

求職者の皆様へ



オンライン職業相談のご案内

【事前予約制】

オンライン職業相談とは

オンライン通信アプリ「ZOOM」を活用して、職業相談を行うサービスです。自宅などに行ながらインターネットを通じてリアルタイムでお互いの顔が見えるため窓口と同じ状況で安心して相談できます。

対象者

オンライン職業相談サービスを利用できる方は、次の**全てを満たす方**です。

1. ハローワーク浜松又は最寄りのハローワークで求職登録をしている方
2. 担当者制による継続的な支援を希望する方
3. WEBカメラによる通信が可能な端末（パソコン、スマートフォン、タブレット等）、通信に使用するアプリ「zoom」など必要な環境を準備できる方
4. 利用規約に同意いただける方

実施時間 1回40分程度

平日 ①11:00~12:00 ②14:00~15:00 ③15:00~16:00



【ご利用の流れ】

● 予約方法

ハローワーク浜松へ電話にて、下記の内容をお伝えのうえご予約ください。

- ①「氏名」
- ②「求職番号（ハローワーク受付票に記載されている番号）」
- ③「希望の相談内容」
- ④「希望相談日時」
- ⑤ **書類添削等（自己PR添削、志望動機添削、エントリーシートの書き方、オンライン模擬面接）を希望される方**は、予約完了後、オンライン職業相談日の前日迄に下記メールアドレス宛に送信してください。（氏名以外の個人情報記載は記載しないでください）

送信先：hshinsotsu52@mhlw.go.jp

● 相談当日

- ①IDとパスワードをご用意ください。（IDとパスワードは前日までに電話等でお知らせします）
- ②機器の設定などは予約時間までにご準備をお願いします。
※当日、インターネット環境等の不具合により、実施が困難となる場合もあります。

問い合わせ先：浜松新卒応援ハローワーク

☎053-540-0008

（学生・既卒3年以内の求職者）

浜松わかものハローワーク

☎053-540-2064

（概ね35歳未満の求職者）

ミドルチャレンジコーナー

☎053-540-1859

（概ね35歳から55歳未満の求職者）

（月～金9:30～18:00 土日祝休） ☎430-7707 浜松市中区板屋町111-2浜松アクトタワー7階

生涯現役支援窓口（55歳以上の求職者）

☎053-457-5156

（月～金8:30～17:00 土日祝休） ☎432-8537 浜松市中区浅田町50-2

■ ご利用の前に、裏面注意事項をお読みください。

★注意事項



不正アクセス防止



録音・録画禁止



通信料は自己負担



ネットトラブルは
自己責任

- インターネット環境の不具合により、相談できない場合、電話対応になります。
- 次のオンライン職業相談予約の関係上、40分経過した場合は、お話の途中でも終了させていただく場合があります。
- オンライン職業相談の利用回数や時間制限などについて、変更となることもありますので、ご承知おきください。

★当日について

- インターネット環境を確認してください。
- スマートフォン、パソコンの充電はフルに！
- マイク、カメラを調整しておく
- スマホスタンドを用意する（スマホ使用の場合）
- 服装は普段着でもOK！
- 静かな環境の部屋を用意する（家の外の音にも注意）
- 部屋の明るさは適度なものに調整する（逆光などに注意）
- 音の出るものはスイッチを切っておく
- 自宅などの場合、家族にオンライン職業相談を行うことを説明しておく

* ZOOMサービス利用規約
<https://zoom.us/ja/terms.html>

* オンライン職業相談利用規約
https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/news_topics/event/web-event-2020-2_00003.html



ZOOMサービス
利用規約



オンライン職業相談
利用規約