

企業名

株式会社つるやホテル

事業内容は？

リゾート温泉旅館の運営

- ・つるや吉祥亭 49室262名収容
- ・吉祥CAREN 30室120名収容



企業の特徴・魅力は？～アピールポイント～

相模灘から昇る朝日、伊豆大島を一望できる
お祝いの宿

旅館内で1日過ごせるリゾート感を演出！



求人番号

22110-13029

募集職種

フロント/レストランスタッフ

勤務地

賀茂郡東伊豆町

先輩社員からのメッセージ

フロント職（伊東高等学校城ヶ崎分校卒 入社1年目）

Q1.仕事内容は？ Q2.入社してよかったことは？
Q3.お客様に言われて嬉しかったことは？ Q4.仕事で大変なことは？
Q5.今後の目標は？ Q6.後輩たちへのメッセージ

A1.お部屋の準備やチェックイン、布団敷きを行っています。他にもショップやレストランのヘルプも行います。

A2.コミュニケーション能力が上がりました。お客様と接することで、初対面の方とも恥ずかしくならず、笑顔で話せるようになりました。また、責任を持つ仕事を体験したことで自信がつき、色々なことに挑戦できるようになりました。

A3.私との会話が楽しい、説明が分かりやすいと言われたり、助かりますなど、感謝の言葉を言われたことがすごく嬉しかったです。つらい仕事があっても前向きに頑張ろうと思う力になっています。

A4.お客様とのコミュニケーションが難しいと感じています。初対面の方との会話が少し苦手で、最初は慣れなくてうまく言葉が出ず、お客様に勘違いや不快な思いをさせてしまいました。最近は、自分なりの表現で分かりやすく説明するように工夫しています。

A5.諦めないで頑張ることです。最初は失敗ばかりで失望したこともありましたが、諦めずに頑張る様々なことに挑み、成長していきたいです。

A6.初めは大変でつらいことが沢山あると思いますが、周りには仲間がいるので大丈夫です。支えあいながら一緒に頑張りましょう。会える日を楽しみにしています。