

## オンライン職業相談等利用規約

本規約は、石見大田公共職業安定所（以下「ハローワーク石見大田」という。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のサービス）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

なお、第6条により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなす。

### 第1条（利用者資格）

ハローワーク石見大田は本規約に同意した者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可する。

### 第2条（対象者）

本サービスを利用できるのは、次の全ての条件を満たす者とする。

- （1）ハローワーク石見大田への求職登録が完了している者（オンライン登録者はハローワーク利用登録者に切り替わる）。
- （2）WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる者。
- （3）求職者マイページを開設している者、又は開設する予定である者。

### 第3条（利用料）

本サービスの利用料は無料とする。

ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は、利用者が負担するものとする。

### 第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「ZOOM」を使用する。

オンライン職業相談の利用に当たっては、別途「ZOOM」の利用規約にも同意する必要があること。本サービスに申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとす。

## 第5条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとする。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する）。
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する）。
- (4) 利用者端末の設定においては、パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。  
また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にはウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

## 第6条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談は、原則として、1週間前までに予約を確定した者が利用できる。予約申込みの際に、次の事項を伝えることが必要となること。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号
  - ③ 希望日時（1回当たり30分）  
（平日 9:30～10:00 11:00～11:30 13:30～14:00 15:00～15:30）
  - ④ 連絡先メールアドレス
  - ⑤ 求職情報として登録した電話番号
- (2) 予約申込み後、ハローワーク石見大田から連絡先メールアドレス宛てに、利用規約を送付することとする。当ハローワークが送付した当該メールに返信があった時点で、本利用規約に同意したものとみなし、予約が確定すること。予約確定後、ハローワーク石見大田から連絡先メールアドレス宛て、オンライン職業相談等の実施日時並びにミーティング ID 及びパスコード（又は使用 URL）を送付することとする。

- (3) キャンセルの場合は、必ず電話連絡すること。連絡がないままキャンセルした場合、今後のオンライン職業相談の利用ができなくなる場合があること。

#### 第7条（利用の記録等）

- (1) ハローワーク石見大田は、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のため、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがある。
- (2) ハローワーク石見大田は、前項の定めにより記録した情報を個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとする。
- ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではない。

#### 第8条（個人情報保護）

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護される。
- (2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとする。

#### 第9条（免責事項）

- (1) 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等）の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワーク石見大田は一切責任を負わない。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、ハローワーク石見大田の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わない。

#### 第10条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、ハローワーク石見大田が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとする。

#### 第11条（法令等の遵守）

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとする。

#### 第 12 条（その他留意事項）

- （1）脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、本サービスを中止することがある。
- （2）本サービスの録画・録音はその方法を問わず禁止する。
- （3）オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えること。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワーク石見大田に連絡すること。
- （4）ハローワーク石見大田は、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切答えない。

#### 第 13 条（本規約の変更）

ハローワーク石見大田は、利用者の承諾なしに本規約を変更することができるものとする。

なお、本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなす。

#### 第 14 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本規約に関する準拠法は日本法とする。

また、本規約又は本サービスに関連してハローワーク石見大田と利用者間で紛争が生じた場合、松江地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

令和 4 年 4 月 1 日

令和 8 年 2 月 1 日改訂

石見大田公共職業安定所長