

ハローワーク浜松 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「障害者の就職」の目標達成を最重要と考え、個々の求職者に対する就職支援、事業所に対する求人開拓、地方自治体や障害者支援機関と連携した就職面接会や相談会の開催などの取組を行いました。

就職面接会は、浜松市及び湖西市と共催して2回開催し、合計で求人者79社、求職者276人が参加しました。

また、精神障害、発達障害についての正しい知識と理解を持って職場内で支援いただくために、事業所や地方自治体の職員を対象とした「精神・発達障害者しごとサポーター養成講座」を計9回（235人）実施しました。

これらの取組により、障害者の就職件数は目標を達成することができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、紹介・求人部門職員による事業所訪問を計48回実施しました。訪問時には人事担当者との面談や現場見学での事業所情報の収集による仕事理解を深め、求人充足を図る取組を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

特に人手不足が深刻な福祉・建設・運輸・警備分野は、業界団体等との連携を図り、各分野において月1回以上の就職相談会・ミニ面接会を開催しました。併せて、これらの業界への就職希望者を増加させるための取り組みとして、事業所PRボードの設置や雇用保険説明会での業界案内のDVD放映を行い、業界の魅力をアピールする場を提供しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

個々の求職者の就職支援を継続するとともに、有効求人倍率が高水準で推移する中、各企業から頂戴した求人の充足支援の取り組みを強化してまいります。求職者向けの職場見学会の開催、事業所訪問、人材確保につながる魅力ある職場づくりへの助言、労働基準監督署と連携した「働き方改革セミナー」の実施等の取組を行います。

2 総合評価 (※)

標準的な評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早期 再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	①生活 保護受 給者等 の就職 件数	②障害者 の就職数	③卒ジョ ブサポー ターの支 援によ る正社 員就 職件数	④ハロー ワークの 職業紹介 により、 正社員に 結びつい たフリー ター等 の件数	⑥マザー ズハロー ワークの 事業にお ける担当 者制によ る職業支 援を受け た重点支 援対象者 の就職率	⑦正社員 求人数 (必数指 標)	⑧正社員 就職件数 (必数指 標)	⑨介護・ 看護・保 育分野の 就職件数	⑩建設分 野の就職 件数
実績	7,466	7,613	3,210	84.0%	88.2%	17.0%	15.0%	344	703	1,586	1,449	92.2%	39,053	3,963	844	235
目標	8,176	8,170	3,210	90.0%	90.0%	18.6%	15.8%	429	672	1,310	1,380	92.1%	37,982	4,338	900	192
目標達成率	91%	93%	100%			91%	94%	80%	104%	121%	105%	100%	102%	91%	93%	122%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率