

オンライン職業相談利用規約（ハローワーク浜松 夜間・土曜用）

ハローワーク浜松（以下「当ハローワーク」という。）が実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1） ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）
- （2） 求職者マイページを開設している方
- （3） WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- （4） 日本語での会話が可能な方
（オンライン相談の体制上、通訳職員の配置はありません。）

第3条（利用料）

オンライン職業相談の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談を利用する方（以下「利用者」という。）が負担するものとします。

第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「Zoom」等を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途利用するアプリケーションソフトのサービス利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約に同意したものとみなします。

第5条（利用環境）

利用者は以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談を利用することとします。

- （1） 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- （2） 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- （3） 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- （4） パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- （5） 利用者端末にファイル共有ソフトがインストールされていないこと。また、オンライン職業相談利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- （6） 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります）がインストールされており、ま

た最新のパターンファイルに更新されていること。

第6条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり30分とし、原則として、オンライン相談実施希望日の5開庁日前までに予約が完了した方が利用できます。
- (2) 予約申し込みはWeb予約（専用フォーム）から行ってください。
- (3) 予約申し込みはオンライン相談実施希望日の1か月前から、土・日・祝日を除く5開庁日前まで受付可能です。
- (4) 予約申込みの際に、次の事項を登録頂くことが必要です。
 - ① 求職番号
 - ② 氏名
 - ③ 生年月日
 - ④ 電話番号
 - ⑤ 住所
 - ⑥ 連絡先メールアドレス
 - ⑦ 希望日時 ※オンライン相談実施時間は下記の通りです。祝日及び年末年始は除く。
【火曜・木曜 : 17:30～18:00、18:20～18:50 の計2コマ】
【第一・第三土曜 : 10:00～10:30、10:50～11:20、
11:40～12:10、13:10～13:40、
14:00～14:30、14:50～15:20、
15:40～16:10、16:30～17:00 の計8コマ】
 - ⑧ 予約確定時の連絡方法
 - ⑨ その他ハローワークが求める事項
- (5) 予約申込みを受け付け後、当ハローワークで日程調整を行い、本サービスの実施可否、実施日時等をご連絡します。予約申し込みを行った日の翌日から、概ね5開庁日前以内に連絡がない場合は、お手数ですがお電話等にて当ハローワークにご連絡をお願いします。
- (6) キャンセルの場合は、お電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(5)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。また、連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。
- (7) 当日、ネット環境の不具合等によりオンライン相談が実施出来ない場合、電話での相談対応となりますのでご了承ください。

第7条（利用の記録等）

- (1) 当ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第8条（個人情報保護）

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

第9条（免責事項）

- （1） オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2） 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第10条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第11条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第12条（その他留意事項）

- （1） 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2） オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3） オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- （4） オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ オンライン職業相談において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- （5） オンライン職業相談を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

第13条（本利用規約の変更）

ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本利用規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- （1） 本利用規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
- （2） 本利用規約の変更が、本利用規約の目的に反せず、かつ合理的なものであるとき。

第 14 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和 5 年 6 月 1 2 日より施行するものとします。

浜松公共職業安定所

※当利用規約に記載されている会社名及び製品名・ロゴマークは、会社の商号、商標または登録商標です。

- ・ Zoom は Zoom Video Communications, Inc. の商標または登録商標です。
- ・ Windows は Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。