

ハローワーク富士 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者が減少傾向にあり求人数が増加傾向にある中、窓口誘導に心がけ一人でも多くの求職者が就職できるよう、また、1件でも多くの求人が充足できるよう、求人と求職のマッチングの強化を最重点取組として、求人担当者制、求職者担当者制などの個別支援の充実について積極的に取り組みました。求人担当者制については51社の求人に対して125件の情報提供を行い、求職者担当者制においては、446人を担当し、544件の紹介、200件の就職件数となりました。

また、高年齢者の就業意欲が高いことから、市と連携して開催している「来春卒業者から一般まで」の就職面接会を「来春卒業者から一般・シニアまで」に拡大して実施し過去最多の132社163名、15名の就職となりました。さらに30年度から新たな取り組みとして所主催で「シニア面接会」を開催し、15社117名の参加、結果11名の就職となり企業並びに求職者から継続開催を要望されました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業相談担当者による事業所訪問を実施し、職務内容を理解し職業相談に生かすとともに、求人票の記載内容を確認し内容の見直しを提案しました。

所内研修では、労働基準監督署による労働基準法に関する研修を実施したほか、全職員を対象とした総合評価及びP D C Aに係る研修を行い職業相談に生かす取組を行いました。

また、若手職員が中心となり、業務の改善や利用者サービスなどを検討する業務推進会議を定期的で開催し、「窓口利用勧奨リーフレット」や「サービスメニュー簡易版」そしてわかりやすい「庁舎案内リーフレット」を作成し窓口への誘導を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

窓口誘導及び窓口相談の強化を図るため、「応募状況確認カード」、「職業相談カード」をすべての求人閲覧端末に配置し、「窓口利用勧奨リーフレット」や「サービスメニュー簡易版」、そしてわかりやすい「庁舎案内リーフレット」を作成し、初めて利用される方にもわかりやすく職業紹介窓口への誘導を図りました。

雇用保険受給者に対しては、給付制限期間中における職業相談や認定日の職業相談のほか、さらに認定日と認定日の間に職業相談日を設けて、来所していただき、事前にマッチングした求人情報を提供する取組や「フレッシュ求人情報」として前日受理した求人情報を配付し就職を支援

しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者、求人者に寄り添った求職者担当者制、求人担当者制などの個別支援の強化を図るとともに、求職者に対しては、採用選考での書類選考が増加傾向にあるため、職業相談時や職業紹介時に応募書類（履歴書、職務経歴書等）の作成支援を積極的に行います。

また、雇用保険の就職申告の際に就職者に対して、どのような就職活動が有効であるかなどのアンケート結果に基づき求職者のニーズを反映した職業相談・職業紹介を実施していきます。

(4) その他業務運営についての分析等

平成30年度の紹介成功率は平成29年度の24.7%から0.3ポイント上昇し25.0%となっているため、マッチングによる効果は一定数あったものの、新規求職者が減少傾向にある中、在職者や高齢者の割合が増加したこともあり、紹介件数が伸び悩んだため、就職件数の目標達成はできませんでしたので、正社員求人の確保や高齢者向けの求人の確保に努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成29年12月8日に富士市と雇用対策協定を締結し、雇用に関する施策を密接な連携のもと、就労を希望するすべての人がその個性と能力を発揮し、就労・社会参加でき富士山のふもとで幸せを実感できる働きやすいまちの実現を富士市と連携・協力して支援をしていきます。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,616	2,572	909	79.2%	92.7%	19.8%	18.5%	51	166	211	9,977	1,465
目標	2,836	2,727	979	90.0%	90.0%	21.2%	20.2%	43	141	180	9,505	1,590
目標達成率	92%	94%	93%			93%	92%	119%	118%	117%	105%	92%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率