

株式会社ソフィア

所在地: 浜松市 創業: 2001年 資本金: 1,000万円
従業員数: 31人(男性27名、女性6名) 平均年齢32.2歳 業種: コンピューターシステム
関連(コンサルティング、システム開発、ソフトウェア販売等)

◆「ワーク・ライフ・バランス」や「働き方改革」などの言葉が無かった2001年の創業当初からITエンジニアの働き方を変えることを信念にチャレンジを続ける。

・長時間労働が当たり前となってしまったITエンジニアの働き方を変え、仕事もプライベートも充実させることでお客様の利益に貢献できるサービスを提供し、お客様満足を実現。



(きっかけ)
取組前

IT業界の定説を覆したかった

- ✓ 長時間労働が当たり前となっていたITエンジニアの働き方を変え、もっと人間らしい生活ができる会社を作ろうとしたのが創業の切っ掛け。
- ✓ 進捗管理の手法は現在と大きく変わりはないが、メンバー間で認識の差などがあり、必ずしも高い精度で管理が出来ているものではなかった。

取組後(効果)

ソフィア流ワークスタイルの確立

- ✓ 終業時刻時にPCや照明スイッチを切り、半ば強制的に帰宅させるような方法でなく、「自己管理を徹底し、8時間目いっぱい働いて18時にピタッと帰る」というスローガンを実践し、終業後や休日には趣味を楽しむ・家族と過ごす・スキルアップのために学習するなど、メンバー1人ひとりが思いのままに過ごしている。

生産性の向上

- ✓ 進捗管理の徹底により、作業工数見積精度が自然と向上するとともに、プロジェクト開始前に適切なスケジュール設計・人員配置が可能となり、さらに効率的な開発作業が行えるようになった。
- ✓ ユースエール認定取得(平成28年8月、平成30年8月)

取組内容や仕組み

「進捗管理の徹底」の取組を実践

- ✓ 各メンバーのタスクについて達成度合いを数値化し、厳密に進行管理を実施。
朝夕に報告会を設け、
朝: その時に取り組むタスクや進捗目標を自己申告
夕: 朝の申告内容に対する達成度合いの報告をルーチン化。
 - ✓ リーダーが的確に指示し、それを各メンバーが自分のタスクを正確に把握していなければ、達成度合いを数値化することは困難。
- ### 保有スキルのアップデート
- ✓ ITスキル標準を基に、独自の目標管理、評価制度に落とし込み、職種及び役職により10段階で評価。
 - ✓ 自分が今どのポジションにいるのか、次のステージに上がるためにはどのようなことをすればいいのか、キャリア形成の道しるべとなるよう制度設計。
 - ✓ 昇格などで職務内容が変わった場合などはキャリア別研修を実施。