



令和2年4月28日

【照会先】

栃木労働局雇用環境・均等室

雇用環境改善・均等推進監理官 落合 幸子

室長補佐 高田 広行

(電話) 028-633-2795 (FAX) 028-637-5998

報道関係者 各位

## 「新型コロナウイルス感染症の影響による特別相談窓口」の 相談状況について (4月24日現在)

栃木労働局(局長 あさの ひろみ 浅野 浩美)は、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う事業主・労働者等からの労働関係各種相談に対応するための特別相談窓口(2月14日開設)における相談状況を下記のとおり取りまとめました。

### 新型コロナウイルス感染症の影響に係る相談状況概要【～4月24日】

#### ★ 相談件数合計 6,038 件

#### 【相談者別内訳】

- ① 労働者 555 件(9.2%) ② 家族・知人 26 件(0.4%) ③ 事業主 4,177 件(69.2%)  
④ 社会保険労務士 1,023 件(16.9%) ⑤ 地方公共団体 35 件(0.6%)  
⑥ 商工会議所 27 件(0.4%) ⑦ その他 195 件(3.2%)

#### 【相談内容別内訳】

- ① 解雇・雇止め 103 件(1.7%) ② 休業 564 件(9.3%)  
③ 雇用調整助成金 4,742 件(78.5%) ④ 雇用保険 8 件(0.1%) ⑤ 賃金 64 件(1.1%)  
⑥ 労働時間 38 件(0.6%) ⑦ 休暇 98 件(1.6%) ⑧ 就業規則 5 件(0.1%)  
⑨ 安全衛生 100 件(1.7%) ⑩ 労災補償 6 件(0.1%) ⑪ 保護者の休暇取得制度 68 件(1.1%)  
⑫ 内定取り消し 9 件(0.1%) ⑬ その他 233 件(3.9%)

#### 【業種別内訳】

- ① 道路旅客運送業 189 件(3.1%) ② 道路貨物運送 64 件(1.1%) ③ 宿泊業 236 件(3.9%)  
④ 飲食業 566 件(9.4%) ⑤ 旅行業 67 件(1.1%) ⑥ 製造業 981 件(16.2%)  
⑦ 労働者派遣業 199 件(3.3%) ⑧ 医療・福祉 144 件(2.4%) ⑨ 卸売・小売業 318 件(5.3%)  
⑩ 建物サービス業 92 件(1.5%) ⑪ その他 3,182 件(52.7%)

## 相談先

お問合せ内容	担当部署（所在地・連絡先は裏面）
○給与、手当の支払い等に関する事 ○解雇、雇止め等に関する事 ○雇用調整助成金等に関する事	栃木労働局労働基準部監督課 （電話 028-634-9115） 及び各労働基準監督署 各ハローワーク
○新型コロナウイルスに関連して、労働者が安心して休めるよう、特別休暇制度を設ける際の具体的な手続きに関する事	栃木労働局雇用環境・均等室 （電話 028-633-2795）

※上記以外の相談や、相談先が分からない場合は、**労働局雇用環境・均等室（028-633-2795）**及び各労働基準監督署に設置されている総合労働相談コーナーでご相談を承り、関係部署に取り次ぎます。

### ■労働相談以外の相談について■

＜厚生労働省の電話相談窓口＞

- ・電話番号：0120-565653（フリーダイヤル）
- ・受付時間：9時00分～21時00分（土日・祝日も実施）

※厚生労働省のLINE公式アカウントで新型コロナウイルスの発生状況や予防法などの情報を確認することができます。

友達追加はこちらから <https://lin.ee/qZZIxWA>



### ■栃木労働局

組織		所在地		電話番号
労働基準部	監督課	〒320-0845	宇都宮市明保野町1-4 宇都宮第2地方合同庁舎	028(634)9115
職業安定部	職業対策課 (助成金センター)	〒320-0043	宇都宮市桜5-1-13 宇都宮地方合同庁舎	028(614)2263
雇用環境・均等室		〒320-0845	宇都宮市明保野町1-4 宇都宮第2地方合同庁舎	028(633)2795

### ■労働基準監督署

監督署名	所在地	電話番号	管轄区域
宇都宮	〒320-0845 宇都宮市明保野町1-4 宇都宮第2地方合同庁舎 別館	028(633)4251	宇都宮市・さくら市・那須烏山市 高根沢町・那珂川町
足利	〒326-0807 足利市大正町864	0284(41)1188	足利市
栃木	〒328-0042 栃木市沼和田町20-24	0282(24)7766	栃木市・佐野市・小山市 下野市・壬生町・野木町
鹿沼	〒322-0063 鹿沼市戸張町2365-5	0289(64)3215	鹿沼市
大田原	〒324-0041 大田原市本町2-2828-19	0287(22)2279	大田原市・矢板市 那須塩原市・那須町
日光	〒321-1261 日光市今市305-1	0288(22)0273	日光市・塩谷町
真岡	〒321-4305 真岡市荒町5203	0285(82)4443	真岡市・益子町・茂木町 市貝町・芳賀町・上三川町

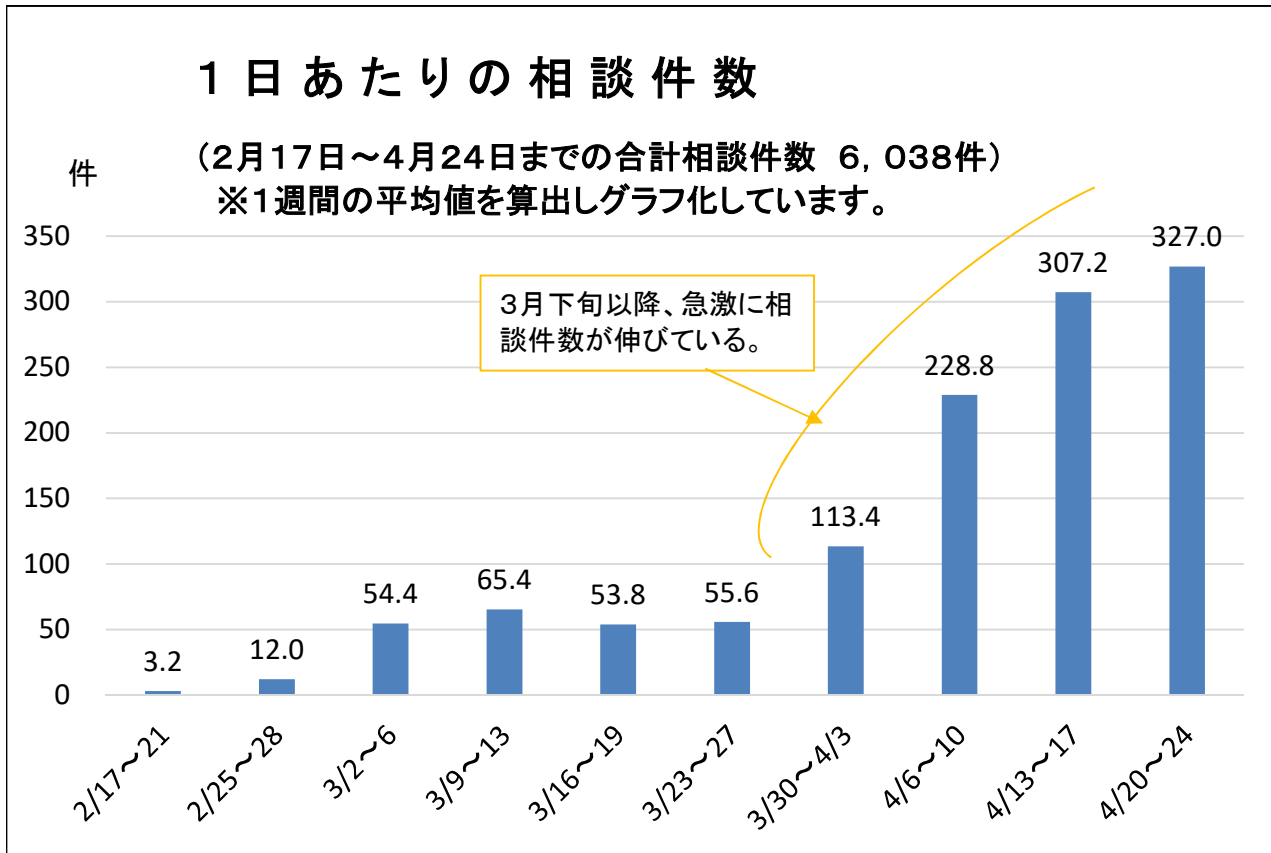
### ■ハローワーク(公共職業安定所)

安定所名	所在地	電話番号	管轄区域
宇都宮	〒320-0845 宇都宮市明保野町1-4 宇都宮第2地方合同庁舎 1階	028(638)0369	宇都宮市・上三川町 高根沢町
那須烏山出張所	〒321-0622 那須烏山市城東4-18	0287(82)2213	那須烏山市・那珂川町
鹿沼	〒322-0031 鹿沼市陸町287-20	0289(62)5125	鹿沼市
栃木	〒328-0032 栃木市神田町8-5	0282(22)4135	栃木市・壬生町
佐野	〒327-0014 佐野市天明町2553	0283(22)6260	佐野市
足利	〒326-0057 足利市丸山町688-14	0284(41)3178	足利市
真岡	〒321-4305 真岡市荒町5101	0285(82)8655	真岡市・芳賀町・益子町 茂木町・市貝町
矢板	〒329-2162 矢板市末広町3-2	0287(43)0121	矢板市・さくら市・塩谷町
大田原	〒324-0058 大田原市紫塚1-14-2	0287(22)2268	大田原市・那須塩原市 (旧西那須野町、旧塩原町)
小山	〒323-0014 小山市喜沢1475 おやまゆうえんハーヴェストウォーク内	0285(22)1524	小山市・下野市・野木町
日光	〒321-1272 日光市今市本町32-1	0288(22)0353	日光市
黒磯	〒325-0027 那須塩原市共懇社119-1	0287(62)0144	那須塩原市(旧黒磯市) 那須町

# 「新型コロナウイルスの影響による特別相談窓口」の相談状況

【グラフ①】

(4月24日現在)



【グラフ②】

