

株式会社静鉄ストア

所在地: 静岡市 創業: 1999年 資本金: 1億円 従業員数: 2,717名(男性 864名、女性 1,853名) 平均年齢: 46.2歳 業種: 小売業

◆健康経営の実践によりお客様へのサービスを向上させ、生産性の向上を実現。

・トップ自らの「健康経営宣言」により勤務時間制度の変革等に取り組み、営業時間の短縮や社員の健康と働きやすい環境づくりを進め、お客様へのサービス向上を図ることにより生産性の向上を実現。



		取組内容や仕組み
（きつかけ） 取組前	慢性的な人手不足とパート社員の年齢構成の偏りへの対応が遅れていた ✓新規出店時に、以前は開店時要員を社内でカバーできていたが、最近では派遣社員で対応せざるを得ず、既存店舗の慢性的な要員不足が顕在化。 ✓パート社員の年齢構成に偏りがあり、一時に大量の退職者が発生するリスクがあった。 ✓2016年4月健康経営宣言を発表し、働き方改革に着手。	営業時間の短縮 ✓1か月単位の変形労働時間制度の採用やフレックスタイム制の奨励により約7割の店舗で営業時間の短縮を実施。 平成28年11月より 閉店時間 23:00 ⇒ 22:00 平成29年 4月より 開店時間 9:00 ⇒ 9:30 ✓この取組により総営業時間は6.5%短縮したが、売上は1%程度の減少に止まった。営業時間は短縮したものの、お客様へのサービスを厚くし、減収をカバーした。
	社員の意識改革が進むとともに、新規スタッフの定着率が向上 ✓営業時間の短縮に取り組んだことが、お客様へのサービス向上に繋がり、限られた時間で仕事を終わらせる意識が醸成された。その結果、長時間労働が減少している。 ✓2017年より、新入社員また新規スタッフに対するメンター制度を導入。制度を適用した範囲においては、定着率の向上につながった。 ✓平成30年6月「くるみん」認定取得。	退職者への対応 ✓毎年大量のパート社員の退職者が発生し、人材の確保に苦慮していた。個々の事情による退職理由の把握など、職場内でのコミュニケーションに課題があったため、先輩(模範)社員が親身になって支援、相談、アドバイスを行うメンター制度を導入し、職場内のコミュニケーションを改善。