

報道関係者 各位

令和6年5月30日発表

【照会先】

職業安定部 職業対策課

課 長

松井 和仁

外国人雇用対策担当官

菱川 洋子

電話 054-271-9970

労働基準部 監督課

課 長

片岡 裕也

専門監督官

林 明宏

電話 054-254-6315

雇用環境・均等室

雇用環境改善・均等推進監理官

小崎 浩孝

電話 054-252-5310

6月は「外国人雇用啓発月間」です

「ともに創ろう、みんなが働きやすい職場 ～外国人雇用はルールを守って適正に～」が
今年の標語です

厚生労働省は、6月1日からの1か月間を「外国人雇用啓発月間」とし、「ともに創ろう、みんなが働きやすい職場 ～外国人雇用はルールを守って適正に～」を今年の標語に、適正な外国人雇用に関する積極的な周知・啓発活動を行います。

外国人労働者の就労状況を見ると、派遣・請負の就労形態での雇用が多く、雇用が不安定な場合や、労働・社会保険関係法令が遵守されていない事例などが見られます。

この状況を受け、現在、政府は一丸となって外国人材の受入れ・共生のための取組みを推進しているところであり、厚生労働省・都道府県労働局においても、通訳配置等による多言語に対応した職業相談、外国人労働者相談コーナーの設置及び外国人雇用事業所を対象とした雇用管理改善指導等、外国人の雇用についてさまざまな対策を実施しています。

静岡労働局においても、この月間を通して、事業主団体などの協力のもと、事業主を対象に労働条件などルールに則った外国人の雇用や外国人労働者の雇用維持・再就職援助などについて積極的な周知・啓発活動を行っていきます。

「外国人雇用啓発月間」概要

1 実施期間

令和6年6月1日（土）から6月30日（日）までの1か月間

2 主な内容

（1）事業主団体等への協力要請などによる周知・啓発

厚生労働省が作成した「外国人雇用啓発月間」のポスターを、ハローワークや労働基準監督署等に掲示するとともに、外国人を適正に雇用するためのルールをまとめたパンフレット等を事業主へ配布するほか、事業主団体や関係機関に対して、これらの媒体を用いて、適正な外国人雇用に関する積極的な周知・啓発を行うよう協力要請を行います。

特に、外国人の雇い入れと離職の際にすべての事業主に義務付けている「外国人雇用状況の届出」がより徹底されるよう、事業主への周知に努めます。

（2）個々の事業主などに対する周知・啓発、指導

静岡労働局、労働基準監督署、ハローワークは、個々の事業主などに対し、さまざまな機会を利用して外国人の雇用・労働条件に関する取り扱いの基本ルールについて、情報提供や積極的な周知・啓発、指導を行います。

特にハローワークでは、「外国人労働者の雇用管理の改善等に関して事業主が適切に対処するための指針」に基づき、外国人労働者の雇用管理改善指導などを積極的に実施します。

（3）技能実習生の受入れに関する事業主などへの周知・啓発、指導

静岡労働局、労働基準監督署、ハローワークは、「外国人技能実習機構」を始めとする関係機関と連携を図り、技能実習生についても、外国人雇用の基本ルールの遵守が求められることや、労働基準法や最低賃金法などの労働関係法令が適用されることについて周知・啓発を行います。

（4）外国人雇用サービスコーナー・留学生コーナー等の周知

県内14箇所のハローワーク内に設置した「外国人雇用サービスコーナー」や、静岡及び浜松の新卒応援ハローワークに設置している「留学生コーナー」において、外国人求職者や留学生の就職支援を行っていることを周知するとともに、個々の事情に応じたきめ細かな職業相談を実施していきます。

また、求職者が仕事の探し方等について相談できる「ハローワークコールセンター（多言語窓口）」や、全国のハローワークの窓口で利用可能な電話通訳サービス（多言語コンタクトセンター）を活用した多言語対応による外国人求職者の職業相談ができることを周知します。

【ハローワークコールセンター（多言語窓口）】（委託事業）

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～土	●平日（月～金） 午前8時30分～午後6時 ●土曜 午前10時～午後5時	0800-919-2901
中国語			0800-919-2902
韓国語			0800-919-2903
ポルトガル語			0800-919-2904
スペイン語			0800-919-2905
タイ語			0800-919-2906
タガログ語			0800-919-2907
ベトナム語			0800-919-2908
ネパール語			0800-919-2909
インドネシア語			0800-919-2910

※ 開設日は、日曜・祝日・12月29日～1月3日を除きます。

※ 通話料は、発信者負担となります。

（5）労働条件などの相談窓口の周知

外国人労働者の方からの相談に的確に対応するため、静岡労働局及び管内4箇所の労働基準監督署に5言語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ベトナム語）に対応した「外国人労働者相談コーナー」の設置及び「外国人労働者向け相談ダイヤル」などで、13言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、韓国語、タイ語、インドネシア語、カンボジア語（クメール語）、モンゴル語）に対応した、労働条件などの相談を受け付けていることを周知します。

また、「総合労働相談コーナー」で、職場におけるハラスメントや解雇などのトラブルに関する多言語での相談を受け付けていることを周知します。

【外国人労働者向け相談ダイヤル】

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～金	午前10時～午後3時 （正午～午後1時は除く）	0570-001-701
中国語			0570-001-702
ポルトガル語			0570-001-703
スペイン語			0570-001-704
タガログ語			0570-001-705
ベトナム語			0570-001-706
ミャンマー語	金		0570-001-707
ネパール語	月～木		0570-001-708
韓国語	木、金		0570-001-709
タイ語	木		0570-001-712
インドネシア語	火		0570-001-715

カンボジア語 (クメール語)	水		0570-001-716
モンゴル語	金		0570-001-718

- ※ 開設日は、祝日、12月29日～1月3日を除きます。
- ※ 通話料は、発信者負担となります。
- ※ 相談時間や相談曜日などを一時的に変更する場合があります。

【労働条件相談ほっとライン】（厚生労働省委託事業）

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
日本語	月～日 (毎日)	●平日（月～金） 午後5時～午後10時 ●土日・祝日 午前9時～午後9時	0120-811-610
英語			0120-531-401
中国語			0120-531-402
ポルトガル語	月～土		0120-531-403
スペイン語	木、金、土		0120-531-404
タガログ語	火、水、土		0120-531-405
ベトナム語	火、水、金～日		0120-531-406
ミャンマー語	水、日		0120-531-407
ネパール語			0120-531-408
韓国語	木、日		0120-613-801
タイ語			0120-613-802
インドネシア語			0120-613-803
カンボジア語 (クメール語)	月、土		0120-613-804
モンゴル語			0120-613-805

- ※ 開設日は、12月29日～1月3日を除きます。
- ※ ウェブサイト <https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/lp/hotline/>

(参考) URL

- ① 外国人雇用はルールを守って適正に (静岡労働局)
https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/gaikokuzin/gaikokujinkoyorule.html
- ② 外国人雇用サービスコーナー (通訳を配置しているハローワーク)
https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/madoguchi_annai/gaikokuzin.html
- ③ 外国人労働相談コーナー (静岡労働局)
https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/madoguchi_annai/roudou_kankei_soudansaki/kantoku21.html
- ④ 「外国人の方に人事・労務を説明する際にお困りではないですか？」
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/tag_engoyougosyu.html
- ⑤ 「高度外国人材にとって魅力ある就労環境を整備するために～雇用管理改善に役立つ好事例集～」
<https://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-11655000-Shokugyouanteikyokuhakenyukiroudoutaisakubu-Gaikokujinkoyoutaisakuka/486174.pdf>
- ⑥ 「外国人留学生の採用や入社後の活躍に向けたハンドブック」
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_09808.html
- ⑦ 外国人留学生の国内就職支援研修モデルカリキュラム」
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_18404.html