

# ハローワーク磐田 就職支援業務報告（平成 30 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ①各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者に対して就職促進を図るため、当所独自で開発した「IWATA-TOOL」を活用し事前にマッチングを行い、認定日及び給付制限中の相談指定日において、個々のニーズに応じた求人提案を行いました。その結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は 1,394 件と目標の 1,202 件を大きくクリアし、早期再就職割合も 49.8%と全国平均を 11P 上回る大きな成果がありました。

また、平成 30 年 7 月に磐田市と雇用対策協定を締結し、各種業務について連携して効率的に実施をすることができました。

#### ②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業紹介に必要な雇用保険及び各種助成金にかかる研修や、労働基準監督署による労働基準法等に関する研修を実施し、窓口職員の知識の向上を図りました。

また、労働局主催の「キャリア・コンサルティング研修」に 2 名の職員を送り出し、所内においてもキャリア・コンサルタント資格取得に向けた勉強会を実施しました

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

① 平成 30 年 8 月に雇用保険受給者に対して再就職アンケートを実施し把握した意見に基づいて、高齢者の就職機会を提供するために、9 月から概ね月 1 回「高齢者向け就職相談会」を開催しました。毎回、高齢者応募歓迎の事業所が 5 社、求職者の参加は 40 名程度あり、参加企業及び求職者から好評を得ました。

② 新規求職者が減少する中、普段ハローワークを利用することができない子育て中の方や在職中の方の窓口への誘導策として、8 月から「磐田市 ひと・ほんの庭 にこっと」への巡回相談（週 2 回実施で平均 4 名が利用）を開始するとともに、磐田市との共催により継続して年 4 回土曜日に開催している「パートタイマー就職相談面接会」において、求職者の確保（毎回 80 名程度が来場）に努め、併せて誘致企業の人材確保（誘致企業 2 社 面談者 68 人 採用者 9 人）にも取り組みました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

① 「企業と高等学校の情報交換会」を例年開催していますが、学校側からより多くの企業との情報交換を望む意見が多い一方で、企業側は昨今の景況感から参加希望が多い中、会場の都合で一部企業には参加をお断りせざるを得ない状況にありました。今後は、実施方法を工夫

し実施回数を増加させます。

② 「生涯現役支援窓口」を新設し、より高齢者が就職し易い環境の構築に努めます。具体的には、担当者制で高齢者の支援を行ったり、「パートタイマー就職相談面接会」において、高齢者にも視点をおいて参加企業を選定していきます。

また、引き続き事業主に対して求人条件の緩和要請を行い、高齢者の応募を歓迎する求人の増加に努め、併せて「高齢者向け就職相談会」にも連動させ応募や就職の増加を見込みます。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

上記1(1)①「IWATA-TOOL」は、平成30年度に厚生労働省が実施した「第5回ハローワーク業務改善コンクール」にて全国三位の賞を獲得することができました

## 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人 数	正社員就職 件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブ サポーター による正社 員就職件数
実績	2,946	2,816	1,394	81.0%	99.0%	17.3%	15.8%	10,699	1,485	270	152
目標	2,945	2,928	1,202	90.0%	90.0%	20.2%	17.7%	10,005	1,531	219	110
目標達成率	100.0%	96%	115%			85%	89%	106%	96%	123%	138%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率