

HELLO!

ハローワーク通信

全国500カ所以上、徳島には9カ所あるハローワーク。
豊富な求人情報と専門の相談員が、あなたの就職を全力でサポートします！

徳島労働局 職業安定部 職業安定課 TEL 088-611-5383

第7回

ハローワーク美馬を
紹介します！



しゃいんちゃん



ハローワーク美馬

美馬市脇町猪尻東分5

ってこんなところ！

DATA

- ・2025年春に建て替え。ハローワークとしては全国初の木造庁舎で、木の温かみを感じる空間。
- ・管轄エリアは美馬市、つるぎ町、阿波市阿波町。求職者向けには職業相談やスキルアップ講座の開講、企業向けには人材確保のサポートや各種制度・助成金の案内などを行う。



ハローワーク美馬で働く
若手職員にインタビュー！



Tさん(入職1年目)

Hさん(入職3年目)

Q ふだんどのような業務をしていますか。

Hさん 職業相談部門で求職者の方向けの窓口・電話対応を中心に行っています。その方の要望を聞き取り、事業所さんとのマッチングをサポートします。キャリアアップや希望する職業に必要なスキルを習得できる「職業訓練」を担当することもあります。

Tさん 私は主に雇用保険に関する業務を行っています。給付の種類が多く複雑なこともあり相談者の方は難しいと感じると思うので、わかりやすい言葉を使って伝えるように心がけています。制度など、その方にとって有益な情報発信にも努めています。

Q お2人とも今年度から美馬所に配属になったそうですね。半年ほど業務にあたってみていかがですか。

Hさん 異動になる前から、建て替えられる美馬所をひと目見たいと思っていて、今年度配属になって運命を感じました！(笑)町並みに溶け込むモダンな外観で、中も新しくピカピカ。来所された方が「きれいなあ」と喜んでくれています。職業相談部門は初めて担当するのですが、埼玉にある労働大学の研修でしっかり学んできたことを活かして日々業務にあっています。美馬所としてはシニア向けの職業相談が近年増えていて、時には三好所と合同で就職フェアなどを開き、県西の雇用不足解消につながるよう取り組んでいます。

Tさん 私は新卒で入職し、初めての部署が美馬所でした。地元・徳島で人生に欠かせない“労働”をサポートしたいと思っていたので、毎日やりがいを感じています。職員の年代は幅広いのですが、わからないことがあれば聞きやすい環境です。業務内容によっては部署の垣根を超えて協力し合うこともあります。また、高齢の方が相談に来られた際は、ゆっくり大きな声でお話するようにしています。

Q 今後の目標を教えてください。

Tさん ハローワークをより身近に感じてほしいです。ハローワーク=仕事探しのイメージがあると思うので、入口近くに新着の求人情報を掲示する「フレッシュ求人コーナー」を設けました。掲示スペースは拡張予定です。小さな取り組みかもしれませんが、今後もいろんなことにチャレンジしていきたいです。

Hさん 地域の方に寄り添った就職支援ができるようにこれからも邁進していきます。ハローワークは今働いている方も利用いただけます。転職相談や資格取得など、気軽にハローワークへ問合せください！



フレッシュ求人コーナーは、2人の案が元となり採用された。