

厚生労働省静岡労働局発表
平成27年5月28日(木)

担 当	厚生労働省静岡労働局職業安定部
	職業安定課長 村田 政義
	課長補佐 渡邊 祐二
	電話 054-271-9952

ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価を実施
～ハローワークの職業紹介業務について目標値を設定～

平成26年6月24日に「日本再興戦略」改定2014～未来への挑戦～」が閣議決定され、官民協働による外部労働市場のマッチング機能の強化の一環として、ハローワークの機能強化のため、各所ごとのパフォーマンスの比較・公表をすることとなりました。

このため、静岡労働局（局長 野村栄一）では、就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等、ハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定しました。

全国の労働局・ハローワークにおいては、これまでもPDCAサイクルによる目標管理等により業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできました。平成27年度からはこれを抜本的に拡充し、新たに、

- 1 PDCAサイクルによる目標管理・業務改善の推進
- 2 ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び利用者への公表
- 3 評価結果等に基づく全国的な業務改善に向けた取組の強化

を一体的に実施することとしております。（別添1参照）

このことを踏まえ、静岡労働局においても就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期就職件数等に係る目標値を設定しました。（別添2参照）

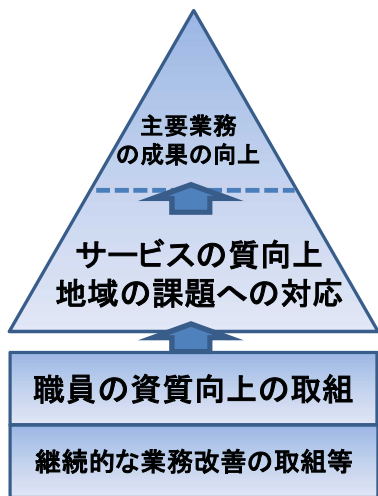
静岡労働局及び各ハローワークでは、この目標の達成に向けて取組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、業務の成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めることとしています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）【別添1】

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

ハローワークマッチング機能に関する業務の評価・改善の流れ

1 ハローワークごとに主要指標の目標値の設定及び所重点指標を選択

- 主要指標(「就職件数(常用)」「求人充足件数(常用)」「雇用保険受給者の再就職件数)」の目標設定
- 所重点指標の選択及び目標値の設定(※労働局とハローワークで協議のうえ設定)
- 設定した目標値等について公表



2 総合評価の実施と実施状況の公表

- ハローワークごとの「主要指標」の実績を毎月公表
- ハローワークごとに第1三半期終了時点の「主要指標の目標達成状況」及び「進捗状況の分析」を公表



3 総合評価結果の公表

- ハローワークごとに「マッチングの成果」「総合評価の結果」「各種取組の結果・業務改善の実施状況」等をまとめ、公表



4 業務改善の取組

- 業務の改善が必要と認められるハローワークについては、業務改善計画を策定。労働局による重点的指導を実施
- マッチング機能の全国的な向上を目的として労働市場の特性等が類似したハローワーク間で効果的な取組の共有や意見交換等による業務改善を促進

静岡労働局における平成27年度マッチング機能の総合評価に係る目標設定等

【主要指標】 マッチング機能に関する業務指標

項 目	労働局目標値
就職件数（常用）	49,000件
充足件数（常用、受理地ベース）	47,800件
雇用保険の再就職件数	15,600件

【補助指標】 マッチング業務の質を測定する指標

項 目	労働局目標値
求人者向け調査における満足度	90%以上
求職者向け調査における満足度	90%以上
紹介成功率	19.5%

【重点指標】 地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進する指標
 （ハローワークが特に重点を置く項目として選択する指標）

項 目	労働局目標値
生活保護受給者等の就職件数	1,300件
障害者の就職件数	2,461件
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	5,252件
ハローワークの職業紹介により、正規雇用に関わったフリーター等の件数	7,525件
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	585件
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%
正社員求人数	122,001件
正社員就職件数	25,097件
介護・看護・保育分野の就職件数	5,900件
建設分野の就職件数	1,830件

※その他、安定所と労働局が調整し設定する指標あり。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善に係る目標値

○【主要指標】マッチング機能に関する指標(全安定所が取組む)

	局計	静岡	浜松	沼津	清水	三島	掛川	富士宮	島田	磐田	富士	下田	焼津
就職件数(常用)	49,000	6,030	9,970	5,700	3,000	4,980	2,505	2,100	2,970	3,600	3,300	1,145	3,700
充足件数(常用)	47,800	7,150	9,900	5,950	2,880	4,100	2,350	1,860	2,390	3,500	3,180	1,090	3,450
雇用保険受給者の 早期再就職件数	15,600	1,850	3,230	1,730	1,040	1,240	860	520	910	1,370	1,190	230	1,430

○【補助指標】マッチング業務の質を測定する指標(全安定所が取組む)

	局計	静岡	浜松	沼津	清水	三島	掛川	富士宮	島田	磐田	富士	下田	焼津
求人者向け調査に おける満足度	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
求職者向け調査に おける満足度	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
紹介成功率	19.5%	16.9%	19.2%	17.6%	19.0%	20.5%	21.3%	21.9%	24.1%	20.7%	18.5%	35.0%	19.7%

○【所重点指標】地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークの規模に応じ、評価対象とする業務・取組を選択して取組む。

静岡公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	公的職業訓練の終了 3か月後の就職件数	マザーズハローワーク事 業における担当者制に よる就職支援を受けた 重点対象者の就職率	正社員就職件数	介護・看護・保育分野 の就職件数
7	270	300	1,235	86	87.5%	3,030	702

浜松公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	ハローワークの職業紹 介により正社員雇用に 結び付いたフリーター等 の数	マザーズハローワーク事 業における担当者制に よる就職支援を受けた 重点対象者の就職率	正社員求人数	正社員就職件数	建設分野の就職件数	高齢者総合窓口 におけるチーム支援を 受けた者の就職率
9	425	622	1,370	1,400	87.5%	31,966	5,420	280	65.0%

沼津公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	マザーズハローワーク事 業における担当者制に よる就職支援を受けた 重点対象者の就職率	正社員求人数	正社員就職件数	介護・看護・保育分野 の就職件数
7	115	284	920	87.5%	12,562	2,830	720

清水公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	正社員求人数	新規高等学校卒業 者の内定率
4	110	165	7,758	100.0%

○【所重点指標】地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークの規模に応じ、評価対象とする業務・取組を選択して取組む。

三島公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	マザーズハローワーク事 業における担当者制に よる就職支援を受けた 重点対象者の就職率	正社員求人数	正社員就職件数
5	76	235	87.5%	9,539	2,160

掛川公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	ハローワークの職業紹 介により正社員雇用に 結び付いたフリーター等 の数	正社員求人数	正社員就職件数
4	38	400	5,853	1,310

富士宮公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	ハローワークの職業紹 介により正社員雇用に 結び付いたフリーター等 の数	正社員求人数
3	38	290	4,048

島田公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	正社員求人数	高齢者総合窓口 におけるチーム支援を 受けた者の就職率
4	38	280	4,988	65.0%

磐田公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	ハローワークの職業紹 介により正社員雇用に 結び付いたフリーター等 の数	マザーズハローワーク事 業における担当者制に よる就職支援を受けた 重点対象者の就職率	正社員就職件数
4	76	480	87.5%	1,770

富士公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	正社員求人数	介護・看護・保育分野 の就職件数
5	38	140	200	8,229	395

下田公共職業安定所

選択数	ハローワークの職業紹 介により正社員雇用に 結び付いたフリーター等 の数	正社員求人数	介護・看護・保育分野 の就職件数
3	100	2,306	118

焼津公共職業安定所

選択数	生活保護受給者等の 就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	正社員求人数
4	38	153	190	6,635

ハローワーク別主要指標の状況(平成27年4月)

静岡労働局職業安定課

項目		ハローワーク別													
		静岡	浜松	沼津	清水	三島	掛川	富士宮	島田	磐田	富士	下田	焼津	局計	
就職件数 (常用)	年度目標数値	6,030	9,970	5,700	3,000	4,980	2,505	2,100	2,970	3,600	3,300	1,145	3,700	49,000	
	実績	585	899	532	270	460	258	202	282	312	288	119	323	4,530	
	前年同月比	▲ 1.2	0.3	▲ 8.1	▲ 7.8	▲ 5.0	27.7	▲ 6.9	1.8	▲ 12.4	▲ 8.3	4.4	▲ 16.1	▲ 3.8	
充足件数 (常用)	年度目標数値	7,150	9,900	5,950	2,880	4,100	2,350	1,860	2,390	3,500	3,180	1,090	3,450	47,800	
	実績	665	860	557	268	385	237	184	251	272	287	109	314	4,389	
	前年同月比	▲ 1.5	▲ 2.1	▲ 11.2	▲ 3.9	▲ 2.3	22.8	1.7	16.7	▲ 19.0	▲ 5.0	6.9	▲ 18.2	▲ 3.9	
(※) 雇用保険受給者 の早期再就職件数	年度目標数値	1,850	3,230	1,730	1,040	1,240	860	520	910	1,370	1,190	230	1,430	15,600	
	実績														
	前年同月比														

※雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上残して早期に就職する件数。また、実績が確定するのは就職件数、充足件数より1～2か月程度遅れます。

【注】平成27年5月分以降については、最近の雇用失業情勢に含めて公表します。