

先輩職員からのメッセージ！

1 現在の担当業務で「やりがい」を感じることは？

栃木労働基準監督署 事務官（基準） 7年目

私は今、工作中・通勤中の怪我等にあった方に対して治療費や休業補償を支給する業務を担当しています。法律や制度に則って業務処理を適正に行うため、専門的な知識をきちんと身に付ける必要がありますが、国民の生活に直結した重要な業務のため、強いやりがいも感じます。

ハローワーク小山 事務官（共通） 5年目

障害者の就職支援を担当しています。本人や家族、企業担当、支援機関と話し合いを重ね就職まで結びつき、今も元気に仕事が続いていると報告を受けた時はやりがいを感じます。

宇都宮労働基準監督署 事務官（基準） 4年目

窓口や電話で「とても丁寧な対応ありがとうございます。」と言っていただけの機会が多く、毎回の対応をより丁寧に行うモチベーションにつながっています。

ハローワーク黒磯 事務官（共通） 9年目

私は、職業相談窓口で求職者の就職支援を担当しています。対人業務のため困難な場面もありますが、就職した方から「ハローワークに来て良かった」と感謝の言葉を頂いたときにはやりがいを感じます。

労働局 雇用環境・均等室 事務官（共通） 2年目

私が担当している業務の一つ、広報の仕事では、HPの更新や広報記事の作成を行っています。自分で考えて作って発信することは、やりがいも感じるしモチベーションアップにも繋がっています。

2

職場環境面での栃木労働局の魅力は？

総務部 総務課 事務官（基準） 4年目

親切な方がとても多い職場です。公私含め困ったときは上司や先輩職員にすぐに相談できるので安心して働くことができる環境だと思います。また職場では休暇取得への理解があり、長期休暇を取得する際なども、暖かくサポートし合いながら仕事をすることができます。

ハローワーク宇都宮 事務官（共通） 4年目

有給休暇は毎月1回以上は必ず取得しています。
夏季休暇（7～9月中に3日連続取得）と有給休暇を合わせて1週間休むことも可能です！

総務部 総務課 事務官（共通） 7年目

私は子供の出産を機に、夫婦ともに育児休業を取得しました。上司から出産前に育児休業などの子育て支援の説明があり、職場復帰後も仕事と育児の両立をサポートしてくれています。

3 研修、メンター制度について

総務部 総務課 事務官（基準） 4年目

1年目の研修では、接客マナーやストレスの対処法のほか、教習所で自動車の安全運転なども学ぶことができ、働く上での不安を軽減できました。

ハローワーク小山 事務官（共通） 2年目

年齢が近い先輩職員（メンター）が職場内にいるため、日常的に仕事の悩みを相談できる体制が整っており、安心して業務に取り組んでいます。

栃木労働基準監督署 事務官（基準） 7年目

新規採用時、労働局で行っている仕事も全くわからない状態で入省してしまったため不安でいっぱいでしたが、中央研修や地方研修などで、労働局の全体像が見え、自分自身が行う業務についても理解を深めることができたと思います。

宇都宮労働基準監督署 事務官（基準） 4年目

風通しが良く、業務で躓いたときに気軽に相談できる上司や先輩が多いところや、プライベートでも定期的に合うくらい仲の良い同期と出会えたことです。

ハローワーク宇都宮 事務官（共通） 4年目

キャリアコンサルティングサークルに参加しています。資格取得のために勉強会を開催してもらい、資格取得者から直接試験対策を学べます。

総務部 総務課 事務官（基準） 4年目

仕事とプライベートの両方を充実させられていることです。休暇や業務終了後の時間を有意義に使うことができるので、プライベートな時間も確保しやすく趣味などを楽しむ時間に充てられています。

ハローワーク宇都宮 事務官（共通） 3年目

定期的に所内の若手メンバーで食事等で集まり、業務中ではなかなか話せないことなどを話し交流を深めています。

真岡労働基準監督署 事務官（基準） 2年目

気の合う同期と月に1回ほど集まってご飯を食べに行ったり遊びに行ったりしてリフレッシュしてます！

また、徐々に重要な仕事を担当するようになりましたが、プライベートの時間を確保しやすいので、今の職場に就職できて良かったと思っています。

メンター制度

メンター制度とは、比較的年齢の近い先輩社員が新規採用職員等の若手職員をサポートする人材育成制度です。

サポートする先輩職員をメンター、支援を受ける新規採用職員等をメンティーと呼びます。

新規採用職員一人ひとりに必ずメンターが任命されます。

メンターはメンティーと年齢・立場が近い職員のため、気軽に話しやすく相談しやすい環境になります。

メンターは日頃の声かけのほか定期的に面談を行い、メンティーが抱える職業生活上の様々な不安・悩みを傾聴し解決策を導きます。

新規採用職員は、職場環境や仕事にも慣れていないため、一人で不安を抱え込むことが少なくありません。

メンター制度は、仕事はもちろん、その他精神面のサポートも行いますので、不安が解消され仕事へのモチベーションアップにつながり、ひいては組織の活性化につながります。

キャリアコンサルティングサークル

～合格者の声～

「受験サークル」には、経験豊富なホルダーの先輩方が在籍し、経験に基づいた貴重なアドバイスやフィードバックを受けることができます。自分の改善点が明確になり、落ち着いて本番に臨むことができ合格することができました。

～参加者の声～

一言でいえば、学びやすい環境でした。協力員の方々がさまざまな知識を教えてください、さすがHW職員の先輩方と感動しました。



勉強会の様子