

ハローワーク焼津 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

新規求職者数が減少するなか、認定日に定期的に来所する雇用保険受給者の早期再就職の支援を重点的に進めることとしました。以前からの取り組みである早期再就職への意識づけとして求職登録時に配布する「ハローワークへようこそ」と一緒に「早期再就職のために」のチラシの配布、雇用保険受給者説明会での「再就職手当シュミレーション」の配布の取り組みは継続しつつ、新たな取り組みとして、認定日の事前マッチング（認定日に事前に求人のマッチングを行い認定日の職業相談時に求人の提案をする）を始めました。

また、就職促進及び未充足求人の充足に繋げるため、パート就職面接会、生涯現役就職面接会など、求職者・求人者のニーズに即したテーマ別の面接会を8回開催しました。

求人窓口では、金融機関との協定に基づき人手不足に悩む事業主に対して事業所訪問（91件）を行い、魅力ある良質求人の作成に取り組みました。

また、管内事業所に対し最低賃金等の周知を行う際、画像情報の積極的な取り込みのためのPRを行い、事業所情報を収集・蓄積・共有するなどしてマッチングの制度の向上を図りました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

ア 求人票の内容の職務について職員が理解を深めるため、全職員による事業所訪問を計画し、全職員2回以上の事業所訪問を実施しました。また、労働基準監督署監督官による労働基準法に関する研修を実施し、知識の向上を図りました。

イ 職業相談で有効なキャリアコンサルティングの研修については、労働局主催の研修に職員2名送り出しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

① 窓口活性化を図るため求職者に対しハローワークサービスメニューの周知に努めました。具体的には、ハローワークサービスメニューの求人情報誌（就職の扉・フレッシュ求人情報）への掲載、及び面接会の情報の掲載を行いました。

② 求職者サービスの充実のために、「履歴書を作成しようセミナー」に加え、「職務経歴書の書き方セミナー」を月1回程開催しました。

③ 求人検索機の検索機能の充実をはかりました。

④ 焼津市及び藤枝市と雇用対策協定を締結しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ① 新規求職者の早期再就職を促す観点から、労働局主催の就職支援セミナーの受講を積極的に押し進めることとし、特に雇用保険受給資格決定者に対しては、求職活動実績として、当該セミナーの受講を促進することとします。また、求職者サービスの充実のため、「履歴書を作成しようセミナー」及び「職務経歴書の書き方セミナー」を引き続き月1回程度開催します。
- ② 新規求職者のうち自己都合退職者の割合が約50%であることから、職業選択上の課題等がある求職者に対しては積極的に担当者制による職業相談を勧め、本人との信頼関係の構築のもと、把握した課題等に応じた支援を行います。
- ③ 藤枝市立総合病院との「長期療養者就職支援事業実施協定書」に基づき、出張相談を実施します。なお、実施日等については、病院側の要望等を踏まえ、病院と協議の上で決定することとします（月1回等）。
- ④ 雇用情勢の改善等により人手不足が深刻化し、特に中小・零細企業では働き方改革に取り組みたくとも困難であるという声も聞かれる中、今後も金融機関との事業所訪問や窓口での求人充足サービスなどにしっかり取り組み、求人充足会議の充実や、条件緩和の助言・指導等の求人事業主サービス機能の充実を図ることとします。

(4) その他業務運営についての分析等

新規求職者の落ち込み、また一般新規求職者のうち在職中の求職者が占める割合が約30%程度を占めていることもあり、紹介件数の減少に伴い就職件数も比例して減少し、平成30度は目標を達成することができませんでした。今後も新規求職者の減少傾向は続くものと思われることから、引き続き求人検索機の利用者や雇用保険受給者の窓口への誘導や積極的な求人情報の提供を行い、併せて求職者サービスの向上に効果的であると考えられる場合には複数紹介を行うなどにより、就職件数の増加に繋がる取組を行うこととします。また、就職意欲の喚起を図るため、特に雇用保険受給資格決定者に対しては、労働局主催の就職セミナーの受講を積極的に押し進めることとします。

一方、新規求人及び新規学卒求人の受理件数は、前年度に比べ増加傾向にあり、平成30年度は求職者の減少影響もあり、有効求人倍率は1.4倍台を保持する状態が続きました。引き続き、求職者にとってわかりやすい仕事内容が記載された求人票の確保及び事業所の画像情報の確保に努めることとします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上 の就職件数	正社員求人 数	正社員求職 者数
実績	2,785	2,527	1,264	89.3%	95.8%	18.8%	15.6%	65	72	8,388	1,474
目標	3,126	2,916	1,183	90.0%	90.0%	22.0%	17.1%	43	55	8,220	1,601
目標達成率	89.1%	86.7%	106.8%	99.2%	106.4%	85.5%	91.2%	151.2%	130.9%	102%	92%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率