

企業名

株式会社東海聚楽

求人番号

22050-69629

募集職種

ゲストアテンダント

勤務地

静岡県熱海市

事業内容は？

熱海市の駅近くの創業67年の老舗温泉旅館。20代～80代までのお客様に世代問わずリピーターの多い宿です。



企業の特徴・魅力は？ ～ アピールポイント ～

「人による人にやさしいサービス」をモットーに熱海市内の宿の中では少なくなった、昔ながらのおもてなしを大切にしたお部屋でのお食事ときめ細かいサービスが人気。そのおもてなしの舞台を支えているのが、チームワークで活躍するスタッフの魅力。平均勤続年数が15年と、「辞める人」が少ない、入社からフォローと育成の手厚い教育を大事に、風通しの良い社風です。



先輩社員からのメッセージ

ゲストアテンダント職（入社8年目）

Q1.仕事内容は？ Q2.入社してよかったことは？
Q3.目標は？ Q4.後輩へのメッセージ

- A1・館内の説明や料理だしお浴衣のサイズ合わせなどお客様の1日を快適にお過ごしいただく為のお世話係。アレルギーをお持ちのお客様へ料理提供する際の最終チェックなどもGAさんの仕事です
- A2・GAさんの仕事は、お客様から沢山「ありがとう」を戴くことができます。頑張ったら頑張った分ちゃんと評価をお客様から頂けます。入社して8年目ですが未だに「ありがとう。」と言われると、涙が出るぐらいうれしいです。
- A3・熱海で一番の旅館にすることです。口コミで評価を頂くのも大事ですが当館のスローガンでもある「人による人にやさしいおもてなしで心暖まる宿」また来たい。安心する。そうお客様に思ってもらえるようなおもてなしを目指しています。
- A4・仲居さんのお仕事って説明だけ聞くと時間が長かったり体力もいるし、大変なお仕事だと思われがちです。実際色んなお客様がいるし大変な所も沢山あります。ただ、それ以上に自分の心が成長する仕事だと思っています。仲居さんチームもですが、フロントさんがいて板前さんがいて洗い場さん風呂番さん、全部署がチームになって初めて1組のお客様をお迎えすることができます。お客様の一番近くで接客することのできる私たちは毎日が成長です。ありがとうございます。お客様から直接聞くことができる私たちは魂のごちそうを毎日頂ける素敵なお仕事です。

