しました。併せて、一般求職者に対する求人情報の提供やリクエスト相談を実施し、現在求人が出ていない事業者や職種について、求職者からのリクエストによる開拓（問い合わせ等）を行いました。求人者に対しては、企業 PR の場を設け、各事業所作成の情報を掲示しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

前年度に引き続き、管内の人手不足分野である「医療・福祉分野」への就職を所の重点目標項目とし、年度を通して各種支援（面接会・会社説明会・見学会など）に取り組んでまいります。

求人情報の提供をより強化（職種別求人情報誌の作成や配布場所の増設等）することにより、ハローワークの利用促進等を行い、マッチング向上・未充足求人の解消等を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

管内求人の充足件数が就職件数に比して減少しているため積極的にミニ企業面接会等を実施しているが、状況は解消されていない。この流れは来年度以降も続きそうであるため、引き続き、自治体、商工会議所等との連携を図り、管内企業の充足促進に取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

自治体との連携事項として、管内三好市のホームページに毎月2回、当所の求人情報一覧表（職種別）の原稿を提供し、最新の情報を掲載していただいています。併せて当所におけるイベント、開催行事予定等についても掲載いただいています。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	768件	621件	195件	95.8%	96.9%	16.5%	22.5%	1,513件	378件	137件
目標	755件	631件	178件	90.0%	90.0%	16.0%	21.9%	1,453件	356件	125件
目標達成率	102%	98%	110%			103%	103%	104%	106%	110%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク美馬 就職支援業務報告（平成29年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、就職・充足件数の目標達成に重点的に取り組み、特に地方自治体との雇用対策協定に基づく事業計画の達成や、「美馬地域しごと対策協議会」を立ち上げ、合同就職面接会（参加者56人）、企業見学ツアー（参加者12人）、企業ガイダンス（参加者40人）を開催し、地域の求人・求職者に対するマッチングの機会を与えることができました。うち就職者は11人（平成28年度は18人）でありましたが、管内市町と商工団体からは、取組の継続実施と初めて実施した企業ガイダンスの拡充を強く要望されております。

また、求職者の増加に向けた取組として地方自治体や商工団体等に「リクエストカード」を配架し、希望求人の開拓支援と取組の周知を図ることで一体となった雇用対策を推進することができました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の資質向上を図るため、個人情報漏えい防止に向けた研修を月1回実施し、心の健康づくり、LGBTや公務員倫理等の研修も窓口業務担当者を中心として研修計画に基づき実施いたしました。また、労働基準行政職員から労働基準法等についての研修を実施（平成29年度1回）することで、法令遵守に向けた取組や適正な求人受理の徹底を全職員に図ることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者の担当者制を効果的にするために認定日の来所時間を変更し、きめ細かな職業相談の実施を図ることが出来ました。

また、新たに庁舎掲示板を設置して、面接会や求人速報等の案内を掲示することで来所者サービスと当所の支援メニューの周知を図ることができました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

所内でミニ就職面接会を17回開催（参加者106人、就職者24人）しましたが、求人票以外の情報が少なく就職率が低いため、開催周知の案内等の工夫、面接会当日は事前に企業が説明する時間を取った上で、マッチングの向上を図ることとします。

また、求職者の一層の増加に向け、「リクエストカード」の活用と隣接地域を巻き込んだ幅広い求職者・求人者とのマッチングに向けた取組を図っていくこととします。

(4) その他業務運営についての分析等

管内の就業人口（15歳～64歳）の人口比率が約52%（県内は56%）と年々減少を続けており、管内の少子高齢化は、急激に進展しており人手不足が大きな課題となっています。そのなかで特に、働く意欲のある高齢者等の活用が必要と考えており、地方公共団体等と連携して、①企業に対する就業機会の確保・拡大、②就業世代を支える能力と資格取得のための訓練校等へのあっせん、③高齢者雇用のメリット等の周知・広報、④合同就職面接会等の開催により再就職支援の充実・強化を図っていくこととします。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

地方自治体との雇用対策協定に基づく施策の実施とともに、管内自治体と商工団体とで「美馬地域しごと対策協議会」を立ち上げ、効果的な雇用対策の推進と意見交換等を実施しながら、緊密な連携を図っています。特に「企業ガイダンス」を初めて実施したことは、求職者等に対して地域の企業を改めて知っていただき、固定した認識も見直していただく機会になったと思われます。今後も継続的な実施と企業選定に係る工夫を重ね、中高生とその保護者等に対する参加要請を行うことを協議し、1人でも多くの若年者等が地域の企業に就職出来るように周知・広報しながら、「企業ガイダンス」を地域の就職活動の発信元として、自治体等の強い要望に応じていきます。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	正社員求人数	正社員就 職件数	障害者の就 職件数
実績	965件	751件	240件	100.0%	96.3%	20.7%	23.7%	1,772件	455件	42件
目標	1,000件	778件	230件	90.0%	90.0%	22.7%	24.3%	1,483件	467件	38件
目標達成率	97%	97%	104%			91%	98%	119%	97%	111%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク阿南 就職支援業務報告（平成29年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

雇用対策協定締結の阿南市及び牟岐町と連携し、就職面接会を中心に事業を推進しました。所重点項目では「生活保護受給者等の就職件数」の目標達成のため、毎週1回就職支援ナビゲーターによる阿南市役所への巡回職業相談による情報収集、求職者への連絡相談によるハローワーク阿南・ハローワーク牟岐への職業相談の誘導に努めたところ就職件数の増加に繋がりました。また、「パーソナルサポートセンター」とも積極的に連携し、生活困窮者への就職支援を行うことができました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

所内での定例会議の中で、職員の業務等に関する資質向上を図るため、所長・幹部（管理課長・統括官）による職員研修（コンプライアンス、個人情報保護・情報セキュリティ、パワハラ・セクハラ、人権）について、引続き計画的な研修を実施します。

また、管内企業の働き方改革の進み具合等については、労働局、阿南監督署とも連携し企業からの情報収集に努めます。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク利用者の一人一人に寄り添った支援を積極的に展開するため、総合案内、相談窓口での接遇・サービスの充実を重点的に取組み利用者に満足いただける時間の共有を目指し、来所・退所時には起立姿勢によるあいさつに努め、利用目的の確認・職業相談等を確実に行うことができました。さらに、エントランスにおける分かりやすい求人情報の掲示、各種情報の掲示を見直すなど工夫を行った結果、利用者の満足度も高く、好評です。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

特に、新規求職者の減少が続く中、多数の求職者の方にご利用いただくため、「就職支援カード」（名刺サイズ）を作成し、所内の全ての窓口、自治体及び商工団体の協力を得てそれぞれの利用者窓口に「就職支援カード」を配置することを検討しています。

「おしえて！はろわん！」（お仕事のモヤモヤを解消するチラシ）を充実させ、多くの利用者の目の届く場所に配置し、利用者本位のニーズを把握することで積極的に就職支援を図ってまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

求職者の就職支援に向けたニーズの的確な把握に努め個々の求職者の課題等を分析し、計画的な職業相談、各種セミナーの受講勧奨により双方向形式の求職者担当者制を踏まえた積極的な利用を進め、就職支援サービスの向上を図ったが、求職者によっては中長期的な継続した支援も余儀なくされています。

今後、求職者個々のケース会議も取り入れた工夫により全職員が情報共有し、窓口相談部門がチーム一丸となって、取り組める体制を構築しながら就職支援の強化を推進してまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

業務指数一覧表に日々の進捗状況の数値を記載し、一週間毎に業務指数一覧表へ所長コメントを加え、所員への数値の「情報共有」・「見える化」を図り、所員が目的意識を持ち一体的に業務が行えるようになりました。

また、職業相談部門において、双方向形式の求職者担当者制への取組、採否確認の徹底を図ったことにより、新規求職者が減少する中、新規常用就職率52.4%、紹介成功率50.3%と高い率を達成したことにより、所員のモチベーションの向上に結び付いたと実感しています。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数
実績	1,735件	1,437件	436件	97.4%	94.4%	19.7%	21.5%	151件	2,735件	720件
目標	1,710件	1,311件	407件	90.0%	90.0%	23.0%	21.5%	112件	2,195件	693件
目標達成率	101%	110%	107%			86%	100%	135%	125%	104%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク吉野川 就職支援業務報告（平成29年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数の目標達成を特に重点的に進めることとし、毎月、所内においてミニ面接会を開催しました。更に、吉野川市と合同による若年者等就職面接会とふれあい就職面接会（障がい者就職面接会）を11月に同時開催し、地域求職者等に対する就職の促進と地域の人材不足企業への支援を図りました。この面接会では、求職者34名、事業所22社に参加いただき、9名の就職と充足が図れました。

また、地域の訓練ニーズが高い介護職の職業訓練を訓練機会の少ない管内地域で実施することにより、地域の人手不足産業への支援及び求職者が受講しやすい場所での訓練機会を与えることができました。この訓練により、7名の受講者のうち、5名の就職と充足が図れました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、各種資格取得などの知識や技能習得を行うことを奨励し、積極的に外部研修等に参加させるなど支援を行いました。また、所内では、接遇や業務関係の研修を定期的に行いました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

リーフレット「求人検索パソコンをご利用の皆様へ」の一部内容の拡充及び「職種別求人情報一覧表」を作成し、求職者の相談窓口への利用促進につなげました。また、ミニ面接会リーフレットに事業所担当者の声を設け、面接会参加企業のPRができるように改善し、また、ハローワークの支援メニューリーフレットを新たに作成し、ハローワークサービスの周知・広報を実施しました。さらに、求職・求人受付表を作成し、求職者及び求人者の待ち時間解消に努めました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

平成29年度より取り組み始めた事業所見学会ですが、さらに回数を増やし、また、求職者を誘導するリーフレット及び情報提供の方法等を工夫し、人手不足企業の人材確保に努めてまいりたい。また、雇用保険説明会を利用した事業所説明会開催等の新規の取組を実施することにより、地域の方々の就職支援及び地域企業のPRと人材確保に努めます。

(4) その他業務運営についての分析等

管内企業の多くが人手不足感を感じている中、毎月、ミニ面接会を開催するも求職者の参加者が少ない状況である。ミニ面接会リーフレットに事業所担当者の声を設け改善を実施しましたが、参加者が大幅に改善するまでには至りませんでした。当所管内の求人は、介護・福祉分野が多く他の職種の求人も限られており、隣接するハローワークの事業所に就職している状況があります。高年齢者も多く職種転換を図るのは容易ではないが、今後も管内自治体及び商工団体と連携し、一層の正社員求人の確保と訓練等による管内求人の需要に応じた職種転換等を図る必要があります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成 29 年度途中より、ハローワークの求人情報及び支援メニューを、雇用対策協定を結んでいる吉野川市のHPに掲載していただくようになり、求職者の利便性及びハローワークの存在を高めることに一役買っていただきました。また、管内で初めてのユースエール認定企業が誕生し、認定企業のPRとユースエール認定制度の周知を兼ねて庁舎内にコーナーを設け掲載しています。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	1,452件	974件	270件	100.0%	97.4%	21.9%	23.2%	45件	2,225件	734件
目標	1,594件	1,012件	321件	90.0%	90.0%	24.5%	25.9%	43件	2,208件	773件
目標達成率	91%	96%	84%			89%	90%	105%	101%	95%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク鳴門 就職支援業務報告（平成 29 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、就職件数・充足件数の目標達成を最重要と考え、「見やすい、わかりやすい求人票の作成」「求職票の完全記入、コード入力、求職管理情報等への伝達事項の完全記載」などの基本業務を徹底しての職業相談に努めました。求人受理においては、労働基準監督署と連携し、労働法確認の徹底を図るとともに、会社の概要、仕事内容の補足のための事業所画像の収集に取り組み、求職者から「求人票だけではわからない会社の実態がよくわかった。」などの評価をいただいています。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、ハローワークの職業相談・職業紹介において、現場を知る事が重要と考え、職員による企業訪問及び職業訓練施設見学を積極的に行いました。また、全職員を対象に職員研修会を4回実施し、職業相談のノウハウを構築しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者にハローワークの支援メニューを確実に伝え、利用と早期再就職を促すため、雇用保険説明会と初回講習会を分離開催しました。また、ハロートレーニング（職業訓練）説明会を月2回開催し、訓練実施機関の方に説明いただくことにより、訓練内容をよく知ったうえで、就職意欲を高めて受講あっせんを行うこととしました。さらに、「生活保護受給者等の就労支援」では、巡回相談及びひとり親キャンペーンを管内全市町に拡大し、自治体の就労支援員及び母子自立支援員との連携を深めての予約制の相談を実施することにより、目標を大きく上回る成果を達成することができました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

当所は、相談窓口及び待合室も狭隘であり、周知用の案内掲示も不十分なことから、待合室にディスプレイを設置し、窓口案内・行事・労働市場情報などの周知を行うこととします。また、多数の求職者の方にご利用いただくため、自治体、商工会議所、商工会、社会福祉協議会等と連携し、支援メニューの周知を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

当所は、1市5町を管轄しており、面積は245k m<sup>2</sup>、人口約15万7千人で、比較的人口の減少が少ない地域であり、求職者の減少は小規模にとどまっていますが、年齢の高い求職者が増え、求職者の構成に変化がみられるところです。一方で、雇用失業情勢の改善等により、求人数は平成28年度以降増加し続けており、求人者の充足への期待度は非常に高い状況にあります。このような状況の下で、求職者の態様に応じて職業訓練や助成金制度を活用した職業相談に努め、一人でも多くの方が就労に結びつくよう支援します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成29年度から初回講習会と雇用保険説明会を分離開催したことが、雇用保険受給者の早期再就職に結びつき、効果がありました。また管内自治体の実施する総合戦略委員会の委員として雇用の場の創出支援、子ども・若者支援地域協議会の委員として若年無業者の就労支援に取り組んでおり、関係機関等との横のつながりを深めています。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	正社員求人数	正社員就職件数
実績	2,239件	2,138件	782件	77.9%	92.3%	19.9%	19.7%	103件	125件	5,395件	1,114件
目標	2,280件	2,288件	692件	90.0%	90.0%	21.3%	21.8%	46件	125件	5,494件	1,061件
目標達成率	98%	93%	113%			93%	90%	224%	100%	98%	105%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

平成30年度 徳島労働局管内 各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標

別添2

徳島労働局職業安定部

目標指標	【主要指標】			【所重点指標】										
	求職者の就職支援	求人者の人材確保支援	雇用保険受給者の早期再就職支援	安定的雇用の促進		対象者別の就職支援					人手不足分野の人材確保		職業能力開発	
				正規雇用の拡大	正社員求人確保	若年者		子育て女性等	障害者	生活困難者	高齢者	福祉人材確保	建設人材確保	職業能力開発
	常用就職件数	常用求人充足数	基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数	正社員就職件数	正社員求人数	フリーター等の正社員就職件数	新規学卒者等の正社員就職件数	マザーズハローワーク事業の重点支援対象者の就職率 ※3	障害者の就職件数	生活保護受給者等の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数 ※4	介護・看護・保育分野の就職件数	建設分野の就職件数	公的職業訓練の修了3ヵ月以内の就職件数
安定所														
徳島 ※1	5,608件	6,239件	1,339件	2,781件	20,959件			92.1%	285件	307件	75件			332件
三好	722件	604件	168件	348件	1,539件			—			—	125件		
美馬	957件	750件	219件	457件	1,575件			—	42件		—			
阿南 ※1	1,637件	1,254件	387件	677件	2,358件			—		122件	—			
吉野川	1,527件	972件	306件	756件	2,333件	305件		—			—			
鳴門	2,167件	2,197件	653件	1,033件	5,795件			—	125件	84件	—			
徳島労働局	12,618件 (13,269件) ※2	12,016件 (12,636件)	3,072件 (3,449件)	6,052件 (6,451件)	34,559件 (32,526件)	2,397件 (2,957件)	920件 (1,014件)	92.1% (93.4%)	636件 (636件)	630件 (708件)	75件 (68件)	2,200件 (2,283件)	430件 (468件)	650件 (742件)

目標指標 安定所	【補助指標】			
	能動的なマッチング		利用者満足度	
	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	求人者満足度	求職者満足度
徳島 ※1	20.8%	19.9%	90%以上	90%以上
三好	16.5%	22.5%	90%以上	90%以上
美馬	20.7%	23.7%	90%以上	90%以上
阿南 ※1	19.7%	21.5%	90%以上	90%以上
吉野川	21.9%	23.2%	90%以上	90%以上
鳴門	19.9%	19.7%	90%以上	90%以上
徳島労働局	20.4% (20.4%)	20.7% (20.7%)	90%以上 (91.4%)	90%以上 (95.9%)

**「主要指標」とは・・・**

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する指標をいいます。

**「所重点指標」とは・・・**

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点的に取り組む業務に関する指標をいいます。

労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループに分け、グループごとに全11指標のうち各ハローワークが3指標～9指標選択します。ただし、「正社員就職件数」「正社員求人数」は必ず選択することとしています。

**「補助指標」とは・・・**

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標をいいます。

(注)

※1 「安定所」のうち、ハローワーク小松島(徳島公共職業安定所小松島出張所)は「徳島」に、ハローワーク牟岐(阿南公共職業安定所牟岐出張所)は「阿南」に含まれる。

※2 ( )は平成29年度の実績。

※3 「マザーズハローワーク」は徳島公共職業安定所(「駅のハローワーク」内)に設置している。

※4 「生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数」は平成29年度に新たに設けられた指標であり、同窓口は徳島公共職業安定所に設置している。

## 平成30年度「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」にかかる主な取組方針

### 【主要指標】

求職者の就職支援	常用就職件数	職業相談内容の充実により把握する個々のニーズに応じ、「応募書類の添削指導」・「面接対策」・「就職支援セミナーの受講勧奨」などの就職支援メニューの活用や「求職者担当者制」、「個別求人開拓」などを積極的に実施し就職促進を図る。
求人者の人材確保支援	常用求人の充足数	「仕事の内容」欄の充実・事業所画像情報の収集などによる分かり易い求人票とする取組を強化するとともに、同一労働市場圏のハローワークと連携を図りながらマッチングを実施する。また、定期的に求人充足会議を実施し、個別マッチングに努め、条件緩和など充足に向けたアドバイスを積極的に行う。
雇用保険受給者の早期再就職支援	基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数	雇用保険受給資格者の職業相談内容を充実させうえて、「就職支援セミナー」受講や「再就職手当」の試算プランの提示などにより早期再就職の意欲を高め、求人情報の提供及び求職者担当者制などの個別支援により、早期再就職の一層の促進を図る。

### 【所重点指標】

正規雇用の拡大	正社員就職件数	非正規雇用希望者に対する正規雇用のメリットの説明などにより正規雇用希望者数の増加及びニーズ把握に努めるとともに、正社員求人を質・量の両面において確保し、マッチングを推進する。
正社員求人の確保	正社員求人数	求人窓口や事業所訪問において、ハローワークや厚生労働本省が作成したリーフレット等を活用し、正社員雇用のメリット、各種支援制度の説明などにより、良質な正社員求人の確保を推進する。
若年者	新規学卒者等の正社員就職件数	新卒応援ハローワークの利用勧奨を図るとともに、各種支援メニューを積極的に活用したきめ細かな個別支援の実施や「就職面接会」、「就職支援セミナー」などのハローワークのイベントに誘導し、正社員就職の促進を図る。
	フリーター等の正社員就職件数	求職者担当者制の一層の強化により、個々の求職者ニーズや課題を把握のうえ、ハローワークの持つ各種支援メニューを積極的に活用し、正社員就職の促進を図る。

<b>子育て女性等</b>	マザーズハローワーク 事業の重点支援対象者 の就職率	「マザーズコーナーとくしま」の広報周知に努め、利用勧奨を図るとともに、求職者担当者制の一層の強化により、個々の求職者ニーズや課題を把握のうえ、各種支援メニューを積極的に活用し就職への意欲喚起を図りつつ、子育てと両立しやすい求人の開拓を行い、マッチングにより就職の促進を図る。
<b>障 害 者</b>	障害者の就職件数	障害の種類・程度・特性に応じたきめ細かな職業相談、就業・生活に関する課題解決を図るため関係機関で構成する「チーム支援」による就職支援・職場定着に向けた支援体制を一層強化する。また、求人開拓・職域開発の実施、「福祉」「教育」「医療」から「雇用」への移行推進により、積極的な雇用促進を図る。
<b>生活困窮者</b>	生活保護受給者等の 就職件数	生活保護受給者等の就職等の課題を把握し、本人の職業希望、能力・適性等を見極めながら個々のニーズを把握し、各種セミナーや職業訓練の情報提供を行ったうえで、一貫した職業相談・援助を実施する。また、引き続き自治体と連携し、ハローワーク窓口への積極的誘導を実施し就職促進を図る。
<b>高 年 齢 者</b>	生涯現役支援窓口での 65歳以上の就職件数	高年齢求職者が安心して再就職の支援を受けることができるよう、就労経験やニーズ等を踏まえた職業生活の再設計に係る支援や特に就職が困難な高年齢求職者に対するチーム支援を実施し、特に65歳以上の高年齢求職者への再就職支援を充実・強化する。
<b>福祉人材確保</b>	介護・看護・保育 分野の就職件数	定期的な「ミニ面接会」のほか、「事業所見学会」開催などにより、求職者に対しては理解促進の場を、求人者に対しては希望者のみならず関心のある者との接触の機会を提供することにより、「人手不足分野」における就職促進による雇用者増を図る。
<b>建設人材確保</b>	建設分野の就職件数	職場定着の促進を通じて人材不足の解消を図る事業主に対する職場定着支援助成金・建設労働者確保成助成金の活用により、局・ハローワークが雇用管理改善を推進するとともに、企業見学会・就職面接会を開催し、若年者を中心とした求職者の誘導を図ることにより就職の促進を図る。
<b>職業能力開発</b>	公的職業訓練の修了 3ヵ月以内の就職件数	訓練施設との連携による受講者の就職ニーズの早期把握や訓練受講者から提出のあった就職状況報告書の内容により、訓練受講中から修了まで定期的な求人情報の提供を図るとともに、訓練科目設定に際し、企業ニーズを把握することにより、修了後の就職件数増を図る。

**【補助指標】**

<b>能動的なマッチング</b>	求人に対する紹介率	求人者に対し、「仕事の内容」欄の充実などにより求職者にとって分かり易い求人となるよう助言する。また、求人充足会議にて応募者が少ない求人に係る要因分析を行い必要な助言を行い、求職者に対してもリニューアルされた求人に係る情報提供を行うことで紹介率の向上を図る。
	求職者に対する紹介率	応募が少ない求職者について担当者制による要因分析を行い、これに基づく必要な助言を行うとともに、各種セミナーなどハローワークが持つ支援メニューの利用促進により要因の解消を図ることで紹介率の向上を図る。
<b>利用者満足度</b>	求人者満足度	懇切・公正・迅速な対応により、引き続き利用者目線に立ったサービスを実施する。
	求職者満足度	懇切・公正・迅速な対応により、引き続き利用者目線に立ったサービスを実施する。

平成30年度 徳島労働局管内 各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標(主要指標)の進捗状況  
【平成30年4～6月分】

徳島労働局職業安定部

## 1 求職者の就職支援【常用就職件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	610	563	484									
	累計	610	1,173	1,657									
	進捗率	10.9%	20.9%	29.5%									
三好	当月	104	72	66									
	累計	104	176	242									
	進捗率	14.4%	24.4%	33.5%									
美馬	当月	99	78	77									
	累計	99	177	254									
	進捗率	10.3%	18.5%	26.5%									
阿南	当月	178	175	147									
	累計	178	353	500									
	進捗率	10.9%	21.6%	30.5%									
吉野川	当月	121	120	128									
	累計	121	241	369									
	進捗率	7.9%	15.8%	24.2%									
鳴門	当月	210	237	177									
	累計	210	447	624									
	進捗率	9.7%	20.6%	28.8%									
徳島労働局	当月	1,322	1,245	1,079									
	累計	1,322	2,567	3,646									
	進捗率	10.5%	20.3%	28.9%									

## 2 求人者の人材確保支援【常用求人充足数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	683	623	509									
	累計	683	1,306	1,815									
	進捗率	10.9%	20.9%	29.1%									
三好	当月	71	52	58									
	累計	71	123	181									
	進捗率	11.8%	20.4%	30.0%									
美馬	当月	76	70	57									
	累計	76	146	203									
	進捗率	10.1%	19.5%	27.1%									
阿南	当月	147	139	112									
	累計	147	286	398									
	進捗率	11.7%	22.8%	31.7%									
吉野川	当月	101	87	84									
	累計	101	188	272									
	進捗率	10.4%	19.3%	28.0%									
鳴門	当月	203	217	196									
	累計	203	420	616									
	進捗率	9.2%	19.1%	28.0%									
徳島労働局	当月	1,281	1,188	1,016									
	累計	1,281	2,469	3,485									
	進捗率	10.7%	20.5%	29.0%									

## 3 雇用保険受給者の早期再就職支援【基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	108	146										
	累計	108	254										
	進捗率	8.1%	19.0%										
三好	当月	22	14										
	累計	22	36										
	進捗率	13.1%	21.4%										
美馬	当月	22	33										
	累計	22	55										
	進捗率	10.0%	25.1%										
阿南	当月	33	50										
	累計	33	83										
	進捗率	8.5%	21.4%										
吉野川	当月	25	32										
	累計	25	57										
	進捗率	8.2%	18.6%										
鳴門	当月	34	71										
	累計	34	105										
	進捗率	5.2%	16.1%										
徳島労働局	当月	244	346										
	累計	244	590										
	進捗率	7.9%	19.2%										

(注1) 「所重点指標」及び「補助指標」は、年間(4月～3月)単位で公表

(注2) 「雇用保険受給者の早期再就職支援」は、集計の都合上、他の指標より1ヶ月遅れの公表