

ハローワーク静岡

オンライン職業相談

ハローワーク静岡では、オンライン通信アプリ「Zoom」を利用して、オンラインでの職業相談を実施しています。

自宅などにいながら、インターネットを通じて、リアルタイムでお互いの顔が見られるため、対面の相談窓口と同じ状況で安心して相談ができます。

待ち時間ゼロで、自分の時間に合わせてお仕事の相談ができるため、大変好評となっています。



原則、平日火曜日（その他の曜日は応相談）
1回30分以内 / 要事前予約 / Zoom利用

< 対象者 >

本サービスを利用できる方は、**次の全てを満たす方**です。

- 1.ハローワークへの求職登録が完了している方
- 2.求職者マイページを開設し、正常にログインできる方
- 3.Webカメラによる通信が可能な端末（スマホ、タブレット、PC等）を所有し、オンライン職業相談に必要な通信環境を準備できる方
- 4.利用規約に同意いただける方（下記二次元コードからご確認ください）

※1：学生又は既卒3年以内の方は、静岡新卒応援ハローワークで実施しています。

※2：オンライン職業相談では、雇用保険関係のご質問には対応しておりません。



オンライン職業相談等
利用規約
(※平日昼間の規約を確認)



Zoomサービス
利用規約



ハローワーク静岡

< ご利用の流れ >

①事前予約（相談希望日の2開庁日前まで）

- ・ 予約方法は、電話・相談窓口・オンラインのいずれかとなります。
- ・ 電話で予約の際は、①お名前、②ハローワーク求職番号、③相談希望日時、④相談内容、⑤連絡先電話番号、をお伝えください。
- ・ 相談窓口で予約の際は、そのまま窓口でお伝えください。
- ・ オンラインで予約の際は、オンライン・ハローワークシステム（利用者登録が事前に必要）を利用します。詳しくはこちら⇒
- ・ 事前予約の受付は、相談希望日の2開庁日前までです。



②Zoomアプリのインストール（相談希望日の前日まで）

- ・ 無料アプリ「Zoom Cloud Meetings」をインストールした上で、相談当日はアプリから参加してください。
- ・ いずれの端末を使用する場合でも、アカウント登録は不要です。

③相談当日

- ・ 相談当日は、開始予定時間の30分前までに、求職者マイページあて、Zoomの「ミーティングID」と「パスコード」等を送るので、ご確認ください。
- ・ 相談時間前までに各種準備（例：ネット環境確認、フル充電、マイクカメラ調整、静かな環境の確保等）をお願いします。

★注意事項★



不正アクセス防止



録音・録画禁止



通信料は自己負担



ネットトラブルは
自己責任

- オンラインで知り得た情報についても、個人情報として厳重に取り扱うため、原則、求職者本人のみの参加としてください。（同席者がいる場合は、事前にお知らせ願います。）
- 相談当日、ネット環境等の不具合があった場合は、電話対応になります。
- 次のオンライン相談予約の関係上、30分経過した場合は、相談の途中でも終了させていただく場合があります。
- オンライン相談の利用回数や時間制限などについて、変更となることもありますので、ご承知おきください。

【お問合せ先等】

ハローワーク静岡（職紹第1、人確コーナー、職紹第3）
（静岡市駿河区西島235-1）
平日8：30～17：15（土日祝休み）

☎ 054-238-8601（又は8602、8603）



ハローワーク静岡
ホームページ