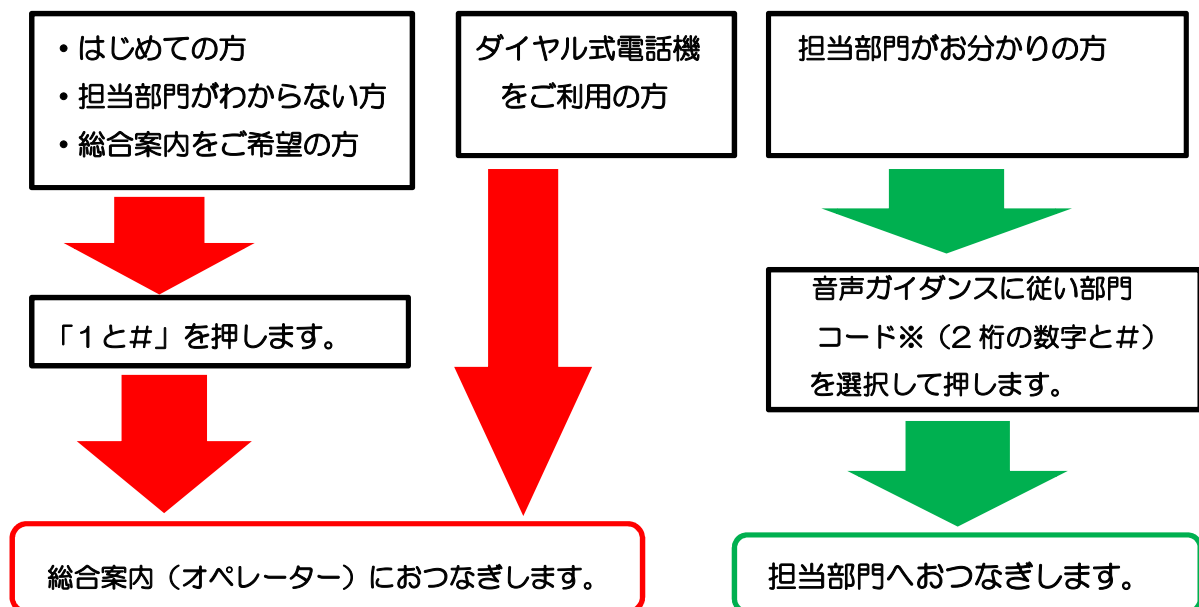


## 自動音声案内（ハローワークコールセンター）開始のお知らせ

ハローワーク清水では、1月4日（月）から代表電話（054-351-8609）へのお問い合わせについて自動音声でのご案内を開始しました。（ハローワークコールセンター化）

自動音声ガイダンスの内容に従い、操作をしていただくと、ハローワークコールセンターシステムにより、総合案内・担当部門へお取次ぎをし、お問い合わせ内容に応じた電話対応をしてまいります。（ダイヤル式電話機をご利用の場合には、総合案内へお取次ぎします。）

### 自動音声案内（ハローワークコールセンター）の流れ



- ご利用時間帯によっては、電話が混み合いつながりにくい場合もありますのでご了承ください。また、電話での受付時間は窓口の開庁時間内とさせていただきます。



## ハローワーク清水

TEL 代表054(351)8609(自動音声案内でご案内しています)

部門コードを押していただくと、各課・部門・係におつなぎします。

担当部門が分からない方、総合案内をご希望の方は「1#」を押してください。

窓口番号	部門(窓口)名	業務内容	自動音声案内部門コード
5	雇用保険課給付係	雇用保険の受給手続き、失業の認定、再就職手当申請、教育訓練給付申請、受給期間延長申請、不正受給に関すること	11#
4	雇用保険課適用係	被保険者、事業所に関する届出、高年齢雇用継続給付金、育児・介護休業給付金に関する手続き	21#
3	求人・専門援助部門 (求人)	求人の申込受付	31#
2	求人・専門援助部門 (助成金)	各種助成金に関する申請又は相談、事業主に対する高年齢者・障がい者雇用に関する報告又は相談、公正採用選考に関する届出又は相談、建設労働者の雇用改善等に関する相談	32#
1	職業相談部門	職業相談・紹介、雇用保険受給資格者の求職受理、採否確認、生保・刑務所出所者等の就労支援、職業訓練の相談、職業訓練の受講指示、職業訓練校の相談、新規学卒者の職業相談、学卒求人の受付、外国人の雇用状況	41#
2	求人・専門援助部門 (障害者)	障がいをお持ちの方の職業相談	42#
-	庶務課	庶務業務(職員等の人事・サービス管理、健康管理、庁舎等の管理、経理等)、債権管理	51#