

# ハローワークプラザ静岡 オンライン職業相談のご案内

(事前予約制)



## オンライン職業相談とは

オンライン通信アプリ「ZOOM」を活用して、職業相談を行うサービスです。自宅などにいながらインターネットを通じてリアルタイムでお互いの顔が見えるため窓口と同じ状況で安心して相談できます。

### 対象者

オンライン職業相談サービスを利用できる方は、利用規約第2条を**全てを満たす方**です。  
※裏面にあるQRコードより静岡労働局HP オンライン職業相談お知らせページにアクセスしていただくと、利用規約をご確認いただくことができます。

実施時間 1回30分程度 (下表の通り) ※祝日及び年末年始は除く

月曜・火曜※
17:30~18:00
18:20~18:50

第一・第三土曜※	
10:00~10:30	14:00~14:30
11:00~11:30	15:00~15:30
13:00~13:30	16:00~16:30



### 【ご利用の流れ】

● 事前に必ず「オンライン職業相談利用規約」と「オンライン職業相談ご利用案内」をご確認ください。(裏面のQRコードよりご確認ください)

### ● 予約方法

下記の「ハローワークプラザ静岡オンライン職業相談予約受付フォーム」よりWEB予約をしてください。

【<https://jsite.mhlw.go.jp/form/pub/roudou22/soudanyoyaku>】

注意事項等を確認のうえ各項目に必要事項を入力し、「登録する」ボタンを押下してください。

後日、求職者マイページへ送信される相談日時確定の連絡をもって予約完了となります。

※予約は相談希望日の1か月前から土・日・祝日を含まない2開庁日前まで受け付け可能です。

※フォームへの登録時点では予約完了とはなりませんのでご注意ください。

※予約日時は、状況によりご希望に添えない場合がありますので予めご了承ください。

### ● 相談当日

①求職者マイページに送信された相談日時の確定連絡の中でIDとパスコードをお知らせします。

②機器の設定などは予約時間までにご準備をお願いします。

※当日、ネット環境等の不具合によりオンライン相談が実施出来ない場合、電話での相談対応となりますので予めご了承ください。

問い合わせ先：ハローワークプラザ静岡 ☎054-250-8609  
受付時間：月・火 10:15~19:00 水~金 9:15~18:00

## ★注意事項



不正アクセス防止



録音・録画禁止



通信料は自己負担



ネットトラブルは  
自己責任

- 当日、ネット環境の不具合等により相談できない場合、電話対応になりますのでご了承ください。
- 次のオンライン職業相談予約の関係上、30分経過した場合は、お話の途中でも終了させていただく場合があります。
- オンライン職業相談の利用回数や時間制限などについて、変更となることもありますので、ご承知おきください。
- 地域ごとの詳細な状況など、内容によってはお答え出来ない場合があります。

## ★当日について

- ネット環境を確認してください。
- スマートフォン、パソコンの充電はフルに！
- マイク、カメラの調整
- スマホスタンドを用意する（スマホ使用の場合）
- 静かな環境の部屋を用意する（家の外の音にも注意）
- 部屋の明るさは適度なものに調整する（逆光などに注意）
- 音の出るものはスイッチを切っておく
- 自宅などの場合、家族にオンライン職業相談を行うことを説明しておく



\* 静岡労働局HP  
オンライン職業相談お知らせページ  
[https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/news\\_topics/hellowork\\_oshirase/hamamatu/onlinesoudan\\_00002.html](https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/news_topics/hellowork_oshirase/hamamatu/onlinesoudan_00002.html)



\* ZOOMサービス利用規約  
<https://zoom.us/ja/terms.html>