

仕事への意欲、コミュニケーション力を重視

(職業訓練に関するアンケート結果について)

島根労働局では、事業所側の職業訓練^(注1)ニーズを把握し、地域における必要な職業訓練機会を確保するため、事業所が採用時に求める資質・能力など、職業訓練に関するアンケート結果をまとめました。

今回のアンケート結果は、県内の雇用保険適用事業所から抽出した1,000社のうち回答のあった487社の状況をまとめたものです。

《ポイント》

1 採用時に求める資質・能力

「仕事への意欲」(398社：81.7%)が最も多く、次いで「コミュニケーション力」(297社：61.0%)、「免許・資格」(255社：52.4%)、「経験」(217社：44.6%)などの順となっています。(複数回答) 【別紙1】

2 採用時に求めるパソコン能力

「文書作成」(301社：61.8%)が最も多く、次いで「表計算」(260社：53.4%)、「必要なし」(121社：24.8%)、「CAD」(77社：15.8%)などの順となっています。(複数回答)

【別紙2】

3 採用時に必要とするパソコン以外の技能・資格

「普通自動車免許」(84社：17.2%)が最も多く、次いで「建築・土木施工管理技士」(54社：11.1%)、「ホームヘルパー2級」(34社：7.0%)、「フォークリフト運転技能」(31社：6.4%)などの順となっています。(自由記述)

【別紙3】

4 職業訓練修了生を採用し良かった点

主なものとして、「事前に学習しているので、早い段階で作業手順を覚えることができる」、「仕事に対するハングリー精神が強い」、「パソコンスキルが習得済みで、その分野での業務に役に立った」などとなっています。(自由記述)

【別紙4】

5 その他(意見・希望)

主なものとして、「多様な職場で必要とされるコミュニケーション力を重視した訓練を求める」、「どの訓練でもパソコンのカリキュラムを入れてみてはどうか」、「技能や知識よりも意欲、体力、常識を重視する」、「工具検査、測定具等の基礎知識、経験が積めるような訓練を希望する」などとなっています。(自由記述)

【別紙5】

＜今後の取組み＞

島根労働局では、島根県地域訓練協議会^(注2)、ワーキングチーム^(注3)等を通じて、島根県、独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構島根職業訓練支援センター、訓練実施機関の団体、労使団体等と連携し、職業訓練ニーズを踏まえた訓練コースの設定や調整を行うこととしています。

(注1) 職業訓練

職業訓練には、公共職業訓練と求職者支援訓練があります。

1 公共職業訓練（離職者訓練）

主に雇用保険受給者（例えば一定の職業経験を有し、基礎的な能力を有する者）に対して、実践的能力を習得する職業訓練を実施します。

(1) 施設内訓練

- 国（（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構） ※主にものづくり分野の訓練を実施
訓練コース：テクニカル・オペレーション科、金属加工科、住宅リフォーム技術科等
訓練期間：標準6か月
- 県 ※地域の実情に応じた訓練を実施
訓練コース：ものづくり機械加工科、Webデザイン科、ハウスアート科等
訓練期間：標準6か月～1年

(2) 委託訓練（委託元は県）

委託先：民間教育訓練機関等
訓練コース：介護実務科、IT事務実践科等
訓練期間：標準3か月（最長2年）

2 求職者支援訓練（求職者支援制度における職業訓練）

雇用保険を受給できない方（例えば非正規労働者や就業経験の無い者等）に対して、基礎的能力から実践的能力までを一括して付与する職業訓練（実践コース）を実施します。

また、受講者の多様な状況に対応できるよう、基礎的能力のみを付与する職業訓練（基礎コース）も実施します。

実施機関：民間教育訓練機関等（訓練コースごとに厚生労働大臣が認定）

訓練コース：介護福祉人材育成科、販促・ビジネスサポート科、パソコン事務基礎科等

訓練期間：3～6か月

※訓練期間中、収入・資産など一定要件を満たす方に職業訓練受講給付金を支給します。
また、月10万円その他、訓練機関へ通うための交通費（通所経路に応じた所定の額）を支給します。

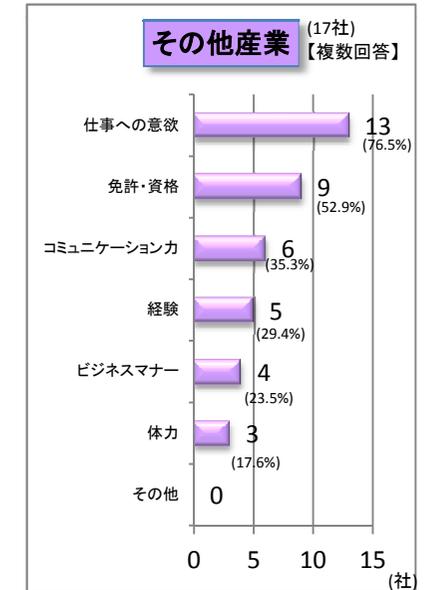
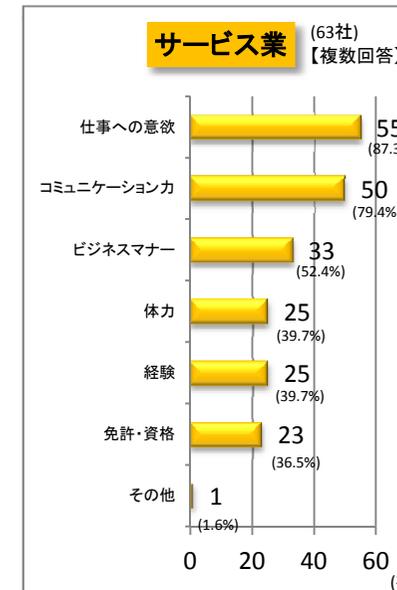
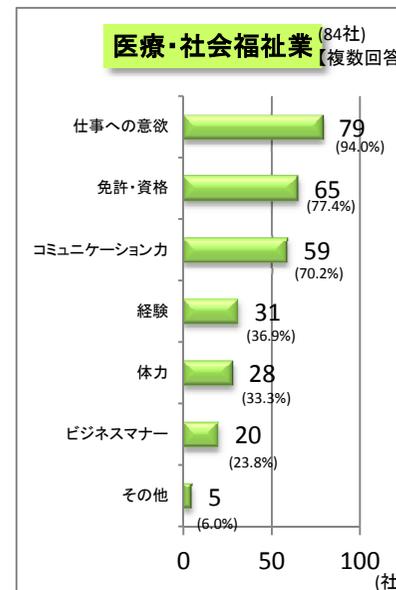
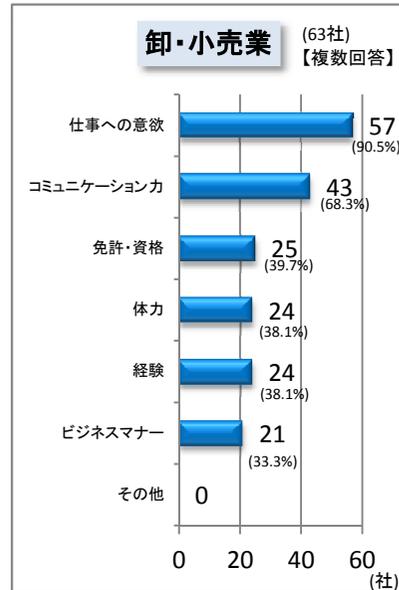
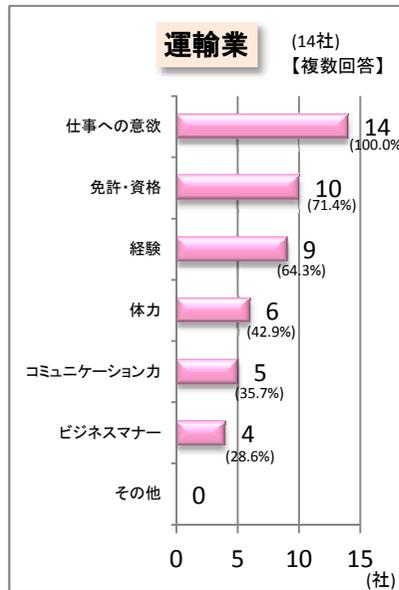
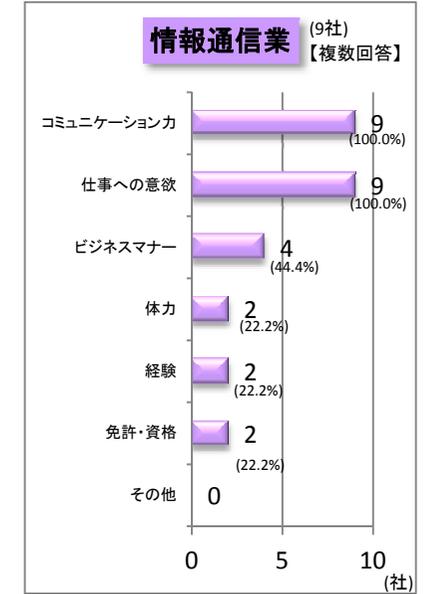
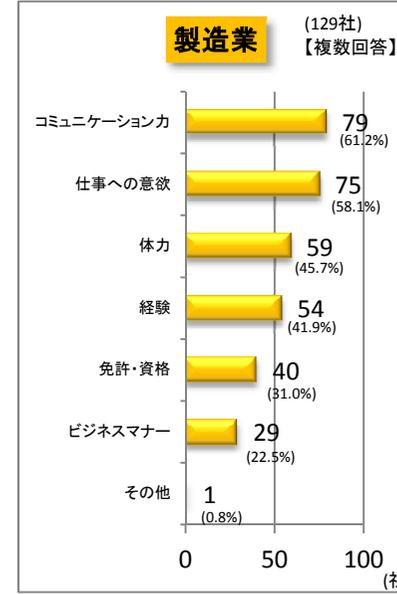
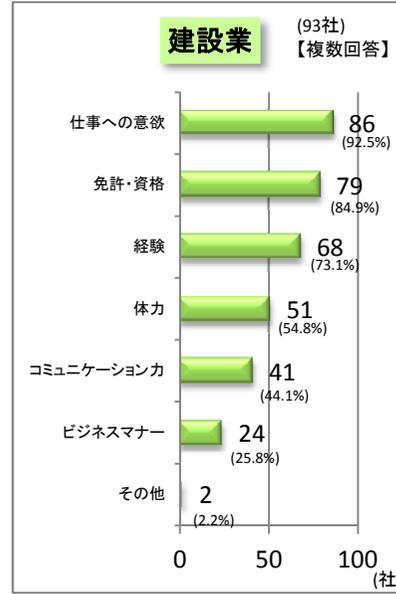
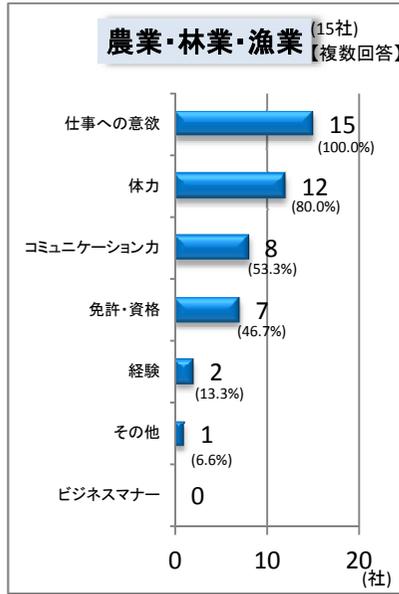
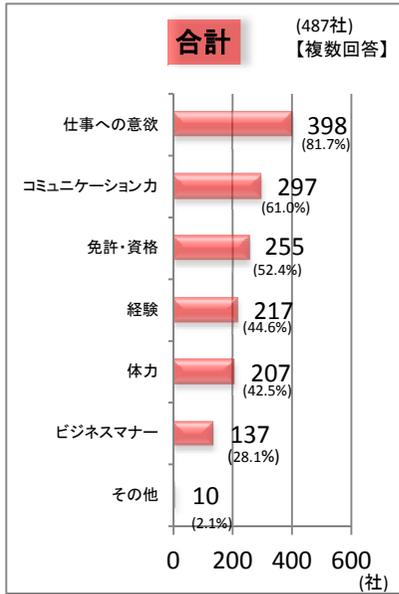
(注2) 島根県地域訓練協議会

有識者、労使団体の関係者、教育訓練機関等の関係者、地方公共団体その他関係行政機関の関係者が構成員となり、原則として年2回開催し、求職者支援訓練の実施状況、職業訓練の実施分野等の設定等について協議を行います。

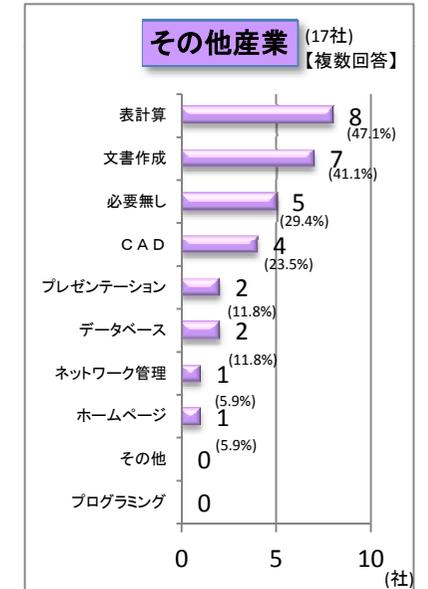
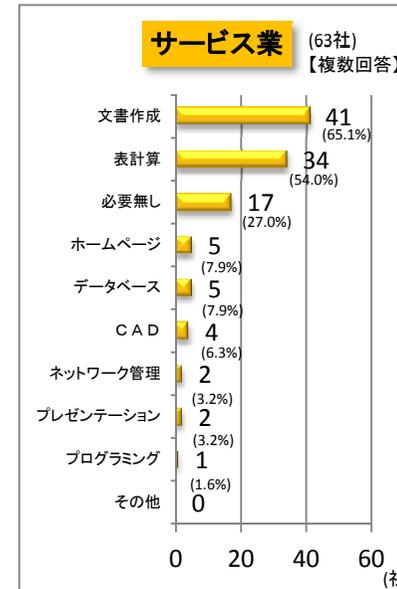
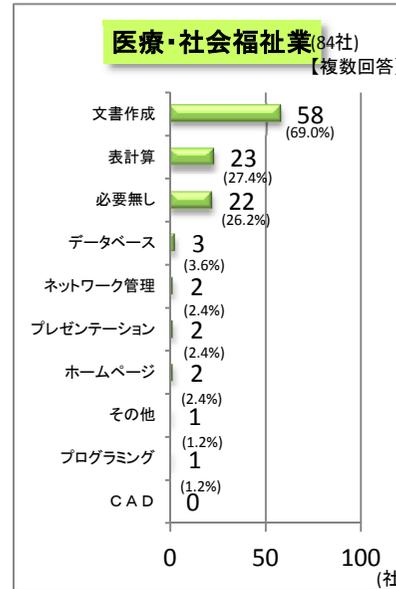
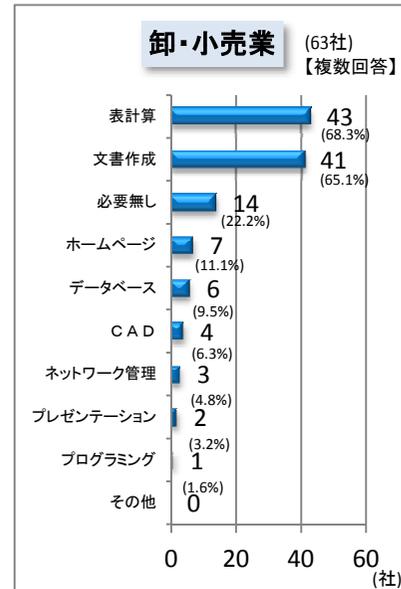
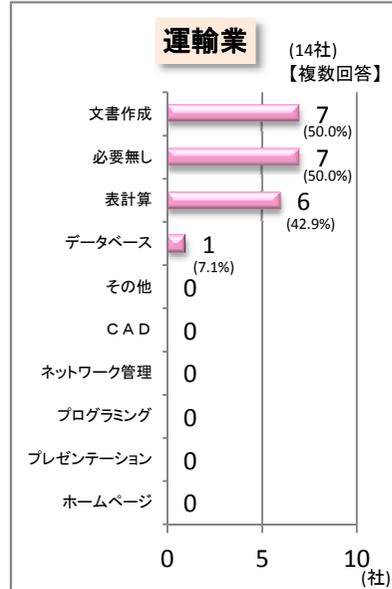
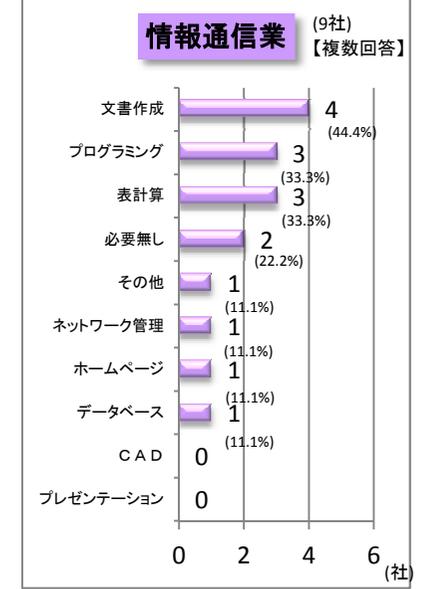
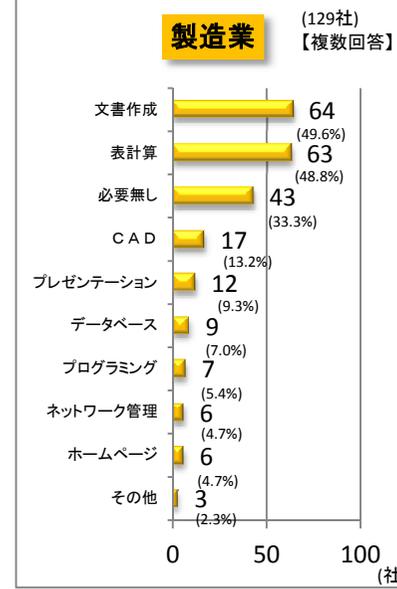
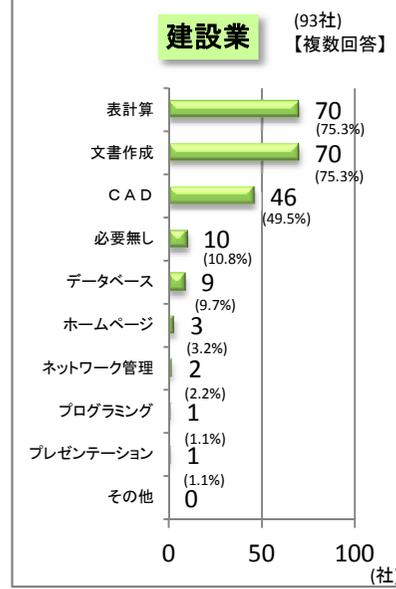
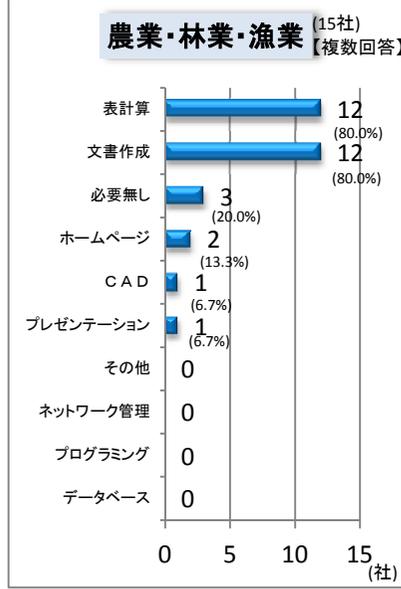
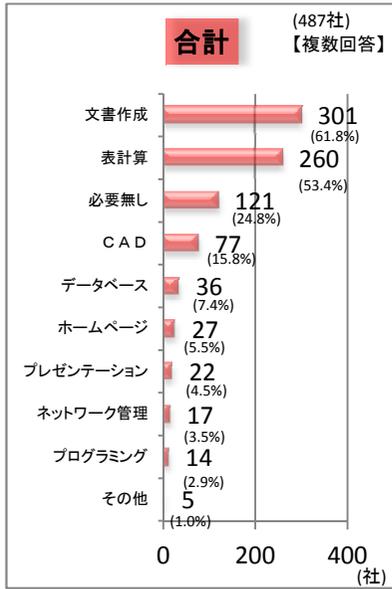
(注3) ワーキングチーム

島根県、高等技術校、島根職業訓練支援センター、ハローワークの各担当者が構成員となり、必要に応じて開催し、職業訓練ニーズを踏まえた訓練内容等の検討を行います。

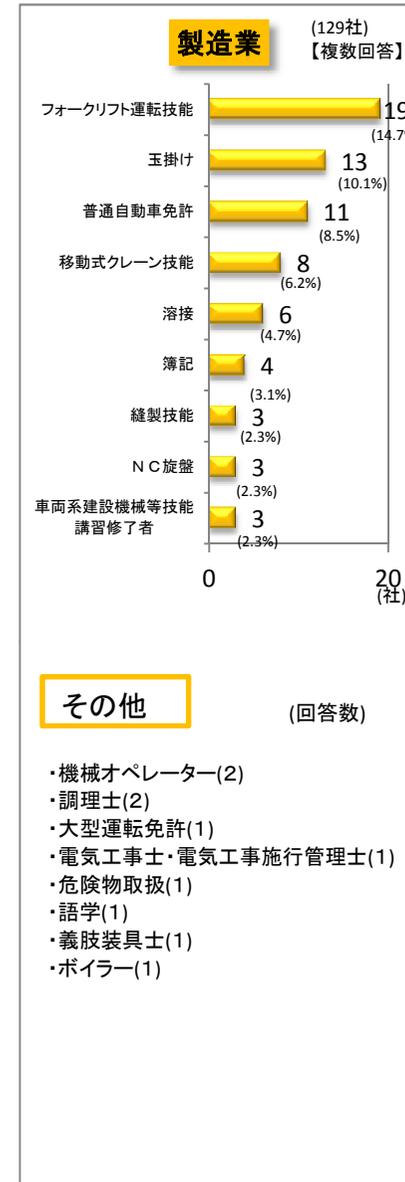
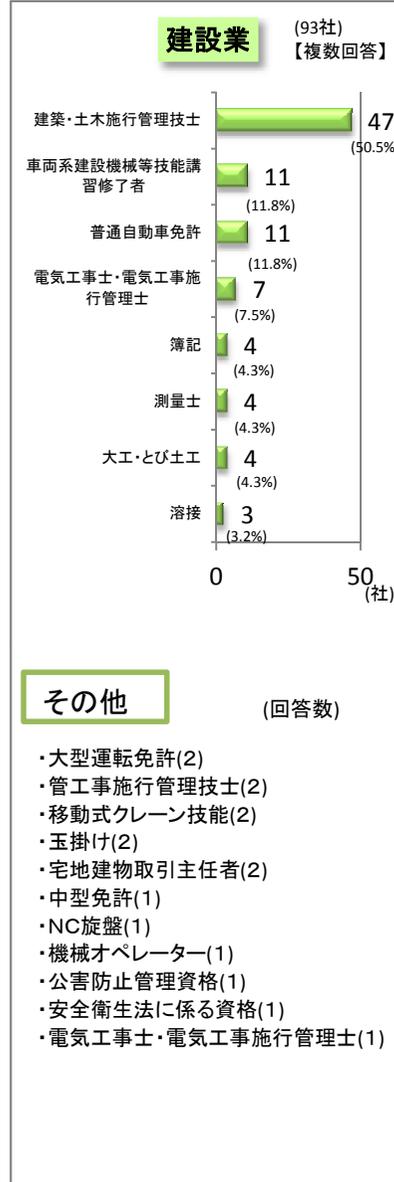
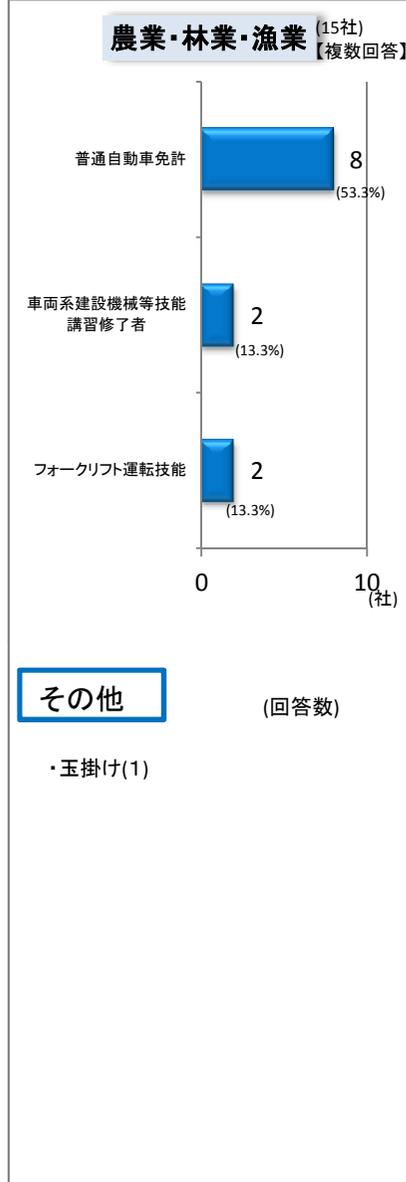
採用時に求める資質・能力



採用時に求めるパソコン能力

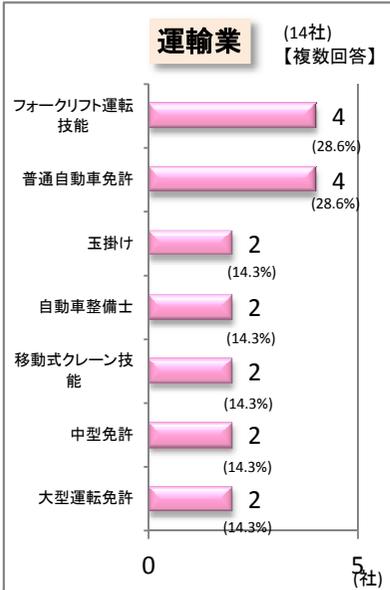


採用時に必要とするパソコン以外の技能・資格



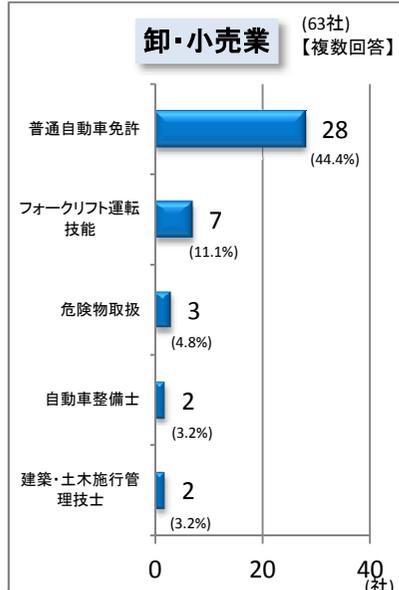
※情報通信業は、採用時に必要とするパソコン以外の資格に該当無し

採用時に必要とするパソコン以外の技能・資格



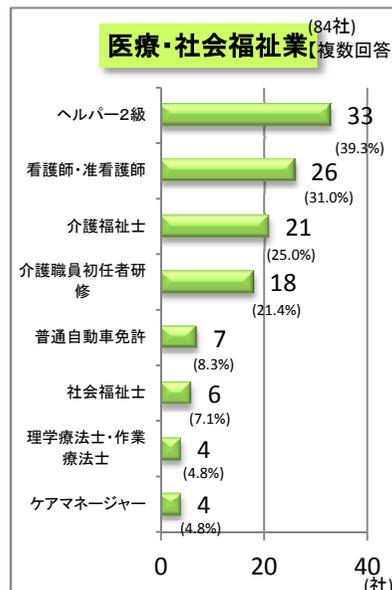
その他 (回答数)

- ・普通自動車二種免許(1)
- ・建築・土木施行管理技士(1)
- ・車両系建設機械等技能講習修了者(2)



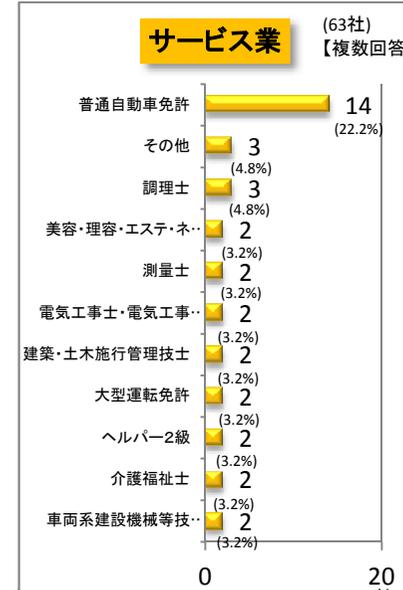
その他 (回答数)

- ・介護福祉士(1)



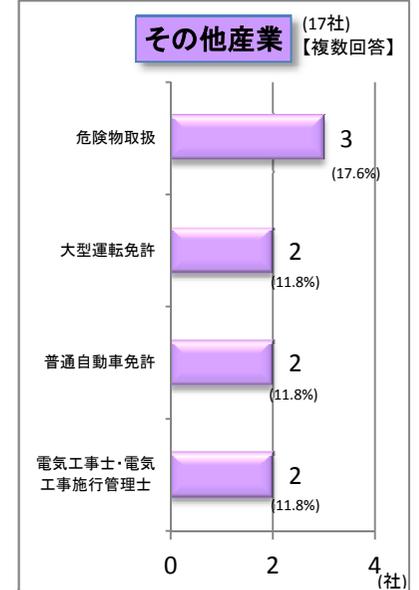
その他 (回答数)

- ・保育士(2)
- ・医療事務(2)
- ・簿記(2)
- ・建築・土木施行管理技士(1)
- ・調理士(1)



その他 (回答数)

- ・社会福祉士(1)
- ・車両系建設機械等技能講習修了者(1)
- ・危険物取扱(1)
- ・語学(1)
- ・旅行管理者(国内・総合)(1)
- ・旅行業務取扱管理者(1)
- ・警備(1)
- ・フォークリフト運転技能(1)



その他 (回答数)

- ・建築・土木選考管理技士(1)
- ・管工事施行管理士(1)
- ・消防設備士(1)
- ・車両系建設機械等技能講習修了者(1)
- ・移動式クレーン技能(1)
- ・フォークリフト運転技能(1)
- ・自動車整備士(1)
- ・測量士(1)
- ・玉掛け(1)
- ・溶接(1)
- ・中型運転免許(1)
- ・介護職員初任者研修(1)
- ・簿記(1)
- ・公害防止管理資格(1)

職業訓練修了生を採用したことがある場合、良かった点

農業・林業・漁業	
建設業	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね仕事熱心である ・真面目である ・多少知識がある、資格等を持っている ・建設大工を採用したところ、現在、棟梁となるぐらいにまで成長する ・新卒と違い、社会経験をつんでおり、職場への順応が早かった ・現場作業に早く就けた ・若い人は新しい仕事でも意欲が感じとれ、色々な資格の取得に挑戦される ・事前に学習しているので、早い段階で作業手順を覚えることができる ・事務職で採用した者がパソコン操作が早く、十分使えたこと ・基礎、基本などを学んでいるので、指導・育成が易しい
製造業	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、訓練を生かし、それを会社で伸ばしている ・意欲がある ・基礎技術及び知識がある ・パソコンを使いこなせていたので良かった ・他の社員に比べ、社会景気の危機感、仕事に対するハングリー精神が強い ・事務員の採用時、文書作成・表計算の能力が水準以上だった ・ポリテクで溶接を学んでいたため、採用後の研修期間が短く、早めに実務に従事できた ・訓練を実施した機関から本人の能力等について、ある程度の情報が得られ採用の参考となった ・勤労意欲も高く、他の資格修得が早く、今では中心的な良い作業員となった ・CADを修得されており、習熟も早く即戦力になった やる気は素晴らしく、今は中心的スタッフになっていただいている ・資格取得後もまもなくの採用だったが、真面目でとても意欲的に仕事をしていただいている
情報通信業	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション能力が高い人が多い
運輸業	<ul style="list-style-type: none"> ・PCの基礎的知識があること
卸・小売業	<ul style="list-style-type: none"> ・全く異なった分野に居た者が、パソコン事務基礎科を修了しており、丁度、当社の事務員補充採用に応募。事務の流れを説明するのに理解しやすく、教育が楽だった ・パソコンスキル習得済であった為に、その分野での業務にとても役に立った ・パソコンなどの技能を発揮する場面は少ないが、とてもまじめに働いてもらっている
医療・社会福祉業	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン入力など、短時間で事務処理が可能 ・人材の確保につながった ・現在勤務している修了生については、勤務態度が真面目である ・職業意識が高い ・自施設で実習した生徒が応募され、採用した 実習期間中にお互いの関係が構築でき、入社後の人間関係作りもスムーズになった ・社会人としての良識がある程度確立されている ・社会の情勢(経済状況や雇用情勢など)について理解があるので、大変まじめに働いてもらっている ・実習期間中にいろいろなサービスを経験されており、自身が納得の上で(仕事内容や職場環境等)求人に応募され、採用となっているので、スムーズに採用できる ・基礎はある程度できているので、専門用語で会話ができる ・即戦力として働いてもらえる ・採用時における、就業意欲の向上には貢献している様子 ・パソコンの技能にすぐれ、帳票や表計算の業務が効率アップした ・ホームヘルパーの訓練を受講された方は未経験の方よりも基礎的な知識がある分、覚えが早いので良かった ・社会経験が豊富であった ・訓練中にヘルパーの資格を取得しておられ、マナー面もきちんとしていたので即戦力になった ・業種の概略を理解している点 ・基礎的理解があるため、現場で応用力のある方は仕事の習熟が早いと思われる ・仕事に対する意欲があり、パソコン技術も習得しておられ、職場でもなくてはならない存在となっている
サービス業	<ul style="list-style-type: none"> ・文書作成のスキルが高かった点 ・PC能力が高い ・自社で訓練をしているので、特徴がわかっている点 ・職場環境への順応性が身についている点 ・(介護職員の採用で)基礎的な介護技術を取得しており、マナー技術も良好であった 介護に対して適正がある人は長く続いている ・主にパソコンによる文書作成に関して、当社の平均レベル以上のスキルを持っている方が入社している ・繁忙期に非常に助かった 新しい視点での意見は参考になった
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・職業訓練の経験を活かし、現在でも第一線で活躍中である(電気機器販売・修理) ・習得されたことについては自信を持っておられるので、安心して仕事を頼んできた(建設コンサルタント) ・パソコン2級を合格した方は、新たにCADを始められても仕事の能率が早くて良かった 個人にもよるが、電話応対や人当たりがよく、ビジネスマナーなども好感がもてた

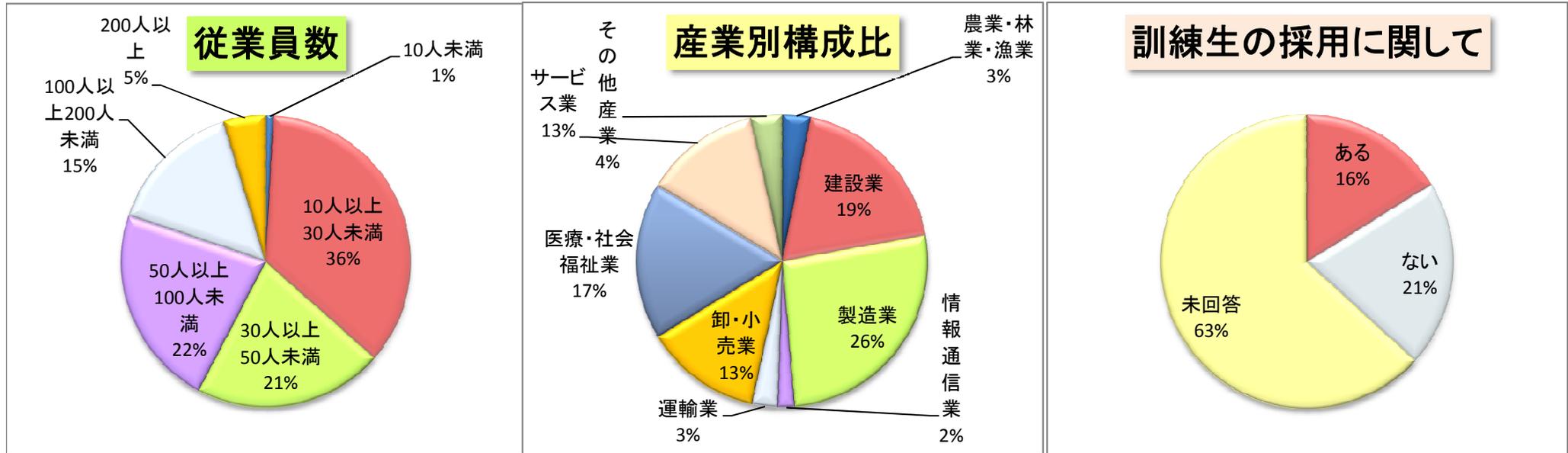
その他

別紙4

農業・林業・漁業	
建設業	
製造業	<ul style="list-style-type: none"> ・金属加工科卒の人材を採用したが、社内での教育が不安である ・訓練実施機関は、生徒に対してお客様扱いをしていませんが 仕事の厳しさをもっと体験させるべき
情報通信業	
運輸業	
卸・小売業	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、パソコン職業訓練を修了され、「パソコンの基本的な事は大丈夫です！」という方を採用したが、その方の能力なのか実践がないからなのか、内容は散々だった メールは一度も送ったことがなく、集計表もめっちゃくちゃになっていくような状態 職業訓練の内容とはどういった内容なのか？
医療・社会福祉業	
サービス業	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練修了生の方を事務職候補として、選考したことが何度かあるが、パソコン技能に関して、お世辞にも技能を修得しているとは言えない方もおられた そのあたりのご指導・強化を徹底していただきたい
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・実技能不足 訓練期間を考えてほしい

その他意見・希望

農業・林業・漁業	
建設業	<ul style="list-style-type: none"> ・免許所持の方でも実務経験不足な方の紹介が多いため、即実践出来る方を希望する ・即戦力を求める事が多い ・採用後、会社の戦力になるよう努力してほしい ・現在建設現場で働く若い労働力が減少している中、業界としても賃金アップ、待遇改善等努力しているので、建設業界等で実施している技能講習を求職者に支援していただくことにより賃金や待遇面で考慮できると考える ・即戦力となる修了生を必要とすることはまずない 資格や経験は業務の中で身につけていけるので、なによりもコミュニケーション力を必要とする ・早期に求職希望の方の情報が知りたい ・「資格」に関してはあればよりよい ・仕事の経験と意欲を重視している ・職業訓練と共に働くことの意義等も含めて訓練カリキュラムを検討することも必要ではないか
製造業	<ul style="list-style-type: none"> ・若い方の仕事への意欲が低くなっている ・何よりも意欲、やる気が一番だと思う 最近ちょっとしたことで休んだり、退職する方が多いように感じる ・職業訓練夜間の部、又は土日の部等の計画はあるか ・技能・資格よりも仕事の意欲が大事である 技能はOJTにより習得可能である ・製造技術は数年かかるわけだが、一番は仕事への意欲である ・具体的に訓練生が採用されたケースをご紹介いただけると検討の余地ありと考える ・公共職業訓練の幅を広げてほしい ・仕事に対するやる気、十分な体力があればよい ・採用する際、意欲をあまり感じられず、仕事を通じて何をしたいか、何を目指しているかわからない 自分が会社へどういう貢献ができるのかアピールしてほしい ・人間性、人生の目的意識、仕事観(健全な)を重視している ・工具検査、測定具等の基礎知識、経験が積めるような訓練を希望する ・小規模企業では人数も少なく、現場での指導に十分な時間とれない弱みがあるので、訓練施設での実践的な教育に力を注いでいただきたく、自分の目的と、意欲を持った人材を育ててほしい ・技能修得は本人の適性に合っていること大切かと思う 又、本人がその技能を活かしたい強い意志、希望も必要である 過去に免許があっても全く習熟が上がらず、むいていない人もいた ・今の時代、パソコンは当たり前のもとなっているので、さわるのも恐いという人は機械もさわれない時代となっている どの訓練でもパソコンのカリキュラムをいれてみてはどうか
情報通信業	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の資質を重視している ・あいさつや気配りが出来る人、根気があり仕事を大切にできる人、公私の区別ができる人を求める
運輸業	<ul style="list-style-type: none"> ・何も連絡なしで休んだり、すぐ辞めたり辛抱がない若者が多い ・仕事があっても人が集まらない ・運輸業向けに、中型免許・大型免許・二種免許取得を職業訓練として入れられないだろうか
卸・小売業	<ul style="list-style-type: none"> ・応募してくる方の志望動機(なぜ当社か?これまでの経験を仕事にどう活かそうと思っているか?等)が弱いように思う 技能やスキルより先ず「人間性」だと思う ・対人関係が良好とみられると可 ・年齢が若い場合は、基本的なビジネスマナーを学んだ経験があると、面接時は有効なポイントとしてカウントする ・職業訓練コースで習得して技能をそのまま使えない場合もあると思うが、多様な職場で必要とされるコミュニケーション力は是非とも身につけてもらいたい ・技能・資格だけでは採用できない 仕事への意欲が最優先である ・最近の若い人は意欲が少ないように感じる
医療・社会福祉業	<ul style="list-style-type: none"> ・介護職が人材難のため、思うように採用できない 介護職はまだ人材を必要とする分野である ・訓練実施機関によっては、実習時間が短いので、期間による能力の差異があるように思われる ・福祉事業において人材の確保は大変に困難をきしている 1ターン・Uターンなど、人材を確保するための広報をお願いする ・ワークライフバランスの意識がほしい ・介護事業は資格がないと出来ない事業であるので、資格をとりやすいようにしてほしい ・医療・福祉業界は非常に不足しているのが、准・正看護師である 制度の改正も求めるが、当面厳しい状況である ・訓練期間に制限があるせいか、もしくは訓練希望者の意志を尊重しすぎて、本人の本来持っている資質の選別がなされていないままに訓練生として訓練されているせいなのかは図れないが、訓練修了生に期待されるべき成果が備わっていないケースが顕著にみられる ・福祉の職場は人員が不足気味であるので、人材を送り出してもらう機関として大きな期待をしている
サービス業	<ul style="list-style-type: none"> ・技能や資格よりも意欲、体力、常識を重視する ・今、ゆとり教育時代の子が多いので大変である ・資格の取得も大事であるが、素直に前向きに取り組む人材を求めている ・特に資格等無くても、意欲があれば使えるようになる ・形だけの資格や技術ではなく、自信を持って資格等を前面に出せる「物」にして欲しい 資格=責任だと思う ・資格もだが、まず新しい職場に溶け込もうという人柄が大切だと思う 会社にはそれぞれの気風があるので、素直な方が一番である ・公的職業訓練制度は、求職者に対する必要な技能・知識を習得させることを目的とし、求職者の就職及び職業の安定を目的とした制度だと思うが、一番必要な事は、現代社会の中で人のコミュニケーション力を重要視した訓練を求める ・技能や資格も大事であるが、心(社会人としての倫理)の教育も大事で、豊かな心を持った人の育成を求める ・旅館業という職種柄、経験のない方の離職率がどうしても高い 職業訓練において専門ではなかなか難しいと思うが、類似した部分で雇用ができれば幸いである
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・即戦力としての人材育成に引き続き期待する ・経験が大切なので、訓練修了後に何らかのサポートがあれば良いと思う(経験を積める)



従業員数	回答社数	比率	産業別	回答社数	比率	職業訓練生を採用したことがあるか		
						ある	ない	未回答
10人未満	4	0.8%	農業・林業・漁業	15	3.1%	0	4	11
10人以上30人未満	174	35.7%	建設業	93	19.1%	16	19	58
30人以上50人未満	103	21.1%	製造業	129	26.5%	18	30	81
50人以上100人未満	109	22.4%	情報通信業	9	1.8%	1	2	6
100人以上200人未満	74	15.2%	運輸業	14	2.9%	1	3	10
200人以上	23	4.7%	卸・小売業	63	12.9%	4	13	46
合計	487	100.0%	医療・社会福祉業	84	17.2%	23	11	50
			サービス業	63	12.9%	12	15	36
			その他産業	17	3.5%	4	3	10
			合計	487	100.0%	79	100	308

参考2

1. 採用時に求める資質・能力について次の中から選んでください。(複数回答可)

	回答社数	免許・資格	経験	仕事への意欲	体力	コミュニケーション力	ビジネスマナー	その他	
業種	農業・林業・漁業	15	7	2	15	12	8	0	1
	建設業	93	79	68	86	51	41	24	2
	製造業	129	40	54	75	59	79	29	1
	情報通信業	9	2	2	9	2	9	4	0
	運輸業	14	10	9	14	6	5	4	0
	卸・小売業	63	25	24	57	24	43	21	0
	医療・社会福祉業	84	65	31	79	28	59	20	5
	サービス業	63	23	25	55	25	50	33	1
	その他産業	17	9	5	13	3	6	4	0
合計	487	260	220	403	210	300	139	10	

2. 採用時に求めるパソコン能力について次の中から選んでください。(複数回答可)

	回答社数	必要なし	文書作成	表計算	データベース	ホームページ	プレゼンテーション	プログラミング	ネットワーク管理	CAD	その他	
業種	農業・林業・漁業	15	3	12	12	0	2	1	0	1	0	
	建設業	93	10	70	70	9	3	1	1	2	47	0
	製造業	129	43	64	63	9	6	12	7	6	17	3
	情報通信業	9	2	4	3	1	1	0	3	1	0	1
	運輸業	14	7	7	6	1	0	0	0	0	0	0
	卸・小売業	63	14	41	43	6	7	2	1	3	4	0
	医療・社会福祉業	84	22	58	23	3	2	2	1	2	0	1
	サービス業	63	17	41	34	5	5	2	1	2	4	0
	その他産業	17	5	7	8	2	1	2	0	1	4	0
合計	487	123	304	262	36	27	22	14	17	77	5	

3. 採用時に必要とする技能・資格(パソコン以外)をご記入ください。(複数回答可)

	回答社数	介護福祉士	介護職員初任者研修	ヘルパー2級	ケアマネジャー	看護師・准看護師	理学療法士・作業療法士	保育士	社会福祉士	医療事務	普通自動車免許	普通自動車二種免許	大型運転免許	中型運転免許	建築・土木施行管理技士	管工事施行管理技士	電気工事士・電気工事施行管理士	車両系建設機械等技能講習修了者	大工・とび大工	
		移動式クレーン技能	自動車整備士	フォークリフト運転技能	測量士	玉掛け	危険物取扱	溶接	NC旋盤	機械オペレーター	宅地建物取引主任者	簿記	縫製技能	語学	調理士	美容・理容・エステ・ネイル	公害防止管理資格	その他		
業種	農業・林業・漁業	15	0	0	2	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0
	建設業	93	2	0	0	4	2	0	3	1	11	0	2	1	47	2	7	11	4	4
	製造業	129	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0	0	1	3	0	0
	情報通信業	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	運輸業	14	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	2	1	0	0	1	0	0
	卸・小売業	63	1	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	医療・社会福祉業	84	21	18	33	4	26	4	2	6	2	7	0	0	1	0	0	0	0	0
	サービス業	63	2	0	2	0	0	0	0	1	0	14	0	2	0	2	2	2	0	0
	その他産業	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1	2	1	0	0
合計	487	24	19	35	4	26	4	2	7	2	85	1	9	4	54	3	12	20	4	
業種	農業・林業・漁業	15	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建設業	93	2	0	0	4	2	0	3	1	1	2	4	0	0	0	0	1	2	2
	製造業	129	8	0	19	0	13	1	6	3	2	0	4	3	1	2	0	0	2	2
	情報通信業	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	運輸業	14	2	2	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	卸・小売業	63	0	2	7	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療・社会福祉業	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1
	サービス業	63	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	3	2	0	0	3	3
	その他産業	17	1	1	1	1	1	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1
合計	487	13	5	34	7	19	8	10	4	3	2	11	3	2	6	2	2	9	9	

参考3

	業種	農業・林業・漁業	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸・小売業	医療・社会福祉業	サービス業	その他産業	合計	比率
従業員数	10人未満	2	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0.8%
	10人以上30人未満	7	46	43	5	4	19	20	19	11	174	35.7%
	30人以上50人未満	0	23	24	2	5	16	15	16	2	103	21.1%
	50人以上100人未満	3	20	36	1	3	12	21	11	2	109	22.4%
	100人以上200人未満	3	4	21	1	1	11	20	11	2	74	15.2%
	200人以上	0	0	5	0	1	4	8	5	0	23	4.7%
採用時に求める 資質・能力	免許・資格	7	79	40	2	10	25	65	23	9	260	16.9%
	経験	2	68	54	2	9	24	31	25	5	220	14.3%
	仕事への意欲	15	86	75	9	14	57	79	55	13	403	26.1%
	体力	12	51	59	2	6	24	28	25	3	210	13.6%
	コミュニケーション力	8	41	79	9	5	43	59	50	6	300	19.5%
	ビジネスマナー	0	24	29	4	4	21	20	33	4	139	9.0%
その他	1	2	1	0	0	0	5	1	0	10	0.6%	
採用時に求める パソコン能力	必要無し	3	10	43	2	7	14	22	17	5	123	13.9%
	文書作成	12	70	64	4	7	41	58	41	7	304	34.3%
	表計算	12	70	63	3	6	43	23	34	8	262	29.5%
	データベース	0	9	9	1	1	6	3	5	2	36	4.1%
	ホームページ	2	3	6	1	0	7	2	5	1	27	3.0%
	プレゼンテーション	1	1	12	0	0	2	2	2	2	22	2.5%
	プログラミング	0	1	7	3	0	1	1	1	0	14	1.6%
	ネットワーク管理	0	2	6	1	0	3	2	2	1	17	1.9%
	CAD	1	47	17	0	0	4	0	4	4	77	8.7%
その他	0	0	3	1	0	0	1	0	0	5	0.6%	
採用時に必要とする パソコン以外の技 能・資格	介護福祉士	0	0	0	0	0	1	21	2	0	24	5.3%
	介護職員初任者研修	0	0	0	0	0	0	18	0	1	19	4.2%
	ヘルパー2級	0	0	0	0	0	0	33	2	0	35	7.7%
	ケアマネージャー	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0.9%
	看護師・准看護師	0	0	0	0	0	0	26	0	0	26	5.7%
	理学療法士・作業療法士	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0.9%
	保育士	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0.4%
	社会福祉士	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7	1.5%
	医療事務	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0.4%
	普通自動車免許	8	11	11	0	4	28	7	14	2	85	18.7%
	普通自動車二種免許	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.2%
	大型運転免許	0	2	1	0	2	0	0	2	2	9	2.0%
	中型免許	0	1	0	0	2	0	0	0	1	4	0.9%
	建築・土木施行管理技士	0	47	0	0	1	2	1	2	1	54	11.9%
	管工事施行管理技士	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0.7%
	電気工事士・電気工事施行管理士	0	7	1	0	0	0	0	2	2	12	2.6%
	車両系建設機械等技能講習修了者	2	11	3	0	1	0	0	2	1	20	4.4%
	大工・とび土工	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0.9%
	移動式クレーン技能	0	2	8	0	2	0	0	0	1	13	2.9%
	自動車整備士	0	0	0	0	2	2	0	0	1	5	1.1%
	フォークリフト運転技能	2	0	19	0	4	7	0	1	1	34	7.5%
	測量士	0	4	0	0	0	0	0	2	1	7	1.5%
	玉掛け	1	2	13	0	2	0	0	0	1	19	4.2%
	危険物取扱	0	0	1	0	0	3	0	1	3	8	1.8%
	溶接	0	3	6	0	0	0	0	0	1	10	2.2%
	NC旋盤	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4	0.9%
	機械オペレーター	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0.7%
	宅地建物取引主任者	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0.4%
	簿記	0	4	4	0	0	0	2	0	1	11	2.4%
	縫製技能	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0.7%
	語学	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0.4%
	調理士	0	0	2	0	0	0	1	3	0	6	1.3%
美容・理容・エステ・ネイル	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0.4%	
公害防止管理資格	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0.4%	
その他	0	2	2	0	0	0	1	3	1	9	2.0%	
職業訓練修了生を 採用したことがある か	ある	0	16	18	1	1	4	23	12	4	79	16.2%
	ない	4	19	30	2	3	13	11	15	3	100	20.5%
	未回答	11	58	81	6	10	46	50	36	10	308	63.2%
業種合計		15	93	129	9	14	63	84	63	17	487	

