

# ➤ 離職されたみなさまへ ◀

◆このパンフレットは、離職されたみなさまに特に重要なことを記載しています。詳しくは、お近くのハローワークにお問い合わせください。また、あわせて「離職票-2」の裏面もお読みください。

**※受給手続きには個人番号確認書類(マイナンバーカード等)が必要です。**

## ① 雇用保険の求職者給付とは

雇用保険の失業等給付には、失業された方が、安定した生活を送りつつ、1日も早く再就職できるよう求職活動を支援するための給付として、「求職者給付」があります。「求職者給付」には、一般被保険者に対する「基本手当」、高年齢被保険者(※1)に対する「高年齢求職者給付金」、短期雇用特例被保険者(※2)に対する「特例一時金」などがあります。

以下、最も代表的な「基本手当」(いわゆる失業手当)を中心に、その内容や手続きを説明します。

※1 65歳以上の方であって特例被保険者及び日雇労働被保険者以外の方

※2 季節的業務に期間を定めて雇用されている方、季節的に入・離職されている方

失業の状態ですぐに働ける方は  
受給資格決定の手続きを

②以降を参照してください

病気、出産、育児、不妊治療、負傷などで  
すぐに働けない方は受給期間延長申請を

4ページの⑩を参照してください

事業を開始等した方は  
受給期間の特例申請を

5ページの⑪を参照してください

## ② 失業の状態ですぐに働ける方とは

離職し、「就職したいという積極的な意思といつでも就職できる能力(健康状態・家庭環境など)があり積極的に求職活動を行っているにもかかわらず、就職できない状態」にある方をいいます。



### ③ 次のような方は、原則として求職者給付の支給を受けられません

求職者給付（基本手当ほか）は、再就職をめざす方を支援する制度です。

原則として次に該当する方には支給されませんが、その状態によって支給可能になる場合もありますので、ハローワークにご相談ください。

- |   |   |
|---|---|
| ① 家事に専念する方  | ⑦ 自分の名義で事業を営んでいる方   |
| ② 昼間学生、または昼間学生と同様の状態と認められる等、学業に専念する方                        | ⑧ 会社の役員等に就任している方<br>（就任の予定や名義だけの役員も含む）  |
| ③ 家業に従事し職業に就くことができない方                                       | ⑨ 就職・就労中の方（試用期間を含む）   |
| ④ 自営を開始、または自営準備に専念する方<br>（求職活動中に創業の準備・検討を行う方は支給可能な場合があります。） | ⑩ パート、アルバイト中の方（※週あたりの労働時間が 20 時間未満の場合、就労した日、収入額の申告が必要となりますが、その他失業している日については基本手当の支給を受けることが可能な場合があります。） |
| ⑤ 次の就職が決まっている方  | ⑪ 同一事業所で就職、離職を繰り返しており、再び同一事業所に就職の予定がある方   |
| ⑥ 雇用保険の被保険者とならないような短時間就労のみを希望する方                            |   |

### ④ 求職者給付を受ける手続きは

雇用保険の求職者給付を受給するためには、みなさまの住所を管轄するハローワーク（10ページ参照）へ、ご自身で求職申し込み（9ページ参照）などの手続きをしてください。

なお、主として都道府県内の別のハローワークで求職活動を行う方は、最寄りのハローワークまでご相談ください。

#### 受給手続きに必要なもの

#### 1. 離職票－1 氏名や口座番号などを記入してください。

ただし、個人番号欄はハローワークに来所してから、窓口でご本人様が記載してください。

#### 2. 離職票－2

#### 3. マイナンバーカード

マイナンバーカードをお持ちでない方は、次の①個人番号及び②身元（実在）確認書類をお持ちください。

① 個人番号確認書類（いずれか1種類）通知カード、個人番号の記載のある住民票（住民票記載事項証明書）

② 身元（実在）確認書類（（1）のうちいずれか1種類。

（1）の書類をお持ちでない方は、（2）のうち異なる2種類（コピー不可）

（1）運転免許証、運転経歴証明書、官公署が発行した身分証明書・資格証明書（写真付き）など

（2）公的医療保険の被保険者証、児童扶養手当証書など

#### 4. 写真2枚（6か月以内の写真、正面上三分身、寸3.0 cm×ヨコ2.4 cm。1枚は離職票－2にある写真貼付欄に貼付してください）

※ 本手続及びこれに続き今後行う支給申請ごとにマイナンバーカードを提示する場合には顔写真を省略することが可能です。

#### 5. 本人名義の預金通帳（一部の金融機関を除く）

#### 6. 船員であった方は船員保険失業保険証および船員手帳

◆船員であった方が、離職後、引き続き船員での就職を希望される場合は、地方運輸局での求職申し込み手続きをお願いします。

## ⑤ 求職者給付を受ける資格は【基本手当の受給資格】

- ◆ 原則として、**離職の日以前2年間に12か月以上**被保険者期間（※1）がある。
- ◆ 倒産・解雇等による離職の場合（特定受給資格者に該当）、期間の定めのある労働契約が更新されなかったことその他やむを得ない理由による離職の場合（特定理由離職者に該当）（※2）は、**離職の日以前1年間に6か月以上**被保険者期間がある。

※1 被保険者期間とは、雇用保険の被保険者であった期間のうち、離職日から1か月ごとに区切っていった期間に賃金支払いの基礎となった日数が11日以上ある月を1か月と計算します。なお、令和2年8月1日以降に離職した者について、賃金支払基礎日数が11日以上かつ12か月ない場合は、賃金の支払の基礎となった時間数が80時間以上の月を1か月として計算します。

※2 特定受給資格者・特定理由離職者については4ページの⑨をご参照ください。

《複数枚の離職票をお持ちの方は、短期間の離職票であっても全て提出してください》

- ★ 高年齢被保険者であった方に支給される高年齢求職者給付金、短期雇用特例被保険者であった方に支給される特例一時金は、**離職の日以前1年間に6か月以上**の被保険者期間が必要となります。

## ⑥ 1日当たりの給付額【基本手当日額】

失業している日に受給できる1日当たりの金額を「基本手当日額」といいます。

原則として、離職の日以前の6か月に毎月決まって支払われた賃金の合計を180で割って算出した金額（「賃金日額」といいます）のおよそ5～8割で、賃金の低い方ほど高い給付率となっています。また、基本手当日額には、上限額・下限額が定められています。

### ◆ およその計算式

$$\frac{\text{離職以前6か月の賃金の合計}}{180} = \text{賃金日額}$$

$$\text{賃金日額} \times (\text{給付率 } 50\sim 80\%) \times \text{※} = \text{【基本手当日額】}$$

※ 60～64歳の方については45～80%

## ⑦ 基本手当の給付日数【所定給付日数】

- ◆ 定年、契約期間満了や自己都合退職の方

| 被保険者であった期間 | 10年未満 | 10年以上20年未満 | 20年以上 |
|------------|-------|------------|-------|
| 離職時の満年齢    |       |            |       |
| 65歳未満      | 90日   | 120日       | 150日  |

- ◆ 障害者等の就職困難者

| 被保険者であった期間 | 1年未満 | 1年以上 |
|------------|------|------|
| 離職時の満年齢    |      |      |
| 45歳未満      | 150日 | 300日 |
| 45歳以上65歳未満 |      | 360日 |

- ◆ 特定受給資格者・一部の特定理由離職者

| 被保険者であった期間 | 1年未満 | 1年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上20年未満 | 20年以上 |
|------------|------|----------|-----------|------------|-------|
| 離職時の満年齢    |      |          |           |            |       |
| 30歳未満      | 90日  | 90日      | 120日      | 180日       | —     |
| 30歳以上35歳未満 |      | 120日     | 180日      | 210日       | 240日  |
| 35歳以上45歳未満 |      | 150日     |           | 240日       | 270日  |
| 45歳以上60歳未満 |      | 180日     | 240日      | 270日       | 330日  |
| 60歳以上65歳未満 |      | 150日     | 180日      | 210日       | 240日  |

次の方には、一時金を一括支給します。

- ◆ 高年齢被保険者（65歳以上で退職された方）

| 被保険者であった期間  | 1年未満 | 1年以上 |
|-------------|------|------|
| 高年齢求職者給付金の額 | 30日分 | 50日分 |

- ◆ 短期雇用特例被保険者（季節的業務に就いていた方）

|         |      |
|---------|------|
| 特例一時金の額 | 40日分 |
| （暫定措置）  |      |

※ 「被保険者であった期間」には、今回離職した事業所以前の雇用保険に加入していた期間を通算することができます。なお、通算には一定の条件がありますのでハローワークへお問い合わせください。

## ⑧ 支給の開始と期間【待期】【給付制限】【受給期間】

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 離職理由  | 解雇、定年、契約期間満了で離職   | 自己都合、懲戒解雇で離職  |
| 支給の開始 | 離職票を提出し、求職申し込みをしてから<br><b>7日間の失業している日(待期)</b> が経過した後  | 離職票を提出し、求職申し込みをしてから<br><b>7日間の失業している日(待期)+2か月または3か月(給付制限)</b><br>が経過した後 |
| 受給期間  | <b>離職の日の翌日から1年間</b><br>1年の間に所定給付日数を限度として支給します。 <b>受給期間を過ぎてしまうと、<br/>給付日数が残っていても支給されません。</b> (早めに手続きをしてください) |   |

※ 基本手当を受けるには、原則として4週間に1回の認定日に、失業の認定を受ける必要があります。

- ★ 高年齢被保険者であった方に支給される高年齢求職者給付金の受給期限(支給を受けることができる期限)は離職の日の翌日から1年を経過する日、短期雇用特例被保険者であった方に支給される特例一時金の受給期限は離職の日の翌日から6か月を経過する日となります。

## ⑨ 特定受給資格者、特定理由離職者とは

- ◆ 「特定受給資格者」「特定理由離職者」とは

**特定受給資格者**とは、倒産・解雇等の理由により再就職の準備をする時間的余裕なく離職を余儀なくされた方であり、**特定理由離職者**とは、特定受給資格者以外で、期間の定めのある労働契約が更新されなかったこと、その他やむを得ない理由により離職した方です。それぞれ該当者の範囲が定められています。

- ◆ 「特定受給資格者」「特定理由離職者」に該当するかどうかの判断

特定受給資格者・特定理由離職者に該当するかどうかの判断は、離職理由により、ハローワークが行います。離職理由の判定は、事業主が主張する離職理由と、離職者が主張する離職理由を把握し、それぞれの主張を確認できる資料による事実確認を行った上で、最終的にハローワークにて慎重に行います。特定受給資格者および特定理由離職者の範囲と判断基準については、ハローワークにお問い合わせください。また、厚生労働省のホームページにパンフレットを掲載しています。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000135026.html>

※ 有期契約を反復更新している方(契約期間が計3年未満)で契約期間が短期間となるなど労働条件の低下があり、さらに本人が契約更新を希望したにもかかわらず不更新条項がついた場合等は、特定理由離職者に該当する場合があります。

## ⑩ すぐに働くことができない方は…65歳未満で退職された場合は【受給期間延長】

離職後1年の基本手当の受給期間内に、下記の理由で働くことができない状態が30日以上続いた場合は、受給期間を延長することができます。

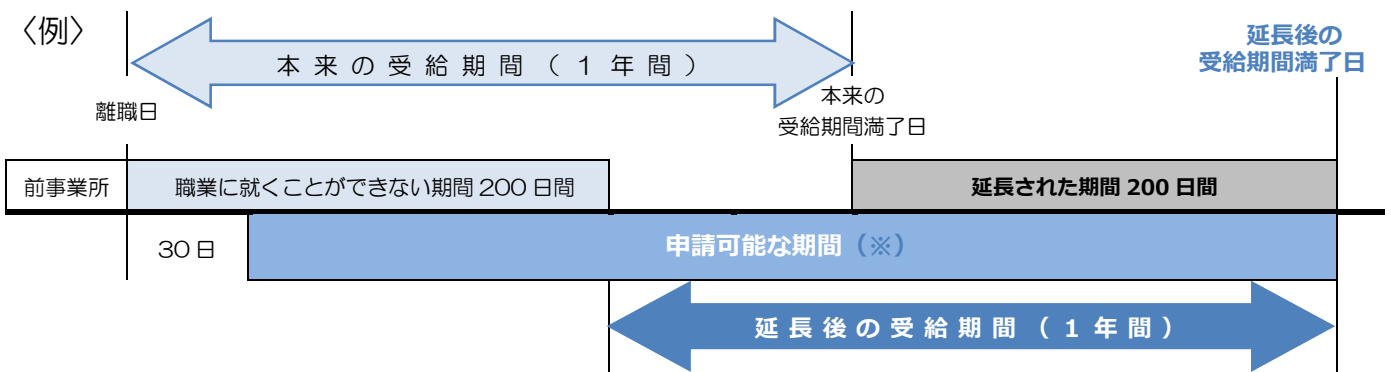
また、教育訓練給付の受講を希望している方については、訓練を受けられる期間を延長することもできます。

- ① 病気やけがで働くことができない(健康保険の傷病手当、労災保険の休業補償を受給中の場合を含む)
- ② 妊娠・出産・育児(3歳未満に限る)などにより働くことができない(不妊治療を含む)
- ③ 親族の介護のため働くことができない
- ④ 60歳以上の定年等により離職して、しばらくの間休養する(船員であった方は年齢要件が異なります)



## 受給期間延長の申請手続き

|      |  |   |
|------|--|---|
| 延長理由 | 病気やけが、妊娠、出産、親族の介護 など   | 60歳以上の定年 など   |
| 申請期間 | 離職の日（働くことができなくなった日）の翌日から30日過ぎてから早期に申請いただくことが原則ですが、延長後の受給期間の最後の日までの間であれば申請は可能 | 離職の日の翌日から2か月<br>※原則として、この期間を過ぎた申請は承認できないため、申請を検討中の方はご注意ください |
| 延長期間 | （本来の受給期間）<br>1年 + （働くことができない期間）<br>最長3年間                                     | （本来の受給期間）<br>1年 + （休養したい期間）<br>最長1年間                        |
| 提出書類 | 受給期間延長等申請書、離職票－2<br>-----<br>延長理由を証明する書類                                     |   |
| 提出方法 | 本人来所、郵送、代理の方（委任状が必要）   | 原則として本人来所   |
| 提出先  | 住居所を管轄するハローワーク（受給資格決定をそれ以外で行った場合は、そのハローワーク）                                  |   |



※ 申請可能な期間であっても、申請が遅い場合は、受給期間延長を行っても基本手当の所定給付日数の全てを受給できない可能性がありますので、ご注意ください。

★ 高年齢被保険者であった方に支給される高年齢求職者給付金、短期特例被保険者であった方に支給される特例一時金については、受給期限（支給を受けることができる期限）の延長はできません。

### ⑪ 事業を開始等した方は…【受給期間の特例】

雇用保険の基本手当の受給期間は、原則、離職日の翌日から1年以内となっています。令和4年7月1日から、事業を開始等した方が事業を行っている期間等は、最大3年間受給期間に算入しない特例を新設しました。これによって仮に事業を休廃業した場合でも、その後の再就職活動に当たって基本手当を受給することが可能になります。

離職日の翌日以後に下記の要件を全て満たす事業を開始等した場合は、受給期間の特例を申請できます。

- ① 事業の実施期間が30日以上であること。
- ② 「事業を開始した日」「事業に専念し始めた日」「事業の準備に専念し始めた日」のいずれかから起算して30日を経過する日が受給期間の末日以前であること。
- ③ 当該事業について、就業手当または再就職手当の支給を受けていないこと。
- ④ 当該事業により自立することができないと認められる事業ではないこと。  
※次のいずれかの場合は、④に該当します。
  - ・雇用保険被保険者資格を取得する者を雇い入れ、雇用保険適用事業の事業主となること。
  - ・登記事項証明書、開業届の写し、事業許可証等の客観的資料で、事業の開始、事業内容と事業所の実在が確認できること。
- ⑤ 離職日の翌日以後に開始した事業であること。  
※離職日以前に当該事業を開始し、離職日の翌日以後に当該事業に専念する場合があります。

#### ＜留意事項＞

この特例の対象は、令和4年7月1日以降に「事業を開始した場合」「事業に専念し始めた場合」「事業の準備に専念し始めた場合」のいずれかです。以下のような場合にはご注意ください。

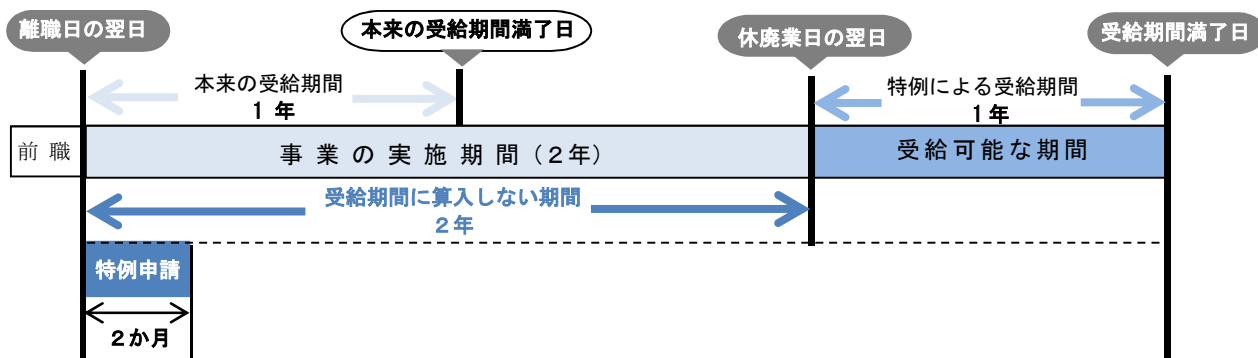
|                      |                      |        |
|----------------------|----------------------|--------|
| 令和4年6月30日以前に事業を開始    | 令和4年7月1日以降に事業に専念     | 特例の対象  |
| 令和4年6月30日以前に事業の準備に専念 | 令和4年7月1日以降に事業を開始     | 特例の対象  |
|                      | 事業を開始しなかった           | 特例の対象外 |
|                      | 令和4年6月30日以前に事業を開始し専念 | 特例の対象外 |

★ 受給期間延長等申請書は、教育訓練給付適用対象期間延長申請と高年齢雇用継続給付延長申請ができる一体の様式になっていますが、この2つの申請は、受給期間の特例の対象ではないことにご注意ください。

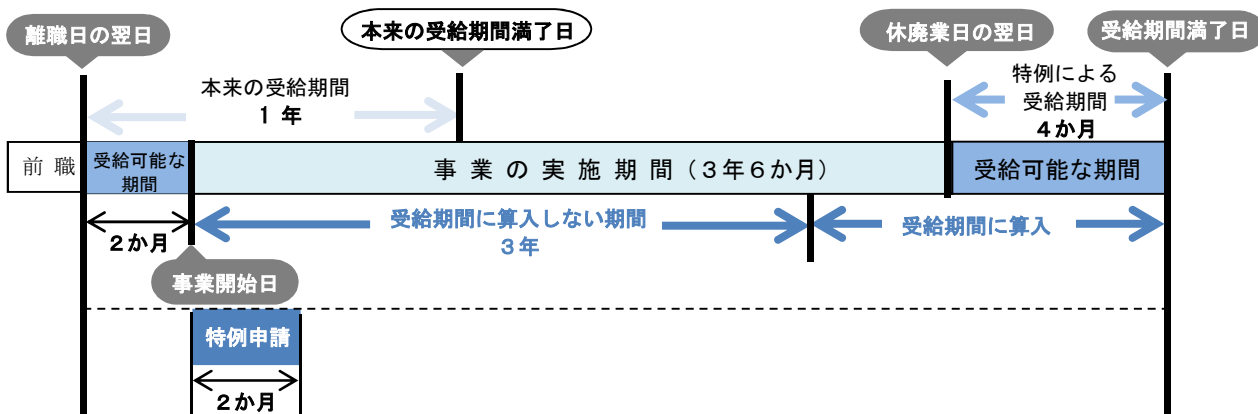
## 受給期間の特例の申請手続き

|      |   |
|------|---|
| 対象者  | 離職日の翌日以後に、事業を開始した方／事業に専念し始めた方／事業の準備に専念し始めた方   |
| 申請期間 | 事業を開始した日／事業に専念し始めた日／事業の準備に専念し始めた日の翌日から2か月以内<br>※ただし、就業手当または再就職手当を支給申請し、不支給となった場合は、この期間を超えてもこれらの手当の支給申請日を特例の申請日として受給期間の特例を申請できます。  |
| 対象期間 | (本来の受給期間) 1年間 + (起業等から休廃業までの期間) 最長3年間   |
| 提出書類 | ①受給期間延長等申請書<br>②離職票-2 (受給資格の決定を受けていない場合) または受給資格者証 (受給資格の決定を受けている場合)<br>③事業を開始等した事実と開始日を確認できる書類<br>(1) 事業を開始した場合または事業に専念し始めた場合<br>【例】登記事項証明書、開業届の写し、事業許可証等<br>(2) 事業の準備に専念し始めた場合<br>【例】金融機関との金銭消費貸借契約書の写し、事務所賃借のための賃貸借契約書の写し等 |
| 提出方法 | 本人来所、郵送、代理の方 (委任状が必要)   |
| 提出先  | 住居所を管轄するハローワーク (受給資格決定をそれ以外で行った場合は、そのハローワーク)  |

### 1 離職日の翌日に起業して2年後に廃業したケース



### 2 離職日の2か月後に起業して3年6か月後に廃業したケース



## ⑫ 年金との併給調整について

65歳未満の方に支給される特別支給の老齢厚生年金・退職共済年金と雇用保険の基本手当は同時には受けられません。基本手当を受給するために求職の申込みをすると、基本手当の受給が終了するまでの期間、老齢厚生年金・退職共済年金が全額支給停止になります。

詳細は、お近くの[日本年金機構の各年金事務所](#)へご確認ください。

## ⑬ 国民健康保険料(税)の軽減について

特定受給資格者・特定理由離職者として基本手当を受ける方には、国民健康保険料(税)が軽減される制度があります。(高齢受給資格者・特例受給資格者は軽減制度の対象にはなりません)

軽減を受けるためには届け出が必要となります。詳細は、[お住まいの市町村の国民健康保険担当](#)へご確認ください。

## ⑭ 基本手当の受給手続きの流れ

### ご注意ください!

偽りその他不正の行為によって求職者給付を受け、または受けようとした場合は不正受給として厳しい処分が行われます。(例：就職・就労の不申告、自営・自営の準備の不申告等)

離職

求職申込と  
受給資格の決定

受給手続きをする本人が、必要書類（2ページの「受給手続きに必要なもの」参照）をハローワークまでご持参ください。ハローワークでは、提出された書類等により受給資格の確認・決定を行います。

雇用保険説明会

受給資格者証など必要な書類をお渡しします。また、雇用保険の受給手続きの進め方や就職活動についてご説明します。  
※雇用保険説明会は、待期期間満了後となる場合もあります。

待期満了

受給資格の決定を受けた日から、失業の状態が通算して7日間経過するまでを「待期期間」といい、この間は基本手当は支給されません。

給付制限

自己都合で離職された方は待期満了の翌日からさらに原則2か月間（過去5年間に2回以上自己都合で離職している場合3か月間）、懲戒解雇で退職された方は待期満了の翌日からさらに3か月間、基本手当は支給されません。これを「給付制限」といいます。

失業の認定

認定日ごと（原則として4週間に1回）に受給資格者証と失業認定申告書を提出してください。就労の有無、求職活動の実績などを確認して失業の認定を行います。

基本手当の支払い

失業の認定を受けた日数分の基本手当は、あなたの普通預金口座への振込みとなります。（振込みまでの期間はご指定の金融機関によって異なりますが、おおむね1週間程度かかりますのでご了承ください）

原則として4週間ごとにあなたの認定日が指定されます。

### 職業相談をご利用ください

求人閲覧、職業相談などは、認定日以外の日も利用できます。積極的な求職活動で1日も早い再就職を！！  
※オンラインでの職業相談も受け付けていますので、オンラインをご希望の際は、ハローワークへお問い合わせください。

就職

就職後の給付金として、再就職手当・就業促進定着手当・就業手当・常用就職支度手当・高齢者再就職給付金などを申請できる場合があります。  
(8ページの⑮を参照ください)

支給終了

支給終了後も、職業相談はいつでも受け付けています。お気軽に、ハローワークをご利用ください。

## ⑮ 早期の再就職に支給される手当

ハローワークに求職の申し込み（離職票の提出）をして、待期間を経過した後、早期に安定した職業に就いた（※）方には、**再就職手当**を支給します。就職日の前日までの失業の認定を受けた上で、受給期間内に残っている基本手当の支給日数（支給残日数）が所定給付日数の3分の1以上〔3分の2以上〕ある場合は、支給残日数の6割〔7割〕に相当する日数に基本手当日額を乗じた額（1円未満は切り捨て）を受給できます。受給には一定の要件を満たすことが必要です。

※ 雇用保険の被保険者となる場合や、事業主となって雇用保険の被保険者を雇用する場合など。

更に、再就職手当の支給を受けた人が、引き続きその再就職先に6か月以上雇用され、かつ再就職先で6か月の間に支払われた賃金が雇用保険の給付を受ける前の賃金に比べて低下している場合、**就業促進定着手当**の給付を受けることができます。

また、受給期間内に所定給付日数の3分の1以上かつ45日以上を残して再就職手当の支給対象とされない常用雇用等以外の形態（1年を超える見込みのない雇用）で就業した場合には、その就業日ごとに基本手当日額の3割（1円未満は切り捨て）の**就業手当**が支給されます。

なお、どちらの手当も、年齢により基本手当日額に上限額があります。

**離職理由による給付制限を受けた方は、待期間の満了後1か月間は、ハローワークまたは職業紹介事業者の紹介で就職された場合のみ再就職手当・就業手当が支給されます。**

上記の手当以外にも「常用就職支度手当」があります。いずれの手当も支給要件などの詳細については、ハローワークにお問い合わせください。

### 60歳以降に再就職した方には・・・

一定の要件を満たす60歳以上65歳未満（※）の雇用保険の被保険者に、高年齢雇用継続給付が支給されます。 ※船員については生年月日によって55歳以上60歳未満となることがあります。

高年齢雇用継続給付には、**高年齢雇用継続基本給付金**と**高年齢再就職給付金**の2種類があります。

高年齢雇用継続基本給付金は、雇用保険の基本手当等（再就職手当等の基本手当を支給したとみなされる給付を含む）の支給を受けずに再就職した方が対象となる給付金です。60歳到達後の各月の賃金が60歳到達時の賃金に比べて75%未満である場合に支給されます（支給額は各月に支払われた賃金の15%を限度として、賃金の低下率に応じて支払われます）。

高年齢再就職給付金は、離職後に基本手当を受給している60歳以上65歳未満の方が、支給日数を100日以上残した状態で再就職（1年を超える雇用見込み）し、再就職後の各月の賃金が賃金日額の30日分と比べて75%未満である場合に、支給されます（支給額は各月に支払われた賃金の15%を限度として、賃金の低下率に応じて支払われます）。ただし、再就職手当（上記⑮）と同時に受けることはできません。

再就職の第一歩は、まずご自身をよく知ることから始まります。

ハローワークでは、これまでの職歴の棚卸しなど、ご希望に応じた職業相談、求人情報の提供、応募書類の作成アドバイス、職業紹介などのサービスを提供しています。

再就職のために  
ハローワークを活用して  
職業相談を!!



## 求職申込み手続きのご案内

求職申込み手続きは、どのハローワークでも受け付けています。

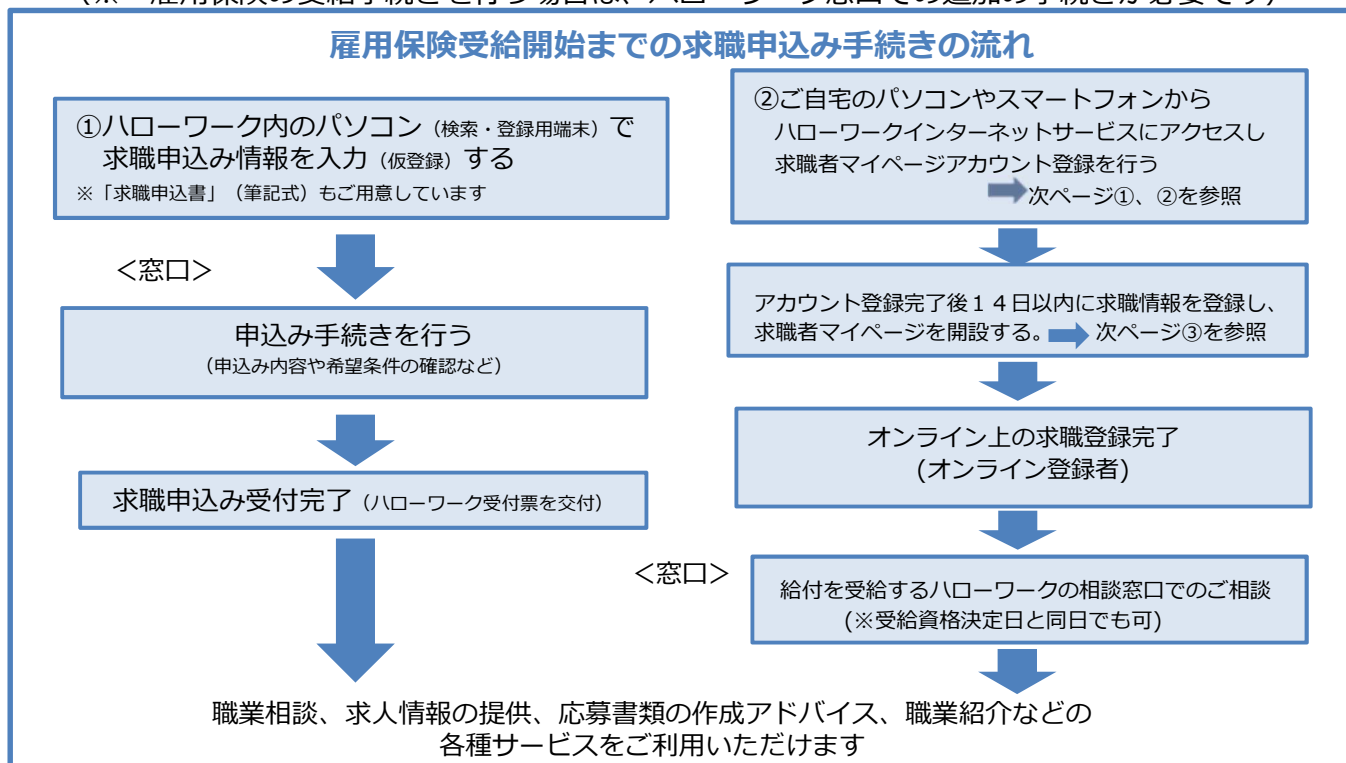
ただし、雇用保険受給手続きなどを行う場合は、住所を管轄するハローワークで手続きする必要があります。

**申込み方法①：ハローワーク内に設置されたパソコン（検索・登録用端末）で、求職申込み情報を入力（仮登録）後に、窓口で申込み手続きを行う。**

※ 求職申込書（筆記式）もご用意しています。

**申込み方法②：ご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンから、「ハローワークインターネットサービス」にアクセスし、オンライン上の求職登録を行う。➡次ページ参照**  
(※ 雇用保険の受給手続きを行う場合は、ハローワーク窓口での追加の手続きが必要です)

### 雇用保険受給開始までの求職申込み手続きの流れ



## 求職者マイページのご案内

ハローワークインターネットサービス上に「**求職者マイページ**」を開設すると、ご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンから以下のサービスが利用でき、お仕事探しがより便利になります。開設を希望する方は、窓口にお申し出ください。

- **求人**の検索条件や気に入った求人を保存することができます。
- ハローワークでご紹介した求人内容や応募履歴を確認することができます。
- メッセージ機能により、応募した求人の担当者とやりとりできます。ハローワークから求人情報やお知らせをお送りする場合もあります。
- 登録した情報の確認や変更ができます。（※ 雇用保険の失業給付等を受給されている方は、変更内容によって、別途給付窓口での手続きが必要になる場合があります。詳しくは受給をされているハローワーク窓口までお問い合わせください。）
- ハローワークから職業紹介（オンラインハローワーク紹介）を受けることができます。
- 求人に直接応募（オンライン自主応募）することができます。

※ **オンライン自主応募はハローワーク紹介とはならないため、再就職手当等の受給を検討されている方はご注意ください。**

#### <留意事項>

- ・ 求職者マイページは、ハローワークおよびハローワークインターネットサービスを利用して就職活動を行うことを希望する方を対象に、求人情報の検索・閲覧など仕事探しに必要なサービスを提供するものです。
- ・ 「求職者マイページ」を開設するには、ハローワークへの求職登録が必要です。求職が無効となった場合、一部サービスが利用できなくなります。
- ・ マイページを開設するには、ログインアカウントとして使用するメールアドレス、パソコン、スマートフォンなどが必要です。なお、利用規約およびプライバシーポリシーに同意いただく必要があります。

## ご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンからオンライン上で求職登録を行う方法

雇用保険の失業給付の受給手続きではハローワークでの「求職登録」が必要です。

ハローワークで「求職登録」をされていない方は、ハローワークにお越しいただく前に、事前にスマホやパソコンで求職登録をすると…  
**ハローワークでの手続き時間が短縮できます。**

### ①カメラで QR コード読み込み



ハローワーク  
インターネットサービス

※ iPhone をご利用の方はカメラ機能で QR コードを読み込んでください。

※ QR コード読み込みができない場合は、「ハローワークインターネットサービス」で検索してください。  
<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

### ②求職者マイページアカウント登録

**トップページ** が出てくるので下にスクロール。

**仕事をお探しの方** の上から3つ目

**マイページを開設して求職申込み** をクリック。

※入力方法は次ページをご確認ください。

### ③求職申込み

**必須** は必ず入力。

※入力方法は次ページをご確認ください。

※操作方法については下記までお問い合わせください。

ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。

※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

## <②求職者マイページアカウント登録>の方法

- ①メールアドレス（確認用も）を入力し、「プライバシーポリシー」と「利用規約」をスクロールし確認。チェックボックス2カ所にチェックをして **次へ進む** をクリック
- ②メールアドレスあてに認証キーが届くので、認証キーと自分で作成した新規のパスワード、新規のパスワード（確認用）を入力して **完了** をクリック
  - ・パスワードは全て半角。「数字」、「英字」、「記号」の3種類全てを組み合わせると8桁以上32桁以内
  - ・記号は @ : ; . , / ¥ - ! " # \$ % & ' ( ) < >
- ③求職者マイページアカウント登録完了が表示されたら、**求職情報を登録** をクリックし、引き続き求職申込みを行う

## <③求職申込み>の入力方法

**必須** マークの以下の項目は必ず入力してください。

**ご希望は、ハローワークの窓口でお聞きします。**

- ①「1. 基本情報登録」を入力し、**次へ進む** をクリック
  - ・氏名、生年月日、性別、住所、**携帯電話**を入力
- ②「2. 求職情報提供等登録」を入力し、**次へ進む** をクリック

検討中の方は、ひとまず以下を選択してください。

  - ・求職情報を公開しない（下側）
  - ・地方自治体・地方版HW、民間人材ビジネスともに不可（一番下）
  - ・マイページ以外のHWからの連絡可（左側）
  - ・連絡手段→郵便と携帯電話にチェック（左から1番目と3番目）
- ③「3. 希望職種・時間等登録」を入力し、**次へ進む** をクリック

検討中の方は、ひとまず以下を選択してください。

  - ・就業形態→フルタイムかパートを選択  
※パートは1日8時間未満のこと
  - ・雇用期間→定めなしを選択（一番左）
  - ・希望する仕事→検討中を選択（右側）
  - ・希望勤務時間→なしを選択（右側）
  - ・希望休日→なしを選択（右側）

未入力表示が出ますが、**次へ進む** をもう一度クリックしてください。
- ④「4. 希望勤務地・賃金登録」は検討中の方は**入力しない**。**次へ進む** をクリック
- ⑤「5. 学歴／資格登録」を入力し、**次へ進む** をクリック
  - ・最終学歴を選択 ・区分を選択
- ⑥「6. 経歴登録」を入力し、**次へ進む** をクリック
  - ・経験した主な仕事1→今回退職した事業所の仕事について入力してください。
- ⑦「7. 自己PR登録」は**省略可能（後日追加できます）**。**完了** をクリック

## ハローワーク(公共職業安定所)一覧表

| ハローワーク<br>(公共職業安定所) | 所在地 (郵便番号)                                 | 電話番号<br>FAX番号                       | 管轄区域                      |
|---------------------|--|-------------------------------------|---------------------------|
| 松江                  | 〒690-0841<br>松江市向島町 134-10<br>松江地方合同庁舎 2 階 | 電話 0852-22-8609<br>FAX 0852-27-8537 | 松江市                       |
| (隠岐の島)              | 〒685-0016<br>隠岐郡隠岐の島町城北町 55                | 電話 08512-2-0161<br>FAX 08512-2-8609 | 隠岐郡(隠岐の島町、海士町、西ノ島町、知夫村)   |
| (安来)                | 〒692-0011<br>安来市安来町 903-1                  | 電話 0854-22-2545<br>FAX 0854-22-4123 | 安来市                       |
| 浜田                  | 〒697-0027<br>浜田市殿町 21-6                    | 電話 0855-22-8609<br>FAX 0855-22-2932 | 浜田市、江津市(桜江町を除く)           |
| (川本)                | 〒696-0001<br>邑智郡川本町川本 301-2                | 電話 0855-72-0385<br>FAX 0855-72-0386 | 邑智郡(川本町、美郷町、邑南町)、江津市(桜江町) |
| 出雲                  | 〒693-0023<br>出雲市塩冶有原町 1-59                 | 電話 0853-21-8609<br>FAX 0853-21-0351 | 出雲市                       |
| 益田                  | 〒698-0027<br>益田市あげぼの東町 4-6                 | 電話 0856-22-8609<br>FAX 0856-23-2622 | 益田市、鹿足郡(津和野町、吉賀町)         |
| 雲南                  | 〒699-1311<br>雲南市木次町里方 514-2                | 電話 0854-42-0751<br>FAX 0854-42-0752 | 雲南市、仁多郡(奥出雲町)、飯石郡(飯南町)    |
| 石見大田                | 〒694-0064<br>大田市大田町大田口 1182-1              | 電話 0854-82-8609<br>FAX 0854-82-1059 | 大田市                       |

地方運輸支局等 ※船員であった方で、離職後引き続き船員での就職を希望される方

| 地方運輸支局 | 所在地 (郵便番号)               | 電話番号<br>FAX番号                       | 管轄区域 |
|--------|--------------------------|-------------------------------------|------|
| 島根運輸支局 | 〒690-0024<br>松江市馬潟町 43-3 | 電話 0852-38-8111<br>FAX 0852-37-2030 | 島根県  |

(注) ( ) は出張所

## ハローワーク(公共職業安定所)窓口のご利用について

- ※ 雇用保険の手続きは、月曜日～金曜日(休祝日・年末年始を除く)の8時30分～17時15分です。また、「受給資格決定」の他に「求職の申込み」の手続きもあり、求職申込みには一定の時間がかかること等から、16時前までのご来所をお勧めさせていただきます。
- ※ 職業相談には一定の時間がかかること等から、職業相談・職業紹介をご利用いただくにあたっての時間帯(夜間開庁や土曜開庁の日は除いた平日)は、9時～17時の間のご利用をお勧めさせていただきます。
- ※ ご来所の際は、駐車場が限られていますので、なるべく公共交通機関をご利用いただくようお願いいたします。

詳しい手続きについては、最寄りのハローワーク(公共職業安定所)にお尋ねください。

厚生労働省 HP に雇用保険の Q&A を掲載しておりますので、ご覧ください。

【URL はこちら】 <http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000139508.html>

