

ワーキンググループ「改善案の実施」

① ヒアリング・アンケート・在職者リスキリング制度利用結果から考える問題点

ヒアリング結果

- 求職者は、HW窓口にてカリキュラム内容（訓練期間）に合わせ訓練を選択できている。
- 受講生の個別支援が工夫され、訓練に対しての大きな問題はない。
- **受講生の不足**から実施機関の経費負担の不安定さがある。
- 企業が**職業訓練を詳しく知らない**ため、就職の後押しになっていない。
- 受講生の満足度が高いが、**HWに行くまで職業訓練を知らなかった**。

アンケート結果

- 求職者の回答（HW窓口）は50歳代、60歳代、40歳代の順に多い。
- **訓練を知ったきっかけはHW来所**。
- PC基礎（Word・Excel・PowerPoint）が人気
- **事業所の半数は職業訓練を知らない**
- 求職者へ求めるスキルはPC基礎が高い（67%）
- ITデジタル人材は「必要がない、採用予定がない」が65%。

在職者リスキリング

- 企業に合わせた多様な訓練が必要とされている。（301社受講、計205種類）
- IT・デジタル分野は、個人・企業のどちらにも活用できる支援メニューが相対的に厚く、受講環境は整っている。（人材開発支援助成金・教育訓練給付金等）

○島根の状況として、IT・デジタル分野よりもPC基礎のニーズが高い状況であった。

しかし、時代の流れ（DX・生成AI等）に合わせ、今後IT・デジタルの学びのベースアップ（底上げ）を検討していく必要性はある。

緊急性のある問題として

職業訓練の認知度の不足

職業訓練を知らない

求職者

就職・転職への不安
スキルUPなし

定着できない
就職できない
離転職を繰り返す

事業所

マッチング機会喪失
現状の人手不足

採用できない
人手不足

実施機関

未開講
少人数での開講
実習先の未決定

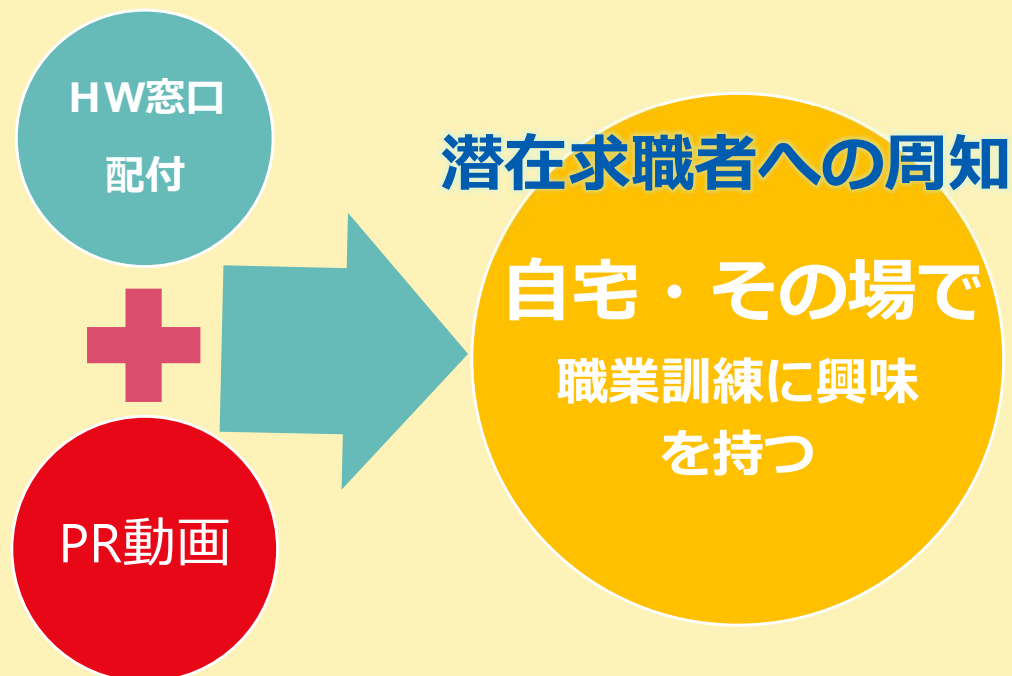
経費の不足
コース新設困難
採用に繋がらない

② 認知を広げる、周知広報の工夫について（改善案）

職業訓練周知動画の制作

訓練の魅力を「見える化」する動画を作成し、訓練の有効性を求職者・事業所の双方に伝え、**受講者や採用者の促進**に繋げる。

- ・ これまでは、HW来所者、チラシ配付での周知
- ・ 今、悩んでいるその時に、読むのではなく目で見て耳に入る動画で周知
- ・ 文字や紙媒体よりも理解しやすく、短時間で要件を伝えることができる



流れ

- ① 「**職業訓練全体の認知拡大**」を周知動画で先行し、母集団を拡大
- ② 各訓練コースでの周知動画、実施機関の動画の効果的な活用

想定される効果

- ① 求職者に「**自分も挑戦できる**」という安心感と期待感を与え就職に繋げる
- ② 企業に「**修了者採用のメリット**」をわかりやすく伝える
- ③ 実施機関に「**受講者数の安定**」により充実した訓練の提供。新たな訓練委託先の展開。

③ 周知動画の制作計画

周知動画の制作について

役割

- ①認知を広げる
- ②期待感を醸成
- ③HW窓口（相談・申込み）への誘導

対象

- ①求職者・在職者（転職を考える）
- ②企業（採用を考える）

公開・共有

YouTube、SNS（LINE、Instagramなど）で拡散
デジタルサイネージ、イベント会場での再生、
各実施訓練・関係機関への共有

SNS以外

コンセプト

「一步を踏み出す」「学び直し」「就労への期待」
明るく、前向き、希望を持てる雰囲気

- ・1分～1分30秒程度
- ・口ずさめるポップなBGMで職業訓練の印象づけ
- ・マスコットキャラクター「しじろー」「ハロトレくん」を活用し親しみやすさと信頼感を演出



メインメッセージ

職業訓練「ハロートレーニング」を受講して
新たな人生の扉を開きませんか？

④制作動画（案）

Let'sハロートレーニング！

バイト終わり 残高チェック 増えない数字に ため息ワンセット
やりたいこと？ まだ探し中 何もしてないわけじゃない
学びたいけど お金がない 時間もない 余裕もない
そんな声に ちゃんと応える 国の仕組みが 実はある
コースを選択 新しい世界 IT ものづくり 介護に美容
可能性が 広がっていく 自分、意外といけるかも

働き方に 少し立ち止まったとき 思い出してほしい この選択肢

それが、ハロートレーニング 学び直しが 未来につながる
(ハロトレ) (ハロトレ)
新しいスキルを 基礎から 次の一歩が 見えてくる
まだ決まってない それでいい いまから 選びにいこう



初めて行った ハローワーク 正直ちょっと ビビってた
話してみたら 意外や意外 ちゃんと聞いてくれる場所なんだ
知らないワード 追いつかなくても 質問できる 空気があって
未経験って 言葉より 「伸びしろ」って 言われる
訓練入校 仲間に出会って ともに学んで 知識深めて やる気オン
ほらまた 自分が更新される
自分もっとできるかも

学び直したいと思ったら 経験がなくても、It's OK.
選べる仕事、広がって 自分が、自信を取り戻す

それが、ハロートレーニング 学び直しが 未来につながる
(ハロトレ) (ハロトレ)
新しいスキルを 基礎から 次の一歩が 見えてくる
新しい人生の扉を ほらいま 開くんだ
(ハロトレ) (ハロトレ)

今後の想定

- 令和8年度より活用できるよう、各機関、HWへ動画提供予定
- 令和8年度に活用し、さらなる改善、追加動画など制作を検討

