

あなたの

失業給付受給手続きをされた皆様へ

「働きたい・・・」を全力で応援します！

ハローワーク掛川では、「みなさまの就職」を支援するための各種メニューをご用意しております。無料で利用できますので、ハローワークを上手に活用して、早期の就職と一緒に目指しましょう！みなさまのご利用・ご来所をお待ちしています。

【業務取扱時間】

営業時間：平日の 午前8:30～午後5:15 まで

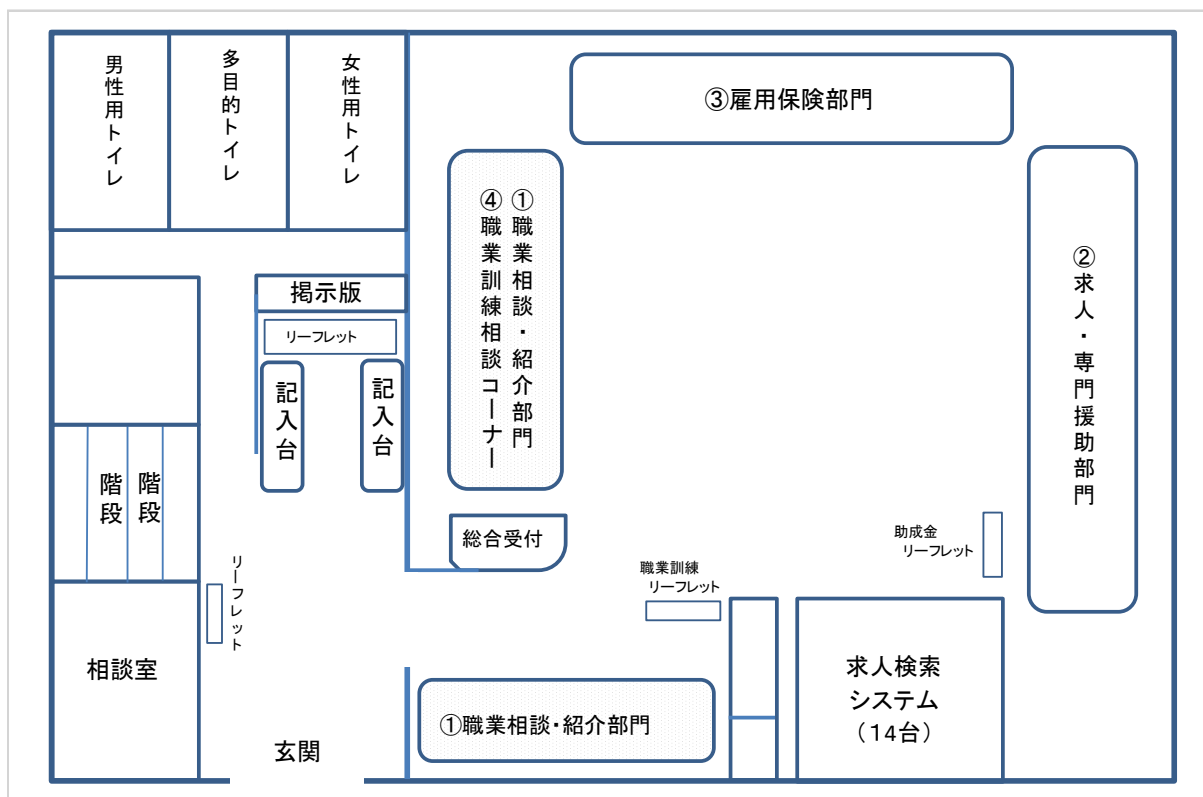
※昼の時間帯も開庁していますが、窓口職員は交替での対応となります。

※職業相談には一定の時間がかかること等から、職業相談・職業紹介は午前8時30分～午後5時の間でのご利用をお勧めします。

閉庁日：土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始(12/29～1/3)

(ご利用窓口のご案内) ※①と④の窓口が、就職支援の担当窓口となります。

※お聞きになりたい事がありましたら、いつでも総合受付にお申し出ください。



ひと、くらし、  
みらいのために

ハローワーク掛川(掛川公共職業安定所)

電話 0537(22)4185 FAX 0537(22)9981



は厚生労働省のシンボルマークです。ハローワークは、厚生労働省の第一線窓口機関です。

R05.04.07

# 1 職業相談・職業紹介など

## ① 職業相談・職業紹介 → 担当は「1番窓口」です。

『受付票』見本

ハローワーク受付票  
受領年月日: 令和元年5月18日

氏名: アシタ ユウキ  
〒  
明記 勇気 様

希望就業形態: フルタイム  
電話番号: 08000-110792  
担当窓口: 1  
電話番号: 253

<お願い>  
ハローワークをご利用される際は、この「ハローワーク受付票」をご持参ください。  
また、電話等でお問い合わせの際は、上記の電話番号をお伝えください。

西宮市公共職業安定所 TEL 03-3812-8689

- 職業相談等を希望する際は、求職の登録時にお渡しした『ハローワーク受付票』を、総合受付へご提示ください。
- 『ハローワーク受付票』は、全国のハローワークで使用可能ですので、大切に保管してください。
- 相談窓口では、職業相談の担当が、皆様の状況や個別の事情に配慮しつつ、きめ細かな職業相談を行っています。
- 相談窓口では、総合受付でお渡しした「番号札」の順番で呼び出されていますが、相談内容により、順番が前後することがありますので、ご理解・ご協力をお願いします。

- 相談窓口では、「就職活動における注意点」や「履歴書や職務経歴書などのアドバイス」も行っています。  
また、皆様のご希望により、窓口職員を「指名」して頂いた上で、職業相談することも可能です。



- 相談を進めていく中で、求人への応募や面接の希望があった場合は、ハローワークから求人事業所へ連絡を取り、応募方法や面接日時などの調整を行います。
- ハローワークの求人へ応募する場合は、ハローワークで発行する『紹介状』が必要となります。必ず『紹介状』の交付を受けてから、応募・面接に臨んでください。  
(A4の大きさの「紹介状」と「紹介状(本人控え)」を1枚ずつ、お渡しします。)
- 交付した「紹介状」と自身で用意して頂く「履歴書」、「職務経歴書」の応募書類を求人票の選考方法に従い郵送や持参していただきます。
- 「ハローワークを通さず、直接応募した場合」や「すでに面接を済ませた場合」は、紹介状を発行できませんのでご容赦願います。

## ② 障がいをお持ちの方の職業相談・紹介 → 担当は「2番窓口」です。

- 求職登録の際は、お手持ちの手帳(例:身体障害者手帳、療育手帳、精神保健福祉手帳など)をご持参・ご提示ください。
- 「障がいをお持ちの方を対象とした専用の求人票」をご覧ください。
- 障がいの態様・程度・個別事情に応じて、専門的な知識を持つ担当者が、きめ細かな職業相談を行っています。
- 職業相談をしていく中で、担当医師の意見や助言を求める場合があります。



## ③ 雇用保険に関するご相談 → 担当は「3番窓口」です。

- ご相談の際は、「雇用保険受給資格者証」(写真付きの証書)を必ずお持ちください。(忘れた場合には「運転免許証」や「国民健康保険証」等の本人確認書類が必要です。)
- 相談窓口では、雇用保険に関する皆様の「わからない点」や「確認しておきたい点」について、わかりやすく・丁寧な相談に努めています。
- 雇用保険制度上、皆様の意向に沿えないケースがございます。また、電話での個人情報に関する情報提供は控えさせていただいておりますので、ご了承ください。

『ハロートレーニング ～急がば学べ～』

## ④ 職業訓練に関するご相談 → 担当は「4番窓口」です。

- 職業訓練は、再就職を目指す際に必要な知識、技能・技術を習得することを目的としています。(再就職意欲の低い方は受講できません。)
- 相談窓口では、職業訓練の担当が、皆様の希望する職業に就くため、どのような職業訓練を受講していくのがよいか、という観点できめ細かな相談を行っています。
- 雇用保険受給者の皆様は、一定の要件のもと、交通費の支給を受けられたり、認定日の来所を免除されたりするなどの「メリット」があります。
- 職業訓練に興味のある方やスキルアップして就職活動をしていきたいと考えている方、お気軽にご相談ください。



訓練修了により、自分自身のスキルアップに自信を深めた様子です。

## 2 求人情報の提供

### ① 「求人検索パソコン」による情報提供 → 「総合受付窓口」へ

- ハローワーク掛川では検索用パソコン14台が設置されており、全国のハローワークで受理された求人情報について、検索・印刷することができます。(印刷は5枚まで)
- 自宅のパソコンやスマートフォンでも閲覧可能な『ハローワークインターネットサービス』(<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/index.html>)と同じ画面で、全国のハローワークで受理された求人情報をマウスやキーボードを使用して、フリーワード検索など様々な条件で求人検索する事ができます。
- 混雑時のご利用は、『1人30分間以内』とさせていただきます。
- ご覧いただく求人情報には、求人事業主の意向でハローワークの求職者に限定して事業所名を公開する求人が有り、求職番号を入力する箇所があるため、ハローワーク受付票をご用意ください。
- 求人票には、『男女雇用機会均等法』『労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律(労働施策総合推進法)』に基づき、原則として、男性女性性の区別、年齢制限はありません。(求人検索時の入力には統計資料作成のため。)
- 求職者マイページの開設でお仕事探しがより便利になります。  
求職登録された皆様がマイページを開設される際は、先ずハローワーク窓口にて「Eメールアドレス」を登録いたします。その後、スマートフォンやご自宅のパソコンから『ハローワークインターネットサービス』にてパスワード登録を行っていただくと、マイページの開設が完了します。  
(開設すると)
  - ・ 求人の検索条件や気になった求人を保存できます。
  - ・ ハローワークで紹介した求人内容や応募履歴を確認できます。
  - ・ 登録した希望条件等の変更が出来ます。
  - ・ 応募した企業が「求人者マイページ」を開設している場合に限りませんが、メッセージ機能によりハローワークから応募した求人企業とやり取りが出来ます。

### ② 高年齢者向け「求人情報」による情報提供

- 前一週間(木曜～水曜日)にハローワークが受理した60歳以上の方の応募可能な求人を掲載した「高年齢者向け求人情報」を毎週金曜日に発行しています。  
(配置場所…ハローワーク掛川の玄関ホール、総合受付や相談窓口でも配布)
- 求人によっては、既に充足(採用者決定)していたり、求人事業主の都合により求人の取消がされていたりする場合は、応募が出来ませんのでご承知下さい。

## 3 各種就職支援メニュー

### ① 「就職支援セミナー」 → 事前申込必要、別途案内チラシあり

- セミナー当日は、事前予約の上開始時間に合わせて、直接会場までお越しください。  
(なお、案内状は送付されません。)
- このセミナーは、これからの就職活動に必要な“ノウハウ”を学ぶことができるため、雇用保険手続を行った皆様につきましては、こちらのセミナーを受講していただきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。(過去に同様の就職支援セミナーを受講されたことがある方や就職先が内定している方等につきましては、任意受講で構いません。)
- 基本コース(3時間:定員35名)
  - ・書類(履歴書・職務経歴書等)の書き方
  - ・面接でよく聞かれる質問
  - ・面接でのアピール方法 など
- 求職活動実績1回にカウントされます。



### ② 「就職支援ナビゲーター」 → 事前申込必要、別途案内チラシあり

- 就職支援ナビゲーターと呼ばれる「専任担当者」が、雇用保険の受給者である皆様の早期再就職を、「マンツーマンで、3か月間にわたって全面的にバックアップ」させていただきます。
- 具体的には、「就職に対するニーズの把握」「就職に対する心構え」「就職への不安解消」「職務経歴の棚卸し」「就職に関する各種情報提供」など、専任担当者と一緒に、2人3脚で、早期再就職を目指していきます。

### ③ 「訓練コース説明会」

- 訓練コーナーへお問い合わせ下さい。

#### ④ 「キャリア・インサイト」 → 事前予約制

○キャリア・インサイトとは、ハローワーク掛川の専用パソコンを使ってご自身の職業興味や職業適性を知り、職業の適性を総合的に確認できるシステムです。

「希望職種が決められない…」

「どんな仕事が自分に向いているのかわからない…」

「自分の適性が活かせる仕事を知りたい…」

このようなお悩みをお持ちの方ぜひ相談ください。

#### ⑤ 就活スキルアップ講座 → 事前予約制、別途案内チラシあり

○「求職活動を始めたいが、何から進めればよいのかよくわからない…」

○「再就職のための面接ってどのように受ければよいのだろうか…」

○「書類選考の求人が多いが、応募書類はどうやって作成したらよいのか…」

など、就職活動には不安や心配がつきものです。

一人で思い悩むより、まずは就職活動の基本を知ることから始めてみましょう！

面接の基本をおさらいしたり、今までの仕事での経験を振り返ったり、自己紹介の練習などを通して、就職活動のコツを見つけましょう！

#### ⑥ DVD 視聴 → 事前申込不要

○「職務経歴書の作り方は？」「求職活動の仕方が分からない」「未経験分野にチャレンジしたい」など就職に向けての疑問について、各種の DVD を見て参考にさせていただくものです。待合コーナーにて開庁時間中流しております。原則的には週替わりになります。放映予定内容については掲示しておりますので利用してください。

※混雑具合等によっては、ビデオ放映をストップさせていただくことがあります。

※状況によっては予告なしで、別のビデオを放映することがありますのでご了承ください。





## 4 その他

### ① 1日ハローワーク(御前崎市役所)

(2ヶ月に一回の開催となります。)

- 期日、時間……「偶数月第4木曜日」の午後1:30～午後3:00  
(第4木曜日以外の開催の場合もございます。開催日はご確認ください)
- 場所……御前崎市役所 302会議室
- ハローワークの職員が出張して、職業相談・求人情報の提供・紹介状の発行などを行っていますので、ぜひご利用ください。
- 会場や日程の都合により、急きょ変更となる場合がございます。  
事前に、ハローワーク掛川(0537-22-4185)または、御前崎市役所 商工観光課(0537-85-1135)へお問い合わせいただくと確実です。
- 求職活動実績1回にカウントされます。

### ② なでしこワーク(菊川市役所)

- 期日、時間……「毎月第3金曜日」の午前9:30～午前11:30  
(開催日はご確認ください)
- 場所……菊川市役所東館(プラザきくる)2階または3階(開催日によります)
- ハローワークの職員が出張して、子育て中の女性等の就労を支援するために職業相談・求人情報の提供・紹介状の発行などを行っています。キッズスペースも有りますのでお子様連れでも大丈夫です。ぜひご利用ください。
- 会場や日程の都合により、急遽変更となる場合がございます。  
事前に、ハローワーク掛川(0537-22-4185)または、菊川市役所 商工観光課(0537-35-0936)へお問い合わせいただくと確実です。
- 求職活動実績1回にカウントされます。

### ③ 求人選考会・会社説明会

- 期日、時間……不定期開催
- 場所……ハローワーク掛川1階相談室又は2階会議室(事前申込不要)
- 事業所名、日時、時間等につきましては、具体的な内容が決まり次第、その都度、「ハローワーク内に掲示」しています。また、インターネットでもご案内しております。  
(詳しくはこちらのQRコードからご覧いただけます↓)
- 求人を出している事業所の担当者が、直接来所します。
- 事業所からの説明を聞くだけでも構いませんので、ぜひお気軽にご参加ください。
- 求職活動実績1回にカウントされます。(『面接会参加証明書』をお渡しします。)

