

# ハローワーク掛川 就職支援業務報告（平成 30 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、就職件数の目標達成を最重要課題とし、求職者担当者制、積極的なマッチング、求職者の相談窓口への誘導などに積極的に取り組みました。求職者担当者制による求職者の就職率は 57.0%と目標の 35%を大幅に上回り、一定の成果を上げることができましたが、新規就職件数の減少（対前年比▲5.1%）を補うだけの紹介ができず、（紹介件数対前年比▲10.2%）結果として目標を達成することはできませんでした。

また、管内 3 市が参加する小笠地区雇用対策協議会において、地域の人手不足の状況に対応するため、地方自治体及び商工会議所・商工会との連携のもと、高卒求人説明会・高校と企業の交流会・就職面接会等を実施しました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員の資質向上のため、全職員を対象に、職業紹介業務・求人関係業務・労働基準法関係等に関する研修を実施しました。また、若手職員が経験を積み、資質を向上させるため、担当業務以外の窓口業務等について、OJTによる研修を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、相談業務担当職員 4～5 名が一組となり、求人票に書かれた職務内容の理解を深め、相談業務に活かすために、管内企業を訪問し作業現場を見学する取組を計画的に実施しました。また、訪問先企業の未充足となっている求人について、求人条件緩和等のアドバイスを行うなどのフォローアップも併せて実施しました。

平成 30 年 12 月から求人充足、雇用保険受給者の早期再就職の促進のため、雇用保険受給者の認定手続きの時間を活用した企業説明会を実施しました。認定手続きに来所した受給者に対して、企業の採用担当者が求人内容や業務内容についてピアールする時間を設け、その後、個別の面談を行いました。

御前崎市内の求職者の就労支援のため毎月第 4 木曜日に御前崎市役所において一日ハローワークを開催しています。平成 30 年 9 月、10 月、平成 31 年 1 月には一日ハローワークと併せて御前崎市、御前崎市商工会と連携したミニ面接会を実施し、御前崎市内の企業に一人でも多くの方が就職できるように取り組みました。

菊川市と連携し、子育て中の女性等の就労を支援するために「なでしこワーク」を毎週第 3 金曜日に開催しています。30 年度から開催時間を午後から午前に変更したことで、子育て中の女性等の利用が 29 年度に比べ進んでいます。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職件数の減少傾向が続く中で、来所者を窓口相談に誘導するため、求人に対する紹介だけでなく、管内の雇用状況の説明、希望職種の求人検索、求人の詳細な条件確認、キャリアインサイト等の適職診断、応募書類の添削、面接指導等、様々なサービスがあることを来所者に周知していきます。

また、職業相談記録の適切な入力徹底・求職条件の確認と見直しを進め、マッチング精度を高める他、求職者が紹介を希望した求人が不調に終わった場合に、職員が求人を提案するプラスワンサービス等を行うことにより、紹介件数の増加を図り、就職件数の目標達成を目指します。また紹介状況の進捗管理のため、紹介件数・紹介率・紹介成功率数に具体的な目標を設定し職員・相談員への周知を徹底します。

人手不足分野を中心に求人充足を図るため、求人受理窓口における条件緩和指導、事業所訪問による情報収集と紹介部門への周知、充足可能性対象求人のマッチングを進めていきます。

ハローワークの最も大きな使命は地域に貢献することであり、現在の雇用情勢においては、人手不足に悩む企業の支援が最重要課題となっています。個別の事業所訪問の他、地域の雇用対策協議会等で、地域の産業に関する情報収集とハローワークサービスの周知を行い、自治体及び商工会議所等の経済団体との連携のもと、人手不足対策等、管内地域の抱える問題に対処していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期 再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給 者等の就職 件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,050	1,989	825	85.5%	94.8%	17.7%	15.3%	83	141	7,317	1,053
目標	2,197	2,152	830	90.0%	90.0%	19.9%	17.2%	43	133	7,218	1,070
目標達成率	93%	92%	99%			88%	88%	193%	106%	101%	98%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率