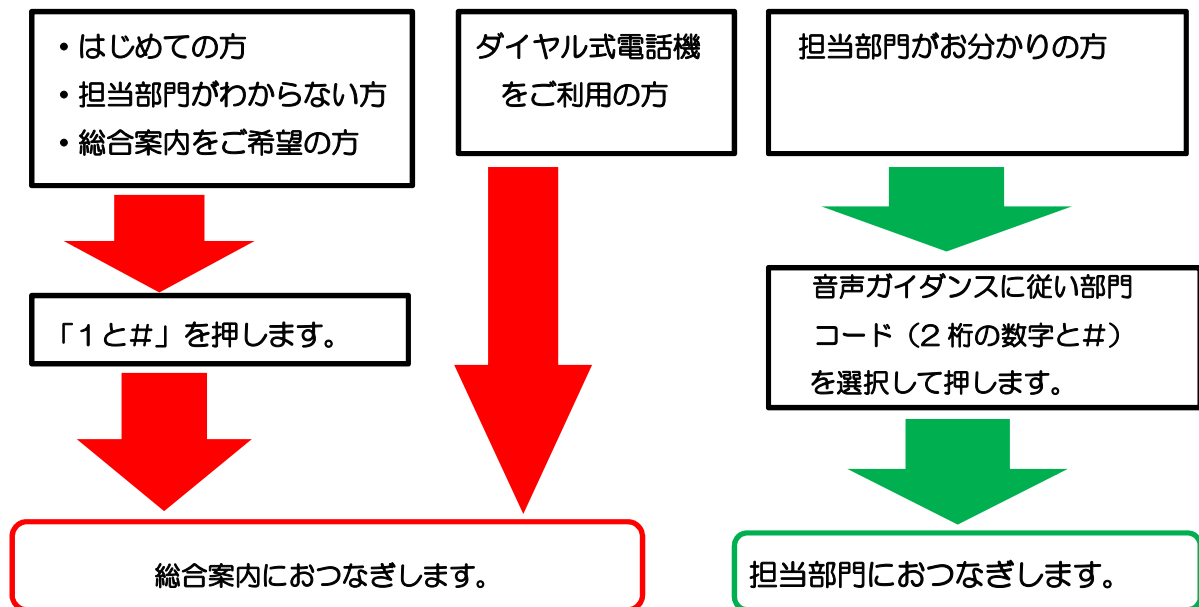


## 自動音声案内開始のお知らせ

ハローワーク沼津では、平成28年2月1日から代表電話（055-931-0145）へのお問い合わせについて自動音声でのご案内を開始します。

自動音声ガイダンスの内容に従い、操作をしていただくと、総合案内又は担当部門にお取次ぎをし、お問い合わせ内容に応じた電話対応をまいります。（ダイヤル式電話機をご利用の場合には、総合案内にお取次ぎします。）

### 自動音声案内の流れ



- ご利用時間帯によっては、電話が混み合いつながりにくい場合もありますのでご了承ください。また、電話での受付時間は窓口の開庁時間内とさせていただきます。



ハローワーク沼津 TEL 代表055(931)0145(自動音声案内でご案内しています)

部門コードを押していただくと、各課・部門・係におつなぎします。

担当部門が分からない方、総合案内をご希望の方は「1#」を押してください。

階数	課・部門名	窓口名	担当業務	自動音声案内部門コード
1階	雇用保険給付係	雇用保険給付係	雇用保険の受給手続き、持ち物、受付時間等、支給金額、支給日数、受給期間等 受給期間の延長(出産・病気等での退職)、再就職手当、就業促進定着手当の手続き、教育訓練給付の手続き	11#
	職業紹介第1部門	仕事の相談 外国人コーナー マザーズコーナー	総合受付 一般求職者・外国人・母子家庭の母等・若年者の職業相談・紹介、生活保護受給者等就労自立促進事業、生活困窮者等の就職支援、雇用保険受給資格者の求職受理・資格決定時相談、マッチング関係業務、広域職業紹介、採否確認	41#
	職業紹介第1部門 (福祉人材・職業訓練)	福祉人材コーナー 職業訓練コーナー	福祉人材確保対策事業、職業訓練受講指示、トライアル雇用の紹介	42#
	職業紹介第2部門	障がい者コーナー	障がい者の職業相談・紹介、 刑務所出所者及び長期療養者の就労支援、 障がい者関係助成金(特開金を除く)	44#
	企画部門	—	企業整備情報関係、労働市場統計関係、再就職支援セミナー関係、 ハローワークサービス改善関係	—
3階	雇用保険適用係	雇用保険適用係	事業所の新規手続き、 事業所の名称、所在地等の変更手続き、雇用者の手続き(資格取得届、転勤届、氏名変更届)、 退職者の手続き(資格喪失届、離職票1・2)、雇用保険被保険者証の再交付	21#
	雇用保険継続給付係	雇用保険継続給付係	高齢雇用継続給付(60～64歳)の受給手続き、 育児休業給付の受給手続き、 介護休業給付の受給手続き	22#
	事業所部門	事業所サービスコーナー 助成金コーナー	求人申込み、職種別の平均賃金の相談、若者応援企業宣言事業、面接会の予約、雇用促進計画受理、 高齢者雇用確保措置、障がい者雇用率、各種助成金(障がい者関係除く)、外国人雇用状況報告の届出、公正採用 選考	31#
	職業紹介第1部門 (新卒応援)	新卒応援コーナー	新規学卒者の職業指導・紹介・職場適応指導、職業適性検査、 ジュニアインターンシップ、職業講話、3年以内既卒者の就職支援、高校中退者就業対策事業	43#
	庶務課	—	職員等の人事・サービス管理、健康管理、庁舎等の管理、予算の管理、 物品管理、前渡資金の経理、債権管理	—

※企画部門・庶務課につきましては、自動音声案内部門コードが付与されていないため、要件のある方は総合案内にお伝えください。