

外籍劳动者咨询服务专线的简介

厚生劳动省开通“外籍劳动者咨询服务专线”，为外籍劳动者提供英语、中文、西班牙语、葡萄牙语、他加禄语、越南语、缅甸语以及尼泊尔语等8种语言的咨询服务。

“外籍劳动者咨询服务专线”进行提供有关劳动条件等相关问题的法律咨询以及提供相关部门的信息等服务工作。

“外籍劳动者咨询服务专线”的收费标准为：用固定电话拨打时每180秒收费8.5日元(含税)，用手机拨打时每180秒收费10日元(含税)。

语言	咨询服务日	服务时间	电话号码
英语	周一至周五	上午10时至下午3时 (中午至下午1时除外)	0570-001701
中文			0570-001702
葡萄牙语			0570-001703
西班牙语			0570-001704
他加禄语	周二、周三、周四、周五		0570-001705
越南语	周一至周五		0570-001706
缅甸语	周一、周三		0570-001707
尼泊尔语	周二、周四		0570-001708

※节假日、12月29日至1月3日除外

※话费由发话人承担

劳动条件咨询服务热线简介

“劳动条件咨询服务热线”是作为委托事业项目由厚生劳动省实施的一项事业，是全国统一免费咨询电话。固定电话、手机均可使用。

“劳动条件咨询服务热线”除日语之外，还可提供英语、中文、西班牙语、葡萄牙语、他加禄语、越南语、缅甸语以及尼泊尔语等8种语言的咨询服务。服务时间安排在都道府县劳动局及劳动基准监督署闭厅后的时间及节假日，进行提供有关劳动条件等相关问题的法律咨询及提供相关部门的信息等服务工作。

语言	咨询服务日	服务时间	电话号码
日语	周一至周日 (每天)	○平日(周一至周五) 下午17时至晚上22时	0120-811-610
英语			0120-004-008
中文			0120-150-520
葡萄牙语			0120-290-922
西班牙语	周二、周四、周五、周六	○周六·周日及节假日 上午9时至晚上21时	0120-336-230
他加禄语	周二、周三、周六		0120-400-166
越南语	周三、周五、周六		0120-558-815
缅甸语	周三、周日		0120-662-700
尼泊尔语		0120-750-880	