

# 自動音声案内のお知らせ

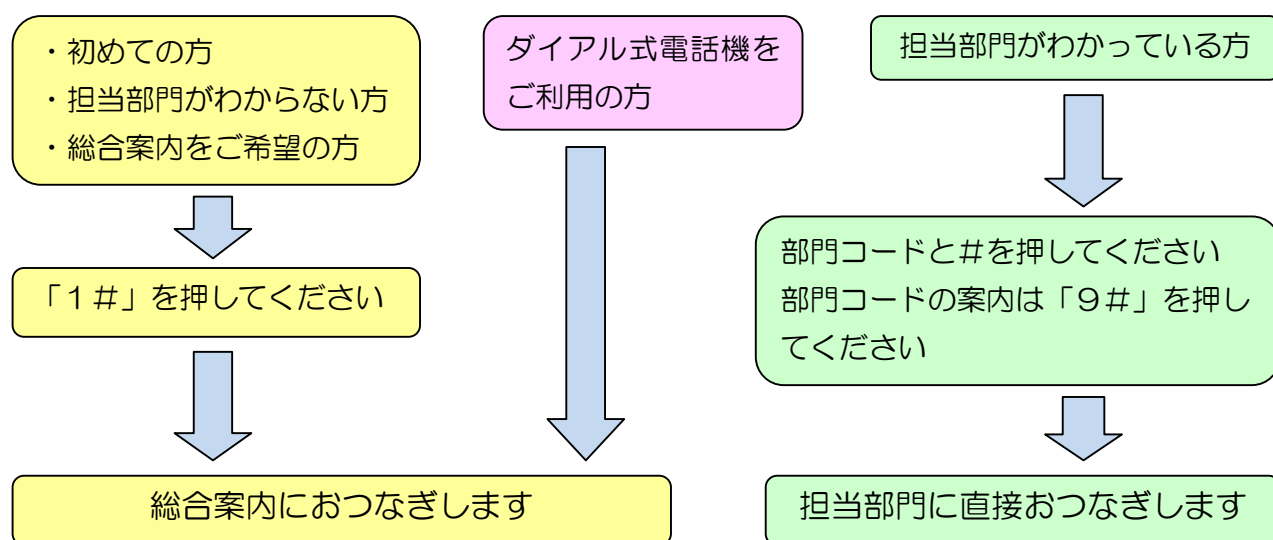
ハローワーク宇都宮（028-638-0369）にお電話をいただくと、自動音声にて各担当部門のご案内いたしております。

## 自動音声案内の流れ

ハローワーク宇都宮（028-638-0369）にお電話をいただくと、

『こちらはハローワーク宇都宮でございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。』

と自動音声で受付が行われます。自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



※部門コード一覧表は別紙をご覧ください。

## ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用の時間帯によっては、電話が大変込み合い、担当部門につながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押して次に進むことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

## 部門コード一覧表

部門コード	部 門 名	担 当 業 務
11	雇用保険給付課	雇用保険受給手続き、相談、失業の認定、教育訓練給付金等に関するお問い合わせ
21	雇用保険適用課	雇用保険にかかる事業所や従業員の入退者に関する届け出、事務組合に関する届け出等 高年齢雇用継続給付、育児休業給付、介護休業給付の手続き等に関するお問い合わせ
31	求人・事業所部門 求人担当	求人申し込み（学卒求人を除く）、求人内容の訂正や変更等に関するお問い合わせ
32	求人・事業所部門 事業所担当	高年齢雇用確保措置、再就職援助計画、各種助成金の申請等に関するお問い合わせ
41	職業相談部門 【44を除く職業相談担当】	職業相談・職業紹介、選考結果・求人の取り消し等に関するお問い合わせ
44	職業相談部門 【職業訓練担当】	職業訓練等に関するお問い合わせ
45	専門援助部門	障害者の職業相談・職業紹介や職業訓練等、生活保護受給者・刑務所出所者等の就労支援、住居喪失離職等に関するお問い合わせ
51	庶務課	職員・相談員等のサービスや経理関係業務等に関するお問い合わせ

※ご希望の「部門コード」と「#」を押してください。