



報道関係者 各位

令和元年6月 28 日

【照会先】

栃木労働局雇用環境・均等室

雇用環境改善・均等推進監理官 野城 一宏

労働紛争調整官 須藤 啓一

(電話) 028-633-2795 (FAX) 028-637-5998

「平成 30 年度個別労働紛争解決制度の施行状況」を公表します ～民事上の個別労働紛争は過去最多、内容は「いじめ・嫌がらせ」が8年連続トップ～

栃木労働局（局長 ^{あさの ひろみ} 浅野 浩美）は、平成 30 年度の個別労働紛争解決制度（※1）の施行状況を取りまとめましたので公表します。

パワーハラスメント（パワハラ）を含む「いじめ・嫌がらせ」に関する相談の増加を受けて、引き続き、総合労働相談コーナー（※2）に寄せられる労働相談への適切な対応に努めるとともに、助言・指導及びあっせんの運用を的確に行い、個別労働紛争の未然防止と迅速な解決に向けて取り組んでいきます。

《 概 要 》 詳細は別紙参照

○平成 30 年度に、県内の総合労働相談コーナーに寄せられた相談件数は前年度より減少するも、15 年連続で1 万件を超え、高止まり。

・総合労働相談件数 11,629 件（前年度比-11.5%）

○相談件数のうち、民事上の個別労働紛争の相談は 3,465 件と 2 年連続で過去最多を更新。

内容はパワーハラスメント（パワハラ）を含む「いじめ・嫌がらせ」の相談が 1,193 件で8年連続トップ。

・民事上の個別労働紛争相談件数 3,465 件（前年度比+0.5%）

・「いじめ・嫌がらせ」の相談件数 1,193 件（前年度比+2.0%）

○労働局長による助言・指導を求める申出受付件数は前年度から増加し、15 年連続で 100 件超え。紛争調整委員会によるあっせん申請受理件数は前年度より減少して 65 件。

・助言・指導申出受付件数 108 件（前年度比+2.8%）

・あっせん申請受理件数 65 件（前年度比-14.5%）

※1 個別労働紛争解決制度は、都道府県労働局が、個々の労働者と事業主との間の紛争について、無料で解決援助サービスを提供する制度。援助方法は、「労働相談」のほか、労働局長が解決の方向性を示すことにより、紛争当事者の自主的な解決を促進する「助言・指導」、労働局に設置されている紛争調整委員会のあっせん委員（弁護士など労働問題の学識経験者）が紛争当事者の間に入って話し合いを促進することにより解決を図る「あっせん」の3つがある。

※2 栃木労働局雇用環境・均等室と県内7労働基準監督署内に設置しており、あらゆる労働問題に関する相談にワンストップで対応している。

【別添資料】

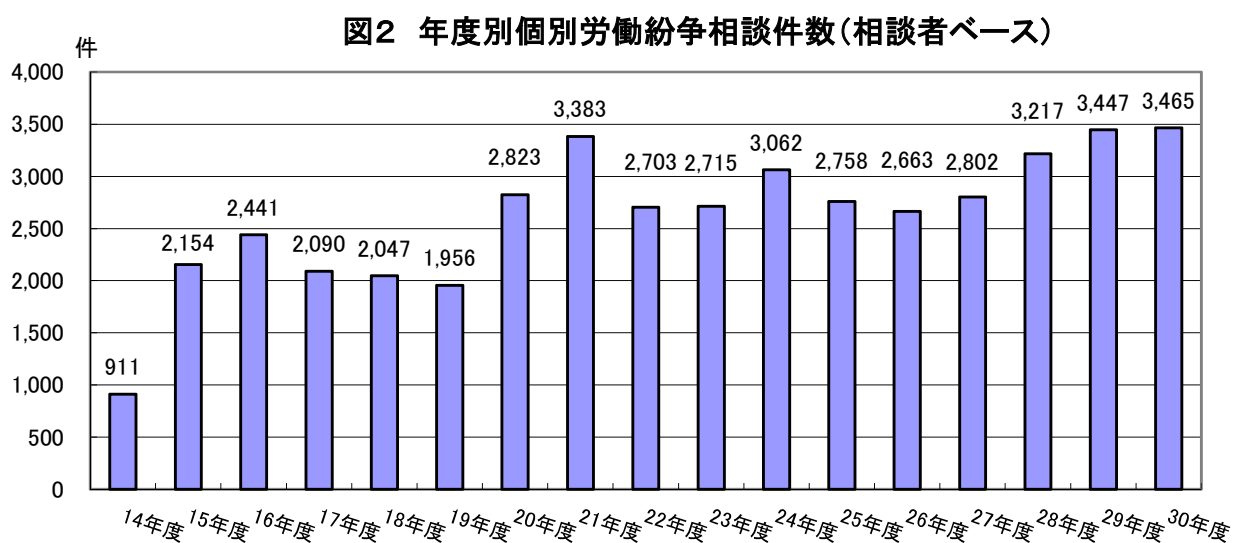
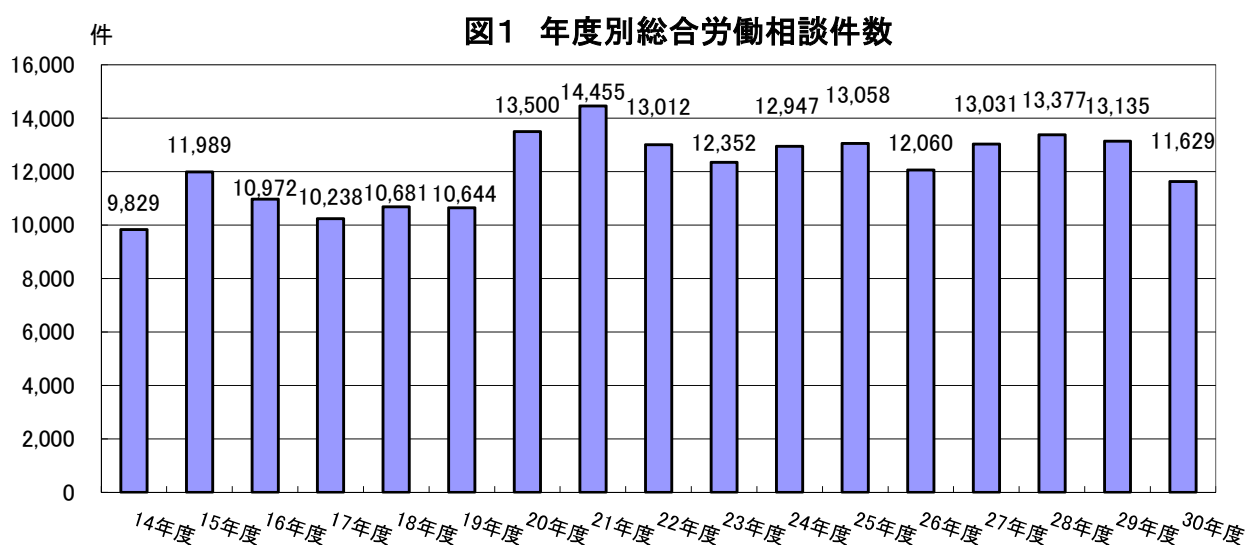
個別労働解決システムの概要、栃木労働局内総合労働相談コーナー

1. 総合労働相談の状況

(1) 相談件数の推移（相談者ベース）

平成30年度1年間に総合労働相談コーナーに寄せられた総合労働相談（民事上の個別労働紛争に関する相談、法令又は制度に関する問い合わせ、行政指導を求める相談など）の件数（相談者数）は、平成29年度を1,506件下回る11,629件となった。（[図1参照](#)）

このうち、法違反を伴わない「いじめ・嫌がらせ」等のいわゆる民事上の個別労働紛争に関する相談（以下「個別労働紛争相談」という。）は、過去最多であった平成29年度を18件上回る、3,465件と、2年連続で過去最多を更新した。（[図2参照](#)）



(2) 個別労働紛争相談の状況

① 相談内容の内訳

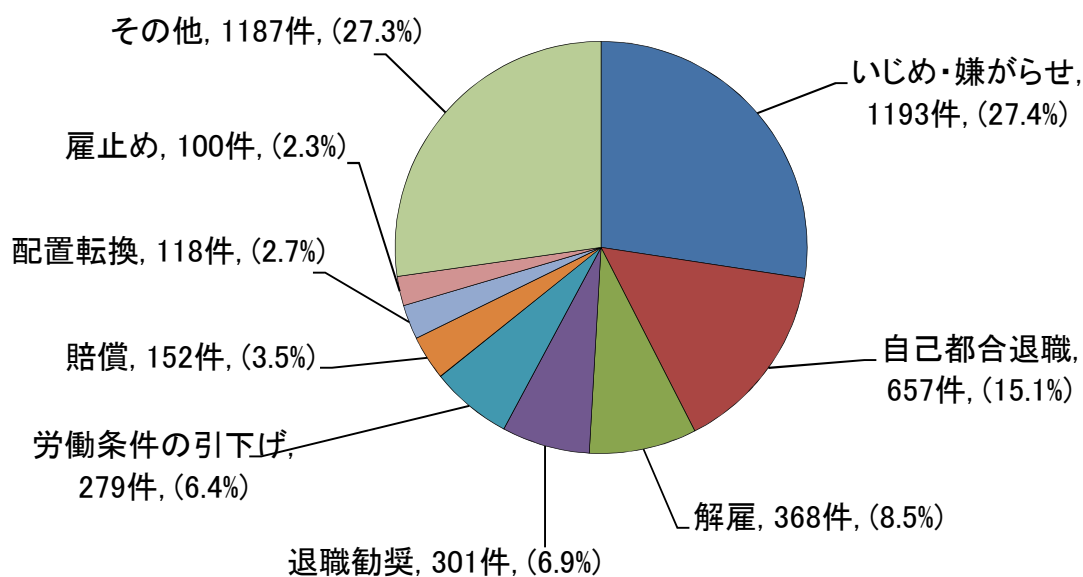
個別労働紛争相談件数（平成30年度3,465件）は、1回の相談で複数内容の相談がある場合もあり、これを相談内容別の延べ件数で計上すると平成30年度は4,355件となる。

この相談内容別延べ件数では、パワハラを含む「いじめ・嫌がらせ」に関する相談が8年連続で最も多く1,193件で、全体の27.4%と全体の4分の1以上を占め1,000件を超えるのは3年連続。

次いで、「自己都合退職」に関する相談が657件、「解雇」に関する相談が368件と続いている。（図3、4、表1参照）

「自己都合退職」には、パワハラを含む「いじめ・嫌がらせ」が原因となったトラブルや、近年の企業の人手不足問題の増加に伴い、「辞めたいのに辞めさせてくれない」等といった足止めに関するトラブルも含まれている。

図3 平成30年度個別労働紛争相談の相談内容内訳
（延べ件数、4,355件）



（その他…懲戒処分、雇用管理改善、募集・採用など）

（ ）内は相談内容の全体（延べ件数）に占める割合。

合計値は、四捨五入による端数処理の関係で100%にならないことがある。なお、延べ件数は、1回の相談において複数の内容にまたがる相談が行われた場合には、複数の相談内容を件数として計上したもの。

図4 主要相談内容別 個別労働紛争相談件数(延べ件数、主要5項目、直近10年間)

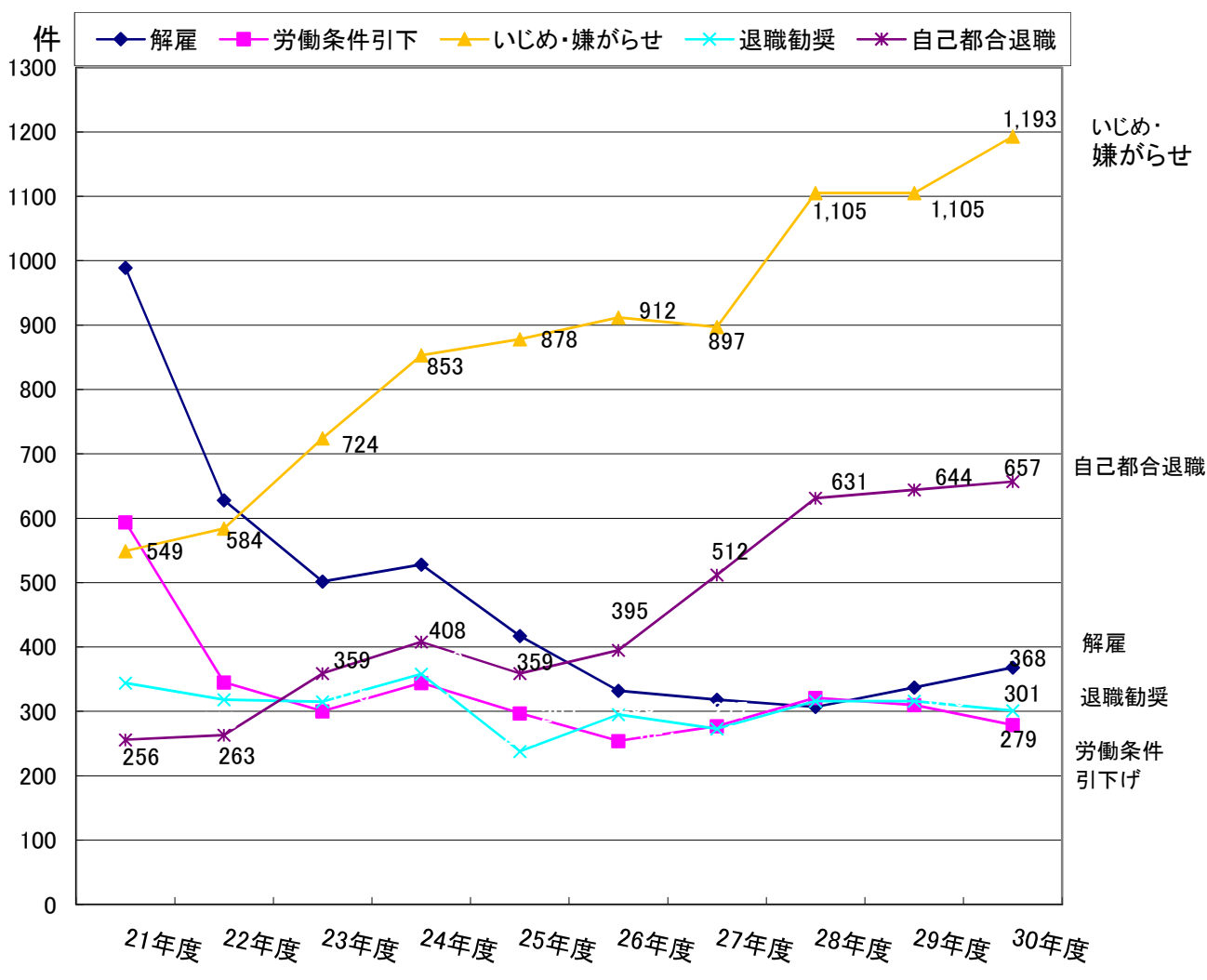


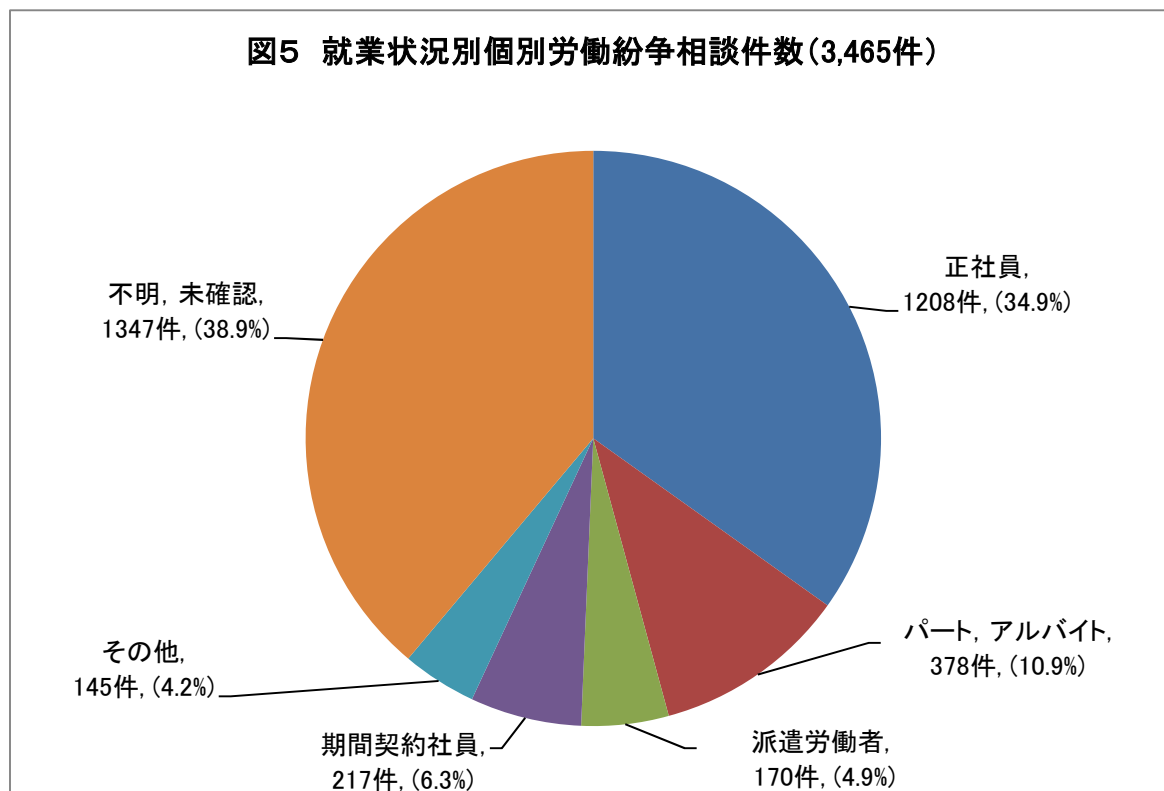
表1 [年度別・主要相談内容別 個別労働紛争相談件数(延べ件数、「その他」を除く)]

年度 相談内容	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
解雇	989	628	502	528	417	332	318	307	337	368
労働条件引下	594	345	300	344	297	254	277	321	310	279
いじめ・嫌がらせ	549	584	724	853	878	912	897	1,105	1,105	1,193
退職勧奨	344	318	315	358	238	295	273	316	316	301
自己都合退職	256	263	359	408	359	395	512	631	644	657
賠償	220	243	226	213	200	178	137	214	161	152
雇止め	221	150	149	153	119	111	97	115	140	100
配置転換	179	117	124	116	133	135	120	143	132	118

② 相談者の状況〔個別労働紛争相談件数（相談者ベース）3,465件の内訳〕

相談者の種類別では、労働者からの相談が2,881件（83.1%）と大半を占め、事業主からの相談が341件（9.8%）、その他（家族など）からの相談が243件（7.0%）となっている。

紛争の当事者である労働者の就労の形態別では、正社員が1,208件（34.9%）と最も多く、次いでパート・アルバイトが378件（10.9%）、期間契約社員が217件（6.3%）、派遣労働者が170件（4.9%）と続いた。（図5参照）



2. 栃木労働局長による「助言・指導」の受付状況

平成30年度の栃木労働局長による助言・指導を求める申出件数は、平成29年度より3件増の108件であった。（図6参照）

申出内容別では「自己都合退職」に関するものが30件（22.1%）で最も多く、以下、「いじめ・嫌がらせ」に関するものが25件（18.4%）、「退職勧奨」に関するものが11件（8.1%）となっている。（図7参照。なお「その他」の例としては勤務証明書等の書類の交付、作業服代の返還など。）

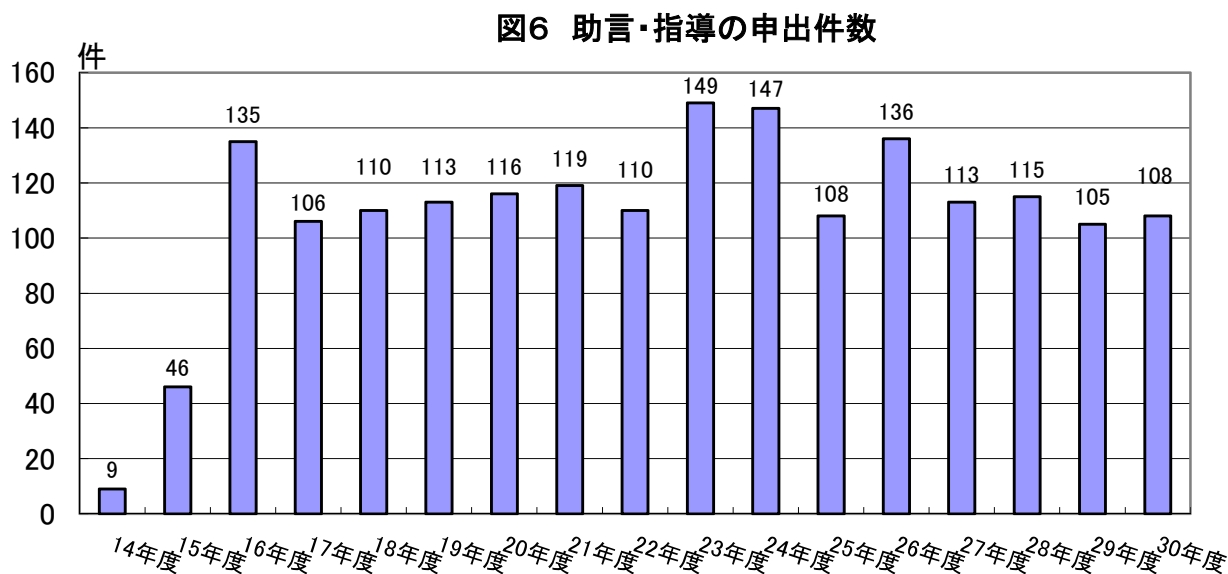
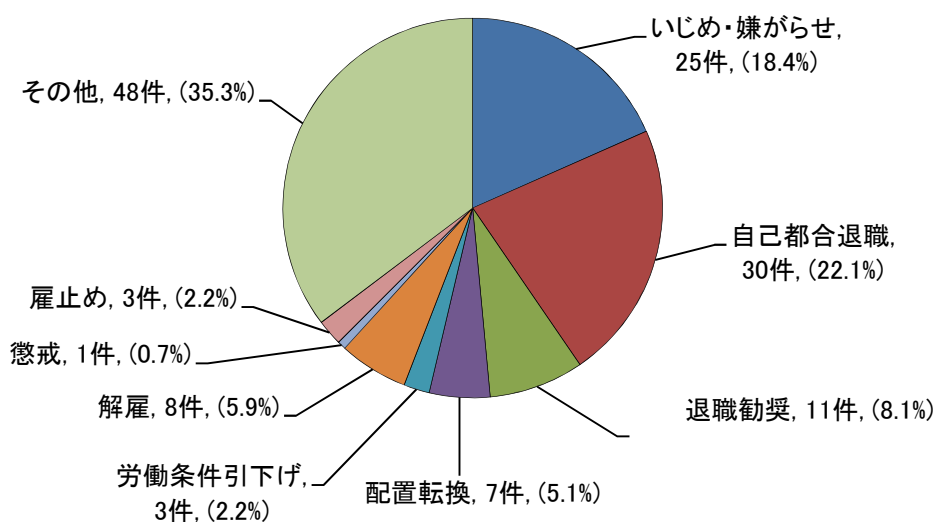


図7 助言・指導の申出内容・件数(136件) ※3



※3 「136件」は、申出内容別の延べ件数。

()内は申出内容の全体(延べ件数)に占める割合。合計値は、四捨五入による端数処理の関係で100%にならないことがある。なお、延べ件数は1件の助言・指導申出で複数の内容にまたがる申出が行われた場合には、複数の申し出内容を件数として計上したもの。

3. 栃木紛争調整委員会による「あっせん」の受理状況

平成30年度のあっせん申請受理件数は平成29年度から11件減少の65件であった。（図8参照）

申請内容別では、「いじめ・嫌がらせ」に関するものが30件（46.2%）と最も多く、「解雇」に関するものが19件（29.2%）と続き、この2つで全体の75%を超える結果となった。（図9参照）

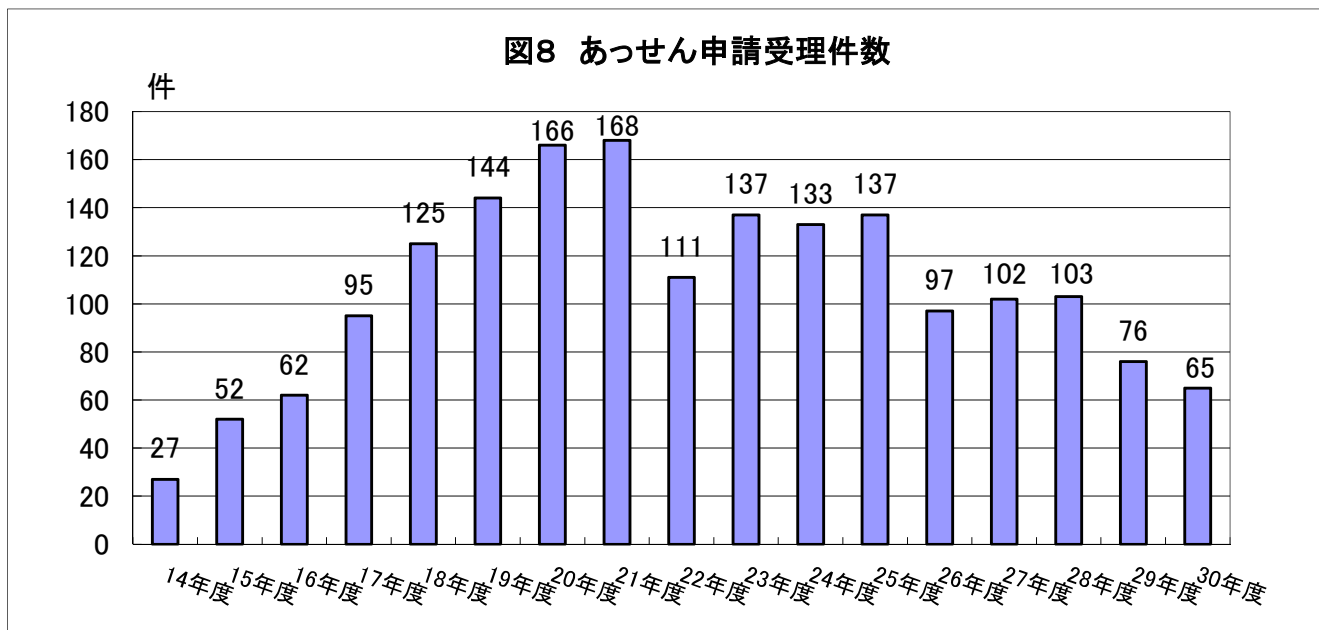
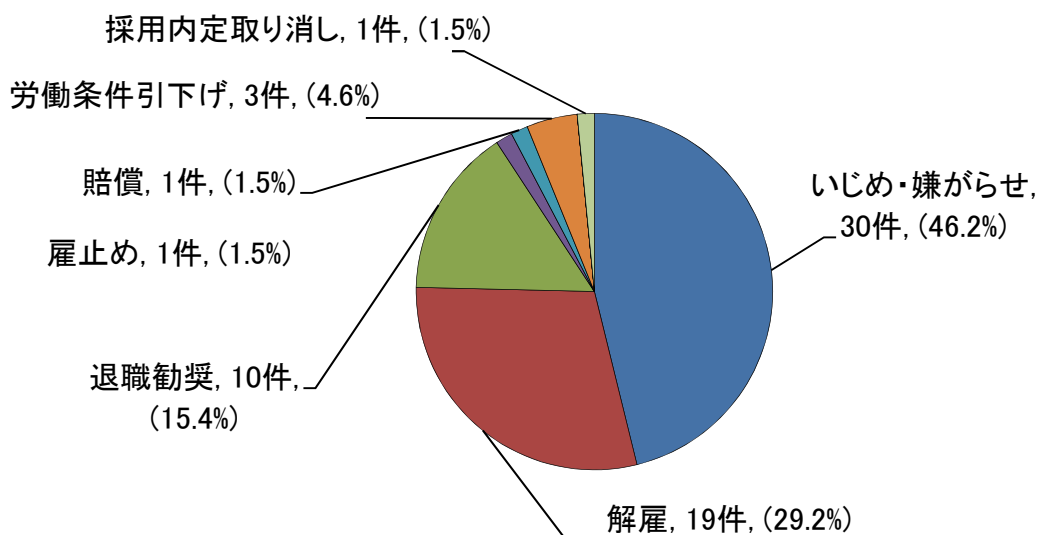
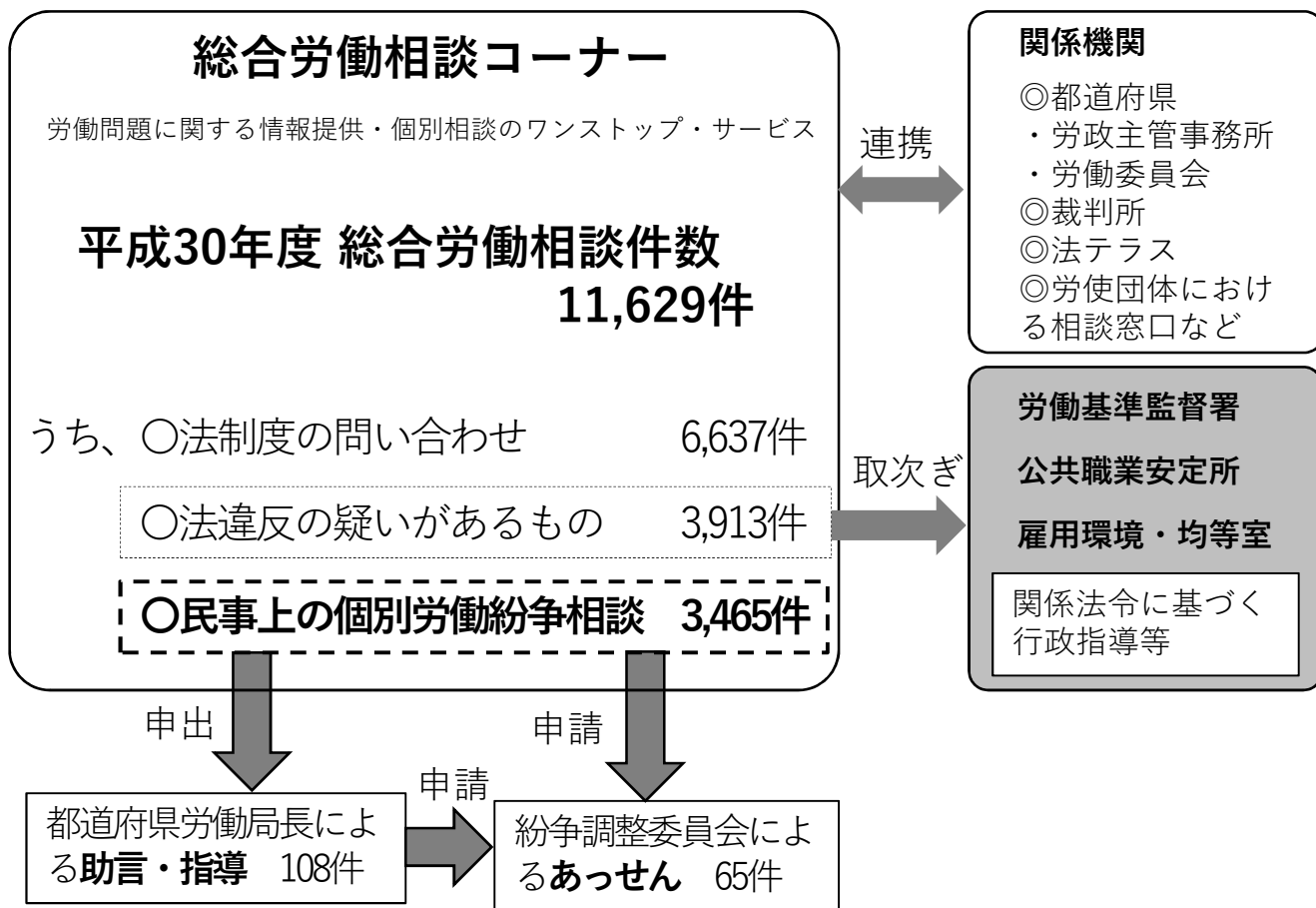


図9 あっせん申請の内容(65件)



個別労働紛争解決システムの概要

※ 数字は平成30年度栃木労働局管内



○栃木労働局内総合労働相談コーナー

名称	所在地	電話番号
栃木労働局 総合労働相談コーナー	〒320-0845 宇都宮市明保野町1-4宇都宮第2地方合同庁舎3F 雇用環境・均等室内	028-633-2795
宇都宮 総合労働相談コーナー	〒320-0845 宇都宮市明保野町1-4宇都宮第2地方合同庁舎別館 宇都宮労働基準監督署内	028-633-4251
足利 総合労働相談コーナー	〒326-0807 足利市大正町864足利労働基準監督署内	0284-41-1188
栃木 総合労働相談コーナー	〒328-0042 栃木市沼和田町20-24栃木労働基準監督署内	0282-24-7766
鹿沼 総合労働相談コーナー	〒328-0042 鹿沼市戸張町2365-5鹿沼労働基準監督署内	0289-64-3215
大田原 総合労働相談コーナー	〒324-0041 大田原市本町2-2828-19大田原労働基準監督署内	0287-22-2279
日光 総合労働相談コーナー	〒321-1261 日光市今市305-1日光労働基準監督署内	0288-22-0273
真岡 総合労働相談コーナー	〒321-4305 真岡市荒町5203真岡労働基準監督署内	0285-82-4443