

自動音声案内のお知らせ

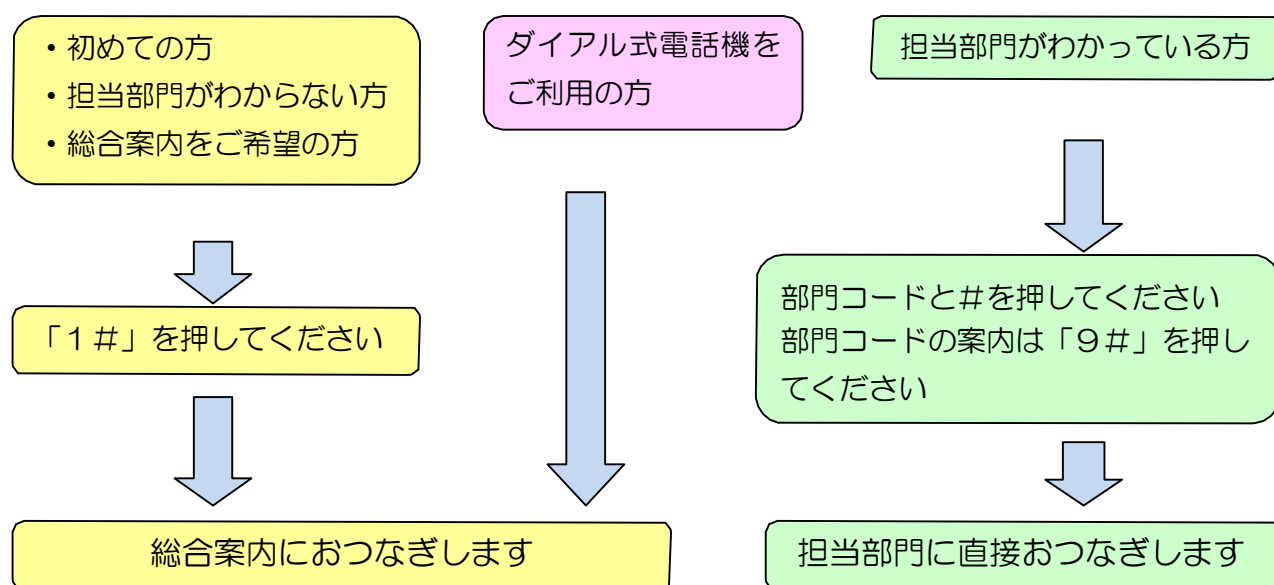
ハローワーク小山（0285-22-1524）
にお電話をいただくと、自動音声にて各担当部門にご案内いたしております。

自動音声案内の流れ

ハローワーク小山（0285-22-1524）にお電話いただくと、

『こちらはハローワーク 小山コールセンターでございます。音声案内に従い、
番号と#を押してください。』

と自動音声で受付が行われます。自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



※部門コード一覧表は別紙をご覧ください。

ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用の時間帯によっては、電話が大変込み合い、担当部門につながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押して次に進むことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイアル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

部門コード一覧表

部門コード	部門名	担当業務
11	雇用保険課給付係	雇用保険受給手続き、相談、失業の認定、教育訓練給付金等に関するお問い合わせ
21	雇用保険課適用係	雇用保険にかかる事業所や従業員の入退者に関する届け出、事務組合に関する届け出等 高年齢雇用継続給付、育児休業給付、介護休業給付の 手続き等に関するお問い合わせ
31	求人・事業所部門	求人申し込み、求人の取り消し、公正採用選考、各種助成金の申請等に関するお問い合わせ
41	職業相談部門	職業相談・職業紹介、選考結果、新規学卒者の職業相談等に関するお問い合わせ
42	専門援助部門	障害者、外国人、生活保護受給者等の職業紹介に関するお問い合わせ
43	マザーズコーナー	子育て中の求職者の職業紹介等に関するお問い合わせ
51	庶務課	庶務に関するお問い合わせ

※ご希望の「部門コード」と「#」を押してください。