

ハローワーク下田 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数・充足数・雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、求職者が減少する中で目標達成のためには紹介件数の確保が必要であることから、求職者に対する窓口誘導のための声掛けの徹底及び、郵送や電話による求人情報提供件数を増やすことによる来所勧奨の強化の取組を行いました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、働き方改革関連法の施行に伴う労働基準法改正点や、その他業務に係る労働基準法の知識を高めるため、三島労働基準監督署から講師の派遣をいただき職員・相談員に対する研修を実施しました。

また、職業紹介部門内でジョブローテーション研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

①求人情報は「新規求人」「急募求人」の所内掲示を行うとともに、求人充足会議で選定した求人については「ピックアップ求人」として画像情報と併せての掲示を行っています。

また、来所勧奨のため求人情報提供件数を増やすとともに、雇用保険受給者に対しては再就職手当シュミレーションを配布しての制度説明による就職意欲の喚起を図っています。

②静岡県が行う高校生向け事業「実践的インターンシップ事業（夏休み期間等に行うアルバイトを通じて地元企業の理解促進）」への連携、及び静岡県や管内各市町とともに首都圏で開催された「移住・定住相談会」に参加し、述べ31組51名に対し管内の雇用失業情勢についてのプレゼンテーションや就職相談を実施しました。

また、商工団体と連携し「創業・事業継承説明会」に参加し、求人の際の留意点や管内状況、各種支援制度について個別相談を実施しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者が減少している中で、管内の産業は宿泊業や医療福祉関連のサービス業が多く、就労形態として平日休日が多いなど求職者のニー

ズとの相違によりマッチングが難しい状況にあります。

こうしたことから、引き続き新規求職者に対して管内の求人状況の説明を行うなど、労働市場の理解や希望条件の緩和を促しつつ求人情報の積極的な提供、職業相談を通じて再就職への意欲喚起を図ります。

一方、求人事業所に対しては、地域別求人者担当者制を継続し求人充足に努め、また、働き方改革として雇用管理・環境の改善の実施による高齢者・女性・障害者等の活用について提案・助言・指導を継続して実施します。

また、静岡県や管内市町が実施する移住・定住促進事業に連携協力を行います。

(4) その他業務運営についての分析等

2 総合評価 (※)

標準的な評価

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人 数	正社員就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの支 援による正社 員就職件数
実績	915	893	219	95.7%	99.0%	14.8%	20.2%	2,813	320	101
目標	908	896	227	90.0%	90.0%	15.9%	20.6%	2,897	321	58
目標達成率	100%	99%	96%			93%	98%	97%	99%	174%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率