

## オンライン講習会・説明会・見学会利用規約

当ハローワークが実施するオンライン講習会・説明会・見学会（WEB カメラを含む通信による講習会・説明会・見学会及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

### 第1条（目的）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、ハローワークへの来所を希望しない、あるいは控えざるを得ないなどの求職者を対象にオンライン講習会・説明会・見学会を実施し、ハローワークに来所しなくても、講習会・説明会・見学会の機会を提供します。

### 第2条（対象者）

オンライン講習会・説明会・見学会を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 原則、ハローワークへの求職登録及びマイページ登録が完了している方
- (2) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン講習会・説明会・見学会に必要な環境を準備できる方
- (3) 現在及び今後において、ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- (4) オンライン講習会・説明会・見学会を行う一定の必要性が見込まれる方

### 第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン講習会・説明会・見学会では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「ZOOM」を使用します。オンライン講習会・説明会・見学会の利用に当たっては、別途オンライン講習会・説明会・見学会利用規約の**同意が必要**になります。

### 第4条（利用申込み等）

- (1) オンライン講習会・説明会・見学会は、1回当たり30分～2時間までとし、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝え頂くことにより行って頂きます。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号（ハローワークの登録がある方）
  - ③ 参加希望の講習会・説明会・見学会
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークで定員確認を行い、オンライン講習会・説明会・見学会の当日のID並びにパスコードをご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみにて）ご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま（2）の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン講習会・説明会・見学会の利用をお断りする場合があります。

### 第5条（利用の記録等）

- (1) ハローワークは、オンライン講習会・説明会・見学会の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン講習会・説明会・見学会の利用時間帯、サイト等へのア

クセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

#### 第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、会議室における講習会・説明会・見学会や窓口相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

#### 第7条（免責事項）

- (1) オンライン講習会・説明会・見学会の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

#### 第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

#### 第9条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン講習会・説明会・見学会の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### 第10条（その他留意事項）

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン講習会・説明会・見学会の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン講習会・説明会・見学会を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン講習会・説明会・見学会の**録画・録音はその方法を問わず禁止**とさせていただきます。
- (3) オンライン講習会・説明会・見学会の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン講習会・説明会・見学会に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にして おいてください。また、通信環境がオンライン講習会・説明会・見学会に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン講習会・説明会・見学会に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
- ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用すること。

(5) オンライン講習会・説明会・見学会を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

#### 第 11 条（本規約の変更）

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン講習会・説明会・見学会を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

#### 第 12 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン講習会・説明会・見学会の利用に関する紛争は、宇都宮地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

大田原公共職業安定所長