

オンラインセミナー利用規約（マザーズハローワーク浜松）

本規約は、マザーズハローワーク浜松（以下「当ハローワーク」という。）が実施するオンラインセミナー（WEB カメラを含む通信によるオンラインセミナーのこと。以下同じ）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

なお、オンラインセミナーを利用する際には本規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでのセミナー参加の機会を提供します。

第2条（利用資格者）

当ハローワークは、本規約に同意し、次の（１）から（３）までのいずれかに該当し、かつ（４）の条件を満たす求職者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可します。

- （１） ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）
- （２） マザーズハローワーク浜松の担当者による継続的な個別支援を希望する方
- （３） 新たにマザーズハローワーク浜松の利用を希望する方
- （４） WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン・PC 等）を所有するとともに、第5条に定める通信に使用するアプリケーションソフトその他オンライン職業相談に必要な環境を準備できる方

第3条（利用申込み等）

本サービスの利用申込み等にあたっては、以下にご留意願います。

- （１） 原則として、前々日までに予約が完了した方が利用できます。申込み時には、参加希望のセミナー名、氏名、求職番号、その他当ハローワークが求める事項について確認します。
なお、セミナー参加人数の上限を超過している等の場合は、本サービスの利用をお断りすることがあります。
- （２） 利用申込みを受けて、当ハローワークより ID、パスコード等を案内します。案内した ID、パスコード等はセミナー終了時まで適切に保管してください。
- （３） 本サービスへの参加時には、「氏名」の入力が必要となりますが、氏名については、ハローワークから案内する「参加ネーム」を入力することとし、本来の氏名の入力を行わないでください。

- (4) キャンセルされる場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施時間を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルされた場合は、今後の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第4条（利用料）

本サービスの利用料は無料です。

ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用はすべて利用者が負担するものとします。

第5条（通信に使用するアプリケーション）

本サービスでは、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「zoom」等を使用します。本サービスの利用にあたっては、別途利用するアプリケーションソフトのサービス利用規約にも同意いただく必要があります。本サービスを申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

第6条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）を確保し、本サービスを利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール(windows ファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフトがインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

第7条（利用の記録等）

- (1) 当ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者

が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。
- (3) 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。
また、利用者は、本サービス内容の記録（録音・録画）はその方法を問わず禁止します。

第8条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第9条（知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権、その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワークに帰属します。

第10条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

- (1) ハローワーク又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用もしくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) ハローワークの許可なく資料の画面共有を行う等、本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 本サービスで使用する ID、パスコード等を第三者に共有、貸与、開示する行為
- (6) 法令又は公序良俗に反する行為
- (7) その他、本サービス実施の目的以外で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為
- (8) 本規約に違反する行為

第11条（免責）

- (1) 当ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対して保証しないものとします。また、特定の

目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証しないものとします。当ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負わないものとします。

- (2) 当ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネット接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても責任を負わないものとします。
- (3) 当ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。
 - ① 当ハローワークが本サービスを変更、又は本サービスの利用を中止した場合
 - ② 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損した場合
 - ③ 本サービスにおいて、利用者同士又は利用者と第三者の間で法令又は公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷が生じた場合
- (4) 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、当ハローワークは、第 12 条 2 項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合があるが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負わないものとします。
- (5) 当ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示又は黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性及びその品質等について保証しないものとします。また、当ハローワークは、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者にいかなる損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わないものとします。
- (6) 当ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインセミナーの仕様に関する質問には一切答えないものとします。
- (7) 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他当ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延又は中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、当ハローワークは一切責任を負わないものとします。

第 12 条（サービスの中止）

- (1) 当ハローワークが必要と認める場合、当ハローワークは何ら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部又は一部を中止又は終了することがあります。
なお、当該中止又は終了により利用者に損害が生じた場合であっても、当ハロー

ワークはいかなる責任も負わないものとします。

- (2) 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができるものとします。

第13条（本規約の変更）

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。

なお、本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第14条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第15条（法令等の順守）

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第16条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本サービス利用に関する紛争は、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（その他留意事項）

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正な本サービスの遂行に支障があると判断した場合には、本サービスの利用をお断りする場合があります。
- (2) 本サービス利用の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。

附則

本規約は令和8年7月1日より施行するものとします。

浜松公共職業安定所 マザーズハローワーク浜松

※当利用規約に記載されている会社名及び製品名・ロゴマークは、会社の商号、商標又は登録商標です。

・zoom は Zoom Video Communications Inc. の商標又は登録商標です。

・Windows は Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標又は登録商標です。