



みんなを守る! カスタマーハラスメント対策

1 方針の明確化・周知

カスハラを許さない!

暴言や不当な要求には毅然として対応します!
〇〇株式会社

2 相談体制の整備

安心して相談できる窓口を整えることも大切!

相談窓口

3 事後の迅速かつ適切な対応

問題が起きたら、すぐに、適切に対応する!

4 抑止のための措置

再発防止や抑止のための仕組みも必要!

プライバシー保護や不利益取扱いの防止も忘れずに!

5 そのほか併せて講ずべき措置

重要!

特に悪質と考えられるカスタマーハラスメントへの対処の方針を

- ✓ あらかじめ定め
- ✓ 労働者に周知し
- ✓ 当該対処を行うことができる体制を整備する

