

静岡労働局発表
平成29年8月4日（金）

担 当	厚生労働省静岡労働局職業安定部
	職業安定課長 橋本 信仁
	課長補佐 柴山 明範
	電話 054-271-9952

平成28年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の 総合評価結果について

静岡労働局（局長 高森 洋志）では、平成28年度のハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価を取りまとめました。結果は下記のとおりです。

1 総合評価結果

(1) 非常に良好な成果（類型1）

なし

(2) 良好な成果（類型2）

4所：掛川所、富士宮所、島田所、磐田所、

(3) 標準的な成果（類型3）

8所：静岡所、浜松所、沼津所、清水所、三島所、富士所、下田所、焼津所

(4) 成果向上のため計画的な取組が必要（類型4）

なし

【評価方法】

1 平成28年度の指標や項目の実績をポイント化し、労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価しております。

2 評価に当たっては、ハローワークごとに4段階で評価しており、評価の仕方は、グループ内のポイントの平均値を基準として、

平均値以上を「類型1（非常に良好な成果）」、「類型2（良好な成果）」と、平均値未満を「類型3（標準的な評価）」、「類型4（成果向上のため計画的な取組が必要）」の2段階に分けた上で、平均値以上であって満点以上のものを「類型1」、それ以外を「類型2」とし、平均値未満であって、平均値の80%（規模が大きい1グループは平均の90%未満、2～5グループは平均値の85%未満と、基準を高く設定）を下回るものを「類型4」、それ以外を「類型3」としています。

2 ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価について

平成27年度よりハローワークの機能強化のため、安定所ごとに期間当初に職業紹介業務の就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期就職件数等の目標値を設定し、事業計画の策定や実施状況の把握・分析を通じて必要な措置を講じつつ、期間終了後に目標達成状況や職員の資質向上のための取組や継続的な業務改善の取組も対象として総合的に評価し、必要な業務改善を図ることを目的として実施しているものです。【別添1参照】

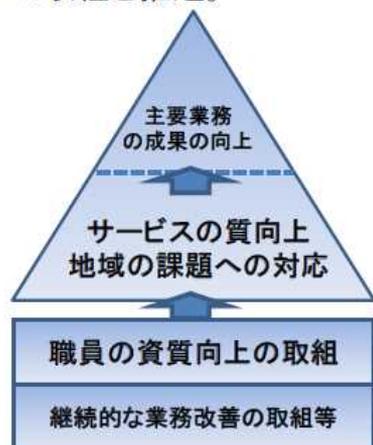
なお、ハローワークごとに、①重点的に実施したこと、②サービス改善・業務改善を図ったこと、③今後のサービス・業務改善の取組について等を記載した「就職支援業務報告」を作成しております。【別添2参照】

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 従来の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。
重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ①評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ②改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標・所重点項目は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択して実施

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職割合

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職者数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職者数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況の評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当者制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

総合評価の方法

総合評価は年度単位で実施する。年度終了後に、ハローワークごとに、年度合計の指標・項目の実績をポイント化し、それを合算して、評価する。

①年度当初に定めた目標への達成状況を基に、指標ごとに、予め定められたポイント数の範囲内で、ポイントを付与する。

A指標の目標達成率



A指標のポイント数



〇〇ハローワークの
A指標のポイント

※目標達成状況によるポイントは、所重点項目を除く各指標(主要指標・補助指標・所重点指標)について計算。

②業務実績が例年より上回った場合に、ポイントを付与する。

※主要指標について、過去3年間の実績と比較し、過去3年間の平均を上回る場合にポイントを付与。

③所重点項目の実施状況を基に、ポイントを付与する。

※中長期的な観点から必要となる職員の資質向上のための取組や継続的な業務改善の取組を実施した場合にポイントを付与。

①～③のポイントを合計し、ハローワークごとに、総ポイント数を計算する。

類似するハローワークからなるグループ内で、総ポイント数等と比較し、評価する。

※労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11グループに分類。

※評価は本省で実施し、評価結果を労働政策審議会に報告。

※評価結果は、ハローワークにおいても、実績値、業務改善事項、総合評価結果(4段階)等をまとめて公表。

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数及び充足件数の目標を達成することが最重要と考えており、目標達成のための重点的な取組として、マッチング機能の土台となる基本業務の徹底を図りました。職員・相談員の資質の向上として、職業相談部門において空き時間を利用した自習型の「職業相談技法向上研修」を、求人部門においては適正な求人受理のための基礎知識習得のため「求人関係業務研修」を実施しました。

地方自治体との連携も重要であるため、雇用対策協定に基づく各種事業（掛川市）、なでしこハローワーク（菊川市）、1日ハローワーク（御前崎市）のほか、3市への求人情報の提供を継続し、地域で信頼されるハローワークを目指して事業推進しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

待ち時間に関するご意見をいただくため、比較的混雑しないと予想される時間帯を周知することにより来所者数の平準化を図り、窓口を利用しやすくできるよう「混雑予想情報」を作成し、庁舎内掲示・労働局HPでお知らせすることとしました。

ハローワークご利用案内（求職者用）により求職支援メニューの紹介と窓口相談を促すリーフレットを求人検索機のトップ画面に表示したほか、検索機利用前に案内チラシを配付及び検索機周辺への案内貼付、求人検索機のテロップ挿入も行い、気軽に安心して窓口相談できるよう、求職者に対する積極的アプローチに取り組みました。

障害者の就職促進のための取組として、病気の開示・非開示のメリット・デメリットを理解してもらうためのチラシを作成して相談に活用しており、合理的配慮の提供義務の開始をふまえ、定着促進を図っています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人倍率が着実に上昇している状況下において、求人充足対策が重要であるため、現在実施している求人充足会議、未充足求人フォローアップ検討会について、効果の検証・改善を継続していきます。また、事業所情報の効果的な提供や、求人情報掲示の工夫をしていきます。

アンケートにより職員の接遇等に関するご意見をいただくため、定期的な接遇研修を実施するほか、相談技法のスキルアップに努めることとします。

（4）その他業務運営についての分析等

雇用保険受給資格決定件数とともに雇用保険受給者の紹介件数が対前年比で減少傾向が続いています。雇用保険受給者の紹介件数を拡大

していくには、緊要度を的確に把握してメリハリのある認定日相談及び適切な就職支援を実施することが重要であるため、28年度に初回認定日に回収するアンケート項目の改訂を行い、緊要度についての職員・相談員の目線合わせを実施しました。29年度も引き続き給付制限中の認定日当日の職業相談利用勧奨などの取組を継続実施します。

また、在職中に紹介希望で来所する求職者に対して、雇用保険受給手続きと早期再就職のメリット（再就職手当を含む）を具体的に明示した資料を提供・説明し、継続してハローワークを利用するよう勧奨する取組を進めていきます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

（1）主要指標・補助指標・所重点指標

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの職業紹 介により正社員に結び 付いたフリーター等の 件数	正社員 就職件数
実績	2,396件	2,229件	880件	95.2%	92.5%	26.0%	22.1%	17.7%	57	138	413	1,180
目標	2,514件	2,388件	993件	90%以上	90%以上	22.9%	24.9%	19.7%	42	137	400	1,295
目標達成率	95%	93%	89%	—	—	114%	89%	90%	136%	101%	103%	91%
(参考)過去3年度平均	2,522件	2,410件	1,020件									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク富士宮 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数（常用）の増加を図っていくことを最重要とし取り組みました。新規求職申込件数が減少傾向にあるなかで、ハローワーク利用の促進、検索機利用者の窓口誘導の他、求職者へのアプローチの強化として、職員・相談員個々の職業相談内容の専門性・高度化により求職者に満足感を与えること、しっかりした接客応対、求人情報提供等のプラス1・プラス2のサービスに努め、窓口支援の強化を図りました。

また、求人充足の取組として富士宮・富士・鯉沢所との連携した就職面接会や富士宮市、富士市と連携した面接会開催に取り組みました。

就職件数については1,935件となり目標には至りませんでした。新規求職者が8.0%減少する中で、就職件数の減少は5.3%にとどめることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

相談件数や紹介件数が伸び悩んでいるため、ハローワークサービスメニューチラシの内容の見直しとともに、窓口利用を呼び掛ける大きな吊看板「窓口相談で、一緒にお仕事さがしませんか」の設置や大型ポスターの貼付等を行い窓口誘導の強化を図りました。

求人検索機をより有効に活用していただくため、「画像情報」がハローワークシステムで見られることを各端末に示し周知を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者が大幅に減少していることから、ハローワークの相談窓口への積極的誘導を図る、受付や各職員が相談窓口への誘導を意識して、今以上に求職者への声掛け等を行うこととします。

また、窓口相談を積極的に進め、紹介担当は1日3件以上紹介を行うよう目標を立てました。

さらに、福祉分野に特化した就職面接会を定期的実施し、人材不足分野の充足にも積極的に取り組んでいきます。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者が減少傾向にある中で、市や商工会議所が実施する企業説明会のイベント等へも積極的に参画し、ハローワークの業務案内及びご利用の呼びかけを行い、求職者のハローワーク利用勧奨を行います。

また、就職件数の確保には紹介件数を増加させていくことが重要と捉え、紹介件数の目標については、確実に実施できるようにいたします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者等 の就職件数	学卒ジョブサポ-ター 支援による正社員 就職数	ハローワークの職 業紹介により正社 員に結びついたフ リーター等の件数
実績	1,935 件	1,679 件	582 件	96.2%	97.9%	29.0%	83 件	139 件	451 件
目標	2,024 件	1,832 件	625 件	90.0%以上	90.0%以上	23.7%	42 件	90 件	310 件
目標達成率	96%	92%	93%	—	—	122%	198%	154%	145%
(参考)過去3年度平均	2,096 件	1,833 件	599 件						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク島田 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数及び雇用保険受給者の早期就職件数の目標達成を最重要課題とし、求職者担当者制、能動的マッチング、認定日及び給付制限中の認定応当日の全員相談に積極的に取り組みました。求職者担当者制については、支援対象者263人、就職件数189件、就職率71.9%、能動的マッチングについては、マッチング件数2476件に対し、紹介件数277件、就職件数113件となりました。また、「フレッシュ求人情報」の配布を新規求職登録時及び雇用保険認定日の受給者全員に加え、一般求職者にも窓口相談の都度配布し、窓口相談への誘導を図り、ナビゲーターによる支援や担当者制による支援を行い、就職件数2659件、早期就職件数は853件となりました。求人者支援員が事業所訪問等により開拓した求人を中心に、求人担当者制による能動的なマッチング及び情報提供等を実施したことにより、充足数は2254人となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者掘り起こしのため、公民館等公的施設へ誘導チラシ「就活はハローワークへ」の配架を依頼し、配架先の拡大を図りました。また、子育て中の母親を対象に、不安なく就職活動を始められるよう、ハローワークの利用の仕方や、仕事探しのポイントをはじめ、年金、税金に関するセミナーを開催しました。

事業所サービスの一環として、雇用相談、各種助成金等制度の周知のため「島田市産業支援センター」において出張相談を年間14回、33件行いました。

島田信用金庫と連携して事業所訪問を実施し、人手不足対策への支援方法等の情報提供を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

就職件数、充足件数の目標達成に向けた取り組みとして、求人開拓による正社員求人を確保し、求職者担当制、求人者担当制による支援を強化します。

雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成に向けた取り組みとして、雇用保険説明会において、早期再就職のメリット、デメリット等をわかりやすく説明し、さらなる早期再就職への意欲喚起を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

新規求人の増加に伴い、正社員求人数も前年と比較し12.3%増加しました。今後も良質な求職者ニーズに合った求人を確保していくため、引き続き紹介部門、求人部門間の連携強化を図ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

管内の障害者雇用率未達成企業のうち重点指導対象企業において、管内就労支援機関の支援員等を中心とする「障害者雇用促進企業職域開発見学会」を年4回実施しました。また、この取組は業務改善コンクールにおいて第3位に入賞しました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者 等の就職件数	ハローワークの職業紹介 により正規雇用に結びつ いたフリーター等の件数	正社員求人数	生涯現役支援窓口での 65歳以上の就職率
実績	2,659件	2,254件	853件	95.3%	98.1%	29.6%	69人	436人	5,876人	60.0%
目標	2,840件	2,395件	975件	90%以上	90%以上	26.1%	42人	390人	5,112人	44.0%
目標達成率	94%	94%	87%	—	—	113%	164%	112%	115%	136%
(参考)過去3年度 平均	2,972件	2,465件	962件							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク磐田 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1)特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重点として進めることとし、雇用保険受給者の認定日前の事前マッチングの強化、就職支援セミナーへの誘導等による就職への意識付けの取組みを行いました。

その結果として、28年度就職件数については3,202件で、新規求職者・紹介件数の減少幅に比べ就職件数の減少割合は5.2%と小幅にとどめることができました。就職支援セミナーへの誘導については、55歳以上の求職者を対象としたセミナーを開始することにより、55歳以上対象のセミナーに定員充足率は45.0%となり、その他のセミナーを7.1P上回りました。

求人充足会議については、紹介担当者、求人担当者が2名ずつ出席し毎週開催しています。紹介担当者が毎週1件ずつフォローアップ求人（充足会議選定求人）を持ち、求人担当者制による積極的な充足サービスに努めました。28年度の求人充足会議での求人選定状況及び充足会議後の紹介・就職状況については、求人件数493件、求人数666人、紹介件数712件、就職件数124件、紹介成功率17.4%でした。

事業所訪問による求人開拓時（再訪時含む）に求人者へ「求職者情報」を提供し、リクエストがあった求職者へDM送付する等の求人充足サービスを行いました。28年度は、求職者情報提供件数309件、求職者情報提供後1か月以内に求人開拓に結びついた件数は416件となりました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期再就職促進のため、初回認定日の求人提案に加え6月からは緊要度が高い求職者に対して、2回目以降の認定日についても事前にマッチングした求人提案する取組みを実施し、28年度は3,037人の受給者に対し求人提案を実施しました。

10月から給付制限中の受給者に対しても同様に求人情報を提案する取組みを開始し、535人の給付制限中の受給者に対し求人提案を実施しました。更に、2月から給付制限明けの認定日にも事前にマッチングしておいた求人情報を提案する取組みを始めました。

来所者の職業相談窓口への誘導策としては、500人に対しアンケートを実施し、その集計結果を考慮した上で、職業相談窓口への利用促進を図るため、求人検索パソコンのテロップに呼びかけのメッセージを流す取組みを開始するとともに、パソコン画面の周囲にもハローワークサービスメニュー案内を掲示し、紹介窓口の利用促進を図りました。（28年11月～）

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の支給終了直前の認定日に職業相談を実施等、求人提案する取り組みの一層の強化を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

28年11月には、管内の新規事業所2社からの大量求人への対応として、磐田市との共催による「パートタイマー就職面接会」を開催した結果、89名参加40人採用となり概ね求人充足することができました。また、求人者への支援策として、29年3月より求職者情報一覧（職種別に4種類）を作成し、リクエストを受け付けるサービスを開始しました。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数
実績	3,202件	3,098件	1,172件	98.3%	94.1%	24.0%	23.2%	20.0%	115件	159件	96.3%	8,888件
目標	3,341件	3,140件	1,220件	90%以上	90%以上	21.5%	26.1%	20.0%	84件	140件	88.5%	7,406件
目標達成率	96%	99%	96%	—	—	112%	89%	100%	137%	114%	109%	120%
(参考)過去3年度平均	3,513件	3,359件	1,350件									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク静岡 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

新規求職者の減少が続くなか、継続してハローワークに来所する者のうち、特に雇用保険受給者の窓口誘導、給付制限期間中の受給者の認定相当日での来所指示の徹底、給付制限期間中の紹介実績の向上と、求人検索システム閲覧者に対するハローワークサービスメニュー簡易リーフレット兼相談希望票による窓口誘導に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

窓口誘導の強化及び求職者の掘り起こしの一環として、「サービス希望シート」を全ての求人閲覧端末に配備し、職業紹介窓口の利用促進を図りました。

全国各局の好事例を参考にサービス改善を図ることとし、千葉労働局の訪問介護の案内資料をもとに、介護・保育施設の1日の仕事の流れ等をA4版1枚にまとめ求職者に情報提供しました。

一体的実施施設において2月から3月にかけて、利用者アンケートを実施し、さらなる求職サービスの向上に努めることにしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

紹介・求人部門の全職員・相談員を対象に、総合評価に係る研修を実施しました。研修では当所の目標設定項目・目標値の再確認をはじめに、総合評価実施の意義・目的の理解に時間を費やし、マッチング機能にかかる不断の業務改善の取組の必要性和当所の課題認識の共有を図り、業務改善の意識の向上に取り組んでいます。

（4）その他業務運営についての分析等

当所の29年3月の有効求人倍率は2.07倍となり、前年同期と比べ0.20ポイント上昇し、静岡県内で最も高くなっています。新規求人の増加（29年度合計は前年比10.6%増）、新規求職者の減少（前年比10.0%減）の傾向が続き、また雇用保険受給資格決定件数（対前年比5.8%減）及び受給者実人員（対前年比13.5%減）も減少しています。

結果として平成28年度の就職件数は5,147件（対前年比7.3%減）、充足数は5,758件（対前年比7.6%減）また早期再就職件数は1,817件

となり、いずれも年間目標に達することができませんでした。

当所においては、紹介件数の減少（前年比 7.6%減）が新規求職者（前年比 10.0%減）の減少を下回っており、窓口相談者への紹介の意識は高まっていますが、今後は、求人検索システム閲覧者の紹介窓口への積極的な誘導、雇用保険受給者の認定日等における相談、及び給付制限中の受給者の来所相談を進めることにより、職業紹介窓口利用者の増加を図り、求職者、特に雇用保険受給者の早期における正社員での再就職を推進してまいります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等就労 自立促進事 業の就職件 数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員 就職数	公的職業訓 練の終了 3か月後の 就職件数	マザーズハロ ーワーク事業 における担当 者制による 就職支援を 受けた重点 対象者の就 職率	正社員 就職件数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上の 就職率
実績	5,147 件	5,758 件	1,817 件	97.4%	98.0%	18.5%	380 件	395 件	1,389 件	283 件	92.9%	2,409 件	72.4%
目標	5,550 件	6,230 件	1,955 件	90.0%	90.0%	17.6%	281 件	363 件	1,395 件	265 件	88.5%	2,982 件	44.0%
目標達成率	93%	92%	93%	—	—	105%	135%	109%	100%	107%	105%	81%	165%
(参考)過去3年度平均	5,893 件	6,884 件	1,963 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク浜松 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

浜松所では、就職件数（常用：年間 9,372 件）、充足件数（常用：年間 9,351 件）、雇用保険受給者の早期再就職件数（年間 3,306 件）の目標達成が最重要と考え、特にマッチングを重点的に進めることとし、積極的な求人情報の提供や、所内でのミニ会社説明会・面接会などの取組を行いました。

ミニ会社説明会には **163** 社が参加し、**253** 人が面談、そのうち **44** 人が応募して **17** 人が採用となりました。

また、所外でも面接会を開催し、1月に実施した「若年者就職フェア」には **60** 社が参加し **120** 人が面談、うち **11** 人が採用となりました。
9月と2月の2回実施した「障害者面接会」には **78** 社が参加し **345** 人が面談、うち **24** 人が採用となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者に対しては、早期再就職支援のため認定窓口では新着求人一覧表の配布、給付制限中の職業相談日を指定し、職業相談窓口では失業認定日にあらかじめマッチングした求人情報の提供を行い求職者一人一人のニーズに沿った職業相談を実施しました。

平成28年度は、初回認定日の方 **999** 名に対して **2,939** 件、給付制限中及び2回目以降の認定日の方 **997** 名に対して **2,229** 件の求人情報を提供しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

就職活動を支援し就職可能性を高めるため各種セミナーを開催いたします。

平成28年度は「介護DVD視聴会」を **6** 回開催し、**154** 名が参加、「認知症サポーター養成講座」を **5** 回開催し、**191** 名の参加がありました。

また、高齢者を対象とした「**55** 歳以上限定！就職支援セミナー」を **6** 回開催し、求職者 **196** 名の参加がありました。

なお、わかものハローワークでは、「職業適性検査&若年者就職支援セミナー（毎週水曜日開催）」を **48** 回開催し、適性検査を **332** 名

が受験し、就職支援セミナーには 305 名の参加があり、模擬面接は 370 名に対し実施しました。

毎回、参加者から好評を得ていることから平成 29 年度においても、引き続き求人・求職にかかわる多様な情報を提供出来るよう内容を充実させ開催していきます。

(4) その他業務運営についての分析等

当所の平成 28 年度平均の有効求人倍率は 1.31 倍と過去 5 年間でも最も高い数値となっておりますが、新規求職者数は、31,923 人 (27 年度は、35,400 人) と対前年同月比で 9.8%減となっており、就職件数は、8,750 人 (27 年度は、9,430 人) と対前年同月比 7.2%の減となっております。

雇用情勢が好転するなか人手不足の状況も生じていることから、当所に 29 年 4 月に開設した人材確保対策コーナーを活用し、求職者のニーズに沿った正社員求人の確保に努め、精度の高い積極的なマッチングを通じて、人材確保対策に努めてまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給者等 の就職件数
実績	8,750 件	8,799 件	3,347 件	93.1%	92.6%	22.5%	21.5%	17.2%	417 件
目標	9,372 件	9,351 件	3,306 件	90.0%	90.0%	20.4%	23.2%	18.3%	466 件
目標達成率	93%	94%	101%	—	—	110%	93%	94%	89%
(参考)過去3年度平均	9,841 件	9,826 件	3,424 件						

	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポータ ーの支援による正社 員就職件数	ハローワークの職業 紹介により、正社員 に結びついたフリー ター等の件数	マザーズハローワー ク事業における担当 者制による就職支 援を受けた重点対 象者の就職率	正社員求人数	正社員就職件数	建設分野の 就職件数	生涯現役支援窓口 での65歳以上の 就職率
実績	613 件	1,307 件	1,463 件	89.6%	33,192 件	4,837 件	267 件	68.5%
目標	609 件	1,480 件	1,330 件	88.5%	31,705 件	5,336 件	250 件	44.0%
目標達成率	101%	88%	110%	101%	105%	91%	107%	156%
(参考)過去3年度平均								

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク沼津 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、新規求職者の減少が大きいことから、求人検索来所者を対象とした、窓口職員による声掛け等誘導強化や受付において求人情報提供等のサービス案内についての声掛けを行い、相談窓口への積極的な誘導を実施しました。

また、雇用保険受給者の認定日相談も職種別バランスシート・求人平均賃金情報を使用しての相談強化や早期再就職に向けて就職支援セミナー受講のメリット、ハローワーク求職者サービスの具体的説明、給付制限中の認定日の応当日の相談、相談時に職種別バランスシート・求人平均賃金情報を使用しての相談を取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

「個人情報保護に関する研修テキスト」の改訂に伴い、全職員、相談員が「テキスト」を使用しての自主点検を実施しました。

新規受理求人情報（正社員）をホワイトボードに貼付して、正社員の就職促進を図りました。

また、求人充足会議開催要領を補強し、一層のマッチング強化を図りました。

雇用保険受給者の認定日における全員相談の実施及び相談時間を確保するため、認定時間を2コマ増設しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者が減少傾向にある中、就職件数の目標達成を念頭に求職者への声掛けなど、今まで以上に窓口への積極的な誘導を図り、窓口相談時には、求職者ニーズに応じた積極的な情報提供を図り、昨年度実績以上の紹介件数アップを目指します。

また、相談件数、紹介件数が減少していることから、雇用保険受給者の認定日以外の来所指示及び求人検索来所者を窓口へ誘導することにも強化していきます。

新規求人の中で転用求人が多数占めていることから、求人者に対し、条件緩和を働きかけるチラシ「見直しませんか？その求人」を作成し、窓口での配付、求人者へ送付並びに求人者支援員の事業所訪問時に配布し働きかけ、求人充足率の向上を図ります。また、求人票記載内容と実際が異なる旨の申出等への対応要領を作成することによりサービス向上を目指します。

職員等による事業所訪問実施要領及び計画表を作成し、事業所訪問を実施いたします。

その他、管内事業所の人手不足や労働力の掘り起し等、地域をより活性化するために管内市町と連携して就職面接会等を開催することにも強化いたします。

(4) その他業務運営についての分析等

求人数の増加傾向の中、新規求職者が減少している昨今、特に人手不足業種に目を向ける必要性があります。

そのため、庁舎内スペースや会議室を利用した事業所案内やミニ選考会の実施に力を入れることとします。

職員・相談員については各研修を実施することにより、窓口体制の強化を図っていきます。

組織力の強化 ⇒ 新規施策に対する確実な実行として

- ① 各職員・相談員の日常業務の再考と棚卸の実施
- ② 日々業務のマニュアル化
- ③ 各統括官・課長によるマネジメントできる体制づくりの実施
を実行していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早 期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対 する紹介 率	求職者に 対する紹 介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員 就職件数	マザーズハ ローワーク 事業にお ける担当 者制による 就職支援 を受けた重 点支援対 象者の就 職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看 護・保育分 野の就職 件数	建設分野 の就職件 数
実績	5,131件	5,377件	1,532件	94.4%	96.5%	23.0%	24.3%	21.6%	321件	908件	101.4%	14,645件	2,542件	655件	130件
目標	5,225件	5,460件	1,600件	90%	90%	18.8%	29.5%	22.4%	290件	930件	88.5%	13,266件	2,793件	659件	150件
目標達成率	98%	98%	96%	—	—	122%	82%	96%	111%	98%	115%	110%	91%	99%	87%
(参考)過去3年度平均	5,571件	5,765件	1,691件												

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク清水 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ・ハローワーク清水は、静岡市清水区を管轄しています。静岡市は三区ありますが、その中で清水区の人口減少率は、一番高い状況にあります。管内に雇用保険適用事業所は、大手企業、中堅企業等、約4,200事業所ありますが、近年の人手不足は、当地域の事業所においても顕在化しています。
- ・そういう地域性の中、ハローワーク清水は、最終的な成果目標としては、求職者には生活の安定のために就職件数を上げること、事業主には経営の安定のために充足件数を上げること、これらをハローワークの使命と考え、重点的に取り組みました。
- ・具体的には、「就職件数」を確保するためには、紹介件数の確保・拡大が必要なことから、求職者の応募を誘引するために、能動的求人選定提案、応募書類の確認と修正提案支援、面接時の留意点等の説明、セミナーの受講勧奨等のプラス・サービスを行いました。
- ・「充足件数」を確保するためには、求人開拓時等に得た事業所外観、作業場面等の画像情報を、ハローワーク入りロロビーに掲示（求人票等も併せて掲示）するとともに、明確で分かりやすい求人票とするため、特に「仕事の内容」を正確、詳細かつ理解されやすい表現で記載するよう事業主に依頼しました。
- ・また、就職件数、充足件数の増大に繋げるため、ハローワーク内のブース（3カ所）をフルに活用して、「ミニ面接会」の開催を常態的に行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・平成27年度までは、企業訪問の際に写真を撮り、企業外観、働いている様子の写真及び求人票をハローワーク入りロロビーの掲示板に掲示していました。平成28年度は、来所求職者に、より伝わるように、撮った写真に説明書き（コメント）を入れるとともに、職場の雰囲気・作業内容がさらに理解されるよう「工場見学訪問レポート」を作成し掲示する方法に変更しました。
- ・ハローワーク清水の所内全ての「求人情報提供パソコン」に求人に関する窓口支援メニューを表示した「求人問合せ票／質問受付票」を作成・配置することにより、求人情報提供パソコン利用者が、職業相談窓口に気軽にお越しいただけるようにしました。
- ・介護職については、介護労働安定センターの行う公共職業訓練の修了報告に伴う訓練受講者の来所日に併せて、介護労働安定センター、静岡福祉人材センター、ハローワーク静岡と合同で企業説明会を開催しました。

- ・保育職について、同一通勤エリアを管轄するハローワーク静岡と合同で求人施設説明会を開催しました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・ミニ面接会やミニ事業所説明会では、「製造業限定」、「建設業限定」などテーマ別に開催することにより、求職者の参加促進を図ります。
- ・求職者に公的職業訓練の利用を促進するため、月に1回、ハローワーク清水の所内相談室3つを活用し、各訓練施設による合同説明会を開催します。
- ・静岡労働局ホームページ内ハローワーク清水のページのアドレスをQRコード化し、各種案内やハローワークカードに当該QRコードを印刷することにより、インターネットを活用した求職者へのイベント等の周知を行います。
- ・就職支援である「能動的求人選定提案」を「紹介件数アップ・プラン」として、また、求人充足のために「事業所訪問・見学～工場見学訪問レポート掲示～マッチングの実施・ミニ面接会の開催」の一貫した支援を「求人充足サポートプラン」として、全所体制で取り組みます。
- ・「ハローワーク清水へ行けばプラスの情報がある」、「行ってよかった、来てみてよかった」と思っただけのハローワークとなるよう、「百聞より一見の取り組み」、具体的には、ロビー掲示の「工場見学訪問レポート」の充実、求人情報提供パソコンへの画像情報の充実など、利用者目線で必要と思われる求人情報の提供に努めます。

(4) その他業務運営についての分析等

○進捗管理を意識した取組

- ・平成28年度上期までは、日々更新した日報に基づく「就職件数集計表」の日々管理も行っていましたが、下期からは、月報に基づく「目標値の進捗状況」及び静岡労働局から提供された「目標設定項目の目安値進捗管理表」の月次管理による進捗管理を行いました。この変更により、その月の進捗が思わしくなくても、月の途中での立て直しができず、結果として、月々のマイナスが加算されてしまう状況になりました。
- ・このため、平成29年度は、週末ごと（1週間単位）に進捗状況を把握し、前週までの反省点を踏まえ、今週の方針を統括職業指導官がコメントした資料を、紹介業務担当者に配付・説明し、意識付けることで、月の途中での立て直しを図ります。

○求人充足会議による求人及び職業紹介両部門での事案検討、マッチングの推進

- ・求人充足会議は毎週火曜日、求人及び職業紹介両部門の担当者各2名により開催し、対象求人の検討状況、担当者からの意見等を記録し、当該会議出席者以外の関係職員とも情報を共有しつつ、職業相談及びマッチング等に活用しています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,575 件	2,576 件	971 件	98.1%	97.9%	23.4%	23.6%	20.4%	144 件	191 件	8,771 件	1,417 件
目標	2,855 件	2,770 件	1,100 件	90.0%	90.0%	20.5%	27.5%	21.9%	119 件	188 件	7,666 件	1,650 件
目標達成率	90%	93%	88%	—	—	114%	86%	93%	121%	102%	114%	86%
(参考)過去3年度平均	2,979 件	2,871 件	1,078 件									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク三島 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正規雇用に関わり付いたフリーター等の件数」及「正社員求人数」を最重要として取り組みました。フリーター等を正規雇用に関わり付けるためには、求職者がより応募しやすい求人確保のために、求人条件の緩和指導、非正規求人から正社員求人への転換の働きかけや求人開拓等を行うことにより、9,784人の正社員求人の確保が図られ、フリーター等について722件を正規雇用に関わり付けることができました。

また、自治体等と連携した就職面接会を熱海市との雇用対策協定に基づくものを含め年3回開催し一定の成果を上げることができました。さらに、「生活保護受給者の就職件数」は、各市町の福祉事務所と連携した就職支援を図ったことにより、就職件数が181件と目標を大きく上回る結果となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

35歳以下の求職層を対象に、職業適性検査を行いその結果を基に就職活動のアドバイスを行う「適職診断&就活ポイント」の取り組みを、平成28年11月から毎月2回開催しフリーター等の就職支援を図りました。

初めてハローワークを利用される方に対しては、ハローワークのサービスメニューや就職活動の流れをわかりやすく説明したほか、求人検索システムに「相談希望カード」を設置し相談しやすい環境を整えました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

管内の産業別新規求人は、医療・福祉業と観光・宿泊業の求人の割合が高く、中でも観光・宿泊関連求人では約半数がパートタイムの求人で占めていることなどから、求人の充足が厳しい状況にあります。このため、応募しやすい正社員求人の確保とその充足が引き続き取り組む課題となっています。

また、新規求職者が前年度と比べ7.5%の減少に対し、紹介件数は14.9%と大きく下回ったことから、今後は、就職につなげるためには、求職者担当者制や求人充足会議の充実を図るとともに、職業相談時においては紹介件数を増やすためにプラス1サービスを意識して取り組むことにより就職促進を図って参ります。

(4) その他業務運営についての分析等

人手不足は、医療・福祉業に加え、管内の主要産業である観光・宿泊業においても深刻化しているため、自治体や商工会議所等と連携し、引き続き就職面接会やミニ面接会を開催するほか、参加求職者が低調な面もあるため、周知方法等を見直し幅広い情報の提供を行うことにより潜在求職者の掘り起こしを図り、求人の充足に繋げていくこととしています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワーク の職業紹介 により正社員 に結び付い たフリーター 等の件数	マザーズハロ ーワーク事業 における担当 者制による 就職支援を 受けた重点 対象者の 就職率	正社員の 求人数
実績	4,197 件	3,557 人	1,301 件	93.5%	95.5%	25.4%	21.7%	21.7%	181 件	238 件	722 件	88.0%	9,784 人
目標	4,658 件	3,945 人	1,335 件	90.0%	90.0%	22.0%	25.2%	23.1%	84 件	237 件	620 件	88.5%	9,608 人
目標達成率	90%	90%	97%	—	—	115%	86%	94%	215%	100%	116%	99%	102%
(参考)過去3年度平均	4,901 件	4,171 件	1,357 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク富士 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求職者が減少傾向にある中、求人と求職のマッチングの強化を最重点取組として、求職者担当者制、求人担当者制及び求人票以外の事業所情報の充実について積極的に取り組みました。求職者担当者制においては、307人を担当し、564件の紹介、111件の就職件数となりました。求人担当者制については、128社の求人に対して、205件の情報提供を行い、42件の紹介を実施しました。事業所情報については、昨年度の32件を上回る105件の事業所画像情報を収集し、求人検索システムへの登録を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

サービス改善については、利用者アンケートでは、ポスターの掲示、リーフレットの陳列が分かりにくいとの意見があったため、掲示場所や陳列場所ごとに担当者を決め、項目ごとにわかりやすく整理するとともに、毎月部門管理者による点検を実施するなどの改善を行いました。

業務改善については、雇用保険受給者に対して認定日の職業相談時や給付制限期間中における職業相談時に事前にマッチングした求人情報の提供を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にある中、地域において新卒者・若年者から高齢者に至るまでオールマーティに就職を支援する労働力需給調整機関として、情報発信を強化して利用者の確保に努めます。

また、求職者及び求人者のニーズの的確な把握をし、求職者担当者制、求人担当者制によるマッチングの更なる強化をするとともに、採用選考での書類選考が増加傾向にあるため、職業相談時や職業紹介時に応募書類（履歴書、職務経歴書等）の作成支援を積極的に行います。

さらに、正社員就職の促進を図るため、富士市との連携による正社員を対象とした就職面接会や同じ労働市場圏であるハローワーク富士宮、山梨県のハローワーク鯉沢との合同就職面接会を引き続き実施していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

平成28年度の紹介成功率は、前年度より大幅に上昇しており、マッチングによる効果は一定数あったものの、新規求職者が減少傾向にある中、在職者や高齢者の割合が増加したこともあり、紹介件数が伸び悩んだため、就職件数の目標達成には至りませんでした。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

マザーズコーナーにおける担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率を高める取組として、富士市男女共同参画担当課、保育課各担当を交えた「子育て女性等就職支援協議会」を開催し、意見交換を行うとともに、マザーズコーナー実施のセミナーにおいて富士市の保育担当者から保育園の各種手続き、保育園の空き情報及び託児施設などの説明を行いました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早 期再就職 者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対す る紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワーク の職業紹介 により、正社 員に結びつ いたフリータ ー等の件数	マザーズハロ ーワーク事業 における担当 者制による 就職支援を 受けた重点 支援対象者 の就職率
実績	3,056 件	2,943 件	1,134 件	91.3%	95.7%	23.5%	25.7%	20.2%	49 件	155 件	213 件	595 件	91.0%
目標	3,300 件	3,190 件	1,180 件	90.0%以上	90.0%以上	19.8%	28.3%	21.5%	42 件	168 件	210 件	580 件	88.5%
目標達成率	93%	92%	96%	—	—	119%	91%	94%	117%	92%	101%	103%	103%
(参考)過去3年度平均	3,394 件	3,313 件	1,227 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク下田 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目において、定期的を実施している充足会議「求人担当者制による積極的なマッチング及び求職者への情報提供、呼び出し紹介等」の取組を最重要と考えて取組を実施した。求職者の減少が大幅に見込まれる難しい状況となったが、所内で共通の認識と位置づけ、全体でマッチングを図った結果、新規求職登録者の減少率に比べ就職件数の減少が少なく、就職率（常用）対前年度比で1.2ポイントのアップとなりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、目標はクリアしているものの求職者の満足度が若干低かったが、求職者からは、具体的な意見はありませんでしたが、当所では、求職者に対するサービスとして、貼り出し求人「ピックアップ」「週単位の最新求人」等システム以外での求人情報の提供を取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の早期の再就職促進のため、平成29年度は受給者全員に対し就職支援セミナーへの参加について誘導又は勧奨を強化するとともに初回、2回目の相談時には、再就職への誘導を強めた相談を進めていきます。

（4）その他業務運営についての分析等

当所の管内の求人については、約50%が宿泊業等であり、求人内容としても業務の繁閑などにより臨時・パートの求人が多く、業務内容や処遇面からも求職者ニーズとのミスマッチが多く応募状況も少ない。また、求職者の減少は、現在の景気と少子高齢化や人口減少が拍車をかけていると思われます。

平成28年度の新規求職申込件数は、2,494件で前年度に比べ155件（5.9%）減少した。平成29年3月の有効求職者数は816人で、前年同月に比べ62人（7.1%）減少し、平成26年9月以降31ヶ月連続で前年同月を下回った。受給者実人員は、前年同月に比べ26人（16%）減少し、平成28年度の全月についてもほぼ前年同月を下回っている状況にありますが、求職者担当者制

及び求人充足会議の充実を図り、求人の充足に繋げていくこととしています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人数	正社員就職件数	介護・看護・保育分野 の就職件数
実績	974件	948件	218件	97.8%	94.5%	41.1%	17.2%	21.5%	2,390件	323件	116件
目標	1,002件	958件	256件	90%以上	90%以上	36.0%	18.5%	22.5%	2,380件	360件	110件
目標達成率	97%	99%	85%	—	—	114%	93%	96%	100%	90%	105%
(参考)過去3年度平均	1,107件	1,043件	242件								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク焼津 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては「就職件数」「充足数」の取り組みの目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、適正なマッチングのための求職者担当者制による職業相談や充足会議の実施の取組を行いました。特に求職者担当者制は、常時1人3人の求職者を担当し就職率36.6%を達成しました。また、島田所、産業雇用安定センター及び藤枝市とともに正社員求人を集めた合同面接会や大量離職に伴う面接会や藤枝工業団地組合において面接会を開催しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人内容の正確・明確性の確保のため、求人内容の確認を統括及び相談員がチェックを行い、法令順守や記入漏れがなくなり求人の充実につながりました。また、ハローワークプラザ藤枝の移転の伴い利用しやすいレイアウトにするとともに、利用者の掘り起こしを図るため、閉庁時でも最新の求人が閲覧できるよう求人票の掲示を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

3月の有効求職者は、前月比及び対前年同月比で増加となっており、求職者担当者制への誘導や個別求人開拓の実施により、積極的なマッチングを図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

就職件数及び充足件数は前年と比べ大幅に減少し目標数を大幅に下回りました。特に紹介件数が減少しているため求人検索機の利用者や雇用保険受給者の窓口への誘導や積極的な求人情報の提供を図り、就職件数の増加に繋がるよう取組ます。引き続き求職者担当者制、給付制限中の紹介、就職支援セミナーへの参加勧奨及び正社員の求人確保に取組ます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援による 正社員就職件数	ハローワークの職 業紹介により正社 員に結びついた フリーターの数
実績	3,277 件	2,976 件	1,309 件	91.7%	94.4%	24.2%	25.7%	17.9%	65 件	158 件	185 件	594 件
目標	3,533 件	3,223 件	1,353 件	90.0%	90.0%	20.8%	29.1%	21.0%	42 件	156 件	210 件	480 件
目標達成率	93%	92%	97%	—	—	116%	88%	85%	155%	101%	88%	124%
(参考)過去3年度平均	3,685 件	3,425 件	1,439 件									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率