

# 静岡市雇用対策協定に基づく事業計画

令和6年度

静 岡 市

静岡労働局

# 目次

第1 趣旨	1
第2 連携体制及び各分野の施策について	
1 市と労働局との連携体制の明確化等による雇用対策の推進	
（1）市と労働局との連携窓口等	2
（2）労働対策関連情報の提供等	2
（3）静岡市雇用対策協定に基づく運営協議会の設置	2
2 人材不足分野の人材確保支援	3
3 生活困窮者等の就労支援	
（1）静岡市ジョブサポートコーナー事業（一体的実施事業）	4
（2）生活保護受給者等就労自立促進事業（ワークライフサポート事業）	4
（3）生活困窮者自立支援事業	5
（4）その他生活困窮者等への連携支援	5
4 若年者の就職促進、自立支援対策の推進	
（1）新卒者、既卒者の就職支援	6
（2）若年無業者・非正規労働者等の就労支援の推進	7
（3）就職氷河期世代に対する就労支援	7
5 女性等の活躍推進、就職支援	
（1）女性等が活躍できる環境づくりの推進	8
（2）子育て女性等への就職支援	8
6 高年齢者の雇用対策の推進	
（1）高年齢者の就業希望の実現	10
7 障がい者の雇用対策の推進	
（1）障害者就職相談会・企業見学会の開催	11
（2）地域の障害者就労支援の強化	11
（3）雇用・福祉等の連携による就労支援	11
8 外国籍市民の雇用対策	
（1）外国籍市民の就労支援	13
9 働き方改革の推進	
（1）ワーク・ライフ・バランスの推進	14
（2）働きやすい職場環境の実現に向けた支援	14
第3 協定に基づく取組に関する目標	15

## 第1 趣旨

静岡市（以下「市」という。）と静岡労働局（以下「労働局」という。）は、静岡市内における雇用・労働環境の改善に連携して取り組むため、令和4年4月15日に「静岡市雇用対策に関する協定書」（以下「協定書」という。）を締結した。

市と労働局は協定書に基づき毎年事業計画を定め、その事業成果とそれに基づく翌年度の事業計画について「静岡市雇用対策協定運営協議会」において協議することとしている。

この事業計画は、令和5年度の事業成果に基づき、令和6年度における静岡市及び労働局の実施策について取りまとめることにより、各施策に対する互いの理解を深め、もって静岡市内における雇用対策を推進するものとする。

## 第2 連携体制及び各分野の施策について

### 1 市と労働局との連携体制の明確化等による雇用対策の推進

誰もがやりがいを持って安心して働くことができる雇用環境の整備や、求職者・事業主への就労に関する相談や各種支援が円滑かつ効果的に推進されるよう、連携体制の明確化、整備・拡充を図るものとする。

#### (1) 市と労働局との連携窓口等

市においては経済局、労働局においては職業安定部を雇用施策の連携窓口とし、就労支援をはじめとする様々な雇用対策について、情報の共有化を図るとともに、協働体制による施策の推進を図ることとする。

#### (2) 労働対策関連情報の提供等

公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）は、静岡市内の企業、自治体、経済団体及び教育関係機関との雇用問題に関する意見交換・情報交換を通じて、各機関相互の連携強化及び雇用対策の効果的かつ迅速な対応と静岡市における雇用施策への反映を図るとともに、住居確保給付金、総合支援資金貸付、訓練・生活支援給付などの総合的な施策の周知について、ポスター、リーフレット、労働局ホームページの積極的な活用や、マスコミを通じた情報発信に取り組む。

市は、雇用労働施策の周知等について、広報しずおか、市ホームページ等の広報媒体を活用するとともに、労働局のポスター、リーフレット等を庁舎等の市民の見やすい場所に掲出等し、市民への情報提供に取り組む。

#### (3) 静岡市雇用対策協定に基づく運営協議会の設置

市及び労働局は、協定書に基づく雇用対策を一体となって推進するに当たり、協定書第5条に規定する運営協議会において事業の進捗状況の把握と全体調整を行うものとする。

## 2 人材不足分野の人材確保支援 【新規】

従前より人材不足が深刻であった医療・福祉、建設、警備、運輸等の分野については、重点的な人材確保がもとめられているところである。医療・福祉分野については、ニーズの多様化等を背景として、スタッフの確保が困難な中、国民が将来にわたりサービスを受けるため、また建設、警備、運輸等の分野については、今後一層増大が見込まれる需要に的確に対応するため、人材を安定的に確保することが重要である。

### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■運輸業界や交通業界及び介護業界等のいわゆる人手不足業界と言われる業界の企業を集めた、企業説明会を実施する。

### 静岡市が取り組む施策

■介護の仕事に就くために有効な資格である介護初任者研修講座を実施し、介護業界への就職希望者の支援をするとともに、介護事業所等の人手不足解消を図る。

■大都市圏から地方への人材獲得を支援する企業説明会等を実施し、人手不足分野等の市内企業の大都市圏からの人材獲得を促進する。

### 静岡労働局が取り組む施策

■ハローワーク静岡に人材確保対策コーナーを設置し、医療・福祉、建設、警備、運輸分野等の職種について、求人者・求職者の両面から人材確保支援を行う総合専門窓口として、一体的に運営する。

■人材不足分野を希望する求職者を対象にした求人の提案や就職相談会等の実施による的確なマッチング支援を実施する。

■人材不足分野の業界の魅力や雇用環境の現状を伝える事業所見学会やセミナーを実施する。

### 3 生活困窮者等の就労支援

コロナ禍の3年間を乗り越え、県内の景気は緩やかに回復しているが、一方で、社会環境の複雑化や経済構造が変化する中で悩みを抱え支援を望む就職困難者は絶えることなく、また、生活保護世帯数も高止まりの状況にあることから、市及び労働局が連携強化を図ることにより、就労・生活支援事業等の雇用施策を迅速かつ効果的な取組により推進し、一人でも多く就職へと結びつけ自立した社会生活を実現する必要がある。

#### (1) 静岡市ジョブサポートコーナー事業（一体的実施事業：3区に設置）

市（区）と労働局（ハローワーク）は、市の就労支援事業強化の一環として「一体的な実施」に関する協定を締結し、市が行う生活支援等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施し、生活保護受給者等、就労意欲がありながら生活困窮に陥っている者に対して、相談から就職まで一貫したサービスを提供し、一人ひとりの状況に応じたきめ細かな就労支援を行う。

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■市は就労支援相談員が生活困窮者等に対する生活相談や関係機関とのトータルコーディネートを行う。労働局は市から就労支援の要請のあった者に対して、福祉事務所職員や関係機関と連携を図りつつ、職業相談・職業紹介、求人情報の提供、職業訓練の相談及び情報提供のほか、個別求人開拓等の就労支援を行う。

**支援対象者**：生活保護受給者、児童扶養手当受給者、住居確保給付金受給者、生活保護相談・申請段階の者等で各区福祉事務所等に相談に来た生活困窮者、自立相談支援機関の支援対象者のうち求職申込みがあった者

#### (2) 生活保護受給者等就労自立促進事業（ワークライフサポート事業）

市と労働局は、生活保護受給者のほか、生活保護の相談・申請段階の利用者等も含め広く生活困窮者を対象として、事業目標や連携等に関する協定を締結し、生活保護受給者等の就職による経済的自立や住居確保給付金受給者等の早期再就職の実現を図るなど就労支援を実施する。

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■各福祉事務所は、就労支援対象者の状況を総合的に把握し、ハローワークへの適切な誘導、就労意欲の喚起、その他必要な支援を行う。労働局は各福祉事務所から就労支援の要請があった者に対し、各福祉事務所等の職員や関係機関と連携を図りつつ、支援対象者ごとにそれぞれの希望条件に応じた求人情報の提供、職業紹介、職業訓練のあっせん、求人開拓、担当制によるチーム支援や必要に応じた就労後のフォローアップ等の就労支援を行う。

**支援対象者**：生活保護受給者、児童扶養手当受給者、住居確保給付金受給者、生活保護相談・申請段階の者等のうち、就労による自立の可能性が見込める者、自立相談支援機関の支援対象者のうち求職申込みがあった者

■事業主に対し、特定求職者雇用開発助成金（生活保護受給者等雇用開発コース）の制度説明や就職後のハローワークからの雇用管理上必要な配慮に関する助言、事業所訪問等の支援策について説明し、求人開拓を行う。

### (3) 生活困窮者自立支援事業

平成 25 年 12 月に成立した生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者の自立に向けた包括的かつ継続的な支援等を行うため、市と労働局は連携して、生活保護受給者等に加え、生活保護の相談・申請段階の利用者等も含め広く生活困窮者を対象として、関係機関が連携し早期支援の強化や、就労による自立の支援を実施する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 市は社会福祉法人静岡市社会福祉協議会と連携し、生活困窮者に対して、経済的、精神的、健康上、家庭内の問題などの総合的な相談を受け、適切な支援機関へ誘導する。また、複合的な課題を抱える場合には支援に関する計画を策定し、各関係機関への相談支援、就労準備支援など、世帯の課題解決に向けた支援を行う。労働局は専門機関による就労支援が必要と判断された支援対象者に対し、静岡市ジョブサポートコーナー及びハローワークにおいて、就労に向けた職業相談・紹介、求人情報の提供、職業訓練の相談及び情報提供、特定求職者雇用開発助成金（生活保護受給者等雇用開発コース）活用などの就労支援を行う。
- 市は住居を喪失した離職者等に対する就労・生活支援の相談や住居確保給付金の支給、受給者への求職支援を行う。

### (4) その他生活困窮者等への連携支援

市と労働局は、前記各対策のほか、協議会の運営等、関係機関の連携、協力、調整等を通じて地域の支援体制の強化を図る。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 労働局は第二のセーフティネット関連施策等の効果を高め、対象者の安定的な就労機会の確保により生活再建を図るため、静岡地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会を運営する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 総合支援資金やくらしの資金、臨時特例つなぎ資金貸付に関する相談、支援誘導を実施する。

## 4 若年者の就職促進、自立支援対策の推進

静岡市の人口流出の要因の一つに若年者の市外流出が挙げられており、市内就職を促す様々な対策が実施されているところであるが、若年者の市外流出は依然として続いている傾向にある。市内就職を促進するためには、市外に進学した市内出身者のUターン率を高めるとともに、市内の大学に進学した市外出身者等の市内就職率を高めることが重要である。

市と労働局は、新規学卒者や既卒者等への就職支援策とともに、職業意識形成や職場定着のための各種支援策を関係機関と連携して実施するとともに、求職者に対する企業情報の提供に積極的に取り組む必要がある。

### (1) 新卒者、既卒者の就職支援

市と労働局は連携して、高校・大学等との連携を推進し、新卒者に対するきめ細かな支援を行うとともに、高校・大学等と一体となった就職支援や中小企業とのマッチング、専門窓口の周知と活用促進を図る。また、求職者に対する企業情報を提供する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 企業と大学生の交流する場として、セミナー等を継続的に開催することで、市内企業と市内大学生の意見交換を通じた交流の機会を創出する。
- 新規に高等学校等の卒業者を採用する予定のある企業に対し、求人手続や選考におけるルール等の説明会を実施する。
- 高校生職業者の職業選択への幅広い視野を養い、職業意識の形成を図るため、高校生企業ガイダンスを実施する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 地域企業の情報を積極的に提供するとともに、若者と企業が相互交流する機会を創出するため、企業情報や就職関連イベント情報等を掲載するWebサイト「しずまっち」を運営する。
- 大学生の企業研究を促進し、市内企業への関心を高めるため、企業見学を実施する。
- 早期からのキャリアビジョン形成を促し、市内企業への関心を高めるため、職業人インタビュー、インターンシップ又は社会人講話を学校と連携して行う高校生キャリア形成支援事業を実施する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 静岡新卒応援ハローワーク(静岡公共職業安定所内の学生就職支援窓口)において、就職支援ナビゲーターによるセミナー等の開催、職業相談、職業紹介、模擬面接、履歴書・職務経歴書の作成指導、就職後の電話・メール等による定着支援(フォローアップ)など、担当者制により一人ひとりのニーズに応じた支援を図る。
- 若者雇用促進法に基づき厚生労働大臣が認定する「ユースエール認定企業」について、普及拡大・情報発信を強化することにより人材確保に課題を抱える中小・中堅企業等と新卒者等のマッチングを促進する。

## (2) 若年無業者・非正規労働者等の就労支援の推進

市と労働局は連携して、若者への職業相談・職業紹介から職場定着までの一貫した支援を行うとともに、キャリア形成支援、正社員就職支援、職業的自立支援を実施し、フリーター等の正社員化や、ニート等の若者の職業的自立を支援する。

### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 静岡市子ども若者支援地域協議会に参加し、無業者から就職を目指す若者やフリーター等非正規雇用から正社員を目指す若者に対して、地域における若者支援機関との連携を強化することで総合的な支援の充実を図る。
- 静岡市子ども若者支援地域協議会の構成機関として、ニートやひきこもりなどの社会生活を円滑に営む上で困難を有する若者に対して、教育、福祉、保健、医療、矯正、更生保護、雇用、その他様々な分野の機関と連携し、総合的な支援の充実を図る。

### 静岡市が取り組む施策

- 静岡地域若者サポートステーションと連携し、就労に悩みを持つ若年者をはじめ、子供の就労に悩みを持つ家族等、若年者の就労問題等の関心を持つ者を対象に、就労支援セミナー、出張相談会及び臨床心理士等による心理カウンセリングを開催する。

### 静岡労働局が取り組む施策

- ハローワークに配置された就職支援ナビゲーターによる就労支援、個別求人開拓、就職支援の実施などきめ細やかな個別支援を通じて若者の正社員就職の支援を実施する。
- トライアル雇用助成金、キャリアアップ助成金を企業が若年者に対しても活用されるように制度の周知、利用の促進を図り、正社員化を推進する。

## (3) 就職氷河期世代に対する就労支援

市と労働局は連携して、就職氷河期世代で、現在もその影響を受けている方の職業的自立を支援する。

### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 市及び労働局は、就職氷河期世代の求職者の就職が促進されるよう、就職に悩む求職者のうち、特に自己分析が不十分な方へのワークショップ等のプログラムを検討し、共同で開催する。

### 静岡市が取り組む施策

- 働きづらさを抱える方を支援するため、被支援者の能力に応じた就労マッチングや、特性を活かした人材育成事業を実施する。

### 静岡労働局が取り組む施策

- 事業所に対し、特定求職者雇用開発助成金（就職氷河期世代安定雇用実現コース）及びトライアル雇用助成金の活用を促しつつ、就職氷河期世代限定求人等の開拓を行う。

## 5 女性等の活躍推進、就職支援

継続的な職業キャリア形成や子育て中の求職者ニーズに対応した職業相談や求人確保、また、女性をはじめとした多様な人材が働きやすい就業形態の環境整備や一人ひとりの能力開発に取り組み、ワーク・ライフ・バランスの実現に向けた社会的機運を醸成することで、夫婦で子育てに取り組む環境を整え、子育てを理由として離職することなく、女性が活躍できる環境につなげる。

### (1) 女性等が活躍できる環境づくりの推進

市と労働局は、労働者が性別により差別されることのないよう、男女の実質的な機会の平等を担保するための積極的かつ自主的な取組について、情報提供を行う。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 男性の育児休業やワーク・ライフ・バランスに関するセミナーを開催し、セミナー参加企業のうち、希望する企業に対し、働き方改革やDX推進等の専門家を派遣する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 企業の管理職や従業員を対象に、女性の継続就労やスキルアップ等、女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくりを目的としたセミナー等を実施する。
- 女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくり等に向けた取組を推進している企業を表彰することにより、働き方改革の推進を図る。
- 働き方改革に取り組む企業を好事例として情報発信することにより、企業の新たな取組や就労促進に繋げる。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 育児・介護を行う労働者が就業継続できるよう、育児・介護休業法の周知・徹底を行う。

### (2) 子育て女性等への就職支援

市と労働局は連携して、子育てをしながら就職を希望している女性等に対して、仕事と育児・介護の両立支援策や、求職者ニーズを踏まえたマッチング、求人の確保、関係機関と連携した情報の提供やセミナーの開催などの就職支援を実施する。また、ひとり親家庭への就職支援に取り組む。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 市の各区に設置されている子育て支援課は、ハローワークと連携し、ひとり親家庭等に対して以下の就業支援をする。
  - ・ひとり親家庭等の抱える就業等に関する問題への相談を実施するとともに、ハローワークと連携し、求人情報の提供や求職者に対する施設の相互案内を行う。
  - ・事業主への求人開拓においてひとり親家庭の雇用機会を広げるため、特定求職者雇用開発助成金等の情報提供を行う。
  - ・ひとり親家庭への公的職業訓練やトライアル雇用助成金等の情報提供を図り常用雇用につなげる就業支援を行う。

- ・ひとり親家庭などの家庭環境等に配慮した職業相談・紹介を実施する。
- ・静岡市とハローワーク静岡（マザーズコーナー）が連携して、子育てに理解のある企業と子育て中の方が交流できる就職支援セミナー等の新たな交流の機会を創出し、地域の子育て世帯の就職を支援する。

#### **静岡市が取り組む施策**

- ひとり親家庭を対象に、就職に有利となる資格取得のための訓練に対し、母子家庭等自立支援給付金を支給する。
- ひとり親家庭の親又は児童が、より良い条件での就職や転職につなげるため、高等学校卒業程度認定試験の合格を目指す対象講座の受講費用の一部を給付する。
- 就職に有利となる資格取得を目指すひとり親家庭のために、高等職業訓練促進資金の貸し付けを行う。
- 仕事と子育ての両立を支援するため、ベビーシッター派遣制度等、労働者や企業が活用できる各種支援制度について、周知啓発を行う。

#### **静岡労働局が取り組む施策**

- 各種労働法の理解、保育所や子育て支援サービスに関すること等、就職活動に役立つ情報提供を行う。
- 就職活動の具体的なノウハウ等に係る各種セミナー等を実施するとともに、関係機関が行う再就職のための支援セミナー等の情報提供を行う。
- 母子家庭の母等の就職困難者を雇い入れる事業主に対して、特定求職者雇用開発助成金の利用促進を図る。

## 6 高齢者の雇用対策の推進

少子化・高齢化が急速に進行し、労働力人口の減少が進んでいる中で、働く意欲と能力を有する高齢者が、社会の支え手として活躍していける社会の実現が重要である。本市では、官民一体となり、誰もが70歳になっても現役を続けられる都市を目指している。

令和3年4月1日に、70歳までの就業機会の確保を企業の努力義務とする高齢者等の雇用の安定等に関する法律（以下「高齢者雇用安定法」という。）が施行されたことから、65歳までの雇用確保はもとより、65歳を超えても働ける環境づくり、再就職の支援、さらには、多様な就業機会の確保に向けた取組を進めることが必要である。

### (1) 高齢者の就業希望の実現

市と労働局は連携して、高齢者の長年の職業経験や高齢期における就業意欲等の多様化に対応した就労支援を実施する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■公益社団法人静岡市シルバー人材センターは、高齢者雇用安定法に基づき、地域の高齢者の「働くこと」を通じた社会参加、仲間づくり、健康維持などの生きがいづくりを目的として、臨時的・短期的又は軽易な業務に係る就業の機会を確保し、会員の希望や能力に応じて提供するとともに、就業に必要な知識及び技能の習得を目的とした講習会を行っており、市と労働局は、センターの活動を支援する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 静岡市内の働きたいシニアのための就労サポート窓口であるNEXTワークしずおかを運営する。
- 高齢者が活躍する場の拡大を積極的に推進する事業所の認定制度を通して、高齢者の雇用創出や働きやすい環境整備等を促進する。また、企業へのセミナーの開催により、高齢者雇用に関する情報提供を行う。
- 働く意欲を持つ高齢者向けに、働き方やセカンドライフなどに関するセミナーを開催するとともに、企業とのマッチングフェアを開催し、就労情報と雇用機会を提供する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 高齢者雇用安定法の周知・啓発を引き続き実施するとともに、ハローワーク及び各種団体等と連携し、希望者全員が65歳まで働くことができる制度、さらに、企業の実情に応じた年齢にかかわらず働くことができる制度の導入促進など、70歳までの就業機会の確保措置実施に向けた指導及び制度の浸透に取り組む。
- 高齢者の再就職支援の充実のため、きめ細かな職業相談・紹介を行うとともに、各種助成金を活用した支援を実施する。
- ハローワークの生涯現役支援窓口において高齢者に対する職業生活設計に係る相談、未経験の職種に就く不安を取り除くための職場体験・職場見学・各種セミナーの実施、静岡市が実施している生活支援施策等の紹介及び就業機会の提供を行う機関等の利用に関する相談・援助等を実施する。

## 7 障がい者の雇用対策の推進

障がい者の雇用機会の拡大に向けて、地域における雇用維持・拡大の要請、法定雇用率の達成指導、きめ細かな職業相談・職業紹介及び各種の雇用施策等を効果的に実施するとともに、職場定着への支援を行う。

### (1) 障害者就職相談会・企業見学会の開催

障害者就職相談会を、ハローワークと市が共同で開催することにより、民間企業の参加を促進し、多様な求人の確保を図る。また、障害者雇用をしている企業見学を実施し、雇用と就労のイメージを共有する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- ハローワークは、市と連携し、9月、2月に実施する就職相談会と障害者雇用セミナーを共同で開催する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- ハローワークは障害者雇用率達成指導とあわせて就職相談会への参加勧奨を行う。
- 労働局は、障害者の就労支援者や当事者に対し、障害者雇用の現場を見学する企業見学会を開催する。

### (2) 地域の障害者就労支援の強化

市と労働局は連携して、障がい者の雇用を推進するため、事業主や一般市民の理解を高めるとともに、障害者雇用率制度の十分な周知と意識啓発及び指導を行う。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 障がい者の雇用拡大を図るとともに、障害者差別禁止及び合理的配慮の提供義務等について周知を行う。
- 市と労働局は、企業へのリーフレットの配布やホームページを活用し、障害者就労を支援する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 障害者雇用率達成指導の厳正かつ計画的な訪問指導を実施する。
- 障がい者の能力に適した職務の選定や受け入れ体制の整備等について、継続的な助言及び支援を行い、障がい者の雇用拡大につなげる。
- 企業訪問や各種団体への説明会の開催により障害者就労支援に関する制度を周知する。
- 各種助成金及び雇用支援策の周知を行い、精神障害者や知的障害者向けの求人開拓を実施する。

### (3) 雇用・福祉等の連携による就労支援

市と労働局は、福祉から雇用への移行を一層推進するため、各主体との連携による確かな支援により就職の実現を目指す。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- ハローワークが中心となり、市、障害者就業・生活支援センターや、地域の関係機関との連携により、就労支援チーム会議を運営する。就労支援チーム会議では、障害者の福祉から雇用への移行を支援するため、ハローワークや障害者就

業・生活支援センター等は就労支援チーム会議へのテーマを提供し、就労支援機関の担当者同士の日常的な連携強化を図る。

- 市と労働局は、障害の程度や適性に応じた就労に関する総合的な相談に応じるとともに、ネットワークの構築、就労アセスメント手法等に関する情報の収集・提供等を行い、障害者の民間企業等への就職と職場定着への支援を行う。

#### **静岡労働局が取り組む施策**

- 労働局は障害の特性に応じた雇用支援を図るため、各種助成金制度、ジョブコーチ支援を活用し、就労支援機関と連携して推進する。

## 8 外国籍市民の雇用対策

静岡市は、政令指定都市であり、静岡県の政治経済の中心となっており、国際貿易港の清水港があるなど、活発な経済活動が行われており、外国籍市民も数多く暮らしている。また、大学や専門学校、日本語学校も数多く立地している。

日本の慣習や日本語に不慣れな外国人労働者のおかれた環境や日本語能力に配慮しつつ、生活環境を含む総合的な相談や就職支援を実施することにより、安心できる生活環境を整備していく必要がある。

### (1) 外国籍市民の就労支援

入管法の改正により、特定技能など、新たな在留資格による外国人労働者の受け入れが開始されている。市と労働局は連携して、企業への外国人に関する労働条件の周知・啓発を行うなど、外国籍市民が安心して働くことができ、また、留学生が市内企業で就職しやすくなる環境整備に取り組んでいく。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 「静岡市外国人住民施策連絡会議」において、各種団体や関係機関等の参画を得て、各主体同士の情報共有を行う。
- 市及び労働局は、特別な事情のある外国籍市民の方について市内事業所における就労の場の確保に協同して取り組む。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 事業主に対する外国人雇用状況届出制度の徹底を図るとともに、外国人労働者の雇用管理改善の促進及び雇用維持のための相談・支援等について積極的に実施する。
- ハローワーク及び静岡新卒応援ハローワークは企業・大学等関係機関と連携しながら、専門的・技術的分野の外国人人材の就職促進を図る。
- ハローワークに通訳及び外国人専門相談員を配置するとともに、未就職外国人に対し職業相談、職業紹介を行い就職に向けた支援を実施する。また、コミュニケーション能力の向上等を目的とした外国人就労・定着支援研修を行うとともに、修了者の能力等を考慮し、積極的に公的職業訓練等をあっせんする。

## 9 働き方改革の推進

少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少や育児や介護との両立など働き手のニーズの多様化への対応などの課題がある中、生産性向上とともに、就業機会の拡大や、意欲・能力を存分に発揮できる環境を整えることが重要である。

### (1) ワーク・ライフ・バランスの推進

市と労働局は、仕事とその他の生活を両立できるよう、育児休業・短時間勤務制度などを取得しやすい就業環境の整備を促進するとともに、仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の実現に向けた社会的機運を醸成する。また、セミナー等の開催や、企業のワーク・ライフ・バランスの推進にかかる取組を促進するため、企業・団体への普及・拡大に向けた情報発信を行う。

#### 静岡市が取り組む施策

- 女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくり等に向けた取組を推進している企業を表彰することにより、働き方改革の推進を図る。（再掲）
- 働き方改革に取り組む企業を好事例として情報発信することにより、企業の新たな取組や就労促進に繋げる。（再掲）

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 育児・介護を行う労働者が就業継続できるよう、育児・介護休業法の周知・徹底を行う。（再掲）

### (2) 働きやすい職場環境の実現に向けた支援

市と労働局は、多様な人材一人ひとりが能力を最大限発揮し、生産性を向上させるため、企業向けセミナーの開催などに取り組み、誰もが働きやすい職場環境の実現を目指す。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 様々な人権問題に対する正しい理解と認識を深めることにより、公正な採用活動及び働きやすい職場づくりを推進するため、市と労働局は企業の公正採用選考人権啓発推進員等を対象とした研修会を実施する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 企業の管理職や従業員を対象に、女性の継続就労やスキルアップ等、女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくりを目的としたセミナー等を実施する。（再掲）

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 働き方改革関連法へ対応する企業への支援等として、非正規雇用労働者の処遇改善、労働時間の短縮及び生産性向上による賃上げ、人手不足の緩和等に向けた取組を支援する。

### 第3 協定に基づく取組に関する目標 【令和6年度目標】

市と労働局は、令和6年度の事業を推進し協定の目的を達成するため、各分野における取組目標を定めるものとする。

(注) (1)、(2)、(6) 及び (7) は、静岡公共職業安定所と清水公共職業安定所の合計数である。

- (1) 静岡市ジョブサポートコーナー事業
  - ・支援対象者数 560人
  - ・就職率 68.1%
- (2) 生活保護受給者等就業自立促進事業（ワークライフサポート事業）
  - ・支援対象者数 560人（一体的実施事業分を含む）
  - ・就職率 68.1%
- (3) 新卒者、既卒者の就職支援
  - ・正社員就職件数 1,410人
- (4) 就職氷河期世代対象者の就職（合同企業相談会等イベントに参加した方）
  - ・就職氷河期世代対象者の就職件数 160人
- (5) 子育て女性等への就職支援
  - ・マザーズハローワーク事業関係 重点支援対象者の就職率 95.9%
- (6) 高年齢者の就業希望の実現
  - ・高年齢者（65歳以上）の就職件数 710件
- (7) 地域の障害者就労支援の強化
  - ・障害者の就職件数 665件

静岡市雇用対策協定に基づく事業計画

(実施状況)

令和5年度

静 岡 市

静岡労働局

# 目次

第1 趣旨	1
第2 協定による令和5年度の3本柱の取組	2
1 就職氷河期世代の就職支援	
(1) 就職氷河期世代等への就職支援	2
(2) 就職氷河期世代採用企業の支援	2
2 若年者への就職支援	
(1) 学生と市内企業の交流促進の取組	3
(2) 実績的な就職支援セミナー	3
3 女性の就職支援	
(1) 女性活躍推進に向けた施策検討	4
(2) 子育て中の方向けの就職支援	4
第3 連携体制及び各分野の施策について	
1 市と労働局との連携体制の明確化等による雇用対策の推進	
(1) 市と労働局との連携窓口等	5
(2) 労働対策関連情報の提供等	5
(3) 静岡市雇用対策協定に基づく運営協議会の設置	5
2 生活困窮者等の就労支援	
(1) 静岡市ジョブサポートコーナー事業（一体的実施事業）	6
(2) 生活保護受給者等就労自立促進事業（ワークライフサポート事業）	6
(3) 生活困窮者自立支援事業	7
(4) その他生活困窮者等への連携支援	7
3 若年者の就職促進、自立支援対策の推進	
(1) 新卒者、既卒者の就職支援	8
(2) 若年無業者・非正規労働者等の就労支援の推進	8
(3) 就職氷河期世代に対する就労支援	9
4 女性等の活躍推進、就職支援	
(1) 女性等が活躍できる環境づくりの推進	9
(2) 子育て女性等への就職支援	10
5 高齢者の雇用対策の推進	
(1) 高齢者の就業希望の実現	11

6	障がい者の雇用対策の推進	
(1)	障害者就職相談会・企業見学会の開催	12
(2)	地域の障害者就労支援の強化	12
(3)	雇用・福祉等の連携による就労支援	13
7	外国籍市民の雇用対策	
(1)	外国籍市民の就労支援	14
8	働き方改革の推進	
(1)	ワーク・ライフ・バランスの推進	15
(2)	働きやすい職場環境の実現に向けた支援	15
第4	協定に基づく取組に関する目標	16

## 第1 趣旨

静岡市（以下「市」という。）と静岡労働局（以下「労働局」という。）は、静岡市内における雇用・労働環境の改善に連携して取り組むため、令和4年4月15日に「静岡市雇用対策に関する協定書」（以下「協定書」という。）を締結した。

市と労働局は協定書に基づき毎年事業計画を定め、その事業成果とそれに基づく翌年度の事業計画について「静岡市雇用対策協定運営協議会」において協議することとしている。

この事業計画は、令和4年度の事業成果に基づき、令和5年度における静岡市及び労働局の実施策について取りまとめることにより、各施策に対する互いの理解を深め、もって静岡市内における雇用対策を推進するものとする。

## 第2 協定による令和5年度の3本柱の取組

### 1 就職氷河期世代等への就職支援

就職氷河期世代については、いわゆるバブル経済崩壊後の雇用環境が厳しい時期（概ね平成5年から平成16年まで）に学校卒業期を迎えたことから、不安定な就労や無業に移行したこと、本来の希望と乖離した条件等で就職せざるをえなかったことによる早期離転職などが端緒となり、今なお、不安定就労等を余儀なくされている者が少なくない状態にある。このため、令和4年度は就職氷河期世代の方々が就労や社会参画に前向きとなるための施策について重点的に取り組んだ。

令和5年度においてはこれまでの取組を踏まえ、より就職につながるような取組を実施し、就職氷河期世代の就職支援、企業の人手不足解消を図る必要がある。

#### (1) 就職氷河期世代等への就職支援

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■市及び労働局は、就職氷河期世代の求職者の就職が促進されるよう、就職に悩む求職者のうち、特に自己分析が不十分な方へのワークショップ等のプログラムを検討し、共同で開催する。

6月 1日	第1回ミドル・チャレンジ合同企業相談会（5社、58名）
8月15日	ミドル・チャレンジ登録者限定セミナー（9名）
8月24日	ミドル・チャレンジ登録者限定セミナー（19名）
9月 5日	第2回ミドル・チャレンジ合同企業相談会（5社、99名）
9月11日	第1回ライフデザインキャリア体験会：Day1（15名）
9月25日	第1回ライフデザインキャリア体験会：Day2（13名）
10月 5日	第1回ライフデザインワークショップ（14名）
11月10日	職場見学会 日本レーベル印刷株式会社（6名）
11月17日	第3回ミドル・チャレンジ合同企業相談会（6社、85名）
11月22日	第2回ライフデザインキャリア体験会：Day1（9名）
12月 6日	第2回ライフデザインキャリア体験会：Day2（7名）
12月 8日	職場見学会 マーセリサイクル株式会社（5名）
12月18日	第2回ライフデザインワークショップ（14名）
1月25日	第3回ライフデザインワークショップ（13名）
2月 7日	第4回ミドル・チャレンジ合同企業相談会（6社、88名）
2月19日	第4回ライフデザインワークショップ（12名）

#### (2) 就職氷河期世代採用企業の支援

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■市と労働局が共同で就職氷河期世代の採用に関心のある企業に向けて支援制度の情報提供やヒアリングを行い、就職氷河期世代の求職者が働きやすい環境を企業が整えられるよう支援を実施していく。

就職氷河期世代求職者採用のメリットを知ってもらうため、市とハローワークで職場見学を実施（11/10 日本レーベル印刷、12/8 マーセリサイクル）。

各々の事業内容の説明や支援制度の情報提供を実施することで啓発・周知を行った。

## 2 若年者等への就職支援

静岡市の人口流出の大きな要因の一つに若年者の市外流出が挙げられており、市内就職を促す様々な対策が実施されているところであるが、若年者の市外流出は依然として続いている傾向にある。市内就職を促進するためには、市外に進学した市内出身者のUターン率を高めるとともに、市内の大学に進学した市外出身者等の市内就職率を高めることが重要である。

このため、地域企業との接点づくりにとどまらず、学生と企業が地域課題を解決できる環境を作ることにより、静岡市で働く動機づけを行っていく必要がある。

また、進学を検討していたが民間企業への就職に進路変更した学生や、就職活動の開始時期が遅い学生などが、十分な知識や情報を得ることなく、就職活動を行っている場合があり、的確な時期、方法等により企業情報等を大学生等の若年者に伝える必要性が高まっている。

### (1) 学生と市内企業の連携促進の取組

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■企業と大学生の交流する場として、セミナー等を継続的に開催することで、市内企業と大学生の意見交換を通じた継続的な交流を創出し、双方の連携による地域課題の解決や学生の市内企業への関心を高める。

- ① 10月 4日（常葉大学ゼミ）法学・政策学基礎演習（第1回目）
- ② 10月25日（常葉大学ゼミ）法学・政策学基礎演習（第2回目）
- ③ 12月 6日（常葉大学ゼミ）法学・政策学基礎演習（第3回目）

### (2) 実践的な就職支援セミナー

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■市と静岡新卒応援ハローワークが連携し、支援が必要な学生に向けて模擬面接会や、インターンシップ講座等の就活活動に合わせた実践的な講座を開催する。

- 12月21日 集団面接&グループディスカッション体験セミナー  
(参加人数6名)

## 3 女性の就職支援

近年、若い女性の市内からの転出超過が増大している。その要因として、固定的な性別役割分担意識等が根強く存在することなどが挙げられることが多いが、市内でも特定の地域に転出が偏るなど、その要因は明らかになっていない。このことから、労働局と市が所有する情報を活用し、女性労働力の動向を分析した上で、適正な施策につなげる必要が生じている。

また、地域における男女共同参画・女性活躍の推進は、優秀な人材の確保・定着につ

ながら、地域経済の持続的な発展にとって不可欠であるため、働く場の確保や働き方改革を含め、地域における女性の活躍を推進する必要がある。

#### (1) 女性活躍推進に向けた施策検討

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■静岡市域における女性雇用の創出に向け、現状や課題を静岡市と労働局が整理し、今後の女性活躍のための方針を作成する。

6月13日 静岡地域子育て女性等の就職支援協議会

7月24日 静岡市雇用対策協定運営協議会小委員会

10月26日 静岡市雇用対策協定運営協議会小委員会

12月18日 静岡市雇用対策協定運営協議会小委員会

#### (2) 子育て中の方向けの就職支援

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■静岡市と静岡公共職業安定所マザーズコーナーが連携して、子育てに理解のある企業と子育て中の方が交流できる就職支援セミナー等の新たな交流の機会を創出し、地域の子育て世帯の就職を支援する。

7月 5日 パソコン就職支援セミナー（8名）

7月12日 パソコン就職支援セミナー（7名）

9月 8日 パソコン就職支援セミナー（7名）

9月15日 パソコン就職支援セミナー（7名）

10月15日 おしごと相談会（5社、22名）

11月 8日 パソコン就職支援セミナー（8名）

11月15日 パソコン就職支援セミナー（8名）

1月18日 おしごと相談会（5社、26名）

## 第3 連携体制及び各分野の施策について

### 1 市と労働局との連携体制の明確化等による雇用対策の推進

誰もがやりがいを持って安心して働くことができる雇用環境の整備や、求職者・事業主への就労に関する相談や各種支援が円滑かつ効果的に推進されるよう、連携体制の明確化、整備・拡充を図るものとする。

#### (1) 市と労働局との連携窓口等

市においては経済局、労働局においては職業安定部を雇用施策の連携窓口とし、就労支援をはじめとする様々な雇用対策について、情報の共有化を図るとともに、協働体制による施策の推進を図ることとする。

#### (2) 労働対策関連情報の提供等

公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）は、静岡市内の企業、自治体、経済団体及び教育関係機関との雇用問題に関する意見交換・情報交換を通じて、各機関相互の連携強化及び雇用対策の効果的かつ迅速な対応と静岡市における雇用施策への反映を図るとともに、住居確保給付金、総合支援資金貸付、訓練・生活支援給付などの総合的な施策の周知について、ポスター、リーフレット、労働局ホームページの積極的な活用や、マスコミを通じた情報発信に取り組む。

市は、雇用労働施策の周知等について、広報しずおか、市ホームページ等の広報媒体を活用するとともに、労働局のポスター、リーフレット等を庁舎等の市民の見やすい場所に掲出等し、市民への情報提供に取り組む。

#### (3) 静岡市雇用対策協定に基づく運営協議会の設置

市及び労働局は、協定書に基づく雇用対策を一体となって推進するに当たり、協定書第5条に規定する運営協議会において事業の進捗状況の把握と全体調整を行うものとする。

## 2 生活困窮者等の就労支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、厳しい雇用情勢が続いていることに加え、社会環境の複雑化や経済構造が変化する中で悩みを抱え支援を望む就職困難者は絶えることがなく、また、生活保護世帯数も高止まりの状況にあることから、市及び労働局が連携強化を図ることにより、就労・生活支援事業等の雇用施策を迅速かつ効果的な取組により推進し、一人でも多く就職へと結びつけ自立した社会生活を実現する必要がある。

### (1) 静岡市ジョブサポートコーナー事業（一体的実施事業：3区に設置）

市（区）と労働局（ハローワーク）は、市の就労支援事業強化の一環として「一体的な実施」に関する協定を締結し、市が行う生活支援等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施し、生活保護受給者等、就労意欲がありながら生活困窮に陥っている者に対して、相談から就職まで一貫したサービスを提供し、一人ひとりの状況に応じたきめ細かな就労支援を行う。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■市は就労支援相談員が生活困窮者等に対する生活相談や関係機関とのトータルコーディネートを行う。労働局は市から就労支援の要請のあった者に対して、福祉事務所職員や関係機関と連携を図りつつ、職業相談・職業紹介、求人情報の提供、職業訓練の相談及び情報提供のほか、個別求人開拓等の就労支援を行う。

**支援対象者**：生活保護受給者、児童扶養手当受給者、住居確保給付金受給者、生活保護相談・申請段階の者等で各区福祉事務所等に相談に来た生活困窮者、生活自立相談支援センターの支援対象者のうち求職申込みがあった者

3月22日 静岡市ジョブサポートコーナー運営協議会

### (2) 生活保護受給者等就労自立促進事業（ワークライフサポート事業）

市と労働局は、生活保護受給者のほか、生活保護の相談・申請段階の利用者等も含め広く生活困窮者を対象として、事業目標や連携等に関する協定を締結し、生活保護受給者等の就職による経済的自立や住居確保給付金受給者等の早期再就職の実現を図るなど就労支援を実施する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■各福祉事務所は、就労支援対象者の状況を総合的に把握し、ハローワークへの適切な誘導、就労意欲の喚起、その他必要な支援を行う。労働局は各福祉事務所から就労支援の要請があった者に対し、各福祉事務所等の職員や関係機関と連携を図りつつ、支援対象者ごとにそれぞれの希望条件に応じた求人情報の提供、職業紹介、職業訓練のあっせん、求人開拓、担当制によるチーム支援や必要に応じた就労後のフォローアップ等の就労支援を行う。

3月22日 静岡市ジョブサポートコーナー運営協議会【再掲】

**支援対象者**：生活保護受給者、児童扶養手当受給者、住居確保給付金受給者、生活保護相談・申請段階の者等のうち、就労による自立の可能性が見

込める者、生活自立相談支援センターの支援対象者のうち求職申込みがあった者

- 事業主に対し、特定求職者雇用開発助成金（生活保護受給者等雇用開発コース）の制度説明や就職後のハローワークからの雇用管理上必要な配慮に関する助言、事業所訪問等の支援策について説明し、求人開拓を行う。

### （３）生活困窮者自立支援事業

平成 25 年 12 月に成立した生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者の自立に向けた包括的かつ継続的な支援等を行うため、市と労働局は連携して、生活保護受給者等に加え、生活保護の相談・申請段階の利用者等も含め広く生活困窮者を対象として、関係機関が連携し早期支援の強化や、就労による自立の支援を実施する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 市は社会福祉法人静岡市社会福祉協議会と連携し、生活困窮者に対して、経済的、精神的、健康上、家庭内の問題などの総合的な相談を受け、適切な支援機関へ導く。また、複合的な課題を抱える場合には支援に関する計画を策定し、各関係機関への相談支援、就労準備支援など、世帯の課題解決に向けた支援を行う。労働局は専門機関による就労支援が必要と判断された支援対象者に対し、静岡市ジョブサポートコーナー及びハローワークにおいて、就労に向けた職業相談・紹介、求人情報の提供、職業訓練の相談及び情報提供、特定求職者雇用開発助成金（生活保護受給者等雇用開発コース）活用などの就労支援を行う。
- 市は住居を喪失した離職者等に対する就労・生活支援の相談や住居確保給付金の支給、受給者への求職支援を行う。

### （４）その他生活困窮者等への連携支援

市と労働局は、前記各対策のほか、静岡市地域生活福祉・就労支援協議会の運営等により、第二のセーフティネット関連施策等の効果を高め、対象者の安定的な就労機会の確保により生活再建を図るため、関係機関の連携、協力、調整等を通じて地域の支援体制の強化を図る。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 労働局は第二のセーフティネット関連施策等の効果を高め、対象者の安定的な就労機会の確保により生活再建を図るため、静岡市地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会を運営する。

5月31日 静岡市地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会

#### 静岡市が取り組む施策

- 総合支援資金やくらしの資金、臨時特例つなぎ資金貸付に関する相談、支援誘導を実施する。

### 3 若年者の就職促進、自立支援対策の推進

市と労働局は、新規学卒者や既卒者等への就職支援策とともに、職業意識形成や職場定着のための各種支援策を関係機関と連携して実施するとともに、求職者に対する企業情報の提供に積極的に取り組む必要がある。

#### (1) 新卒者、既卒者の就職支援

市と労働局は連携して、高校・大学等との連携を推進し、新卒者に対するきめ細かな支援を行うとともに、高校・大学等と一体となった就職支援や中小企業とのマッチング、専門窓口の周知と活用促進を図る。また、求職者に対する企業情報を提供する。

##### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 新規に高等学校等の卒業者を採用する予定のある企業に対し、求人手続や選考におけるルール等の説明会を実施する。
- 高校生の職業選択への幅広い視野を養い、職業意識の形成を図るため、高校生企業ガイダンスを実施する。

5月23日 高校生学卒求人説明会、企業と高校の情報交換会（グランシップ）  
（求人説明会301社、情報交換会336社、高校6校）

7月10日 高校生企業ガイダンス（グランシップ）  
（事業所46社、高校20校、参加人数373名）

##### 静岡市が取り組む施策

- 地域企業の情報を積極的に提供するとともに、若者と企業が相互交流する機会を創出するため、企業情報や就職関連イベント情報等を掲載するWebサイト「しずまっち」を運営する。
- 大学生の企業研究を促進し、市内企業への関心を高めるため、企業見学を実施する。
- 早期からのキャリアビジョン形成を促し、市内企業への関心を高めるため、職業人インタビュー、インターンシップ又は社会人講話を学校と連携して行う高校生キャリア形成支援事業を実施する。

##### 静岡労働局が取り組む施策

- 静岡新卒応援ハローワーク（静岡公共職業安定所内の学生就職支援窓口）において、就職支援ナビゲーターによるセミナー等の開催、職業相談、職業紹介、模擬面接、履歴書・職務経歴書の作成指導、就職後の電話・メール等による定着支援（フォローアップ）など、担当者制により一人ひとりのニーズに応じた支援を図る。
- 若者雇用促進法に基づき厚生労働大臣が認定する「ユースエール認定企業」について、普及拡大・情報発信を強化することにより人材確保に課題を抱える中小・中堅企業等と新卒者等のマッチングを促進する。

#### (2) 若年無業者・非正規労働者等の就労支援の推進

市と労働局は連携して、若者への職業相談・職業紹介から職場定着までの一貫した支援を行うとともに、キャリア形成支援、正社員就職支援、職業的自立支援を実施

し、フリーター等の正社員化や、ニート等の若者の職業的自立を支援する。

#### 静岡県と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 静岡市子ども若者支援地域協議会に参加し、無業者から就職を目指す若者やフリーター等非正規雇用から正社員を目指す若者に対して、地域における若者支援機関との連携を強化することで総合的な支援の充実を図る。
- 静岡市子ども若者支援地域協議会の構成機関として、ニートやひきこもりなどの社会生活を円滑に営む上で困難を有する若者に対して、教育、福祉、保健、医療、矯正、更生保護、雇用、その他様々な分野の機関と連携し、総合的な支援の充実を図る。

#### 静岡市が取り組む施策

- 静岡地域若者サポートステーションと連携し、就労に悩みを持つ若年者をはじめ、子供の就労に悩みを持つ家族等、若年者の就労問題等の関心を持つ者を対象に、就労支援セミナー、出張相談会及び臨床心理士等による心理カウンセリングを開催する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- トライアル雇用助成金、キャリアアップ助成金を企業が若年者に対しても活用されるように制度の周知、利用の促進を図り、正社員化を推進する。

### (3) 就職氷河期世代に対する就労支援

市と労働局は連携して、就職氷河期世代で、現在もその影響を受けている方の職業的自立を支援する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 働きづらさを抱える方を支援するため、被支援者の能力に応じた就労マッチングや、特性を活かした人材育成事業を実施する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 事業所に対し、特定求職者雇用開発助成金（就職氷河期世代安定雇用実現コース）及びトライアル雇用助成金の活用を促しつつ、就職氷河期世代限定求人等の開拓を行う。

## 4 女性等の活躍推進、就職支援

継続的な職業キャリア形成や子育て中の求職者ニーズに対応した職業相談や求人確保、また、女性をはじめとした多様な人材が働きやすい就業形態の環境整備や一人ひとりの能力開発に取り組む必要がある。

### (1) 女性等が活躍できる環境づくりの推進

市と労働局は、労働者が性別により差別されることのないよう、男女の実質的な機会の平等を担保するための積極的かつ自主的な取組について、情報提供を行う。

#### 静岡市が取り組む施策

- 企業の管理職や従業員を対象に、女性の継続就労やスキルアップ等、女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくりを目的としたセミナー等を実施する。

- 女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくり等に向けた取組を推進している企業を表彰することにより、働き方改革の推進を図る。
- 働き方改革に取り組む企業を好事例として情報発信することにより、企業の新たな取組や就労促進に繋げる。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 育児・介護を行う労働者が就業継続できるよう、育児・介護休業法の周知・徹底を行う。

### (2) 子育て女性等への就職支援

市と労働局は連携して、子育てをしながら就職を希望している女性等に対して、仕事と育児・介護の両立支援策や、求職者ニーズを踏まえたマッチング、求人の確保、関係機関と連携した情報の提供やセミナーの開催などの就職支援を実施する。また、ひとり親家庭への就職支援に取り組む。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 市の各区に設置されている子育て支援課は、ハローワークと連携し、ひとり親家庭等に対して以下の就業支援をする。
  - ・ひとり親家庭等の抱える就業等に関する問題への相談を実施するとともに、ハローワークと連携し、求人情報の提供や求職者に対する施設の相互案内を行う。
  - ・事業主への求人開拓においてひとり親家庭の雇用機会を広げるため、特定求職者雇用開発助成金等の情報提供を行う。
  - ・ひとり親家庭への公的職業訓練やトライアル雇用助成金等の情報提供を図り常用雇用につなげる就業支援を行う。
  - ・ひとり親家庭などの家庭環境等に配慮した職業相談・紹介を実施する。
  - ・子育て中又は子育て後の求職者の円滑な就職活動を支援することを目的としたセミナー等を実施する。

#### 静岡市が取り組む施策

- ひとり親家庭を対象に、就職に有利となる資格取得のための訓練に対し、母子家庭等自立支援給付金を支給する。
- ひとり親家庭の親又は児童が、より良い条件での就職や転職につなげるため、高等学校卒業程度認定試験の合格を目指す対象講座の受講費用の一部を給付する。
- 就職に有利となる資格取得を目指すひとり親家庭のために、高等職業訓練促進資金の貸し付けを行う。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 各種労働法の理解、保育所や子育て支援サービスに関すること等、就職活動に役立つ情報提供を行う。
- 就職活動の具体的なノウハウ等に係る各種セミナー等を実施するとともに、関係機関が行う再就職のための支援セミナー等の情報提供を行う。
- 労働局は母子家庭の母等の就職困難者を雇い入れる事業主に対して、特定求職者雇用開発助成金の利用促進を図る。

## 5 高齢者の雇用対策の推進

少子化・高齢化が急速に進行し、労働力人口の減少が進んでいる中で、働く意欲と能力を有する高齢者が、社会の支え手として活躍していただける社会の実現が重要である。本市では、官民一体となり、誰もが70歳になっても現役を続けられる都市を目指している。

令和3年4月1日に、70歳までの就業機会の確保を企業の努力義務とする高齢者等の雇用の安定等に関する法律（以下「高齢者雇用安定法」という。）が施行されたことから、65歳までの雇用確保はもとより、65歳を超えても働ける環境づくり、再就職の支援、さらには、多様な就業機会の確保に向けた取組を進めることが必要である。

### (1) 高齢者の就業希望の実現

市と労働局は連携して、高齢者の長年の職業経験や高齢期における就業意欲等の多様化に対応した就労支援を実施する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■公益社団法人静岡市シルバー人材センターは、高齢者雇用安定法に基づき、地域の高齢者の「働くこと」を通じた社会参加、仲間づくり、健康維持などの生きがいづくりを目的として、臨時的・短期的又は軽易な業務に係る就業の機会を確保し、会員の希望や能力に応じて提供するとともに、就業に必要な知識及び技能の習得を目的とした講習会を行っており、市と労働局は、センターの活動を支援する。

■10月26日に「NEXT ワークしずおか」とハローワークが共催し、静岡市駿河区長田地区に就業場所がある企業・求職者向けの就職相談会として、「長田地区で働こう！」お仕事面談会を開催した。（7社、30名）

#### 静岡市が取り組む施策

■静岡市内の働きたいシニアのための就労サポート窓口であるNEXT ワークしずおかを運営する。

■高齢者が活躍する場の拡大を積極的に推進する事業所の認定制度を通して、高齢者の雇用創出や働きやすい環境整備等を促進する。また、企業へのセミナーの開催により、高齢者雇用に関する情報提供を行う。

■働く意欲を持つ高齢者向けに、働き方やセカンドライフなどに関するセミナーを開催するとともに、企業とのマッチングフェアを開催し、就労情報と雇用機会を提供する。

#### 静岡労働局が取り組む施策

■高齢者雇用安定法の周知・啓発を引き続き実施するとともに、ハローワーク及び各種団体等と連携し、希望者全員が65歳まで働くことができる制度、さらに、企業の実情に応じた年齢にかかわらず働くことができる制度の導入促進など、70歳までの就業機会の確保措置実施に向けた指導及び制度の浸透に取り組む。

■高齢者の再就職支援の充実のため、きめ細かな職業相談・紹介を行うとともに、各種助成金を活用した支援を実施する。

■ハローワークの生涯現役支援窓口において高齢者に対する職業生活設計に係る

相談、未経験の職種に就く不安を取り除くための職場体験・職場見学・各種セミナーの実施、静岡市が実施している生活支援施策等の紹介及び就業機会の提供を行う機関等の利用に関する相談・援助等を実施する。

■シニア就職相談会（ハローワーク静岡 会議室）

5月19日（3社、44名）、6月23日（3社、54名）  
7月21日（3社、41名）、8月18日（3社、59名）  
9月22日（3社、30名）、10月10日（3社、34名）  
11月21日（3社、31名）、12月21日（3社、32名）  
1月28日（3社、35名）、2月22日（3社、34名）  
3月22日（4社、25名）

## 6 障がい者の雇用対策の推進

障がい者の雇用機会の拡大に向けて、地域における雇用維持・拡大の要請、法定雇用率の達成指導、きめ細かな職業相談・職業紹介及び各種の雇用施策等を効果的に実施するとともに、職場定着への支援を行う。

### （1）障害者就職相談会・企業見学会の開催

障害者就職相談会を、ハローワークと市が共同で開催することにより、民間企業の参加を促進し、多様な求人の確保を図る。また、障害者雇用をしている企業見学を実施し、雇用と就労のイメージを共有する。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■ハローワークは、市と連携し、9月、2月に実施する就職相談会と障害者雇用セミナーを共同で開催する。

■障害者就職相談会の実施

9月16日（39社、240名）

2月15日（30社、210名）

■雇用管理セミナーの実施 9月16日（22社、27名）

#### 静岡労働局が取り組む施策

■ハローワークは障害者雇用率達成指導とあわせて就職相談会への参加勧奨を行う。

■労働局は、障害者の就労支援者や当事者に対し、障害者雇用の現場を見学する企業見学会を開催する。

### （2）地域の障害者就労支援の強化

市と労働局は連携して、障がい者の雇用を推進するため、事業主や一般市民の理解を高めるとともに、障害者雇用率制度の十分な周知と意識啓発及び指導を行う。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

■障がい者の雇用拡大を図るとともに、障害者差別禁止及び合理的配慮の提供義務等について周知を行う。

■市と労働局は、企業へのリーフレットの配布やホームページを活用し、障害者就

労を支援する。

- 障害者雇用の促進を図るため、静岡市とハローワークが連携して企業を訪問し、求人開拓を実施した。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 障害者雇用率達成指導の厳正かつ計画的な訪問指導を実施する。
- 障がい者の能力に適した職務の選定や受け入れ体制の整備等について、継続的な助言及び支援を行い、障がい者の雇用拡大につなげる。
- 企業訪問や各種団体への説明会の開催により障害者就労支援に関する制度を周知する。
- 各種助成金及び雇用支援策の周知を行い、精神障害者や知的障害者向けの求人開拓を実施する。

### (3) 雇用・福祉等の連携による就労支援

市と労働局は、福祉から雇用への移行を一層推進するため、各主体との連携による的確な支援により就職の実現を目指す。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- ハローワークが中心となり、市、障害者就業・生活支援センターや、地域の関係機関との連携により、就労支援チーム会議を運営する。就労支援チーム会議では、障害者の福祉から雇用への移行を支援するため、ハローワークや障害者就業・生活支援センター等は就労支援チーム会議へのテーマを提供し、就労支援機関の担当者同士の日常的な連携強化を図る。
- 市と労働局は、障害の程度や適性に応じた就労に関する総合的な相談に応じるとともに、ネットワークの構築、情報の収集・提供等を行い、障害者の民間企業等への就職と職場定着への支援を行う。
- 障害者の福祉から雇用への移行の現状を把握するため、静岡市とハローワークが連携し、就労移行支援事業所を訪問した。

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 労働局は障害の特性に応じた雇用支援を図るため、各種助成金制度、ジョブコーチ支援を活用し、就労支援機関と連携して推進する。

## 7 外国籍市民の雇用対策

静岡市は、政令指定都市であり、静岡県の政治経済の中心となっており、国際貿易港の清水港があるなど、活発な経済活動が行われており、外国籍市民も数多く暮らしている。また、大学や専門学校、日本語学校も数多く立地している。

雇用情勢は新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい状況であり、生活基盤は不安定な状態が続いている。

日本の慣習や日本語に不慣れな外国人労働者のおかれた環境や日本語能力に配慮しつつ、生活環境を含む総合的な相談や就職支援を実施することにより、安心できる生活環境を整備していく必要がある。

### (1) 外国籍市民の就労支援

入管法の改正により、特定技能など、新たな在留資格による外国人労働者の受け入れが開始されている。市と労働局は連携して、企業への外国人に関する労働条件の周知・啓発を行うなど、外国籍市民が安心して働くことができ、また、留学生が市内企業で就職しやすくなる環境整備に取り組んでいく。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 「静岡市外国人住民施策連絡会議」において、各種団体や関係機関等の参画を得て、各主体同士の情報共有を行う。
- 市及び労働局は、特別な事情のある外国籍市民の方について市内事業所における就労の場の確保に協同して取り組む。

#### ■5月31日 就職支援ガイダンス（5名）

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 事業主に対する外国人雇用状況届出制度の徹底を図るとともに、外国人労働者の雇用管理改善の促進及び雇用維持のための相談・支援等について積極的に実施する。
- ハローワーク及び静岡新卒応援ハローワークは企業・大学等関係機関と連携しながら、専門的・技術的分野の外国人人材の就職促進を図る。
- ハローワークに通訳及び外国人専門相談員を配置するとともに、未就職外国人に対し職業相談、職業紹介を行い就職に向けた支援を実施する。また、コミュニケーション能力の向上等を目的とした外国人就労・定着支援研修を行うとともに、修了者の能力等を考慮し、積極的に公的職業訓練等をあっせんする。

## 8 働き方改革の推進

少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少や育児や介護との両立など働き手のニーズの多様化への対応などの課題がある中、生産性向上とともに、就業機会の拡大や、意欲・能力を存分に発揮できる環境を整えることが重要である。

### (1) ワーク・ライフ・バランスの推進

市と労働局は、仕事とその他の生活を両立できるよう、育児休業・短時間勤務制度などを取得しやすい就業環境の整備を促進するとともに、仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の実現に向けた社会的機運を醸成する。また、セミナー等の開催や、企業のワーク・ライフ・バランスの推進にかかる取組を促進するため、企業・団体への普及・拡大に向けた情報発信を行う。

#### 静岡市が取り組む施策

- 女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくり等に向けた取組を推進している企業を表彰することにより、働き方改革の推進を図る。（再掲）
- 働き方改革に取り組む企業を好事例として情報発信することにより、企業の新たな取組や就労促進に繋げる。（再掲）

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 育児・介護を行う労働者が就業継続できるよう、育児・介護休業法の周知・徹底を行う。（再掲）

### (2) 働きやすい職場環境の実現に向けた支援

市と労働局は、多様な人材一人ひとりが能力を最大限発揮し、生産性を向上させるため、企業向けセミナーの開催などに取り組み、誰もが働きやすい職場環境の実現を目指す。

#### 静岡市と静岡労働局が連携して取り組む施策

- 様々な人権問題に対する正しい理解と認識を深めることにより、公正な採用活動及び働きやすい職場づくりを推進するため、市と労働局は企業の公正採用選考人権啓発推進員等を対象とした研修会を実施する。

#### 静岡市が取り組む施策

- 企業の管理職や従業員を対象に、女性の継続就労やスキルアップ等、女性をはじめとした多様な人材が活躍できる環境づくりを目的としたセミナー等を実施する。（再掲）

#### 静岡労働局が取り組む施策

- 働き方改革関連法へ対応する企業への支援等として、非正規雇用労働者の処遇改善、労働時間の短縮及び生産性向上による賃上げ、人手不足の緩和等に向けた取組を支援する。

## 第4 協定に基づく取組に関する目標 【令和5年度実績】

市と労働局は、令和5年度の事業を推進し協定の目的を達成するため、各分野における取組目標を定めるものとする。

(注) (1)、(2)、(6) 及び (7) は、静岡公共職業安定所と清水公共職業安定所の合計数である。

- (1) 静岡市ジョブサポートコーナー事業
  - ・支援対象者数 540人  
【令和6年3月末現在 実績534人】
  - ・就職率 64.6%  
【令和6年3月末現在 実績67.6%】
- (2) 生活保護受給者等就業自立促進事業（ワークライフサポート事業）
  - ・支援対象者数 540人（一体的実施事業分を含む）  
【令和6年3月末現在 実績534人】
  - ・就職率 64.6%  
【令和6年3月末現在 実績67.6%】
- (3) 新卒者、既卒者の就職支援
  - ・正社員就職件数 1,543人  
【令和6年3月末現在 実績1,416人】
- (4) 就職氷河期世代対象者の就職（合同企業相談会等イベントに参加した方）
  - ・就職氷河期世代対象者の就職件数 160人  
【令和6年3月末現在 実績105人】
- (5) 子育て女性等への就職支援
  - ・マザーズハローワーク事業関係 重点支援対象者の就職率 95.1%  
【令和6年3月末現在 実績95.5%】
- (6) 高年齢者の就業希望の実現
  - ・高年齢者（65歳以上）の就職件数 令和4年度の実績（650件）以上  
【令和6年3月末現在 実績710件】
- (7) 地域の障害者就労支援の強化
  - ・障害者の就職件数 令和4年度の実績（577件）以上  
【令和6年3月末現在 実績665件】