

## Ventanilla de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros

La "Ventanilla de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros" fue instalado por el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar para atender las consultas de los trabajadores extranjeros en ocho idiomas (Inglés, Chino, Español, Portugués, Tagalo, Vietnamés, Birmano y Nepalés).

Dependiendo del problema de la consulta laboral se le podrá explicar en esta ventanilla, las leyes y/o presentar a las organizaciones pertinentes.

El importe de la llamada es: desde teléfono fijo, 8.5 yenes(incluidos los impuestos) por 180 segundos y desde celular, 10 yenes (incluidos los impuestos) por 180 segundos.

Idiomas	Días de atención	Horario	Teléfonos
Inglés	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 (excepto de 12:00 a 13:00)	0570-001701
Chino			0570-001702
Portugués			0570-001703
Español			0570-001704
Tagalo	Martes, Miércoles, Jueves y Viernes		0570-001705
Vietnamés	Lunes a viernes		0570-001706
Birmano	Lunes y Miércoles		0570-001707
Nepalés	Martes y Jueves		0570-001708

\*1 Excepto feriados y del 29 de diciembre al 3 de enero.

\*2 la persona interesada deberá pagar por la llamada.

## Ventanilla de consultas telefónicas sobre las condiciones laborales, Hot Line

La "ventanilla de consultas telefónicas sobre las condiciones laborales, Hot Line", es un servicio que realiza el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar a contratación externa. Reciben las consultas de todos los lugares de Japón y la llamada es libre para teléfono fijo y celular. Está disponible en japonés y ocho idiomas extranjeras(Inglés, Chino, Español, Portugués, Tagalo, Vietnamés, Birmano y Nepalés). Dependiendo del problema de la consulta laboral se le podrá explicar en esta ventanilla, las leyes y/o presentar a las organizaciones pertinentes después de la hora de cierre de la oficina del Departamento Laboral de la Prefectura o la oficina de Inspección de Normas Laborales y en los días feriados

Idiomas	Días de atención	Horario	Teléfonos	
Japonés	Lunes a Domingo(todos los días)	○17:00 a 22:00 (Lunes a Viernes)	0120-811-610	
Inglés			0120-004-008	
Chino			0120-150-520	
Portugués			0120-290-922	
Español	Marte, Jueves, Viernes y Sábado		0120-336-230	
Tagalo	Martes, Miércoles y Sábado		○9:00 a 21:00 (Sábado, Domingo y feriados)	0120-400-166
Vietnamés	Miércoles, Viernes y Sábado		0120-558-815	
Birmano	Miércoles y Domingo		0120-662-700	
Nepalés		0120-750-880		