

テレワークを導入しました！



企業名	株式会社ひらおか	所在地	静岡市葵区
業種	婦人服販売業	社員数	115名

取組の目的：

ES（従業員満足度）向上によるCS（顧客満足度）の更なる向上

取組の概要と現在の状況：

◎ 女性の活躍推進

経営（人事制度）改革の一環として、平成 27 年後半から社内において女性管理職を募集し、現在 4 名が就任している。社員の 90%が女性であり、先ず総務人事部長に女性を登用し社内周知を図った。特に、ゼネラルマネージャーに女性を登用し、女性従業員の状況をきめ細やかに把握し、要望などを反映させる環境を強化した。

◎ 育児・介護支援

平成 28 年 3 月より就業規則を一新し、従業員に対して周知すると主に、育児・介護休業制度の積極的な利用について啓発したところ、特に育児休業利用者が拡大した。

仕事と家庭の両立（ワーク・ライフ・バランス）の推進と育児ストレスの軽減により、店舗現場にも「所定外労働時間の減少」「有給休暇取得率の向上」といった就業環境改善効果が現れた。

さらに、結婚や出産を契機とする退社の防止につながるなど、優秀な従業員の定着率向上が図られた。

◎ 勤務時間適正化と時間外労働の削減

女性活躍支援と並行して、管理職が率先して定時退社を行う、突発的な顧客対応以外は所定外労働をしない・させないといった勤務体制（時間）の適正化を図り、無駄な時間外発生防止に積極的に取り組んだ結果、個別突発的な顧客対応の場合を除いて時間外勤務が、ほぼ無くなった。

◎ スキルアップ

新就業規則運用開始に伴い、正社員転換制度試験を定期（年3回）実施したところ、従業員のスキルアップとモチベーションアップにつながった。

併せて新入社員（主に高校卒業者）及び若手従業員向けに基本スキル（接客、マナー、商品知識等）教育を本社主導にて実施することとし、中長期的な優秀人材育成への取組を強化している。

◎ テレワーク導入

平成29年に、愛知県内店舗勤務の女性（30代前半）を対象として、産休終了後に、「会社側からの経営データの分析作業を自宅パソコンで実施する」テレワークを導入。本部店舗とのコミュニケーションや対応業務の内容・量など更に調整すべき課題も発生したが、新たな働き方として戦略的に取組中。仕組みや内容は随時柔軟に修正していく予定。

今後の取組：

今後はキャリアコンサルティングを含めた、きめ細やかな社内体制整備を実現し、ES（従業員満足度）とCS（顧客満足度）の両立を実現していきたい。



企業からのメッセージ：

平成27年5月より経営コンサルタント（中小企業診断士）の支援により社内人事制度改革（変更）を主とした経営改革に取り組み始め、就業規則の変更等を通じた「見える化」を推進したところ、従業員のスキルやモチベーションが好転した。

【参考】

☆平成28年度 静岡市「静岡の活躍応援事業所表彰」特別賞受賞