# ハローワーク静岡

# オンライン職業相談

ハローワーク静岡では、オンライン通信アプリ「Zoom」を利用して、オンラインでの職業相談を実施しています。

事情によりハローワークへの来所が難しい場合でも、自宅などにいながらインターネットを通じて、リアルタイムでお互いの顔が見られるため、相談窓口と同じ状況で安心して相談ができます。



## 原則、平日火曜日(その他の曜日は応相談) 1回30分以内/要事前予約/Zoom利用

### く 対象者 > (学生又は既卒3年以内の方は静岡新卒応援ハローワークで実施しています。)

オンライン職業相談サービスを利用できる方は、次の全てを満たす方です。

- 1.ハローワークへの求職登録が完了している方
- 2.求職者マイページを開設し、正常にログインできる方
- 3.ハローワーク静岡の担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- 4.オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

(例:家庭事情により来所困難、移動能力に障害があり来所困難、オンラインによる面接練習を希望等)

- 5.Webカメラによる通信が可能な端末(スマホ、タブレット、PC等) を所有し、オンライン職業相談に必要な通信環境を準備できる方
- 6.利用規約に同意いただける方 (下記二次元コードからご確認ください)



オンライン職業相談等 利用規約



Zoomサービス 利用規約





#### くご利用の流れ >

#### ①事前予約(相談希望日の前日まで)

- ・ 電話または相談窓口にて、直接お申し出ください。
- ・電話でお問合せの際は、①お名前、②ハローワーク求職番号、③相談 希望日時、④相談内容、⑤連絡先電話番号、をお伝えください。
- 事前予約の受付は、相談希望日の前日までです。

#### ②Zoomアプリのインストール(相談希望日の前日まで)

- ・無料アプリ「Zoom Cloud Meetings」をインストールした上で、 相談当日はアプリから参加してください。
- いずれの端末を使用する場合でも、アカウント登録は不要です。

#### ③相談当日

- ・相談当日は、開始予定時間の30分前までに、求職者マイページあて、 Zoomの「ミーティングID」と「パスコード」等を送るので、ご確認 ください。
- ・相談時間前までに各種準備(例:ネット環境確認、フル充電、マイクカメラ調整、静かな環境の確保等)をお願いします。

#### ★注意事項★









不正アクセス防止

録音・録画禁止

通信料は自己負担

ネットトラブルは 自己責任

- オンラインで知り得た情報についても、個人情報として厳重に取り扱うため、原則、求職者本人のみの参加としてください。(同席者がいる場合は、事前にお知らせ願います。)
- 相談当日、ネット環境等の不具合があった場合は、電話対応になります。
- 次のオンライン相談予約の関係上、30分経過した場合は、相談の途中でも終了させていた だく場合があります。
- オンライン相談の利用回数や時間制限などについて、変更となることもありますので、ご承知おきください。

#### 【お問合せ先・お申込み先】

ハローワーク静岡 職業紹介第1、3部門

(静岡市駿河区西島235-1)

平日8:30~17:15 (土日祝休み)

**3** 054-238-8601又は8603



ハローワーク静岡 ホームページ