



多彩な力をあわせて、未来を共に創ろう

業種：その他の事業サービス業

会社概要：銀行業務に従属する文書の作成、印刷等

所在地：静岡市清水区草薙北2番1号

代表：代表取締役 東島 香織

設立：2019年10月

ホームページ

<https://www.shizuokabank.co.jp/companyinfo/sgh/>



## 会社のPR情報

【地域】職場見学、特別支援学校や通信制高校や大学、就労支援機関からの職場実習の受け入れ、セミナー講師派遣

【モチベーション向上】障害者技能競技大会（全国アビリンピック：2025年「オフィスアシスタント」銅賞、静岡県大会「オフィスアシスタント」1位/2位、「喫茶サービス」1位/2位）、他社視察・交流会・セミナー参加

【支援体制】支援機関との連携、ジョブコーチ2名、障害者職業生活相談員8名、特別支援学校元教諭1名

## 会社からのメッセージ

しずぎんハートフルは、多様な人材が協力し合い、それぞれの能力を発揮して社会に貢献することを目指して設立された特例子会社です。私たちはしずおかフィナンシャルグループの一員として、バックオフィス業務の一部を担っています。社員一人ひとりが真摯に業務に取り組み、明るい挨拶を心がけることで、多くの方から「ありがとう」と声をかけていただけるようになりました。この「ありがとう」の言葉は、人と人をつなぐ力となり、感謝の気持ちは社員のやりがいや自信、そして成長の原動力へとつながっています。当社ではすべての社員が互いに感謝し、支え合うことでそれぞれの長所を引き出し、補い合いながら、仕事を通じて喜びを感じられる環境づくりを目指しています。私たちは、誰もが自分らしく働ける職場を自らの手で築いていくために、チャレンジし続けます。

## 障害者雇用への取組の成果（アウトカム）（認定に当たっての評価ポイント）

### 数的側面

雇用状況	実雇用率	81.97%
	障害者不足数	0人
定着状況	過去3年間に採用した障害者の就職6か月後定着率	92.3%
	過去3年間に採用した障害者の就職1年後定着率	92.3%

### 質的側面

キャリア形成	<ul style="list-style-type: none"><li>・雇用している障害者の平均年収が3年間で1割以上上昇しています。</li><li>・有期雇用から正社員に転換した実績があります。</li></ul>
--------	--

## 障害者雇用への取組の成果（アウトプット）（認定に当たっての評価ポイント）

### 体制づくり

組織面	<ul style="list-style-type: none"><li>・全ての部門が参加する障害者雇用に関する会議を毎月開催し、雇用状況や多様化する障害種別への対応、今後の採用計画などを共有しています。当該会議には障害を持つ者も出席しています。</li><li>・ジョブコーチ・職業生活相談員9名が在籍しており、業務指導のみならず職業生活全般における相談を定期的実施しています。</li></ul>
-----	--

## 障害者雇用への取組（アウトプット）（認定に当たっての評価ポイント）

### 仕事づくり

人材面	<ul style="list-style-type: none"><li>・ジョブコーチに養成した社員がおり、職業生活相談員とともに日常的に支援できる支援体制となっています。</li><li>・外部専門家による社内研修を実施しました。直近では精神・発達障害に関する研修を行うなど、定期的な研修の実施により知識のアップデートに努めています。</li><li>・障害者雇用に積極的な他企業の見学を行い、新たな障害者雇入れのポイントや職務拡大に向けた参考としました。</li></ul>
事業創出	<ul style="list-style-type: none"><li>・2023年度において経常利益は黒字、売上高対経常利益率は約7%となっており、持続的な雇用及び新事業創出等が可能な経営状態となっています。</li></ul>
職務選定 ・創出	<ul style="list-style-type: none"><li>・先進企業への見学を実施し、業務の切り出し、手順書の作成から材料の選定等までを参考とすることで、新たな職務を創出しました。また、先行企業からの業務指導を受けるなどしました。</li><li>・就労支援機関及びハローワークとの連携により対象者の障害特性を把握するとともに、それに適した職務をマッチングし、採用することができた従業員がいます。</li></ul>

### 環境づくり

職務環境	<ul style="list-style-type: none"><li>・周囲の視線や音が気になるとの申し出に対し、作業用パーテーション及び休憩用パーテーションを配置するなどの配慮を行っています。</li><li>・業務のマニュアルに作業手順や完成図などの写真を付けるなどしわかりやすいものとなるようカスタマイズしています。</li><li>・産業医及び保健師との連携により健康指導を実施しています。障害をお持ちの方に対しては、産業医による面接指導を積極的に実施することでより効果的なものとなるよう行っています。</li></ul>
------	--

## 障害者雇用への取組（アウトプット）（認定に当たっての評価ポイント）

### 環境づくり

募集・採用	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の就労支援事業所等から実習を受け入れています。2024年度は25回34人を受入れました。</li><li>・先進的な取組みを行っている他企業等の見学、ヒアリングを定期的に行っています。</li><li>・他企業等からの見学を積極的に受け入れています。</li></ul>
働き方	<ul style="list-style-type: none"><li>・時差出勤制度、時間単位の年次有給休暇制度、傷病休暇制度を整備しています。時差出勤制度、時間単位の年次有給休暇制度については活用実績もあり有効活用されています。</li></ul>
キャリア形成	<ul style="list-style-type: none"><li>・障害者である社員にも適用される昇級・賞与に関する評価基準が明示されており、全員に共有されています。</li></ul>
その他の雇用管理	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎日の健康管理、週間目標と業務実績を記載する業務日誌を作成し、これを活用して必要に応じて声かけするなど日常的な支援に結びつけています。</li><li>・就業・生活支援センター等外部機関との連携により、定期的な面談を実施している。必要に応じて相談できる関係であり、本人にとっては職場外への相談場所としてのつながりができています。</li></ul>