

# 社会福祉法人誠信会

所在地:富士市 創業:1965年 従業員数:272人(男性82名、女性190名)  
平均年齢38.5歳 業種:医療・福祉等



## ◆職員の笑顔や明るく働く姿が若者の共感を得て、毎年多くの新卒者の採用につながっている。

- ・面接時に、職場見学をした学生が、「職員が明るく、優しかった。笑顔も多く、ここで働きたい」と話してくれることが施設運営の励みとなっている。

(きっかけ)  
取組前

### 災害孤児たちを連れて帰ったのが事業のスタート

- ✓ 昭和33年狩野川台風で被災し、駅で泣いていた災害孤児となった子ども達を見捨てられず連れて帰ったのが福祉の事業を始めるきっかけとなった。子どもの笑顔を大切にしたい。
- ✓ 福祉サービスは、「私たちに関係がない」、「特別」というイメージを持たれていることが多く、誰もが関係する身近なものとして捉えられていない。
- ✓ 職員の働き方を学生に伝える工夫をしているが、学生の求めるニーズに合わせ、改善し続けたい。

取組後  
(効果)

### 順調な新卒採用の確保と高い定着率を実現

- ✓ ここ数年2ケタの新卒採用(平成29年17名(うち女性12名)、28年15名(12名)、27年14名(10名))を続け、定着率も高い。
- ✓ 学生が施設職員から実際の働き方の説明を受けたり、地域向けのイベントに参加したりすることで、具体的な仕事内容や働き方を伝えることができるようになった。
- ✓ 未経験からでも総合的に社会福祉事業に携わることができ、福祉のスペシャリストに成長するというキャリアイメージを求職者に伝えることができるようになった。
- ✓ 平成29年2月くるみん認定、平成30年7月ユースエール認定取得。

### 取組内容や仕組み

#### 理事長の思いを共有

- ✓ 社会福祉法人に求められているのは地域への貢献。「幸せで豊かな地域社会づくり」に向けて、どのように取り組んでいかかという理事長の思いを職員が共有。

#### 福祉への理解が進むよう様々なイベントを企画

- ✓ 福祉サービスを身近なものと感じてもらうため、様々なイベントを企画している。イベントに参加してくれた子どもたちが、将来社会福祉に興味を持ってくれればという思いで取り組んでいる。

#### 先輩たちの働く姿をメッセージとして情報発信

- ✓ 先輩たちの明るく、楽しく働く様子が伝わるようパンフレットや情報誌の発行、ウェブサイトの工夫、SNSでの情報発信などを実施している。
- ✓ 「児童」、「障害」、「介護」、「相談」の事業所があり、正規職員は全員異動対象。若手職員が学生に対し、「児童希望だったが介護に配属され不安だったが、周囲のサポートもあり、実際に働く楽しかったし、とても勉強になった。」といった自身の経験をオープンに伝えている。