

# 株式会社神谷商会

所在地:浜松市 創業: 1958年 資本金: 7,000万円  
従業員数:33人(男性 16名、女性 17名) 平均年齢35歳 業種:卸売業



## ◆達成感と成長を感じつつのびのびと働ける職場は、トップの姿勢と人材を育てる10年に渡る教育システムによって実現。

・お客様のニーズを聞き、素材選びから加工組立までを商品として提供するシステムは時に損を出すこともあるが社長の次回に挽回できればいいとする考え方と10年に渡るしっかりとした人材育成がのびのびと働ける職場環境を実現。

取組前  
(きっかけ)

### 社員の裁量範囲が大きく、時に受け入れられないことも

- ✓ 協力会社と連携し、素材選びから加工組立までを一人の営業社員が担当するが、経験が足りず時に損失を出すこともある。
- ✓ 女性の営業担当は、最初は拒否感が強く、メーカーへの営業は非常に苦労があった。

※幅広い商材を調達する商社機能と、全国の協力会社を結ぶ独自生産システムで事業を展開する企業。

取組後(効果)

### のびのびと働ける環境が更なる事業の拡大に繋がった

- ✓ 必要なものをワンストップで、確かな品質管理、生産管理のもとに提供するスタイルを支えているのは、直接お客様と向き合う営業一人ひとり。個人の裁量範囲が大きい環境で、経験を積むほどに経営感覚を身につけ成長ができ、更なる顧客サービスの向上に繋がっている。
- ✓ 管理職に占める女性の割合が33.3%。
- ✓ 有給休暇平均取得実績10.8日、月平均所定外労働時間数2.0時間(平成29年度)
- ✓ 平成30年6月ユースエール認定取得。

## 取組内容や仕組み

### 10年に渡る教育システムによる人づくり

- ✓ 学ぶ3年、教える3年、考える3年～常に新しい自分を意識～の教育システムで人づくりを推進。
- ✓ 学ぶ3年「自立」:先輩・上司から仕事を学ぶ。仕事を教えることも合わせて学ぶ。教える3年「成長」:自身の改題を改善・発展させる。仕事を後輩に教える。考える3年「決断」:自身の課題、後輩の課題をさらに改善・発展させる。将来自分が何をしたいか考える。10年目からは「何をしたいか考えること」を楽しんで実践する。

### 女性社員の登用

- ✓ 従業員33人のうち女性が17人と半数以上を占めており、当初は男性中心であったが、女性の営業職が受け入れられるようになり、活躍する女性の姿を慕って応募者も増加。
- ✓ 管理職への登用は、推薦により筆記試験、面接を経て決定。選考過程を透明化し、経験を積んでいる社員であれば誰でもチャンスがある制度としている。