

ハローワークインターネットサービスが更に便利になります ～求職者マイページを通じ求人者からの直接リクエストが可能に～

令和4年3月22日(予定)から、厚生労働省が運営する「ハローワークインターネットサービス」の機能がさらに便利になります。

新しい機能

- ・求職者マイページを通じて、希望する職種等の条件や経験した主な仕事などの求職情報を公開することにより、求人者からリクエストを直接受けられるようになります。
- ・ハローワークインターネットサービスから求職登録された方(オンライン登録者)も求職公開サービスが利用できるようになります。

「求職公開」とは

○「求職公開」とは、希望する職種等の条件や経験した主な仕事、所持している免許・資格等の情報を広く求人者に公開することを言います。求職公開を希望された場合、ハローワークが、ご希望に合いそうな求人があった際に提供します。また、求人者はハローワークインターネットサービス上で自由に検索・閲覧ができます。

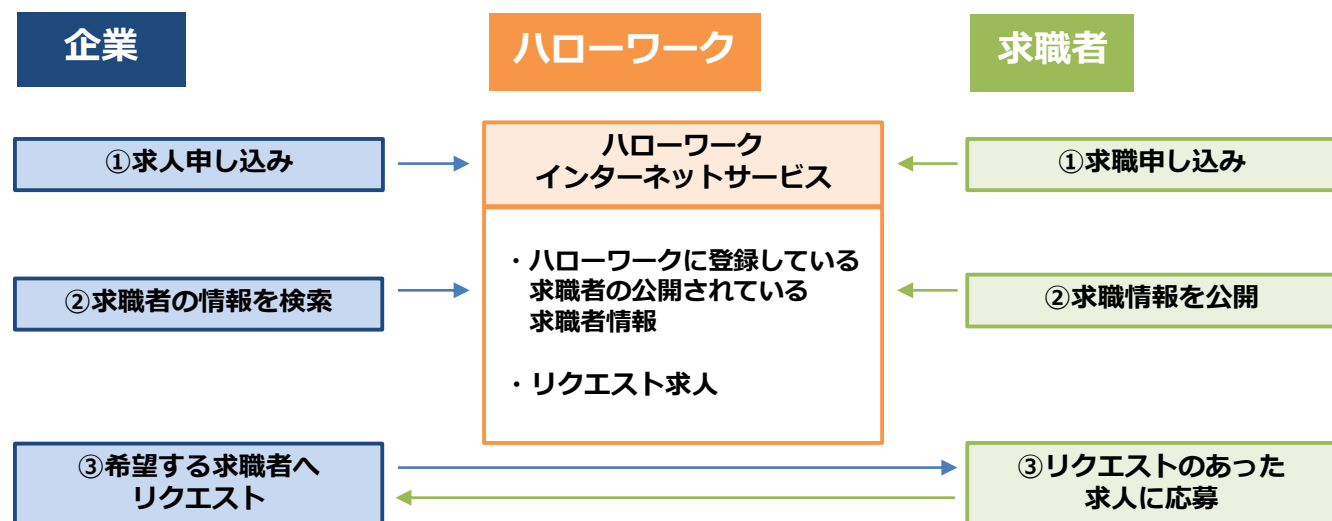
○新たにハローワークインターネットサービスから求職登録された方も求職公開できるようになります。ご希望の方はマイページから変更してください※。

「リクエスト」とは

○公開された求職情報を求人者が見て、自社の求人に応募してほしい求職者を選定し、求職者に求人情報を送り応募の検討を依頼することを「リクエスト」と言います。今回、新しい機能として、求職者マイページを開設し求職公開している場合、マイページに求人者から直接連絡によるリクエスト(直接リクエスト)を受けることができるようになります。現在、マイページを開設し、求職公開している方は特段の手続きなしで直接リクエストの対象となります※。

○求人者からの直接リクエストを受けた場合は、ハローワークに応募の相談をした上で紹介を受けることや、ハローワークを介さずに直接応募することができます※。

※ 詳細、注意事項は裏面をご覧ください。



求職公開の方法と留意点

- 求職登録時に求職公開の可否を選択できます。登録時に公開設定しなかった場合、求職者マイページのメニューにある「求職者情報・設定」から求職公開の可否を変更することで、公開できます。
- 求職情報を公開する場合、「希望する仕事」、「希望勤務地」、「学歴」、「免許・資格」の各欄が公開されます。また、「経験した主な仕事」や「アピールポイント」等の欄は、公開の可否をご自身で選択できます。



「求職公開」の注意点

- 公開設定した欄に、前職の職場の名称や個人を特定できる情報、他者に不利益になる情報等を記載していた場合、そのまま公開されます。公開内容はご自身で十分ご確認ください。
公開した内容により生じた不利益は、自ら責任を持つことになります。
- 求人者からの直接リクエストがあった求人について、ご自身の希望に合っているかの確認をハローワークは行っておりません。このため、希望条件に合わないこともありますので、ご自身でよく確認してください。

直接リクエストを受けた求人への応募

- 求人者から直接リクエストを受けた場合、マイページに求人情報とメッセージが表示されます。応募を検討するにあたり相談したいことがあるときは、ハローワークまでご相談ください。また、ハローワークを介さずにマイページ上で求人者と直接メッセージのやりとりをしたり、直接応募（オンライン自主応募）することが可能です。応募時の求人票はPDFでダウンロードできますので、保管しておくことをおすすめします。
- 直接リクエストがあった求人への応募を希望しない場合、辞退することができます。また、直接リクエストがあった日の翌日から起算して7日間を経過した時点で応募がない場合、辞退扱いとなります。
- 直接リクエストがあった求人者について、今後の直接リクエストをブロックすることができます。また、ブロックした求人者からのリクエストを再開したい場合は、ブロックの解除が可能です。



オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本となります。

【マイページ上の表示画面イメージ】

「①求人者からのリクエスト求人」から
「②詳細を表示」ボタンを押します。

求人情報画面が表示され、求人情報の詳細が確認
できます。③【リクエストを辞退】④【ブロック】
⑤【自主応募】などを選択できます。

①



②

■ 「求職者マイページ」の開設はハローワークインターネットサービスから

ハローワークインターネットサービス 検索

【URL】

<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

※インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。



■ ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

【電話】 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

【メール】 helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp